

麻布地区総合支所食堂等運営事業事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
1	書類の提出	募集要項	4	添付を求められている書類については、原本ではなく控えて問題ないでしょうか。	原本を提出してください。
2	実績報告等について	募集要項	7	実績報告の内容について詳細をご教授ください。前事業者の報告書等を参考にできればと思いますのでサンプルをいただけませんかでしょうか。	実績報告のサンプルを添付します。(別紙のとおり)
3	費用負担について	募集要項	7	運用開始後の保健衛生費は、事業社負担となりますが、引き渡しまでにご対応される 厨房と店内の清掃、整備状況、範囲をご教授ください。理由としましては、2月14日の説明会の際に「グリストラップ」と思われる臭いが厨房と店内に充満しておりました。専門業者が清掃に入り、臭いが解消された状況で引き渡しされる 認識でよいかを確認できればと思っております。	客席スペースは、床及びクロスの張替を行います。厨房スペースは厨房機器及び床面の清掃を行います。グリストラップは年に1回清掃を実施していますが、年1回の清掃とは別に4月に清掃を実施予定です。
4	費用負担について	募集要項	7	厨房や店内の床や壁等の古い部分は清掃対応のみでしょうか、それとも張り替えられますでしょうか。	質問番号3のとおり
5	費用負担について	募集要項	7	食堂と厨房の設備や備品の故障・破損(故意に発生した場合を除く)時修理や取り替えの費用負担は支所か事業者どちらになりますでしょうか？	区側で負担いたします。
6	費用負担について	募集要項	7	食堂のゴミ出しについては決められたルールがあればご教授いただけますでしょうか。また、費用が発生する場合は費用感と精算方法など参考までにご教授いただけますでしょうか。	食堂で出たゴミは、費用を含め事業者の責任で処分いただきます。前事業者は処分業者に処分・運搬を委託し、1カ月当たりの費用は16,500円程度であったようです。ゴミ出しにおけるルールはありませんので、事業者決定後、区と協議の上、決定します。

麻布地区総合支所食堂等運営事業事業候補者選考に関する質問への回答

質問番号 (事務局整理順)	質問事項	資料名	該当ページ	質問内容	回答
7	費用負担について	募集要項	7	支所内にWi-Fi設備はありますか。それは店舗側で利用のできますでしょうか。その際、費用は発生しますでしょうか。	麻布地区総合支所内に「Minato city Wi-Fi」があり、店舗内でも使用できます。費用は発生しません。
8	費用負担について	募集要項	7	お店に設置されておりました固定電話は、引き続き使用可能でしょうか	使用可能です。
9	費用負担について	募集要項	7	固定電話の設置義務はありますか？可能であれば固定電話をおかず携帯電話のみで対応を考えております。ただし、災害時の連絡網として固定電話が必要であればお申し付けください。	食堂内に設置しております固定電話は内線、外線の機能があり、非常時などの場合に連絡手段として必要になります。
11	職員福利厚生事業への取り組みについて	募集要項	8	職員の福利厚生としては、特定のメニューに限定してもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	職員福利厚生事業への取り組みについて	募集要項	8	職員様向けの福利厚生の割引分の精算方法について確認させてください。あるいは割引分は、事業者負担になりますでしょうか。	割引分は事業者負担となります。
12	職員福利厚生事業への取り組みについて	募集要項	9	募集要項の「ウ上記①、②以外の場合」は、『ウ上記ア、イ以外の場合』のことでよろしかったでしょうか。	ご指摘のとおりです。
13	その他			来庁者からのクレームが発生した場合、事業者側で対応する予定ですが、その場合、支所と情報共有し対応する必要があると考えております。対応方法で支所内のルール、作法等あればご教授いただけますでしょうか。	クレームが発生した場合は、麻布地区総合支所管理課へ口頭報告してください。また区の広聴システムなどを通じ、区民の声として食堂への意見が寄せられる場合があります。その際には状況を共有させていただき、申立人への回答は支所に対応いたします。