

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立がん在宅緩和ケア支援センター						
指定管理者	学校法人慈恵大学						
指定期間	平成 30 年 4 月 1 日 ~ 令和 5 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	みなと保健所健康推進課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	7	5	2	2	0	2	0	9
		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		0	0	0	0	1		

3 指定期間における事業実績

事業実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
来館者数	1,838	1,999	1,970	2,333	2,468	
がん相談件数(件)	244	274	240	270	287	
アピアランス相談件数(件)	4	23	13	10	3	令和4年度から開催方法を集合形式に変更しており、個別の相談件数が減少している。
両立支援個別相談件数(件)	0	9	7	14	13	
イベント開催数	50	52	80	78	68	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	備考
経費実績	収入	70,958,906	70,686,252	75,576,801	77,114,167	72,751,048	
	指定管理料(清算後)	70,958,906	70,686,252	75,576,801	77,114,167	72,751,048	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	0	
	支出	70,400,165	70,686,252	75,187,822	76,687,978	72,544,313	
	職員人件費	42,330,459	46,114,900	47,473,598	49,240,000	47,982,129	
	光熱水費	486,427	1,042,982	1,072,606	1,184,717	1,425,919	
	修繕費	39,420	0	0	43,450	0	
	事業運営費	6,718,214	7,347,155	7,509,364	7,083,190	6,121,994	
	施設管理経費	5,343,645	4,159,215	4,132,254	4,136,621	4,314,271	
	その他経費	15,482,000	12,022,000	15,000,000	15,000,000	12,700,000	
	差引収支額	558,741	0	388,979	426,189	206,735	
年度協定書で定める指定管理料	98,993,000	85,344,000	81,169,000	77,406,000	75,824,000		

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価			
			評価	加算	点数	
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	- / -	- / -	×1	- / -
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者に声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	3 / 5	3 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点						77 / 95

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 - 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 - 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	業務基準書、事業計画書等に基づいた施設管理ができています。今後は業務継続計画を次年度以降に作成し、利用者の安全・安心を一層確保します。 がん患者と家族が集う「くつろぎカフェ」においては、昨年半ばから開始した出張形式での開催を月次で継続して実施するなど、サービスの向上に向けて、社会状況や利用者ニーズに沿ったサービスを企画・立案し、イベントの開催件数自体は減少したものの、来館者数は増加することができました。また、がん相談件数はコロナ禍においても前年度を上回る利用者数となりました。
区（施設所管課）による評価	昨年度に引き続き、がんに関する医療や在宅緩和ケアに関する相談をはじめ、外見（アピアランス）相談、がん治療に適した栄養セミナーの開催など在宅での療養生活の支援を行ってきました。令和4年度はみなと区民まつりに参加し、緩和ケアをテーマに展示を行い、250名の方からアンケートの回答を得ました。また、台場地区での「くつろぎカフェ」の開催を計画するにあたり、芝浦港南地区の民生委員に事業の説明を行いました。今後も、区内の関係事業者、施設等との連携を強化するとともに、施設のポータルサイトやイベントチラシの配布等を通じて幅広い周知活動に取り組めます。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）