みなとっこLINEチャンネル 操作マニュアル



1 利用登録について

港区公式LINEのメニューから「子ども・子育て」を選択します。



「子ども・子育て」メニューの中の「みなとっこ LINE チャンネル」を選択します。



「みなとっこ LINE チャンネル」のメニューから、「利用登録」を選択します。



「利用登録」を選択すると、「新規利用登録」「ニックネームの変更」「登録解除」ができる画面が表示されます。



「新規利用登録」をする場合は、画面に従い、生年月日と性別、お住まいの地域、ニックネーム(20字以内)を入力してください。

生年月日を教えてください。 日付を選択





最後に、ニックネームを決めてください。(20文字以内)

入力内容を確認し「登録」ボタンを押すと、登録が完了します。 内容を修正したい際は「修正」、登録を中止したい際は「中止」を選択します。

内容確認	
【みなとっこ】生年月日	2000年1月1日
【みなとっこ】性別	男
【みなとっこ】居住地域	赤坂
【みなとっこ】ニックネーム	テストさん
登録内容を確認してください。	0
中止	修正
登録	

また、**「ニックネームの変更」**を選択すると、登録しているニックネームを変 更することができます。

「登録解除」を選択すると、みなとっこ L I N E チャンネルの登録を解除できます。

2 ジャーナルについて

「ジャーナル」を選択すると、「ジャーナルを書く」「マイジャーナル」「みんなのジャーナル」を選択できます。





(1)ジャーナルを書きたいとき

「ジャーナルを書く」では、お題を選択しジャーナルを書くことができます。

※利用登録がされていないと、ジャーナルを書く機能は使えません。





書きたい内容を入力し、「送信」を押します。



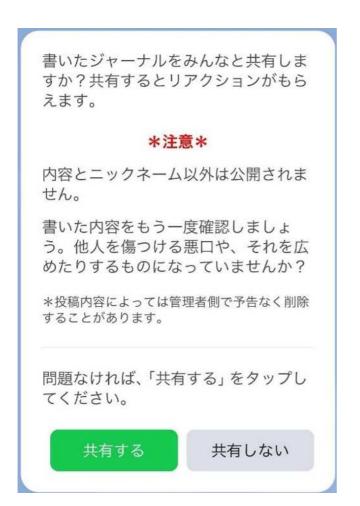
次に、自分が書いたジャーナルに対する気持ちスタンプを選択します。



最後に、ジャーナルを「共有する」もしくは「共有しない」を選択します。

なお、「共有する」を選択した場合は、事務局で内容を確認後、ほかの人にも共有されます。

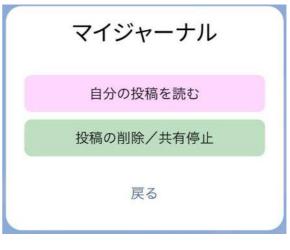
共有したジャーナルは「みんなのジャーナル」で読むことができます。



(2)マイジャーナルについて

「マイジャーナル」では、「**自分の投稿を読む**」と「**投稿の削除/共有停止**」の機能を選択することができます。





「自分の投稿を読む」を選択すると、過去に投稿した自分の投稿(お題)が表示されます。

読みたいジャーナルを選択し、「確定」を押すと、内容が表示されます。





「投稿の削除/共有停止」を選択すると、過去に自分の投稿したジャーナルの削除 や共有停止をすることができます。内容を削除したい際は「削除する」、共有停止をし たいときは「共有をやめる」を選択します。



投稿を削除する

削除したいジャーナルを選択して ください。

(*表示されない場合はジャーナル がないか、登録情報が見つかりま せん。)

共有をやめる

共有をやめたいジャーナルを選択 してください。

(*表示されない場合はジャーナルがないか、登録情報が見つかりません。)

フリーテーマ (2024-06-07)

中止

戻る





この投稿を削除してよろしいですか? いいえ はい この投稿の共有を停止してもよろしい ですか? いいえ はい

(3)みんなのジャーナルについて

「みんなのジャーナル」では、過去に共有されたジャーナルを読むことができます。 読みたいジャーナルを「お題」か「気持ちスタンプ」から選択します。





お題から探す



気持ちスタンプから探す



また、ほかの人が書いたジャーナルに「リアクションを送る」こともできます。 ジャーナルにリアクションを送ると、送られた人には通知が届きます。







3 チャットについて

チャットは、みなとっこ LINE チャンネル事務局が返信をします。

返信可能な時間帯は月曜~金曜の午前9時から午後5時までです。

(祝日・年末年始を除く)

注意事項を読み、「同意してチャットを始める」を選択すると、チャットを書き込む ことができます。



▲ 注意事項

ご利用前に必ずお読みください

みなとっこLINEチャンネル(以下「本チャンネル」)は、子どもが生活する中で、感じた喜び、悲しみ、人間関係等でのモヤモヤとした気持ち、話をきいてほしいといった思いを聞く場にしています。

悩みや困りごとの回答をしてほしい場合は、「みなと子ども相談ねっと」や「港区子ども家庭相談ダイヤル」で専門の相談員に御相談ください。

チャットの内容によってはお返事できない 場合があります (例えば病気・ケガ等の悩み の場合、医療行為や医療的助言をすること ができません)。

本チャンネルは、子どものモヤモヤした気持ちや誰かに話したいといった思いをサポートすることを目的としており、相談の解決や状況の改善を約束するものではありません。

秘密は必ず守ります。子どもの希望や同意 がない限り、個人情報やチャットの内容を 第三者に公開することはありません。

ただし、子どもの身体や命に危険があると 判断したときなど緊急の場合は、子どもの 安全を確保するため、警察や関係機関に連 絡する場合があります。

以下の利用規約もご確認の上ご利用ください。本チャンネルにチャットしたことをもって、利用規約に同意したものとみなされます。

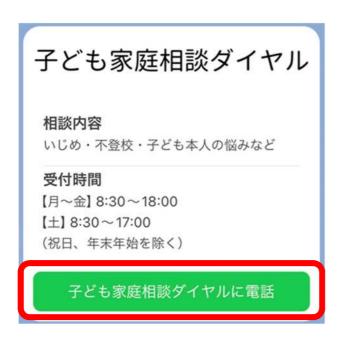
利用規約を読む

同意してチャットを始める

戻る

4 電話で相談について

「電話で相談」を選択すると、「子ども家庭相談ダイヤル」に電話ができます。電話をかける際は「OK」、キャンセルする際は「キャンセル」を選択します。





5 みなと子ども相談ねっとについて

「みなと子ども相談ねっと」を選択すると、港区ホームページのみなと子ども相談ねっとのページに移動します。「みなと子ども相談ねっと」(外部サイトヘリンク)から、登録ができます。

みなと子ども相談ねっと

子どもだけが使える「みなと子ども相談ねっと」があります

「みなと子ども相談ねっと」は、港区に住む18歳未満の子どもなら誰でも、携帯電話、スマートフォン、パソコンから登録して、相談ができるシステムです。

相談をするみなさんへ

- 。一人で悩んでいること、だれにも話せなくて困っていることはありませんか?
- あなた自身がいろいろな方法で相談できます!
- あなたの秘密は守ります。気軽に相談してください。

「みなと子ども相談ねっと」で相談する前に

- 迷惑メールなどのフィルターをかけている場合は、anone@minato.kodomosoudan.netからのメールが受信できる 設定にしてください。
- ⇒ あなたの相談にきちんと答えるため、回答には2、3日かかります。(遅くても1週間以内に回答を送ります)

すぐに相談の答えがほしい時は、電話か直接会って相談してください。

■「みなと子ども相談ねっと」の入り口はこちら



「みなと子ども相談ねっと」(外部サイトヘリンク)

「子ども家庭支援センターは、令和3年4月1日に新施設(港区南青山)に移転しました。

相談専用電話や相談員と会って相談するには・・・

- 相談専用電話 03-5962-7215
- 利用時間

月曜~金曜:8時30分~18時 土曜:8時30分~17時まで (日曜・祝日・年末年始を除く)

6 相談窓口一覧について

「相談窓口一覧」を選択すると、各相談窓口に電話をかけることや、LINE 相談をすることができます。

東京都 港区児童相談所 港区立教育センター 親子のための相談LINE いじめ相談ホットライン 学校のことや友達のこと、家族のことな 友達とのトラブルが多い 港区在住の18歳未満の児童や保護者、関係 「クラスの中で無視されて、 気持ちをうまく表現できない いじめられる心配がある 者からの相談を受け付けます。匿名でも相 談ができます。相談内容の秘密は守られま もう学校なんか行きたくないなあ…」 「筆箱や持ち物を隠されたりするんだ…」 ど、困っていることを相談できます。 「先生に言えないよ…」 いじめてしまう心配がある 受付対応時間 受付対応時間 受付対応時間 受付対応時間 電話相談:24時間 LINE相談 電話相談 電話相談 【通年】13:00~21:00 (土日祝日含む) [月~金] 9:00~19:00 【月~金】9:00~19:00 *やりとりができるのは上記の時間のみですが、24時間受付をしています。 [±] 9:00~17:00 [±] 9:00~17:00 (日曜・祝日、年末年始を除く) (日曜・祝日、年末年始を除く) 来所相談:9:00~17:00 来所相談:9:00~17:00 (土日・祝日、年末年始を除く) (土日・祝日、年末年始を除く) 東京弁護士会 法務省 文部科学省 警視庁 子どもの人権110番 24時間子供SOSダイヤル 子どもの人権110番 相談内容 相談内容 相談内容 相談内容 いじめ・不登校・体罰・虐待、両親のこ いじめで困ったり、自分や友人の安全に不 安があったりしたら、一人で悩まず、いつ でもすぐ電話で相談してください。 いじめを受けて学校に行きたくない。 親から虐待されている。 学校に行きたくない と、兄弟姉妹とのトラブルなど いじめや友達関係の悩み 親子間のトラブル 誰に相談していいかわからない... ネットで嫌がらせや脅しを受けている 受付対応時間 受付対応時間 受付対応時間 受付対応時間 大森センター: 【月~金】8:30~17:15 電話相談 電話相談: 【月~金】8:30~17:15 電話相談:24時間 【月~金】13:30~16:30、17:00~20:00 (最終受付は19:45) 【土】13:30~16:00 (最終受付は15:45) ヤング・テレホン・コーナー(少年相談 係):24時間