

港区

Are you ready for

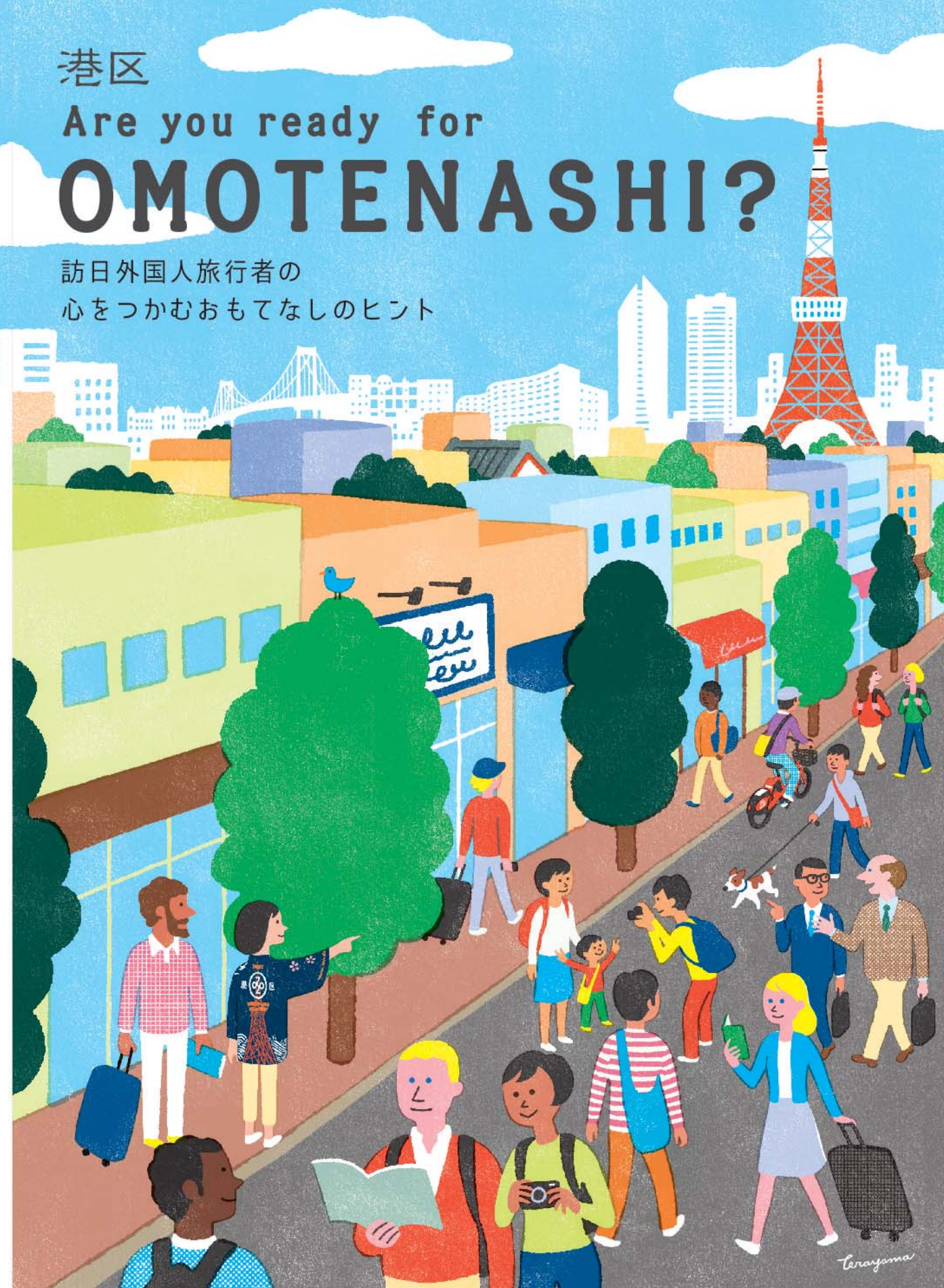
OMOTENASHI?

訪日外国人旅行者の
心をつかむおもてなしのヒント



発行：港区 平成29年(2017) 3月
編集：港区産業・地域振興支援部観光政策担当
〒105-8511 東京都港区芝公園1丁目5番25号
TEL 03-3578-2111(代表) FAX 03-3578-2034
<http://www.city.minato.tokyo.jp/>
協力：港区観光協会

刊行物発行番号 28137-3245



terayama

世界的な訪日ブーム到来!

おもてなしの準備、できていますか?

ここ港区は、多くの外国人旅行者が訪れる街。

日本のビジネスやカルチャーの最先端を歩き、

伝統ある寺社仏閣や商店街も楽しめる魅力的な国際都市です。

このハンドブックでは、今後増加の一途を辿る

外国人旅行者を受け入れ、満足いくおもてなしを

するために役立つ情報をご紹介します。



Contents

世界を知ろう

02	2,000万人訪日ゲストの心をつかむ "OMOTENASHI"!	32	イギリス
		34	フランス
04	韓国	36	ドイツ
06	中国	38	イタリア
08	台湾	40	スペイン
09	香港	42	ロシア
10	タイ	44	スウェーデン
12	シンガポール	46	オーストラリア
14	マレーシア	48	ニュージーランド
16	インドネシア	50	イラン
18	フィリピン	51	ナイジェリア
20	ベトナム	52	レソト
22	インド	53	アフガニスタン
24	アメリカ	54	ボスニア・ヘルツェゴビナ
26	カナダ	55	ルーマニア
28	メキシコ	56	カンボジア
30	ブラジル		



おもてなしの極意

57	港区には〆OMOTENASHI〆のプロがいる	64	麻布十番商店街
58	ホテルオークラ東京	66	六本木ヒルズ
60	東京タワー	68	はとバス
62	八芳園	70	増上寺
		72	観光ボランティアガイド



外国人旅行者受入対応時お役立ち情報

74	世界の宗教を知ろう!	80	各種サービスの紹介 (滞在中のトラブル・外国人旅行者案内窓口など)
76	イスラム教	82	港区人気観光スポット
77	ヒンドゥー教	84	港区広域マップ
78	指差しコミュニケーションボード		

