

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	高輪地区自転車駐車場（白金高輪駅自転車駐車場、白金台駅自転車駐車場）						
指定管理者	NCDグループ						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	○
施設所管課	高輪地区総合支所まちづくり課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規				合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤	シルバー		
職員数	6	6	0	2	1	1	12	20
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考		
正規・非正規職員の退職者数	1							

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考
定期利用者数	2,383					
一時利用者数(有料)	26,800					
一時利用者数(無料)	12,958					最初の2時間無料

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項 目		令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備 考
経費実績	収入	75,267,009	0	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	66,990,000					
	利用料金収入	8,277,009					
	その他収入	0					
	支出	84,154,677	0	0	0	0	
	職員人件費	58,737,457					
	光熱水費	2,389,594					
	修繕費	29,403					
	事業運営費	1,336,599					
	施設管理経費	6,448,735					
	その他経費	15,212,889					
	差引収支額	-8,887,668	0	0	0	0	
	年度協定書で定める指定管理料	66,990,000					

5 管理運営状況に対する評価

項 目		評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
				評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	3 / 5	3 / 5	×1	3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点						88 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、

該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	一般利用では最初の2時間を無料としており、利用者が快適に利用できる環境づくりに努めています。 白金台駅自転車駐車場については、21種類のキャッシュレス決済の支払いが可能となりました。一方、白金高輪駅自転車駐車場は地下であるため、電波が受信できないことから、現在のところキャッシュレス決済が実現できていません。今後はWIFIの設置等によりキャッシュレス決済が可能となるように、新たな設備の導入及び更新等について検討してまいります。 引き続き、各自転車駐車場の利用状況を注視し、利用者の動向に合わせた柔軟な対応で管理運営を行ってまいります。
区（施設所管課）による評価	令和6年度に、精算機連動型の電磁ラックを導入しました。この導入により、機械が駐輪時間を管理することで、職員の負担軽減や人件費の削減につなげることができました。また、WEBから自転車駐車場の混雑状況を確認できるようになったことや、白金台駅自転車駐車場では21種類のキャッシュレス決済による支払いが可能になる等、DX化に関する積極的な取組みが実践されています。 引き続き、利用者からの要望に丁寧な対応を心掛けるとともに、更なるサービスの向上に向けた取組みを指定管理者と連携して推進してまいります。

6 評価

令和6年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）