

# ご存じですか？

マイナンバーカードをお持ちの方は、  
マイナポータルから転出届を  
オンラインで提出できます！



マイナポータルから転出届を  
提出する3つのメリット

## オンラインでできる！

これまでの住所の市区町村窓口原則  
行かなくてよい

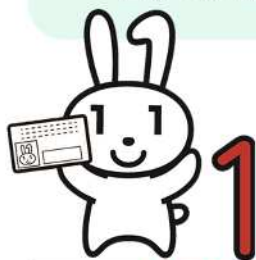
## いつでもできる！

窓口開庁時間を気にせず手続きできる

## 手続漏れ・持ち物忘れを 防止できる！

引越し先の市区町村窓口で必要な手続  
や持ち物がわかる

日本全国どこに引越す時も使えるよ！  
世帯での引越しでも使えるよ！



## 手続できる人

引越しをする本人。

これまでの住所で同じ世帯の人(一緒に住民票に記載されている人)が、  
同じ新しい住所に引越しをする場合は、まとめて手続ができます。

以下に該当する場合は、マイナポータルで申請できません。  
窓口で手続してください。

- ✓ マイナンバーカードの氏名・住所等を最新の情報に更新していない
- ✓ 引越しの日から14日が経過している
- ✓ 引越す人のうち誰もマイナンバーカードを所有していない
- ✓ 自治体がマイナポータルからの申請に対応していない
- ✓ 海外に引越しする
- ✓ 住民票の住所は一緒だが世帯が異なる人を申請する
- ✓ マイナンバーカードを使用して申請する場合に、券面事項入力補助パスワード(数字4桁)を覚えていない。
- ✓ 署名用電子証明書のパスワード(英数字6桁以上)を覚えていない。

## 手続の流れ

- 1 マイナポータルへアクセス
- 2 届出情報等の入力
- 3 電子署名&送信
- 4 手続完了！

市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください。  
マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください。

オンラインで  
簡単に！



## 準備するもの

- ✓ 電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォン(暗証番号が必要です)
- ✓ マイナポータルにアクセスする端末(スマートフォン・PC)
- ✓ 連絡先電話番号
- ✓ 新しい住所

## こんな時に便利！

### ～急な引越し編～

急な引越しが決まった時にも…

急に転勤が決まったけど、引継ぎもあるし平日に休める日がない

引越しまで時間が無いから土日は新居探しや荷造りに充てたいなあ

24時間365日※、時間を気にせず手続きできるから  
平日の仕事終わりなど、  
すき間時間に転出届が可能！

※ システムメンテナンス等により利用できない場合もございます。  
その場合はマイナポータル等でお知らせします

### ～小さなお子様がいる編～

小さなお子様がいるご家庭でも…

小さな子どもを連れて遠くの窓口に行くのは大変

今の時期は窓口が混んでいるから、子どもが待たせられるかなあ

マイナポータルから手続きすれば  
転出届のために市区町村窓口に行く必要ナシ！※

※ 届出内容に不備がある場合等、来庁が必要となる場合があります

## よくある質問

**Q.** マイナポータルから転出届を提出できるのはどんな人ですか？

電子証明書が有効なマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書を搭載したスマートフォンをお持ちの方で、日本国内での引越しをする方が利用できます

**Q.** 同一世帯の家族などの届出を一緒にできますか？

同一世帯に属する方であれば、一緒に届出していただくことができます

**Q.** 代理人によるマイナポータル経由での転出届の提出はできますか？

同一世帯に属する方が代理人であれば手続き可能です

(例)  
大学進学時に子どもが一人暮らしを始める際、親が  
手続きをするケース

同一世帯に属さない方は代理で手続きできません

**Q.** 今後、転出届を提出する場合は、必ずマイナポータルから提出することになるのですか？

これまでどおり、窓口での提出や郵送による提出も可能です



マイナポータルへのアクセスはこちら

ご利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です



詳しくはデジタル庁ホームページをチェック！



手続き後、当日20時以降は翌日の受付扱い、翌営業日の午前中手続き完了。急ぎの場合は住所管内の支所に電話。

## 本サービスやマイナンバーカード等についての問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

TEL:0120-95-0178

受付時間 平日:9時30分～20時00分 / 土日祝:9時30分～17時30分(年末年始を除く)

- ・ 本サービスに関するお問い合わせについては、音声ガイダンスに従い「4番:マイナポータル」を指定してください
- ・ 紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時利用停止については24時間365日受付しています