

くらしと健康の調査（コロナ禍における保健福祉に関する調査）

— 回答方法 —

■ 回答にあたってのお願い

- ①郵送または②インターネットのいずれか1つの方法でご回答ください。
- 調査は無記名方式で行いますので、調査票や返信用封筒に氏名・住所等を記載しないでください。
- できるだけあて名の方（ご本人）がご回答ください。ただし、ご本人が回答できない場合には、ご家族や身近な方があて名ご本人の立場に立ってご回答ください。

■ 具体的な回答方法

① 郵送による回答方法

- えんぴつやボールペン等でこの調査票に直接ご記入ください。
- 選択式の設問では、あてはまる選択肢の番号に○をご記入ください。
- 選択式ではない設問では、文字や数字を回答欄にご記入ください。
- 「その他」の回答については、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、令和4年8月19日（金）までに、郵便ポストにご投函ください。（切手不要、氏名等記入不要です）

② インターネットによる回答方法

- パソコン、スマートフォンなどで、以下のURLを入力するか、右記のQRコードを読み込み、調査画面にアクセスしてください。

（URL）<https://form.qooker.jp/Q/auto/ja/mnthknfksi03/i03/>

QRコード



- 以下の「ユーザID」と「パスワード」を全て半角で入力してください。このユーザIDとパスワードは、調査対象者を識別するもので、回答者個人を特定するものではありません。

ユーザID：

パスワード：2386

- 画面に従って、ご回答ください。最後まで入力が完了しましたら、ボタン【確認】をクリックしてください。確認画面への移動後、入力した結果を確認して、問題なければ【登録】をクリックしてください。「ご回答ありがとうございました」と表示されれば終了となります。
- 回答は一時保存ができます。

1 調査票の記入者について

問1 本調査の質問にご回答いただいたのはどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|---------|---------------|
| 1 本人 | 4 1～3以外の家族 |
| 2 親 | 5 その他(具体的に:) |
| 3 兄弟・姉妹 | |

2 あて名のご本人のことについて

問2 性別を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|------|------|---------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 回答しない |
|------|------|---------|

問3 年齢を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|-----------|-----------|-----------|
| 1 18歳～29歳 | 3 40歳～49歳 | 5 65歳～74歳 |
| 2 30歳～39歳 | 4 50歳～64歳 | 6 75歳以上 |

問4 現在、どなたと同居しているか教えてください。(○はいくつでも)

- | | | |
|------------|-----------|-----------|
| 1 両親 | 5 子ども(既婚) | 9 その他の親戚 |
| 2 父親または母親 | 6 兄弟姉妹 | 10 その他 |
| 3 配偶者(夫・妻) | 7 孫 | (具体的に:) |
| 4 子ども(未婚) | 8 祖父・祖母 | 11 ひとり暮らし |

問5 精神障害者保健福祉手帳の等級を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|------|------|------|
| 1 1級 | 2 2級 | 3 3級 |
|------|------|------|

問6 東京都の「自立支援医療(精神通院医療)」を受けていますか。(○は1つ)

- | | |
|---------|----------|
| 1 受けている | 2 受けていない |
|---------|----------|

問7 主な病名(診断名)を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------|---------------|
| 1 統合失調症 | 6 アルコール・薬物依存 |
| 2 気分(感情)障害 | 7 パーソナリティ障害 |
| 3 神経症 | 8 高次脳機能障害 |
| 4 発達障害 | 9 その他(具体的に:) |
| 5 てんかん | 10 わからない |

問8 身体障害者手帳をお持ちであれば、等級を教えてください。(○は1つ)

1	1級	3	3級	5	5級	7	持っていない
2	2級	4	4級	6	6級		

問9は、問8で「1～6」を選んだ方に

問9 障害の種類を教えてください。(○はいくつでも)

1	視覚障害	7	呼吸器機能障害
2	聴覚・平衡機能障害	8	ぼうこうまたは直腸機能障害
3	音声・言語・そしゃく機能障害	9	小腸機能障害
4	肢体不自由	10	免疫機能障害
5	心臓機能障害	11	肝臓機能障害
6	じん臓機能障害		

問10 東京都により認定される「難病医療費等助成」を受けていますか。(○は1つ)

1	助成を受けている	2	助成を受けていない
---	----------	---	-----------

問11 お住まいの地区を教えてください。(○は1つ)

1	芝地区(東新橋、新橋、西新橋、虎ノ門、愛宕、浜松町、芝大門、芝公園、海岸1丁目、芝、三田1～3丁目)
2	麻布地区(麻布台、東麻布、麻布永坂町、麻布狸穴町、六本木、麻布十番、元麻布、南麻布、西麻布)
3	赤坂地区(元赤坂、赤坂、南青山、北青山)
4	高輪地区(三田4～5丁目、高輪、白金、白金台)
5	芝浦港南地区(芝浦、海岸2～3丁目、港南、台場)
6	その他(区外施設)

問12 港区での居住年数を教えてください。(○は1つ)

1	1年未満	3	3年以上5年未満	5	10年以上20年未満
2	1年以上3年未満	4	5年以上10年未満	6	20年以上

3 生活状況等について

問13 あなたには現在、日常生活における介助(介護)者はいますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 母親 | 9 近所の人・知人 |
| 2 父親 | 10 ホームヘルパー等の在宅サービス事業者 |
| 3 兄弟姉妹(18歳以上) | 11 ボランティア |
| 4 兄弟姉妹(18歳未満) | 12 その他(具体的に:) |
| 5 配偶者 | 13 介助(介護)者はいない |
| 6 子ども(子どもの配偶者含む。18歳以上) | |
| 7 子ども(子どもの配偶者含む。18歳未満) | |
| 8 その他の家族・親戚 | |

問14は、問13で「1～8」を選んだ方に

問14 家族または親戚が介助(介護)している時間は1日平均どのくらいですか。複数の家族・親戚が関わっている場合は、合計した時間で教えてください。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 2時間未満 | 5 12時間以上18時間未満 |
| 2 2時間以上4時間未満 | 6 18時間以上24時間未満 |
| 3 4時間以上6時間未満 | 7 24時間 |
| 4 6時間以上12時間未満 | |

問15 あなたは、日常生活の中で車椅子を利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 利用している | 2 利用していない |
|----------|-----------|

問16 ビデオ通話(Zoom、Skype、LINE等)の利用状況や関心の程度を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 週に1回以上利用している | 5 関心はあるが、その他の理由で利用しない
(理由:) |
| 2 月に1回以上利用している | 6 利用したいと思わない |
| 3 年に1回以上利用している | 7 わからない |
| 4 関心はあるが、機器(スマートフォン等)の操作方法がわからないので利用しない | |

問17 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により生じた日常生活における困りごとを教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 感染に対する不安・焦燥感 | 7 将来が見えず不安になる |
| 2 体力の低下や疲れやすい等のからだの不調 | 8 失業している(仕事が見つからない含む) |
| 3 ストレス・不眠等のこころの不調 | 9 自由に外出・行動できない |
| 4 人とのつながりが希薄になる | 10 マスク装着が煩わしい・できない |
| 5 経済的に困窮する | 11 その他(具体的に:) |
| 6 ワクチン接種を打つのが怖い・面倒 | 12 特にない |

4 親の就労状況等について

問18 あなたの親の就労状況を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 父親、母親ともに就労している | 3 父親、母親ともに就労していない |
| 2 父親または母親のみ就労している | |

問19 あなたの親が就労するにあたり、必要な支援を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------|---|
| 1 親が就労する時間を確保するための子どもの居場所(通所)支援 | |
| 2 親が就労する時間を確保するための子どもの居宅介護支援 | |
| 3 親が就労する時間を確保するための子どもの移動支援 | |
| 4 親がフルタイムや短時間などで就労できる仕事の紹介支援 | |
| 5 その他(具体的に: |) |
| 6 特にない | |

問20 あなたの親が就労するにあたり、困りごとや必要なサービスについて、自由にご記入ください。

--

5 外出の機会や日中の活動について

問21 外出する時に困ることを教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 1 公共交通機関が少ない | 6 周囲の目が気になる |
| 2 列車やバスの乗り降りが困難 | 7 発作など突然の身体の変化が心配 |
| 3 道路や駅に階段や段差が多い | 8 困ったときにどうすればいいか心配 |
| 4 外出先の建物の設備が不便(通路、トイレ、エレベーターなど) | 9 その他(具体的に: |
| 5 外出のお金がかかる | 10 特にない |

問22 日中に過ごせる施設や場所を利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1 利用している | 2 利用していない |
|----------|-----------|

問23は、問22で「2」を選んだ方に

問23 利用していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1 通うのが大変である | 5 職員とのコミュニケーションがうまく取れない |
| 2 活動内容が自分に合っていない | 6 施設等の情報がない |
| 3 建物の設備がバリアフリー化されていない | 7 利用方法がわからない |
| 4 利用者とのコミュニケーションがうまく取れない | 8 その他(具体的に:) |
| | 9 特にない |

問24 今後、日中に過ごせる施設や場所にどのようなサービスを希望しますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|---------------------------------|
| 1 週5日程度通える | 9 リハビリができる |
| 2 活動内容が多岐にわたり充実している | 10 「16時から19時」など夕方から夜間にかけて実施している |
| 3 送迎サービスがある | 11 新型コロナウイルス感染症対策が徹底されている |
| 4 建物等がバリアフリー化されている | 12 その他(具体的に:) |
| 5 利用者同士が交流できる | 13 特にない |
| 6 専門的な職員が配置されている | |
| 7 相談しやすい環境である | |
| 8 施設等から積極的に情報発信されている | |

問25 港区では、地域で生活する精神障害のある方の日常生活の支援や相談、社会参加や自立の支援のために精神障害者支援センター(あいはーと・みなと)を設置しています。あなたは、このセンターを利用したことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|--------|
| 1 利用したことがある | 3 知らない |
| 2 名前は知っているが、利用したことはない | |

問26 あなたは、今後精神障害者支援センター(あいはーと・みなと)のどのような事業を利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | |
|-------------------------------|
| 1 地域活動支援センター(居場所づくり)を利用したい |
| 2 相談支援(障害福祉サービスの利用相談)を利用したい |
| 3 就労継続支援B型事業(就労支援)を利用したい |
| 4 短期入所(宿泊)を利用したい |
| 5 生活体験プログラム事業(生活の基礎づくり)を利用したい |
| 6 利用したくない |
| 7 わからない |

6 就労状況について

問27 現在、仕事をしていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|-------------------------------|
| 1 仕事をしている(一般就労) | 3 仕事をしている(就労継続支援A型・B型など福祉的就労) |
| 2 仕事をしている(障害者雇用) | 4 仕事をしていない |

問28～29は、問27で「1～3」と回答された方に

問28 現在の仕事は誰から紹介してもらいましたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1 ハローワーク | 5 家族・知人・友人からの紹介 |
| 2 港区障害者就労支援センター かもめ | 6 求人案内を見て自分で探した |
| 3 就労移行支援事業所等の就労支援機関 | 7 その他(具体的に:) |
| 4 学校の進路相談担当 | 8 紹介してもらっていない |

問29 仕事上で困っていることを教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1 仕事が難しい | 7 障害がない人と比べて仕事の内容や昇進等に差がある |
| 2 休みが少ない | 8 職場や仕事について相談するところがない |
| 3 障害について理解や配慮をしてもらえない | 9 在宅勤務が認められていない |
| 4 職場までの通勤が大変 | 10 新型コロナウイルス感染症対策が徹底されていない |
| 5 職場の建物等のバリアフリー化がされていない | 11 その他(具体的に:) |
| 6 同僚、上司など職場でのコミュニケーションがうまく取れない | 12 特になし |

問30～31は、問27で「4」を選んだ方に

問30 過去に仕事をしていたことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| 1 仕事をしていたことがある(一般就労) | 3 仕事をしていたことがある(就労継続支援A型・B型など福祉的就労) |
| 2 仕事をしていたことがある(障害者雇用) | 4 仕事をしていたことはない |

問31 新しい仕事に就いたり仕事を継続したりするために、利用したい支援を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1 一人ひとりの状況にあった仕事の紹介 | 5 新しい技術や職業能力を身につける場や機会 |
| 2 新しい仕事に関する相談、情報提供 | 6 企業や雇用主の障害者に対する理解の促進 |
| 3 今の職場で働く上で困ったときに気軽に相談できる場所 | 7 1回当たり1時間程度の超短時間就労に関する情報提供 |
| 4 仕事に慣れるまで助言や手助けをするコーディネーター | 8 在宅勤務に必要な能力を身につける場や機会 |
| | 9 その他(具体的に:) |

7 余暇活動・文化芸術活動について

問32 これまで実施したことのある余暇活動を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1 散歩に出かける(ウォーキングなど) | 5 家庭で本を読む |
| 2 軽い運動をする(室内運動、体操など) | 6 図書館に出かける |
| 3 スポーツをする(ランニング、水泳、ボッチャなど) | 7 旅行に出かける |
| 4 スポーツを観戦する | 8 その他(具体的に:) |
| | 9 特にない |

問33は、問32で「9」を選んだ方に

問33 これまでに余暇活動を実施しなかった理由を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1 身体的にできない | 5 時間がない |
| 2 身近なところにスポーツや運動ができる場所がない | 6 金銭的に余裕がない |
| 3 自分にあったものがない | 7 新型コロナウイルス感染症の影響 |
| 4 一緒にやる人がいない | 8 その他(具体的に:) |
| | 9 実施したいと思わない |

問34 これまでに、自宅以外の場所で鑑賞したことのある文化芸術のジャンルを教えてください。(○はいくつでも)

- | |
|---------------------------------|
| 1 音楽(コンサート・オペラなど) |
| 2 演劇やミュージカル |
| 3 舞踊(日本舞踊・バレエ・ダンスなど) |
| 4 伝統芸能(歌舞伎・文楽・能・狂言など) |
| 5 演芸(落語・漫才など) |
| 6 美術(絵画展・陶芸など美術品展示・写真展など) |
| 7 映画(アニメは除く) |
| 8 メディア芸術(映像やIT技術を使った作品・アニメ作品など) |
| 9 生活文化(華道展・書道展・ファッションショーなど) |
| 10 鑑賞したことはない |

問35 区は、文化芸術を通じた多様性を認め合う共生社会の実現に向けた中核拠点として、(仮称)文化芸術ホール(令和9年度開設予定)の整備を進めています。あなたが、このホールで実施してほしい障害者福祉に関する取組はありますか。ご自由にご記入ください。

8 居住の場について

問36 現在、どのような居住の場に住んでいるか教えてください。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1 持ち家(一戸建て、集合住宅) | 5 障害者入所施設 |
| 2 公共住宅(都営住宅、障害者住宅など) | 6 高齢者入所施設(特別養護老人ホームなど) |
| 3 民間賃貸住宅(一戸建て、集合住宅) | 7 その他(具体的に:) |
| 4 グループホーム | |

問37 将来的に、希望する居住の場を教えてください。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1 持ち家(一戸建て、集合住宅) |
| 2 公共住宅(都営住宅、障害者住宅など) |
| 3 民間賃貸住宅(一戸建て、集合住宅) |
| 4 従来型グループホーム(日中は勤務先や通所先などで過ごす) |
| 5 日中サービス支援型グループホーム(日中の時間帯も含め、常駐するスタッフの支援を受けながら生活できるグループホーム) |
| 6 障害者入所施設 |
| 7 高齢者入所施設(特別養護老人ホームなど) |
| 8 その他(具体的に:) |

問38は、問37で「4」を選んだ方に

問38 従来型グループホームに居住する(居住を継続する)場合、どのような点を希望または重視しますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|----------------|
| 1 新型コロナウイルス感染症などの感染症対策 | 6 家賃設定 |
| 2 職員の支援体制の充実 | 7 居住期間に制限がないこと |
| 3 日中の勤務先や通所先との距離 | 8 その他(具体的に:) |
| 4 日常的に外出や帰宅できる機会 | 9 特になし |
| 5 静かな周辺環境 | |

問39は、問37で「5」を選んだ方に

問39 日中サービス支援型グループホームに居住する場合、どのような点を希望または重視しますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1 新型コロナウイルス感染症などの感染症対策 | 5 静かな周辺環境 |
| 2 職員の支援体制の充実 | 6 家賃設定 |
| 3 日中活動の充実 | 7 その他(具体的に:) |
| 4 日常的に外出や帰宅できる機会 | 8 特になし |

問40 あなたが希望する居住の場において必要な支援を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|-------------------|
| 1 在宅サービス(居宅介護、訪問介護、訪問看護など)の充実 | 5 親族以外の支援者との同居 |
| 2 住宅のバリアフリー化(段差解消の改修など) | 6 障害者に対する周囲の理解と協力 |
| 3 交通の利便性 | 7 その他(具体的に:) |
| 4 家賃補助など資金面での支援 | 8 特にない |

9 「入院」「通院」の状況について

問41 あなたは、調査基準日(令和4年7月1日)現在、精神疾患に関わる病気(てんかんを含む。)で通院(往診を含む。)していますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------|
| 1 現在、通院している | 3 通院していない |
| 2 過去、通院していたが、現在はしていない | |

問42 あなたは、調査基準日(令和4年7月1日)現在、精神疾患に関わる病気(てんかんを含む。)で病院、診療所等の医療機関への入院経験がありますか。(○は1つ)

- | |
|----------------------------|
| 1 現在、入院している |
| 2 現在、入院していないが、過去に入院したことがある |
| 3 入院したことはない |

問43～44は、問42で「1～2」を選んだ方に

問43 精神疾患に関わる病気(てんかんを含む。)で入院した回数を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|--------|-----------------|
| 1 1回 | 3 6～9回 |
| 2 2～5回 | 4 10回以上(具体的に:) |

問44 1回の入院期間を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 1か月未満 | 4 6か月以上1年未満 |
| 2 1か月以上3か月未満 | 5 1年以上(具体的に:) |
| 3 3か月以上6か月未満 | |

問45 あなたには、あなた自身やあなたの家族の健康相談や治療をしてくれる身近な医師等(かかりつけ医)はいますか。(○は1つ)

- | | |
|------|-------|
| 1 いる | 2 いない |
|------|-------|

10 コミュニケーション手段の確保について

問46 他者とコミュニケーションを図るに当たり支障となる障害を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1 視覚に障害がある | 4 読み取り、発語に時間がかかる |
| 2 聴覚に障害がある | 5 その他(具体的に:) |
| 3 文字等の記号の認識ができない | 6 特にない |

問47 日常的に使用(利用)しているデジタル機器を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 スマートフォン・携帯電話 | 4 その他(具体的に:) |
| 2 パソコン | 5 特にない |
| 3 タブレット端末 | |

問48 あなたが港区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1 電話・訪問等で区役所や各総合支所に直接
問合せ | 8 港区独自アプリ(防災アプリ等) |
| 2 広報みなと | 9 ファクシミリ |
| 3 紙媒体(チラシ、回覧板等) | 10 点字 |
| 4 ポスター・掲示板・デジタルサイネージ | 11 音声による読上(Uni-Voice 等) |
| 5 港区公式ホームページ | 12 その他(具体的に:) |
| 6 港区公式メールマガジン | 13 特にない |
| 7 港区公式 SNS(LINE や Twitter 等) | |

11 災害に対する備えと災害時の行動について

問49 大きな地震や台風や大雨が発生したときに利用する主な情報収集手段を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|------------------------------|
| 1 テレビ | 6 港区公式 SNS(LINE や Twitter 等) |
| 2 ラジオ | 7 港区防災アプリ |
| 3 インターネット | 8 港区防災情報メール |
| 4 防災行政無線 | 9 その他(具体的に:) |
| 5 港区公式ホームページ | |

問50 災害が生じたときに行政や地域から必要とする支援を教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 個別の安否確認
- 2 家族や大切な人の安否連絡
- 3 移動の介助
- 4 障害や疾患別の必要な物品手配
- 5 災害内容や避難指示等の正確な情報を適時に取得入手(理解を含む)できること
- 6 避難所における意思疎通のための道具支援
- 7 医療面についての相談窓口
- 8 医療機関の受け入れ体制
- 9 その他(具体的に:)
- 10 特にない

問51 福祉避難所をご存知ですか。(〇は1つ)

- 1 知っていて、自分が避難する避難所も把握している
- 2 知っているが、自分が避難する避難所はわからない
- 3 知らない

問52 避難所等(福祉避難所を含む)で不安を感じることは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 避難所等まで安全に移動できるか
- 2 避難所等において、必要な相談、介護、看護を受けることができるか
- 3 避難所等に障害特性を理解する職員がいるか
- 4 避難所等で、震災の内容などの情報を正確に把握できるための意思疎通支援の体制が整っているか
- 5 避難所等に、必要な設備、食料、医薬品等があるか
- 6 避難所等で集団生活を送ることができるか
- 7 新型コロナウイルス感染症などの感染症対策が適切にとられているか
- 8 その他(具体的に:)
- 9 特にない

12 偏見・差別について

問53 障害者への差別をなくすことを目的として、平成 28 年4月1日に「障害者差別解消法」が施行されましたが、このことを知っていますか。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|-----------|---|------------|---|------|
| 1 | 内容まで知っている | 2 | 名前だけは知っている | 3 | 知らない |
|---|-----------|---|------------|---|------|

問54 あなたは、日常生活の中で、障害があることが原因で、次のような対応を受けたことがありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1 | 希望する仕事につけなかった |
| 2 | 職場での労働条件や給料が、周囲の人に比べて悪い |
| 3 | 職場、学校、地域の人に、障害のことで嫌がらせを受けた |
| 4 | 一人で自立して生活したいが、経済面などの支援が不足している |
| 5 | 道路や建物が利用しにくい |
| 6 | スポーツに接する機会が少ない |
| 7 | 文化・芸術に接する機会が少ない |
| 8 | その他(具体的に: _____) |
| 9 | 特にない |

13 行政支援・団体支援について

問55 港区では、令和4年8月から、来庁された本人やご家族の福祉課題を支援するため、区の福祉相談及び支援体制を再構築し、障害、高齢、子ども分野などあらゆる福祉相談を受け止め、支援につなげる窓口として、区民に身近な各地区総合支所に「福祉総合窓口」を設置します。あなたは総合支所の福祉総合窓口を利用したいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 利用したいと思う |
| 2 | 福祉総合窓口を知らなかったが、利用したいと思う |
| 3 | 福祉総合窓口は知っているが、利用するつもりはない |
| 4 | 福祉総合窓口を知らないし、利用するつもりはない |
| 5 | わからない |

問56 現在、あなたが生活の中で困っていることは何ですか。(○はいくつでも)

1 生活費など経済的なこと	9 食事、掃除、入浴、洗濯など身の回りのこと
2 住まいのこと	10 利用できる移動手段が少ないこと
3 仕事のこと	11 学校のこと
4 日中の活動の場のこと	12 趣味、生きがいのこと
5 気軽に相談できる相手がいないこと	13 健康や体調管理のこと
6 生活をするうえで必要な情報を得られないこと	14 医療機関や医療関係者のこと
7 家族との人間関係	15 その他(具体的に:)
8 家族以外の人との人間関係	16 困っていることはない

問57 困ったときの相談先を教えてください。(○はいくつでも)

1 家族・親戚	11 病院・診療所の職員
2 近所の人	12 あなたの家を訪問する保健師、ケースワーカー、ホームヘルパー、訪問看護師、ケアマネジャー等
3 職場の人	13 利用している施設や事業所の職員
4 友人・知人	14 身体障害者相談員・知的障害者相談員
5 自治会・町内会の役員	15 通学先の教職員
6 民生委員・児童委員	16 社会福祉協議会
7 区の相談窓口(電話、e メール、ファクシミリ、手紙、各地区総合支所のケースワーカー(障害担当者)も含む。)	17 障害保健福祉センター
8 保健所の相談窓口	18 障害者団体
9 相談支援事業者(相談支援専門員)	19 その他(具体的に:)
10 かかりつけ医・かかりつけ歯科医・かかりつけ薬局	20 相談できる人がいない

問58 あなたの抱えている悩みや問題を解決するために必要な支援を教えてください。(○はいくつでも)

1 総合的な情報を持つ相談窓口
2 専門的知識を持ち、的確なアドバイスができる人材
3 どこで、どんな相談ができるか分かりやすくすること
4 相談から具体的解決の行動までのしくみ
5 身近な場所で気軽に相談できる窓口
6 定期的に相談できる仕組みがあること
7 その他(具体的に:)
8 特にない

問59 障害のある人に関する国や地方公共団体の施策のうち、あなたがもっと力を入れる必要があると思うものを教えてください。(〇はいくつでも)

- 1 障害のある人への理解を深めるための啓発・広報活動
- 2 ホームヘルパーなどによる在宅サービスの充実
- 3 生活の安定のための年金や手当の充実
- 4 障害のある人に配慮した住宅の整備
- 5 住まいを探す支援
- 6 建物、交通機関のバリアフリー化
- 7 障害のある人の日中活動の充実
- 8 障害のある人がスポーツできる機会の充実
- 9 障害に応じた職業訓練の充実や雇用の確保
- 10 保健医療サービスやリハビリテーションの充実
- 11 手話や音声案内、ICTを活用した情報提供の充実
- 12 障害のある人の家族の負担の軽減
- 13 障害のある人の家族に対する就労支援
- 14 障害のある人が差別を受けた際の相談窓口の充実
- 15 その他(具体的に:)
- 16 わからない

問60 新型コロナウイルス感染症などの影響も踏まえ、新たに実施してほしいサービスや事業はありますか。ご自由にご記入ください。

14 将来の生活について

問61 障害のある人が地域の中で安心して生活していくために、特に必要な支援を教えてください。(○はいくつでも)

- 1 必要なときに十分な介助が受けられること
- 2 障害のある人に配慮された施設が整備されていること
- 3 介助に必要な経済面での支援が受けられること
- 4 困ったときの相談支援体制が整っていること
- 5 自分に適した学校や就職が選択できること
- 6 街の中での移動や活動が障害者にとって安全で快適なこと
- 7 安心して住めるところがあること
- 8 健康管理や治療・リハビリを受けやすいこと
- 9 旅行や遊びのための外出が気兼ねなくできるようになること
- 10 運動やスポーツを楽しめる機会と場があること
- 11 文化・芸術を楽しめる機会と場があること
- 12 周囲の人が理解してくれること
- 13 障害のない人との交流の機会が多くあること
- 14 その他(具体的に:)
- 15 特にない

問62 あなたの社会参加について、お考えになっていることを自由にご記入ください。

問63 港区の福祉施策について、ご意見がありましたら自由にご記入ください。

以上でアンケートは終わりです。
調査へご協力いただきありがとうございました。