

令和5年度
赤坂地区高齢者相談センター
事業報告
(港区立北青山地域包括支援センター)
社会福祉法人 東京聖労院

1. 高齢者相談センターの設置目的

2. 運営方針

3. 基本方針

(1) 包括的支援事業

ア. 介護予防ケアマネジメント

イ. 総合相談

ウ. 権利擁護

エ. 包括的継続的ケアマネジメント

(2) 多職種協働による地域支援ネットワークの構築

(3) 指定介護支援事業

(4) その他の事業

ア. 地域の区民を対象とした事業

イ. ケアマネジャー支援事業

ウ. 自立支援住宅改修の調査等に関する事業

エ. 昇降機設置の調査等に関する事業

オ. 「家事援助サービス」「配食サービス」「緊急通報システム」申請書受付に関する業務

カ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書実態調査事業

キ. 訪問型介護予防事業

ク. 認知症高齢者家族支援

ケ. 緊急一時介護人派遣

その他港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行う

(5) 個人の資質向上

(6) 個人情報保護

(7) 苦情対応

(8) 法人運営

4. 年間事業一覧

5. 研修一覧

6. 会議一覧

7. 職員構成・職員の履歴及び資格に係る事項

令和5年度 赤坂地区高齢者相談センター事業報告

1. 高齢者相談センターの設置目的

高齢者相談センター（地域包括支援センター）は地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目標として、包括的支援事業等を地域において一体的に実施する役割を担う中核的機関として設置されるものである。（介護保険法 平成9年法律第123号 第115条の46第1項）

2. 運営方針

1. 東京聖労院は、規則・法令を遵守し、安全・確実・迅速に対応します。
2. 東京聖労院は、地域に根ざし、地域に信頼され、地域に支援される施設づくりを行います。
3. 東京聖労院は、職員を「人財」として尊重し、職員満足（ES）の向上に取り組みます。
4. 東京聖労院は、ご利用者の満足（CS）を我々の喜びとし、ご利用者が安心して、ご利用者に信頼される福祉サービスを提供します。
5. 東京聖労院は、行政及び関連企業等と双方の発展を目的としたパートナーシップを大切にし、公平・誠実な関係を築きます。

3. 基本方針<月例報告より>

(1) 包括的支援事業

ア. 介護予防ケアマネジメント

添付資料「年間事業一覧」を参照

イ. 総合相談

総合相談件数：16,230件 緊急対応ケース：28件 カンファレンス参加：0回

ウ. 権利擁護

虐待通報：14件 継続ケース：23件 支援会議・ケア会議参加：35回

エ. 包括的継続的ケアマネジメント

担当者会議参加：19回

(2) 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

医療介護連携事例：38件 添付資料「年間事業一覧」参照

(3) 指定介護支援事業（総合事業も含む）

年間給付数：2,977件（延件数）

(4) その他の事業

ア. 地域の区民を対象とした事業

添付資料「年間事業一覧」を参照

イ. ケアマネジャー支援事業

添付資料「年間事業一覧」を参照

ウ. 自立支援住宅改修の調査等に関する事業
アセスメントの為の訪問、コーディネーターとの調整を行う：19件
エ. 昇降機設置の調査等に関する事業
アセスメントの為の訪問、コーディネーターとの調整を行う：0件
オ. 「家事援助サービス」「配食サービス」「緊急通報システム」申請書受付に関する業務 制度利用の希望を受けて、適切に対応した。
カ. 港区特別養護老人ホーム入所申込書実態調査事業
訪問し二次入所基準に基づき調査、判定を行う：144件
キ. 訪問型介護予防事業
アセスメントの為の訪問：0件
ク. 認知症高齢者家族支援
面談時の同席：0件
ケ. 緊急一時介護人派遣
アセスメントの為の訪問：0件
その他港区が実施する高齢者福祉サービス事業について申請・受付・訪問調査を行う。
(5) 個人の資質向上
「研修一覧」参照
(6) 個人情報保護
計画通り遂行
(7) 苦情対応
受理件数：0件（うち相談センターへの苦情：0件）
(8) 法人運営
東京聖労院は、「その時代の社会福祉の課題」に「無私無欲」「先駆性」「開拓性」の教えで果敢に取り組み、その成果を以て公の利益に資するものとして存在します。職員の日常の働きと法人をお支えいただいている役員、地域の方々、行政などと力を合わせ、利用者やご家族、地域、社会のために働き、利用者やご家族、地域、社会から必要とされる法人として事業を進めて行きます。
4. 事業スケジュール
「年間事業一覧」参照
5. 研修一覧
6. 会議一覧
7. 職員構成・職員の履歴及び資格に係る事項

年間事業一覧

ア)介護予防ケアマネジメント・区民向け、CM向け講座など事業報告書を作成した事業

エ) 包括的継続的ケアマネジメント (CM支援)
オ) 地域ケア会議

No.	日付	事業名(講座名)	項目	内容	対象	参加人数	会場	備考
1	4月21日	介護予防講座『転倒予防』	ア	ロコモティブシンドローム対策の講演とチェアバレエ・エクササイズ	区民	24	赤坂区民センター	
2	4月28日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	1	北青山1丁目1.2号棟団地集会室	
3	5月26日	赤坂Deオレンジカフェ&絆の会	ア	杖の選び方ミニ講座・指先を使い脳トレ&介護家族の会	区民	6	北青山1丁目1.2号棟団地集会室	
4	5月29日	区民講座『介護保険を学ぼう』	ア	介護保険制度や介護保険外サービスについて	区民	16	青山いきいきプラザ	
5	6月1日	5包括社会福祉士主催虐待対応研修会	ア	虐待対応	介護事業者	51	ラクっちゃ	
6	6月15日	区民講座『高齢者施設を知って備える将来設計』	ア	高齢者施設を学び今後活かす	区民	32	青山いきいきプラザ	
7	7月10日	赤坂地区ケアマネージャー研修会	ア	多職種連携について	関係機関	17	青山いきいきプラザ	
8	7月13日	5包括主催『港区の事業について』研修会	ア	港区の事業について(高齢者サービス・地域包括ケアシステム)	CM・サービス事業所	51	zoom	
9	7月20日	介護予防講座『栄養』	ア	シニア世代の栄養のとり方と、脱水症対策	区民	16	赤坂区民センター	
10	7月28日	赤坂Deオレンジカフェ&絆の会	ア	成年後見についてのミニ講座・指先を使い脳トレ&介護家族の会	区民	9	北青山1丁目1.2号棟団地集会室	
11	8月17日	自立支援型地域ケア会議	オ	高齢者の通いの場について	関係機関	18	南青山一丁目都営17号棟集会室	
12	8月25日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	3	赤坂地区高齢者相談センター	
13	9月8日	青山いきいきプラザInbody測定会・相談会	ア	Inbody測定会・相談会	区民	28	青山いきいきプラザ	
14	9月13日	赤坂いきいきプラザInbody測定会・相談会	ア	Inbody測定会・相談会	区民	13	赤坂いきいきプラザ	
15	9月14日	地区地域ケア会議	オ	支援が必要なマンションの住民の方への対応について	関係機関	16	赤坂支所1階会議室	
16	9月22日	赤坂Deオレンジカフェ&絆の会	ア	訪問診療について&介護家族の会	区民	6	北青山1丁目1.2号棟団地集会室	
17	9月27日	介護予防講座『口腔機能講座』	ア	お口の健康から始めるフレイル予防	区民	8	青山いきいきプラザ	
18	9月29日	認知症サポーター養成講座	ア	区民向けの認知症サポーター養成講座	区民・在勤	23	青山いきいきプラザ	
19	10月13日	港区地域ケア会議	オ	港区における水害について考える	関係機関	1	芝公園協働スペース	
20	10月17日	認知症サポーター養成講座	ア	薬剤師会向けの認知症サポーター養成講座	薬剤師会	14	赤坂区民センター	
21	10月25日	5包括主催『ケアマネ』研修会	ア	介護と障害サービスのケアプラン作成について	居宅介護支援事業所	24	新橋区民協働スペース	
22	10月27日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	2	赤坂地区高齢者相談センター	
23	11月10日	介護予防フェスティバル測定会	ア	赤坂地区タオトル体操	区民	39	ラクっちゃ	
24	11月22日	赤坂地区ケアマネージャー研修会	ア	認知症疾患と治療について	関係機関	14	赤坂地区高齢者相談センター	
25	11月24日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	4	赤坂地区高齢者相談センター	
26	11月24日	赤坂Deオレンジカフェ	ア	認知症になっても大丈夫	区民	3	北青山1丁目1.2号棟団地集会室	
27	12月15日	介護予防講座『認知症』	ア	認知症予防専門医による、認知症予防の話と認知症予防ダンス	区民	19	赤坂いきいきプラザ	
28	12月19日	区民講座『消費者トラブルの実態を知ろう』	ア	消費者トラブルを知って未然に防ぐ	区民	8	赤坂地区高齢者相談センター	
29	12月22日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	3	赤坂地区高齢者相談センター	
30	1月25日	区民講座『終活講座』	ア	ハッピーリタイアライフ	区民	20	赤坂区民センター	
31	1月26日	赤坂Deオレンジカフェ&絆の会	ア	認知症予防(ゲーム等)&介護家族の会	区民	6	赤坂地区高齢者相談センター	

No.	日付	事業名(講座名)	項目	内容	対象	参加人数	会場	備考
32	1月27日	区民講座『ケアマネージャーの役割』	ア	ケアマネージャーの役割について	区民	14	北青山3丁目集会室	
33	2月16日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	2	赤坂地区高齢者相談センター	
34	3月6日	認知症サポーター養成講座	ア	区民向けの認知症サポーター養成講座	区民	32	青山中学校	
35	3月11日	赤坂地区ケアマネージャー研修会	ア	介護保険制度改正について	居宅介護支援事業所	14	赤坂地区高齢者相談センター	
36	3月11日	青山いきいきプラザInbody測定会・相談会	ア	Inbody測定会・相談会	区民	30	青南いきいきプラザ	
37	3月12日	認知症サポーター養成講座	ア	区民向けの認知症サポーター養成講座	区民	30	赤坂中学校	
38	3月12日	Inbody測定と骨量測定会と相談会	ア	Inbody測定会・相談会	区民	17	赤坂地区高齢者相談センター	
39	3月12日	認知症サポーター養成講座	ア	区民向けの認知症サポーター養成講座	区民	30	赤坂中学校	
40	3月13日	Inbody測定と骨量測定会と相談会	ア	Inbody測定会・相談会	区民	15	赤坂地区高齢者相談センター	
41	3月14日	5包括主催『港区の事業について』研修会	ア	港区の事業について(高齢者サービス・地域包括ケアシステム)	CM・サービス事業所	35	芝公園協働スペース	
42	3月14日	Inbody測定と骨量測定会と相談会	ア	Inbody測定会・相談会	区民	12	赤坂地区高齢者相談センター	
43	3月15日	サン・サン赤坂坂の上の丘カフェりんたろミニ講座	ア	介護保険制度・区のサービスについて	区民	2	サン・サン赤坂	
44	3月16日	タウンMTG「都市型集合住宅のネットワークづくり」	ア	高層集合住宅の地域つながりづくりに向けて	区民	5	北青山3丁目集会室	
45	3月21日	区民講座「男性の仲間づくり史跡巡りウォーキング」	ア	青山霊園の史跡を巡る	区民	13	青山霊園	
46	3月22日	絆の会	ア	介護家族の会	区民	1	赤坂支所1階会議室	
47	3月22日	赤坂deオレンジカフェ	ア	認知症予防(ゲーム・脳トレ等)	区民	3	赤坂地区高齢者相談センター	
48	3月28日	個別型地区地域ケア会議	オ	認知症があっても都営住宅で生活が送れるようにするため	関係機関	12	赤坂支所2階大会議室	

延参加者数

762

研修一覧

No.	日付	研修名(講座名)	主催	職種	参加数
1	4月3日	法人新任研修	社会福祉法人 東京聖労院	看護師	1
2	5月18日	後見人制度研修	港区社会福祉協議会	看護師	1
3	5月23・24日	養護者による高齢者虐待対応研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1
4	5月26日	介護予防従事者支援専門研修	港区高齢者支援課	看護師	1
5	6月6日	精神保健福祉基礎研修 I	中部総合精神保健福祉センター	社会福祉士	1
6	6月6日	港区包括新任研修	港区高齢者支援課	看護師	1
7	6/6~6/9	港区情報セキュリティー研修	港区	三職種	7
8	6月14日	配偶者暴力被害者支援のための基礎知識	東京ウイメンズプラザ	看護師	1
9	6月15日	高齢者虐待の防止と対応	港区高齢者支援課	看護師	1
10	6月19日	港区環境マネジメントシステムに係るEMS推進員研修	港区	主任介護支援専門員	1
11	6月22日	港区多職種連携勉強会	港区	社会福祉士	1
12	6月23日	精神保健福祉研修	中部総合精神保健福祉センター	社会福祉士	1
13	6月28日	権利擁護テーマ別実践研修(第1回)	東京都福祉保健財団	主任介護支援専門員	1
14	6月30日	精神保健福祉研修(認知行動療法研修)	中部総合精神保健福祉センター	社会福祉士	1
15	7月7日	成年後見制度について	港区社会福祉協議会	社会福祉士	1
16	7月11・12日	東京都地域包括支援センター職員初任者研修	東京都福祉局高齢社会対策部	看護師	1
17	7月13日	認知症地域支援推進員研修	認知症介護研究・研修東京センター	社会福祉士	1
18	7月21日	精神保健福祉研修(相談援助技術研修2)	中部総合精神保健福祉センター	看護師	1
19	7月24日	虐待研修	港区	主任介護支援専門員	1
20	8月2日	法人懇親会	社会福祉法人東京聖労院	社会福祉士	1
21	8月4日	精神保健福祉研修(パーソナリティ障害を学ぶ)	中部総合精神保健福祉センター	主任介護支援専門員	1
22	8月7日	精神保健福祉研修(非対面の相談支援)	中部総合精神保健福祉センター	看護師	1
23	8月10日	港区ケアマネ研修(ケアプランの作成ポイント)	港区	主任介護支援専門員	1
24	8月16日	法人懇親会	社会福祉法人東京聖労院	看護師	1
25	8月17日	港区ケアマネ研修(終末期ケア)	港区	主任介護支援専門員	1

No.	日付	研修名(講座名)	主催	職種	参加数
26	8月18日	港区ケアマネ研修(終末期ケア)	港区	主任介護支援 専門員	1
27	8月25日	養護者による高齢者虐待対応研修	東京都福祉保健財団	看護師	1
28	9月7日	養護者による高齢者虐待対応研修	東京都福祉健康財団	看護師	1
29	9月14日	若年性認知症相談支援	東京都若年性認知症総合 支援センター	看護師	1
30	9月20日	港区ケアマネ研修(成年後見と権 利擁護)	港区	主任介護支援 専門員	2
31	9月21日	第1回高齢者支援者向け虐待対応 研修	港区	社会福祉士	1
32	9月28日	個人情報保護研修	社会福祉法人東京聖労院	主任介護支援 専門員	1
33	10月4日	法人内指導職研修『職員のスト レス対策』	社会福祉法人東京聖労院	主任介護支援 専門員	1
34	10月4日	権利擁護テーマ別実践研修(第3 回)	東京都福祉保健財団	看護師	1
35	10月6日	介護予防事業担当者向け研修 第 1回	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1
36	10月18・19日	東京都地域包括支援センター職員 現任者研修	東京都福祉保健財団	社会福祉士	1
37	10月20日	東京都キャラバンメイト研修養成 研修	東京都福祉局高齢者施策 推進部	看護師	1
38	10月25日	介護予防事業担当者向け研修 第 2回	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1
39	11月1日	法人新任研修	社会福祉法人 東京聖労 院	保健師	1
40	11月16日	港区ケアマネ研修(尊厳のケア)	港区	主任介護支援 専門員	1
41	11月17日	法人内指導職研修『職員のスト レス対策』	社会福祉法人東京聖労院	社会福祉士	1
42	11月20日	港区高齢者支援者向け虐待対応研 修	港区	社会福祉士	1
43	11月21日	港区ケアマネ研修(尊厳のケア)	港区	主任介護支援 専門員	1
44	11月21日	感染症対策講習会	みなと保健所	主任介護支援 専門員	1
45	11月25日	介護予防事業担当者向け研修 第 3回	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1
46	12月1日	介護予防事業担当者向け研修 第 4回	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1
47	12月8日	人・動物・地域に向き合う勉強会	みなと保健所	主任介護支援 専門員・看護 師	2
48	12月15日	第2回 福祉関係機関成年後見制 度研修会	サポートみなと	社会福祉士	1
49	12月15日	介護予防事業担当者向け研修 『実践報告会』	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1
50	12月18日	介護予防事業担当者向け研修 第 5回	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1
51	12月25日	介護予防事業担当者向け研修 第 6回	東京都健康長寿医療セン ター研究所	看護師	1

No.	日付	研修名(講座名)	主催	職種	参加数
52	1月11日	第5回高齢者虐待対応研修	港区	社会福祉士	1
53	1月24日	第27回認知症ケアセミナー	東京済生会中央病院	看護師	1
54	1月29日	港区介護サービス事業所向け研修	港区	主任介護支援 専門員	1
55	1月29日	成年後見制度研修	サポートみなと	保健師	1
56	1月31日	第5回東京都若年性認知症相談支援研修	東京都福祉局高齢者施策推進部	看護師	1
57	2月3日	認知症初期集中支援チーム員研修	東京都福祉局高齢者施策推進部	社会福祉士	1
58	2月15日	第2回認知症疾患医療・介護協議会及び研修会	認知症疾患医療センター	看護師	1
59	2月16日	ステップアップ研修	東京聖労院	社会福祉士	1
60	2月16日	東京都チームオレンジ・コーディネーター研修	東京都福祉局高齢者施策推進部	看護師	1
61	2月20日	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議アドバイザー養成研修	東京都福祉健康財団	社会福祉士	1
62	2月27日	相続登記についての研修会	5包括社会福祉士	社会福祉士	1
63	3月1日	第3回港区地域包括ケア研修会	港区	社会福祉士	1
64	3月5日	自立支援・介護予防に向けた地域ケア会議アドバイザー養成研修	東京都保健福祉財団	社会福祉士	1
65	3月5日	法人管理職研修	東京聖労院	主任介護支援 専門員	1
66	3月4～8日	令和5年度集団指導	介護事業者支援係	三職種	8
67	3月19日	相談援助職の記録の書き方	芝浦高齢者相談センター	保健師	1

会議一覧

会議名	主催		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
高齢者相談センター連絡会	高齢者支援課 高齢者相談支援係	日付	4/13	5/11	6/8	7/13	8/10	9/14	10/12	11/9	12/7	1/11	2/7	3/14	
		社		1											
		保	1							1	1				
主		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
危機管理検討グループ会議		日付			6/28		8/23		10/25		12/27		2/21	3/27	
		社			1		2		2		2		2	1	
		保													
権利擁護検討グループ会議		日付		5/11		7/6		9/7		11/2		1/18		3/7	
		社		2		2		2		2		2		2	
		保													
地域連携検討グループ会議 地区地域ケア会議連絡会		日付		5/11		7/13		9/14		11/9		1/11		3/14	
		社													
		主		1		1		1		1		1		1	
認知症施策検討グループ会議		日付	4/25		6/27		8/22		10/31		12/26		2/27		
		社													
	保	2		2		2		2		2		2			
システム検討グループ会議	日付				7/20		9/21								
	社				1		1								
	保														
介護予防検討グループ会議	日付	4/21							11/24						
	社														
	保	1							3						
リーダー会	各高齢者相談 センター	日付	4/13		6/8		8/10		10/12		12/7		2/7		
		社	1		1		1		1		1		1		
		保													
主															
福祉職情報交換会		日付		5/11		7/6		9/7		11/2		1/11		3/7	
		社		2		2		2		2		2		2	
		保													
医療職情報交換会		日付	4/25		6/27		8/22		10/31		12/26		2/27		
		社													
		保	2		2		2		2		2		3		
主任ケアマネ情報交換会		日付		5/19		7/21		9/15		11/24		1/19		3/8	
		社													
		保		2		2		1		2		2		2	
港区地域包括支援センター 運営協議会		日付				7/31				11/15				3/21	
		社				1				1				1	
	保														
港区高齢者支援連絡協議会	日付			6/2						12/14					
	社														
	主			1						1					
地区高齢者支援連絡協議会	日付				7/24								2/9		
	社				1								1		
	保														
総合支所区民課 高齢担当情報交換会	日付	4/27	5/29	6/29	7/28	8/29	9/25	10/30	11/28	12/22		2/27	3/25		
	社		1					1		1		1	1		
	保														
民生委員協議会	主	2	1	2	1	1	2	1	1	1		1	1		
	日付		5/26	6/23	7/27		9/28		11/29		1/26	2/22	3/22		
	社									1		1			
いきプラ等情報交換会	日付	4/4	5/2	6/6	7/4	8/8	9/5	10/3	11/7	12/5	1/9	2/6	3/5		
	社	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
	保	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
地区リーダーサポーター定例会	日付	4/14		6/9		8/18		10/13		12/8		2/9			
	社	1						1		1		1			
	保	1		2		2		1		2		2			
地区リーダーサポーター 全体定例会	日付														
	社														
	保														
地域密着推進会議	日付												3/13		
	社												1		
	主	4/19													
みんなとオレンジカフェ	日付	4/19	5/17		7/19		9/20		11/15	12/20	1/17	2/21	3/27		
	社														
	保	2	1		1		1		1	1	1	1	1		

職員構成・職員の履歴及び資格に係る事項

1 職員配置基準 ※年度協定書による

主任介護支援専門員	保健師等 (看護師も含む)	社会福祉士等	合計
1人以上	2人以上	2人以上	8人

2 職員構成（令和6年3月31日現在）

単位：人

主任介護支援専門員	保健師等 (看護師も含む)	社会福祉士等	合計
2	3	3	8

3 職員異動状況

単位：人

採用	退職	法人内異動
1	2	1