面接票（電話相談専門員（日勤・遅番））

港　　区

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 氏　　名 |  | 生年月日 | 昭和・平成　　　　年　　　　月　　　日＜当該年度（採用希望年度）の３月３１日現在＞　　　歳 |

以下の質問事項に答えてください。

１　電話相談業務において、あなたが最も大切だと思うことは何ですか。今までの経験を踏まえて

教えてください。

２　電話相談は対面での対応と異なり、表情が見えません。どんなことを大切にすればいいでしょ

うか。あなたの考えを述べてください。