

認知症による徘徊行動のある高齢者が行方不明となった場合に、24時間365日体制で探索サービスを行い、その場所をご家族等にお知らせします。

- ◆対象：・ 65歳以上の在宅高齢者で探索機が必要と認められる人
 ・ 位置情報を確認した後、迎えに行くことができる家族等がいること
- ◆費用：月額：500円（税込）
 現場急行サービス：3,000円／回（税込）
- ◆内容：総合警備保障株式会社（アルソック）が提供する人工衛星通信網（GPS）を利用した位置情報専用探索機を貸し出します。付属のネックストラップで身につけることができます。
 ※探索機のサイズは、縦：10.1cm、横：5.4cm、厚さ：1.2cm、重さ：94gです。
 ※植込み型心臓ペースメーカーまたは除細動器を装着されている方は、探索機をお持ちいただくことができません。



認知症の症状が進行し、徘徊が頻繁になった場合には、おかえりサポート事業と併せて「**高齢者徘徊探索支援事業**」をご利用ください。

認知症高齢者等おかえりサポート事業、高齢者徘徊探索支援事業については、以下の
 お近くの窓口にお申込みください。

各地区総合支所 区民課 保健福祉係

地区名	電話	FAX
芝	3578-3161	3578-3183
麻布	5114-8822	3583-0892
赤坂	5413-7276	3402-8192
高輪	5421-7085	5421-7613
芝浦港南	6400-0022	5445-4590

各高齢者相談センター

地区名	電話	FAX
芝	5232-0840	5446-5857
麻布	3453-8032	3453-6269
赤坂	5410-3415	5410-3417
高輪	3449-9669	3449-9668
芝浦港南	3450-5905	3450-5909

※申込みの際は、申し込む人を確認できるもの（健康保険証など）をお持ちください。

問合せ先

保健福祉支援部 高齢者支援課 在宅支援係
 電話 03-3578-2400～2406 FAX 03-3578-2419



みんなとオレンジカフェ

ご利用ください

認知症の方やその家族、認知症予防に関心のある方のためのカフェです。カフェでは認知症専門医等による講話や相談、認知症予防プログラムなどを行っています。毎月5か所の会場で開催しており、どの会場でも参加できて入退室も自由です。詳しい日時や場所はお問い合わせください。



港区ホームページ

みんなとオレンジカフェ



問合せ先

保健福祉支援部 高齢者支援課 高齢者相談支援係
 電話 03-3578-2411 FAX 03-3578-2419

刊行物発行番号 2023021-3721

認知症高齢者等おかえりサポート事業 高齢者徘徊探索支援事業のご案内



認知症高齢者等おかえりサポート事業とは

無料

認知症などにより徘徊の恐れがある高齢者等に、登録番号が入ったキーホルダーと身元確認シールを配付することで、地域の人、関係機関との協力により早期発見につながります。

また、登録者は、徘徊に起因する事故等に対する認知症高齢者等賠償責任保険に加入できます。

高齢者徘徊探索支援事業とは

負担額あり

行方不明となった場合に、人工衛星通信網（GPS）を利用した24時間体制の探索サービスにより、その場所をご家族等にお知らせします。

認知症高齢者等おかえりサポート事業

無料

申請者へ登録番号が入ったキーホルダーと身元確認シールを配付し、衣類や持ち物につけます。登録者が発見された場合に24時間365日体制でコールセンターが身元確認や緊急連絡先へ連絡することで、迅速な安否確認が可能になります。

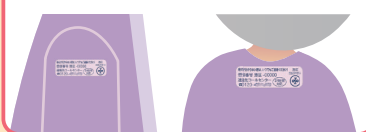
対象 ・65歳以上の区民で、認知症による徘徊の恐れがある人
・65歳未満の区民で、若年性認知症などにより徘徊の恐れがある人

※迎えに行ける介護人等がいること

費用 無料

内容 登録番号が入ったキーホルダー（1個）と身元確認シール（50枚）を配付

身元確認シールは、上腕部や背面襟元等の
見つけやすい位置に貼りつけてください。



身元が分からない時は、いつでもご連絡ください！
登録番号 港区-00000
連絡先コールセンター 24時間
0120-00000000

身元確認シール見本



キーホルダー見本（表）



キーホルダー見本（裏）

おかえりまでの流れ



《注意事項》

おかえりサポート申請時に必ずご確認ください！

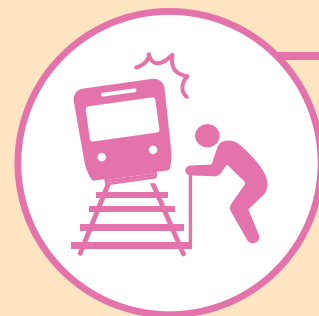
- 本事業に関する電話対応時間は24時間対応のため、**緊急連絡先となっている介護人等の人は、連絡が入った場合は必ず電話に出るか、折り返しコールセンターに連絡するようお願いします。**
- 緊急連絡先は、緊急時に必ず迎えに行くことができる介護人等を登録してください。**
※本事業は、緊急時にお迎えが可能な介護人等の連絡先を登録いただくことが条件となります。
- 登録内容に変更があった場合は、必ず変更申請書をご提出ください。
- キーホルダー及び身元確認シールは、個人の登録番号が記載されているため、必ず登録者ご本人が身につけてください。
- 本事業は登録者が発見された場合に身元を確認し、緊急連絡先である介護人等につなげる事業です。行方不明になった場合に、本事業で探索することはできません。

おかえりサポート事業登録者は認知症高齢者等賠償責任保険に加入できます。

対象 ・おかえりサポート事業登録者で、①②どちらかに該当する人
①おかえりサポート保険チェックリストで、1つ以上該当する項目がある人
②医師に認知症と診断されている人
（認知症であることがわかるものの写しが必要です）

※ただし、保険に加入できるのは40歳以上の人となります。

費用 無料（保険料は区が負担します）



認知症高齢者等賠償責任保険とは？

認知症高齢者の徘徊により…

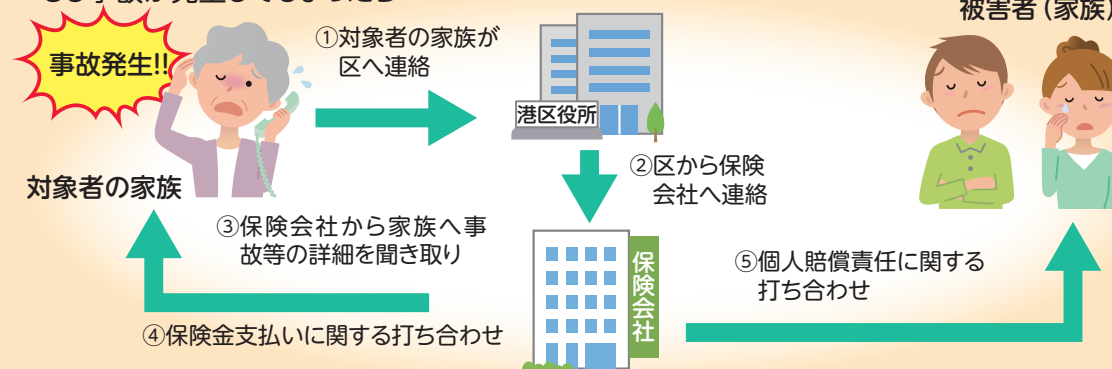
- ✓ 線路内に立ち入り、電車の運行を妨げた
 - ✓ 誤って赤信号で道路を渡り、第三者を巻き込む事故を発生させた
- などの万一の事故で認知症高齢者の家族等に損害賠償責任が生じた場合に、補償される保険です

保険内容	補償内容	補償金
損害賠償責任補償	認知症による徘徊に起因する事故により、第三者の身体の障害及び財物の破損壊に係る損害賠償責任を補償します	最大 5億 円
被害者死亡時の見舞金	認知症による徘徊に起因する事故により第三者を怪我させ、被害者がその事故を直接的な死因として死亡した場合に、お葬式の香典や見舞品の購入費用として支給します	15 万円

※おかえりサポート保険チェックリスト

質問	回答	
①道に迷い家に帰れなくなることがある	はい	いいえ
②自分のいる場所がどこなのか分からなくなることがある	はい	いいえ
③財布や鍵など、物を置いた場所が分からなくなる	はい	いいえ
④5分前に聞いた話を思い出せないことがある	はい	いいえ
⑤周りの人から「いつも同じ事を聞く」などの物忘れがあるとされる	はい	いいえ
⑥今日が何月何日か分からないときがある	はい	いいえ
⑦言おうとしている言葉が、すぐに出てこないことがある	はい	いいえ

～もし事故が発生してしまったら～



《注意事項》

- ・保険のみの加入はできません。
- ・保険の加入を希望しない人は、認知症高齢者等おかえりサポート事業のみの登録は可能です。