



港区メタバース総合支所
—利用者向け操作マニュアル—

港区メタバース総合支所 利用者向け操作マニュアル

はじめに

● メタバースとは

メタバースとは、**インターネット上にある仮想の世界**のことです。これは、コンピュータやスマートフォンを使ってアクセスできる場所で、現実の世界とは異なるが、**まるで本当にそこにいるかのような体験**ができます。例えば、メタバースの中でキャラクター（以降、「アバター」）を動かしたり、遠隔地の知人と一緒に仮想の区役所を散歩したり、遠隔の区の職員とコミュニケーションを取ったり、現実では出来ない経験をすることができます。

● アバターについて

メタバース空間で動かすキャラクターをアバターと言います。アバターを使用することで、時間や場所の制約を超えて他のユーザーと交流することができます。アバターは、**利用者が自分の外見や性別、年齢などを現実と異なる人物として活用することで、現実世界では表現できない自分自身を表現することができ、自己表現の幅を広げるツール**です。

● 港区メタバース総合支所のできること

港区の電子申請サービスをご利用いただく際、メタバースを介してスタッフに不明点や質問を行いメタバース上からオンライン申請入力支援を受けながら申請することができます。また、空いているスペースで利用者同士の会話もでき、空間内を自由に散策し、東京タワーやレインボーブリッジ等を間近で体験可能な空間になっています。

港区メタバース総合支所に関する操作方法を以降のページにて記述します

目次

● 利用手順 1 入退出方法

- (1)港区メタバース総合支所への入室
 - ・港区ホームページからの入室 …… 3
 - ・マイクの使用許可の設定 …… 4
 - ・ユーザ名（ニックネーム）の設定 …… 5
 - ・アバターの設定 …… 6
 - ・チュートリアル（操作方法）について …… 7
- (2)港区メタバース総合支所から退出 …… 8

● 利用手順 2 アバターの操作方法

- (1) パソコンでのアバター操作方法 …… 9
- (2) タブレット・スマートフォンでのアバター操作 ……10
- (3) 空間内のアクション ……11
- (4) 空間内コンテンツの表示・拡大方法 ……12

● 利用手順 3 その他機能の説明

- (1) 機能説明 …… 13
- (2) プロフィール設定 …… 17
- (3) 空間説明（オンライン申請入力支援） …… 18

● 利用手順 4 注意事項

- ・ご利用にあたっての注意事項 …… 27
- ・メタバース空間における会議室について …… 28

● 困ったときは

メタバースの空間表示について

- ・ Q. 空間にアクセスできなくなったら？
- ・ Q. ブラウザが真っ黒になったら？
- ・ Q. 動作が重くなったら？

会話をするときの音声について

- ・ Q. 音声の聞き取りができなくなったら？
- ・ Q. 自分の音声が聞こえないと言われたら？
- ・ Q. パソコン+Microsoft Edgeでアクセスし、マイクの使用「ブロック」を選んでしまった場合
- ・ Q. パソコン+Google Chromeでアクセスしマイクの使用「許可しない」を選んでしまった場合
- ・ Q. Android+Chromeの場合：マイクを「許可」せずにアクセスした場合
- ・ Q. iPhone/iPad + Safariの場合：マイクを「許可」せずにアクセスした場合

切断について

- ・ Q.何をすると港区メタバース総合支所から切断されますか。

別ユーザーからのいやがらせ

- ・ Q. 他のアバターに嫌がらせをされています

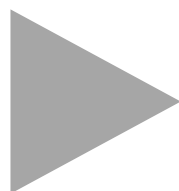
利用手順 1

(1) 港区メタバース総合支所への入室

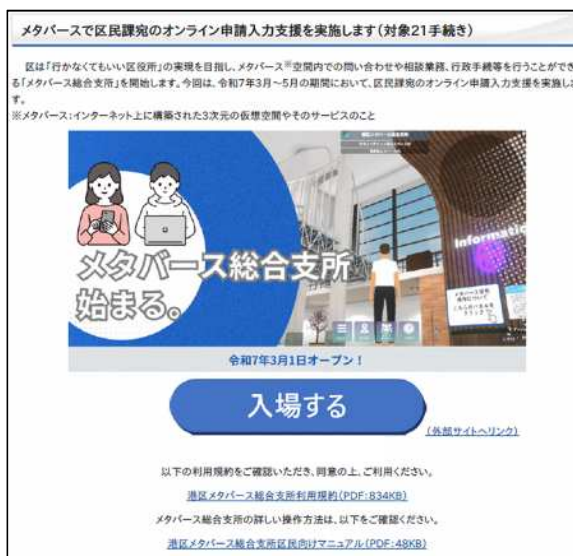
港区ホームページからの入室方法

①-1 港区メタバース総合支所に入る為に以下の区のホームページをクリックします。

【区ホームページ】
<https://www.city.minato.tokyo.jp/shingijyutsutan/metaverse.html>



①-2 入り口ページが表示されます。



①-3 利用規約を確認、同意の上、入場をクリックしてください



※対応しているOS（オペレーションシステム）/ ウェブブラウザアプリケーションは以下の通りとなります。

ウェブブラウザアプリケーションは最新バージョンに対応しています。最新バージョンのウェブブラウザアプリケーションでアクセスしてください。

●Windows

OS : Windows10、11

ブラウザ : Google Chrome、Microsoft Edge

●Android

OS : Android OS 10以降

ブラウザ : Google Chrome

●Mac

OS : macOS 11(Bug Sur) 以降

ブラウザ : Safari、Google Chrome

対応機器とウェブブラウザアプリケーションであっても、ご利用機器の仕様や通信環境によって正常に動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。

利用手順 1

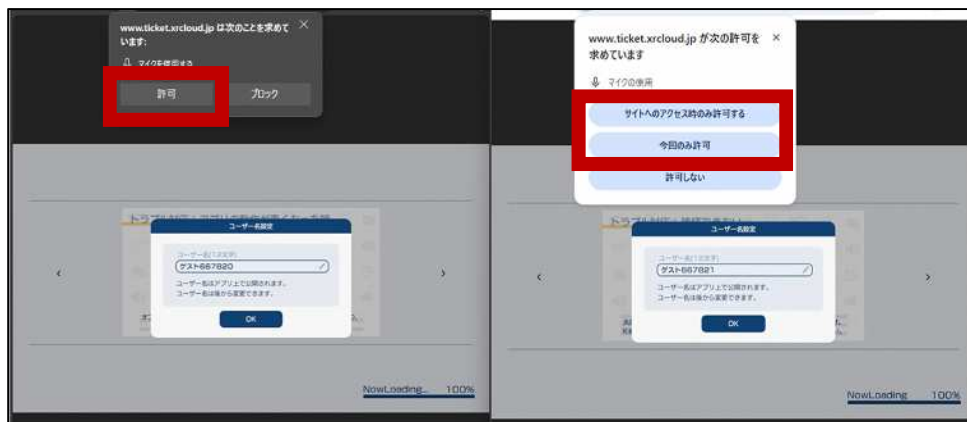
(1) 港区メタバース総合支所への入室

マイクの使用許可設定

①-4 ブラウザにてマイクの使用を許可します。

- ❑ ここで「許可」をしてマイクを使用できる状態にする必要があります。
- ❑ ここで「許可」をしない場合、メタバース空間内で音声チャットが使用できず、ご自身の声が相手に届かない状態になります。
- ❑ 過去にマイクを許可したことがある場合、表示されないことがあります。

【Microsoft Edgeイメージ】



【Google Chromeイメージ】



【iPhone/iPadイメージ】



【Androidイメージ】



※上記画面はあくまでイメージです。ご使用されている機器やブラウザのバージョンにより違う場合がございます。

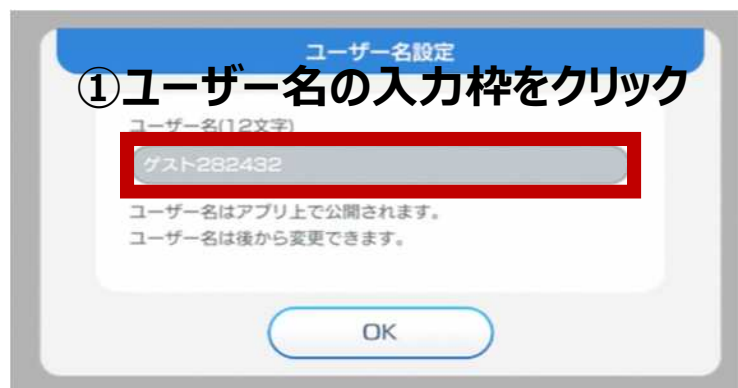
利用手順 1

(1) 港区メタバース総合支所への入室

ユーザ名（ニックネーム）の設定

①-5 ブラウザに、「ユーザー名設定」という画面が表示されます。

空間内で利用するご自身のニックネームを入力して、OKをクリックしてください。



②任意のニックネーム（12文字）を入力後、白枠の入力ウィンドウの外をクリック



※最初は自動的に「ゲストnnnnnn」(nは任意の数字)が入力されています。それを削除し、ご自身のニックネームを入力してください。
※匿名でご参加ください。個人が特定できる名前は、入力しないでください。

※12文字以上入力すると自動で超過分は削除されます。

※**オンライン申請入力支援**を予約された方は、予約時のニックネームを入力してください。

※**第三者を不快にさせる表現はおやめください**

利用手順 1

(1) 港区メタバーズ総合支所への入室

アバターの設定

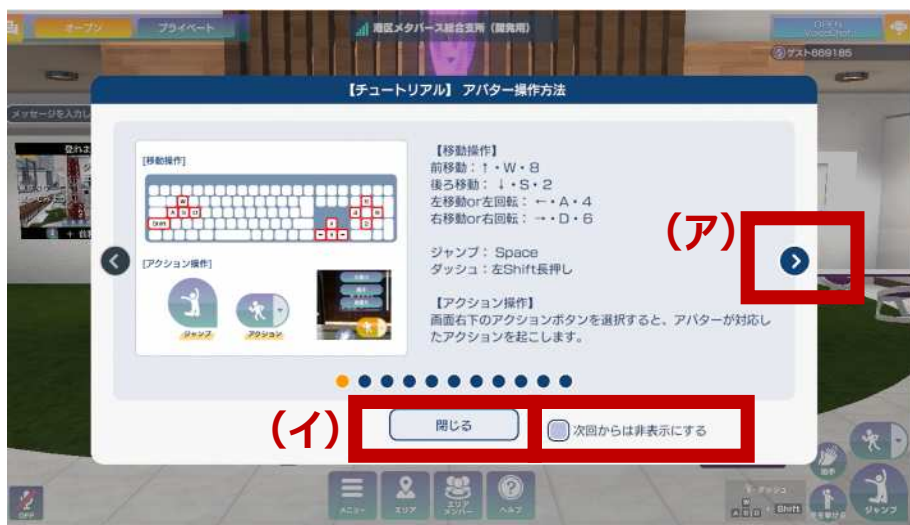
- ①-6 ブラウザに、「アバター選択」という画面が表示されます。
空間内でご自身が操作したいアバターを1つ選択し、「参加」をクリックします。



利用手順 1

(1) 港区メタバーズ総合支所への入室 チュートリアル（操作方法）について

①-7 港区メタバーズ総合支所へ入室後、チュートリアルが表示され操作方法がわかります。



(ア) :

画面のように【チュートリアル】が表示されます。チュートリアルを確認する場合、「>」をクリックすることで、チュートリアルの次のページを閲覧できます。「<」をクリックすることで、前のページを閲覧できます。

チュートリアルを確認しない場合、「閉じる」をクリックしてください。

(イ) :

「次回からは非表示にする」にチェックして「閉じる」をクリックすると、次回以降の入室からはチュートリアルは表示されなくなります。

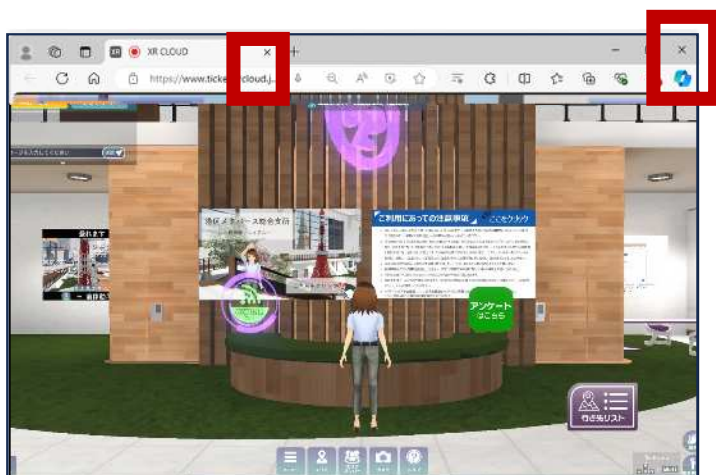
利用手順 1

(2)港区メタバース総合支所から退出 メタバース空間の退出手順

① 港区メタバース総合支所から退出します

港区メタバース総合支所を開いているブラウザのタブを閉じて退出してください

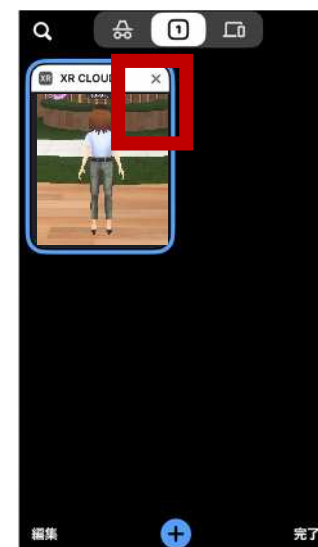
【パソコン上のブラウザ退出イメージ】
タブ右端「×」またはブラウザ右上の「×」をクリック
or タップし、退出



【iPhone/iPad退出イメージ】
画面右下の□をタップしてから、
タブ右上隅にある⊗をタップし退出



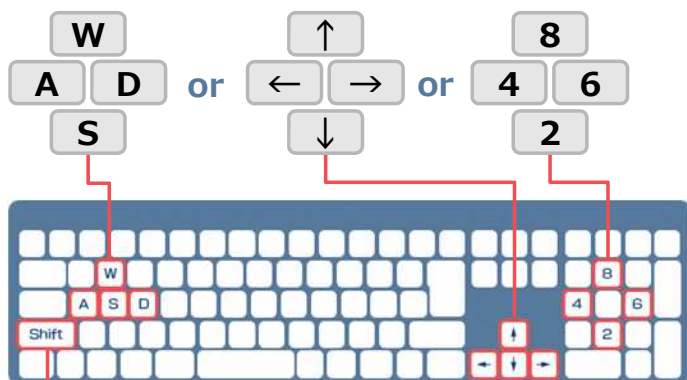
【Android退出イメージ】
アドレスバー右の□をクリックし、すべてのタブを
表示します。港区メタバース総合支所に入室した
タブの右上隅にある×をタップし退出



利用手順 2

(1) パソコンでのアバター操作方法

アバター操作



【アバター移動キー】

左記キーを押すことでアバターが移動します。左記いずれの方法でも前、左、右、後ろ、に対応しています

走る

移動キー + **SHIFT** で走ることができます
※左のキーのみ

その他移動方法

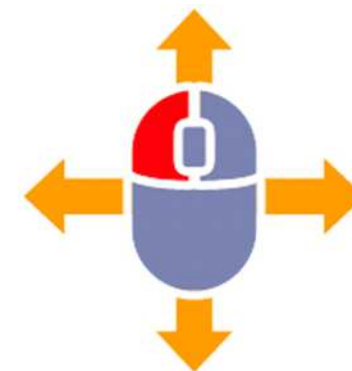


メニューの中の「オプション」から「移動キー表示」を設定すると移動ボタンを表示できます。

移動ボタンをマウスでクリックすると矢印の方向に進めます。

視点の移動

左クリックを押したままマウスを動かすと、アバターがマウスを動かした方向を向き、その場で視点を移動できます



「アバター移動キー」と「視点移動」を組み合わせることでアバターを斜めに歩かせることも出来ます。

視点の切り替え

マウスホイールを、
↑に回転させると視点が拡大、
1人称視点に切り替わります

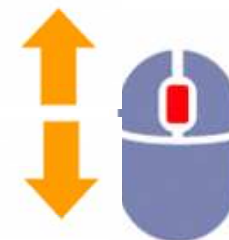
マウスホイールを、
↓に回転させると視点が引き、
3人称視点に切り替わります



1人称視点



3人称視点



利用手順 2

(2) タブレット・スマートフォンでのアバター操作方法

アバター操作

画面左下の丸いアイコン（バーチャルパッド）
周辺を移動したい方向になぞるとアバターが
移動します



視点の移動

画面右側をなぞると、アバターの
視点がその方向に移動します



視点の切り替え

ピンチイン(つまむ)で3人称視点に、
ピンチアウト(広げる)で1人称視点に
視点が切り替わります。



ピンチイン

ピンチアウト



3人称視点



1人称視点

利用手順 2

(3) 空間内のアクション

アクションを使うことで周囲に言葉を用いず自分の感情・リアクションを伝えることができます。



- 全部で20種類のアクションが可能です。
 - 画面右下の「ジャンプ」・「手を挙げる」・「拍手」をクリックすることでアバターが3種類の対応する動きをします
 - 画面右下の「アクション」をクリックするとメニューが開き、「いいね！」など17種類のアクションをすることが可能です
- アクションをし続けるものがありますので、アクションをやめる場合はもう一度選択したアクションのボタンをクリックしてください



アクション一覧

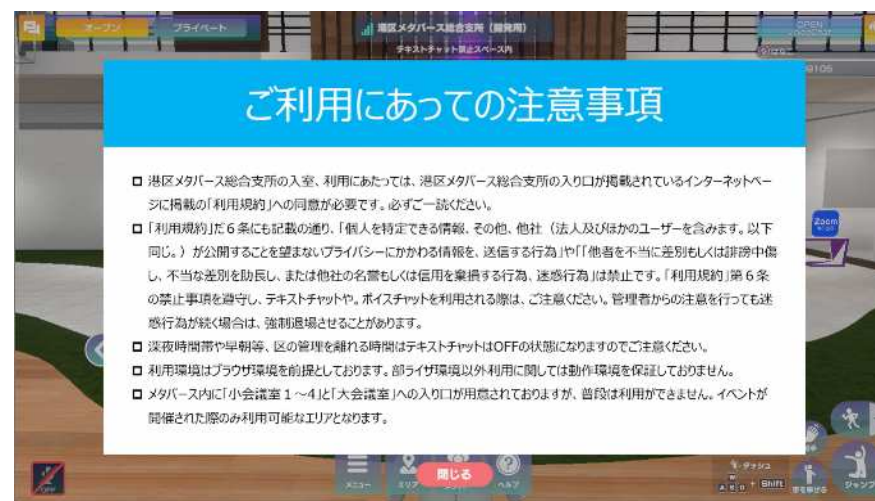
利用手順 2

(4) 空間内コンテンツの表示・拡大方法

空間内に設置されたパネルをクリックすることで見る事が可能です。



- 空間内に設置されたパネルに掲載されている、画像・PDF・動画等はパネルをクリックすることで拡大表示ができます。
- URLが貼られているパネルをクリックした場合、URLリンク先に外部ブラウザとして遷移します。



- 拡大表示されたパネルは、下にある「閉じる」ボタンをクリックすることで拡大表示が解除され、元の空間画面に戻ります

利用手順 3

(1) 機能説明

相手との会話方法 1

1 テキストチャット (チャットログ)

「メッセージを入力してください」をクリックし、文字を入力することで同じ空間内にいる他の利用者にメッセージを送信できます。

また、メッセージの履歴を表示します。

※午後8時～翌日午前8時までは
テキストチャットが使用できません。

相手との会話方法 2

2 ボイスチャット (音声会話) の ON・OFF

マイクをONにすることで、
同じ空間内にいる他の利用者と
音声会話ができます



ONの場合の表示



3 ボイスチャットリスト

ボイスチャット (音声会話) が
できる自分を含めた利用者のリ
ストです。マイクマークがオレンジ
色の場合、ボイスチャットがON
になっています。

このリストにいない場合、ボイス
チャットができません

4 アクション

自分のアバターで感情動作を
再生します



上のボタンをクリックすることで複
数のアクションが表示されます

5 メニュー



プロフィール (ご自身の情
報) が表示されます
※P17参照



現在滞在しているエリア
(仮想の部屋) が表示さ
れます



同じエリア (仮想の部屋)
にいる他の利用者が表示さ
れます



操作説明を表示します

利用手順 3

(1) 機能説明

□ 空間内でのボイスチャットの方法

- 一部のエリアを除き、「オープンボイスチャット」と「プライベートボイスチャット」が利用可能です。

オープンボイスチャット



自身の周囲にいるユーザー (①) と音声通話ができます。
マイク (②) がONになっていることを確認してください。
オープンボイスチャットは音声が届く距離に制限があります。

- 自分の周囲にいる利用者と音声で会話ができます
- マイクをONにすると会話が可能です
- 会話可能な距離が設定されているため、声が聞こえない場合は、その人に近くまで移動してください
※「オープンボイスチャット」と表示されている箇所に表示されている利用者と会話ができます

プライベートボイスチャット



選択したユーザーとのみ個別で音声通話ができます。参加人数は2人～10人です。

【利用方法】

1. エリアメンバーのアイコン (①) を選択する
2. リストから相手を選び、プライベートボイスチャットを申請する
3. 相手が申請を許可する
4. 音声通話をする

- 選択したユーザーとのみ個別で会話ができます
- 最大10人まで会話が可能です

注意点



- 自身でマイクボタンをクリックできないエリアは「発言禁止エリア」となり、ボイスチャットが不可となります

利用手順 3

(1) 機能説明

□ 空間内でのテキストチャットの方法

- 一部のエリアを除き、「オープンテキストチャット」と「プライベートテキストチャット」が利用可能です。
- テキストチャットは、午後8時から翌日朝8時までは利用できません。

オープンテキストチャット



エリアにいる全ユーザーに対してテキストメッセージを送信します。

【利用方法】

1. 画面左上のオープンを選択する
2. テキスト入力欄 (①) に任意のテキストを入力する
3. 送信ボタンを選択する

プライベートテキストチャット



特定のユーザーに直接テキストメッセージを送信します。

【利用方法】

1. 画面左上のプライベートを選択する
2. 新規プライベートメッセージ(①)を選択する
3. 相手を選び、プライベートメッセージを申請する
4. リスト (②) に相手の名前が追加される
5. 相手を選び、テキスト入力欄 (③) に任意のテキストを入力して送信する

- エリア内にいる全利用者に対してテキストでメッセージが送信可能です
- 個人情報や機密情報は入力しないようにしてください

- 特定のユーザーを指定して1対1でのテキストチャットが可能です
- 個人情報や機密情報は入力しないようにしてください

注意点



- テキストチャット入力欄が表示されないエリアは、「テキストチャット禁止エリア」となり、オープンテキストチャット、プライベートテキストチャット ともに利用不可となります。

利用手順 3

(1) 機能説明

ロ プライベートスペースにおけるチャット利用

- プライベートスペースとは、**外に会話が漏れることなく、そのスペース内にいるアバター間のみで会話が可能なスペース**のことです。
以下画像の場合、床から緑色に光る円の中がプライベートスペースとなります。
- メタバース総合支所には、「プライベートスペース」が設定されています。



- ① プライベートスペースに入った際に「プライベートスペース内」と表示されます
- ② テキストチャットは「プライベートスペース」内に居るユーザーとのみ会話可能な「グループチャット」に切り替わります
※通常は「オープンテキストチャット」でエリア内に居るユーザー全員とチャットが可能
- ③ ボイスチャットは「プライベートスペース」内に居るユーザーとのみ会話可能な「プライベートスペースボイスチャット」に切り替わります
※通常は「オープンボイスチャット」でエリア内の自分の周囲にいるユーザーとチャットが可能

注意点

- 「プライベートテキストチャット」・「プライベートボイスチャット」は、プライベートスペース内に居た場合でも、エリア内にいるユーザーを指定して実施することが可能です
※プライベートスペースに居ないユーザーと会話が可能となります
- 後からプライベートスペースに入った場合でも、実施されているグループチャットの内容は確認可能です

利用手順 3

(2) プロフィール設定

「メニュー」のボタンを押すと、「プロフィール」が表示されます。
プロフィールからユーザー名、コメント、ユーザー紹介が設定できます。



「メニュー」のボタンを押す

拡大



①②③の枠内を押すと編集することができます。
編集後④の「戻る」を押すと設定が反映された状態で元のエリアに戻ります。

- ①ユーザー名：ニックネームです（12文字以内）
- ②コメント：アバターの上に表示されます（12文字以内）
- ③ユーザー紹介：特に入力不要です。

利用手順 3

(3) 空間説明（オンライン申請入力支援）：インフォメーションについて

メタバス総合支所のインフォメーションになります。インフォメーションには、コンシェルジュがいますので、分からないことや相談したいことがあれば、気軽に話しかけてください。テキストチャット、ボイスチャットどちらでも可能です。



② 呼び出しボタン
コンシェルジュが不在（話しかけても応答がない）場合は押してください。

① コンシェルジュ（午前8時から午後8時まで）
オンライン申請入力支援を受けたい方は、
メタバス空間に入ったら話しかけてください。

利用手順 3

(3) 空間説明 (オンライン申請入力支援) : オンライン申請入力支援ブースへの移動について

パターン1 「行き先リスト」を開き、「オンライン申請入力支援ブース」を選択し移動してください。

パターン2 コンシェルジュがオンライン申請入力支援ブースまでご案内します。



利用手順 3

(3) 空間説明（オンライン申請入力支援）：「行き先リスト」を開いた後の画面

①画面右下の「行き先リスト」を選択してください。



②「行き先リスト」を開くと行き先の一覧が表示されるので、目的の場所（オンライン申請入力支援ブース）を選択すると選択した場所へワープします。



利用手順 3

(3) 空間説明（オンライン申請入力支援）：オンライン申請入力支援予約表

- ・8:00～14:00と14:00～20:00に分かれており、1枠あたりの時間は30分です。
- ・予約が入っている時間帯には「済」と記載されています。
- ・空欄になっている時間帯は予約が入っていないため、オンライン申請入力支援を受けることが可能です。
(インフォメーションのコンシェルジュにお声がけください)



時間 日時	3/1(土)	3/2(日)	3/3(月)	3/4(火)	3/5(水)	3/6(木)	3/7(金)
8:00～8:30							
8:30～9:00							
9:00～9:30	済						
9:30～10:00							
10:00～10:30		済					
10:30～11:00						済	
11:00～11:30	済						
11:30～12:00							
12:00～12:30					済		
12:30～13:00							
13:00～13:30			済				
13:30～14:00							

予約表のイメージ

利用手順 3

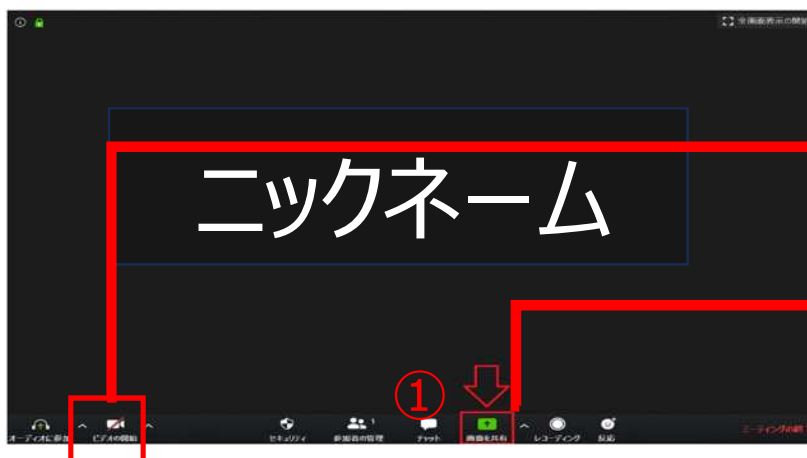
(3) 空間説明 (オンライン申請入力支援) : Zoomへの移動について

申請補助対応者からZoomへの移動をお願いされる場合があります。
「Zoomはこちら」を選択すると、Zoomへ移動します。



利用手順 3

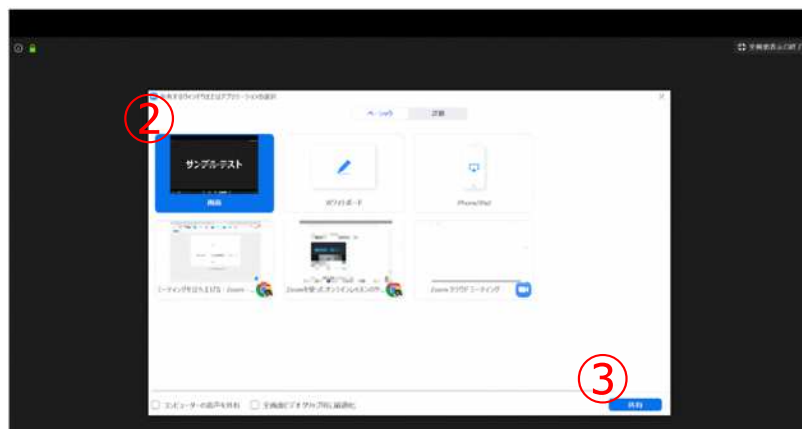
(3) 空間説明 (オンライン申請入力支援) : Zoom利用方法 (ご自身のパソコンやスマートフォン、タブレットの画面を共有する場合)



注: 「ビデオの開始」は押さないでください。



画面下の「画面を共有」を選択するとパソコン (スマートフォン) の画面をZoom上で共有することが可能です。



共有したい画面を選択し、右下の「共有」を押すと選択した画面がZoom上に共有されます。

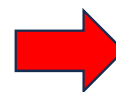


画面共有中は上の表示がされています。画面共有を停止したい場合は、共有の停止を選択してください。

利用手順 3

(3) 空間説明（オンライン申請入力支援）：Zoomからの退出方法

- ①画面右下の「退出」を選択してください。
- ②「退出」を選択すると「ミーティングから退出」が表示されます。こちらを選択すると退出可能です。



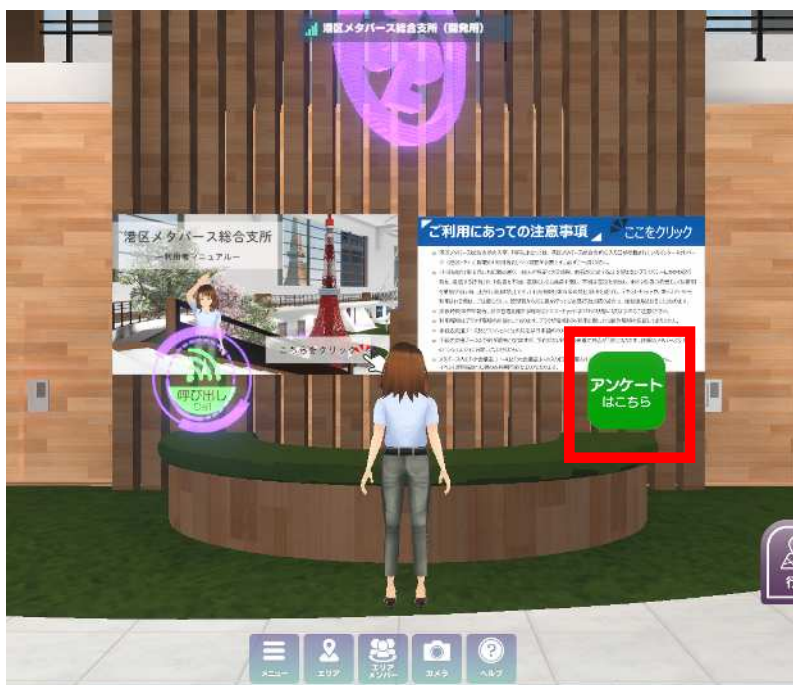
利用手順 3

(3) 空間説明 : アンケートについて

サービスをご利用後にアンケートにご協力ください。

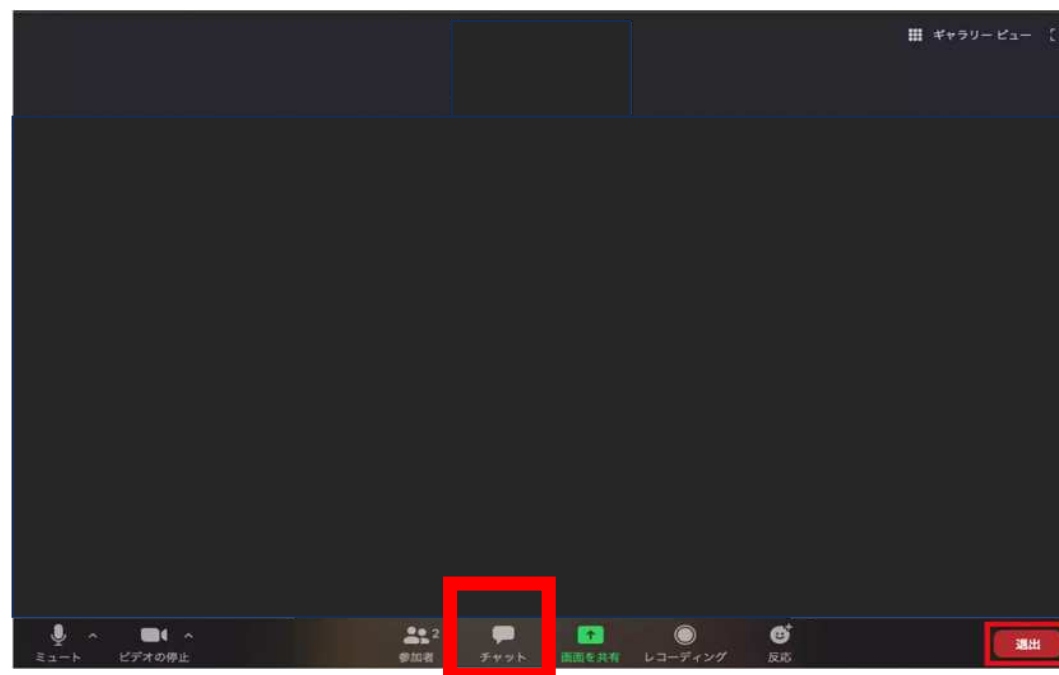
港区メタバース総合支所内から回答の場合

インフォメーション右側にある「アンケートはこちら」を選択するとアンケートページが表示されます。



Zoomに移動してから回答する場合

チャットにアンケートページのURLを記載しますので、チャット上のURLからご回答ください。



利用手順 4

ご利用にあつての注意事項

- 港区メタバーズ総合支所の入室、利用にあつては、港区メタバーズ総合支所の入り口が掲載されているインターネットページ（<https://www.city.minato.tokyo.jp/shingijyutsutan/metaverse.html>）に掲載の「利用規約」への同意が必要です。必ずご一読ください。
- 「利用規約」第6条の禁止事項を遵守し、テキストチャットや、ボイスチャットをご利用ください。
管理者から注意を行っても迷惑行為が続く場合は、強制的に退室させることがあります。
- 深夜時間帯や早朝等、区の管理を離れる時間はテキストチャットはOFFの状態になりますのでご注意ください。
- 利用環境はブラウザ環境を前提としております。ブラウザ環境以外利用に関しては動作環境を保証しておりません。
- オンライン申請入力支援ブース及びコンシェルジュの対応は日本語のみ対応可能となります。
- オンライン申請入力支援ブースは予約が優先となりますが、予約がない時間は先着で対応が可能となります。詳細はメタバーズ空間内のコンシェルジュにお問い合わせください。
- 一度に大勢の利用者が利用された場合やネットワークが弱い環境下においては、メタバーズ空間の挙動が重くなるケースや、メタバーズ空間からログアウトするケースがあります。そのようなケースの場合、時間をおいての利用やネットワークが強い環境下での利用をお願いします。

利用手順 4

メタバーズ空間における会議室について

メタバーズ内に「小会議室 1～4」と「大会議室」への入り口（ワープゲート）が用意されておりますが、普段は利用できません。イベントが開催された際のみ利用可能なエリアとなります。

イベント時は、ワープゲートを用いた移動が可能となります。普段は利用できません。



困ったときは：メタバースの空間表示について

Q. 空間にアクセスできなくなったら？

A URLが正しいことをご確認ください（港区メタバース総合支所：https://www.ticket.xrcloud.jp/monocg/connect/guest/event_18f2ef67-4ca4-4d94-a97f-e73b55b72d4e からの接続をお試しください）

A アクセスしている端末・回線速度が推奨環境以上であることをご確認ください
推奨環境：<https://ticket.xrcloud.jp/help/28> をご参照ください
回線速度は <https://fast.com/ja/> から測定できます。この値が 30Mbps を下回る場合は、30Mbps以上の別のネットワーク回線からの接続をお願いします

A 使用しているネットワークが社内ネットワーク等のセキュリティが強化されたネットワークを利用している場合、携帯回線など別のネットワークをお試しください

Q. ブラウザが真っ黒になったら？

A 一度ブラウザを終了して、もう一度起動してから港区メタバース総合支所のURLに接続してください

A LINE等でアクセスする際には、必ずGoogle ChromeやSafariでアクセスしてください
メールに記載されたURLからアクセスされている場合は、URLが途中で切れていないことをご確認ください
URL全てをGoogle ChromeかSafariのアドレス欄に貼り付けてから接続することを推奨します

困ったときは：メタバースの空間表示について

Q. 動作が重くなったら？

A 「システム」から設定を変更します

- 1 ネームプレート、チャット表示のチェックボックスを外す
- 2 アバター表示数を減らす
- 3 フレームレート (FPS) の値を下げる

A 「端末」の環境の改善を確認します

- 港区メタバース総合支所以外のブラウザやアプリケーションを閉じる
- 通信環境の良い所でアクセスする

※いずれかまたは全てを試してください

※ブラウザが強制終了してしまったり、画面が止まってしまった場合は、一度ブラウザを終了して、もう一度起動してから港区メタバース総合支所のURLに接続してください



困ったときは：会話をするときの音声について

Q. 音声の聞き取りができなくなったら？

A 1 「オプション」の項目「サウンド」で、各種ボリュームの設定が下がっていないかを確認してください

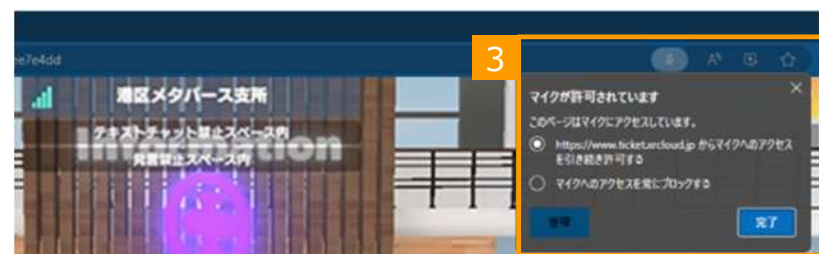
A 「端末」のマイクスピーカー等の接続に問題ないかを確認してください
Bluetooth接続の場合、可能であれば有線(USB/イヤホンジャック)のヘッドセットをご利用ください

Q. 自分の音声が聞こえないと言われたら？

A 2 「オプション」の項目「サウンド」で、マイクテストを実施して、自分の声が聞こえるか確認してください
マイクレベルが大きすぎる／小さすぎる場合は調整してください

A 「端末」のマイクスピーカー等の接続に問題ないか確認してください
Bluetooth接続の場合、可能であれば有線(USB /イヤホンジャック)のヘッドセットをご利用ください

A 3 マイクスピーカー等の接続に問題ない場合、ブラウザのマイクが許可されているか確認してください
許可されていない場合、アクセス許可をしてください



PCの場合



スマートフォンの場合、「ブラウザで入室する」から再入室し、マイクへのアクセスを許可してください

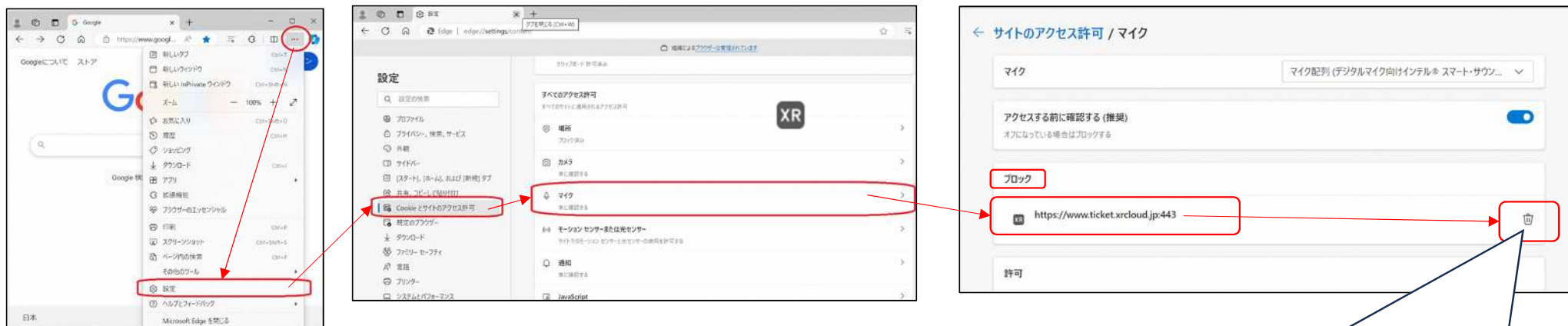
※いずれかを確認し、ヘッドセット等の機器を接続した状態で再起動してください


困ったときは：会話をするときの音声について

Q. パソコン+Microsoft Edgeで接続し、マイクの使用「ブロック」を選んでしまった場合

A 設定で「ブロック」を解除してください

Microsoft Edgeアプリケーションを開きます。Microsoft Edgeアプリケーションの右上の「⋮」より、「設定」→「Cookieとサイトのアクセス許可」→「マイク」を選択し、「ブロック」に表示されている「XRCLLOUD」のURLを削除します。再度「港区メタバース総合支所」のページにアクセスし、マイクのアクセス許可を行って下さい。
※Microsoft Edgeのバージョンによって、表記が変更になっている場合があります



「ブロック」に表示されている
この  https://www.ticket.xrclud.jp.443 のURLを削除してください

困ったときは：会話をするときの音声について

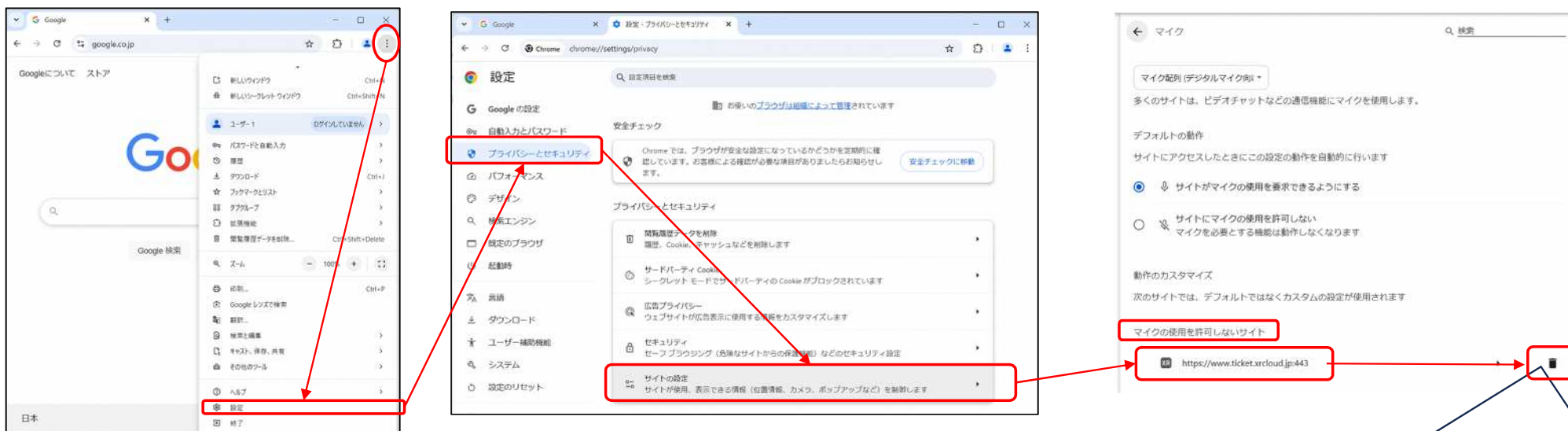
Q. パソコン+Google Chromeで接続しマイクの使用「許可しない」を選んでしまった場合

A 設定で「許可しない」を解除してください

Google Chromeアプリケーションを開きます。GoogleChromeアプリケーションの右上「⋮」より、「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「サイトの設定」を選択し「マイクの使用を許可しないサイト」に表示されている「XRCLLOUD」のURLを削除します。再度「港区メタバース総合支所」のページにアクセスしてマイクのアクセス許可を行って下さい。
※Google Chromeのバージョンによって、表記が変更になっている場合があります

※ご参考：<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>

◆以下はパソコン場合のイメージ



「ブロック」に表示されている
この XR <https://www.ticket.xrclud.jp.443> のURLを削除してください

困ったときは：会話をするときの音声について

Q. Android+Chromeの場合：マイクを「許可」せずに接続した場合

A AndroidスマホでGoogle Chromeの場合：設定で「許可しない」を解除してください

Google Chromeアプリケーションを開きます。GoogleChromeアプリケーションの右上「：」より、「設定」→「サイトの設定」→「マイク」をタップし、マイクをオンに変更してください。

※ご参考：<https://support.google.com/chrome/answer/2693767?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>



困ったときは：会話をするときの音声について

Q. iPhone/iPad + Safariの場合：マイクを「許可」せずに接続した場合

A 右記のようなポップアップ（赤枠①）が立ち上がったがキャンセルされた場合は、港区メタバス総合支所に接続しなおしてください。

港区メタバス総合支所にアクセスしていたSafariのタブを閉じてください。タブの閉じ方は、P.9「退出方法」を参考にしてください。
新しいタブにて、改めて、港区メタバス総合支所の入り口ページからアクセスしてください



困ったときは：切断について

Q. 何をすると港区メタバース総合支所から切断されますか。

A

- PCブラウザの場合は、ブラウザやブラウザタブを閉じなければ空間から切断されません。
- スマホ・タブレットの場合、ブラウザ画面から離れた時点、つまり別のアプリを開いたり、ブラウザ内で別のタブを開いたりすると港区メタバース総合支所から切断されます。

困ったときは：別ユーザーからのいやがらせ

Q. 他のアバターに嫌がらせをされています

A

- 空間内に管理者がいる場合、コンシェルジュにお声がけください。
- 該当のユーザー名をクリックし、通報ボタンを押すと、相手のアバターが見えなくなり、チャットも受信しなくなります。

【通報ボタンを押す方法】



①いやがらせをしてくるアバターの上部にあるユーザー名をクリックします。

②画面上部に表示されたユーザー名をクリックします。

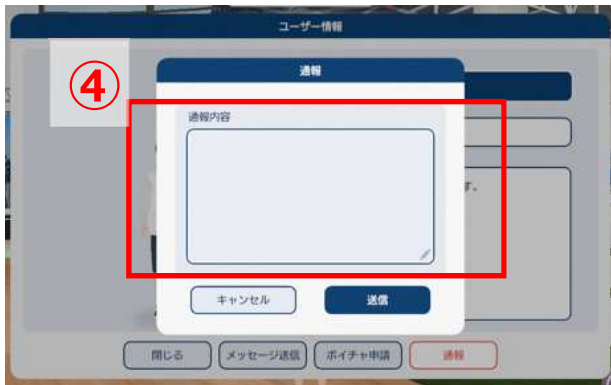


③アバターの下部にあるメニューのうち一番右にある「通報」ボタンをクリックします。

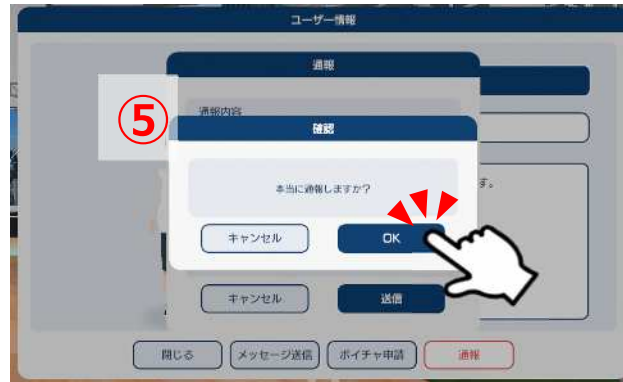
困ったときは：別ユーザーからのいやがらせ

Q. 他のアバターに嫌がらせをされています

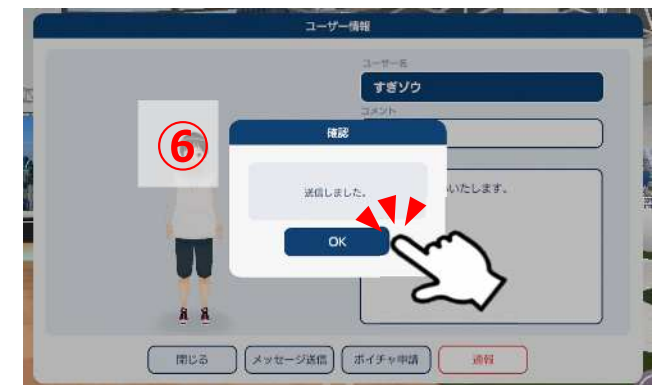
【通報ボタンを押す方法】



④通報理由をご記入ください。
※未記入の場合次に進めません。



⑤通報する場合は「OK」をクリックします。



⑥通報が完了しました。
「OK」を押すと閉じることができます。



←画面に戻ると、このように通報したアバターが非表示になります。