

みなとコールの委託事業者が利用するメールセキュリティサービスへの不正アクセスに関するお知らせ

区のサービス内容や、施設の案内や催しの情報などの問合せにオペレータがお答えする、「みなとコール」のオンラインでの問合せ業務において、運営を委託している事業者が一部利用している株式会社インターネットイニシアティブ(以下、「IIJ 社」といいます)の「IIJ セキュア MX サービス」(メールセキュリティサービス)が不正なアクセスを受け、メールアドレス等の情報が外部に漏えいした可能性があることが判明いたしました。

※ 電話でのお問合せについては影響がありません。

※※ 区民の声(区政へのご意見・ご提案)のオンライン受付については影響がありません。

現時点で情報の第三者への漏えいは確認されていませんが、区民の皆様及び関係者の皆様におかれましては、不審なメール、電話、郵便物等には十分にご注意いただきますようお願いいたします。今後新たな事実が判明した場合は、改めてお知らせします。

(参考) IIJ 社からのニュースリリース

「IIJ セキュア MX サービスにおけるお客様情報の漏えいについて」

<https://www.ij.ad.jp/news/pressrelease/2025/0415.html>