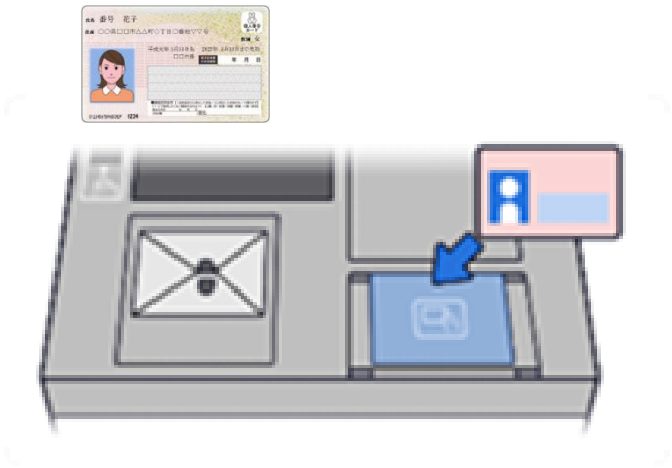
証明書発行手順について

■証明書の発行手順を説明します。

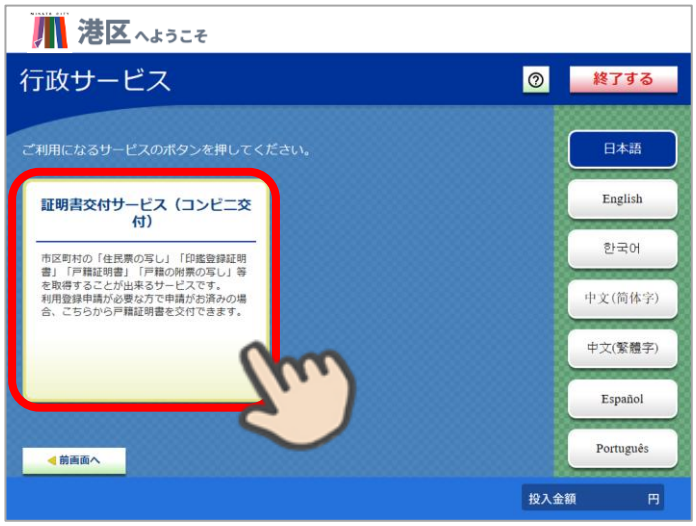


1 【行政サービス】を選択します。

2 【証明書交付サービス】を選択します。

※ 英語、韓国語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、スペイン語、ポルトガル語が選択できます。

※ 外国語を選択しない場合は、日本語になります。



証明書発行手順について

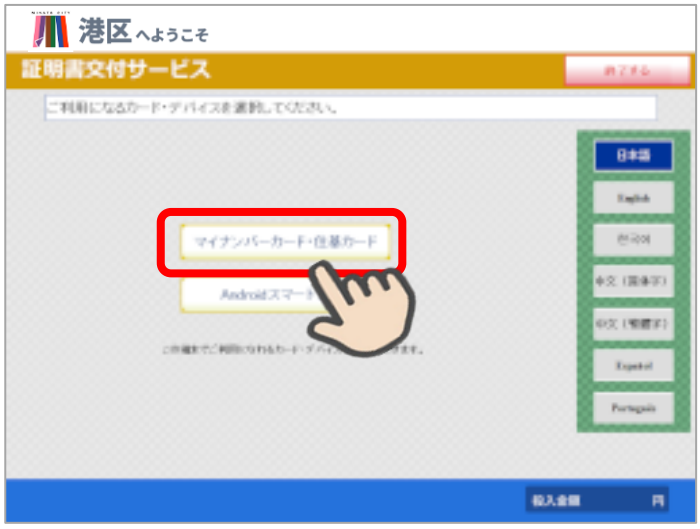
3 利用上の同意事項が表示されますので、確認の上、【同意する】を選択します。

注意事項

・同意事項は２ページあります。２ページ目は、右端の【▼】を押すと表示されます。
・同意しない場合は、【同意しない】を押します。この場合、先に進むことができず、終了となります。

4 マイナンバーカードをセットする場所を確認し、【次へ】ボタンを選択してください。

5 【マイナンバーカード・住基カード】を選択します。



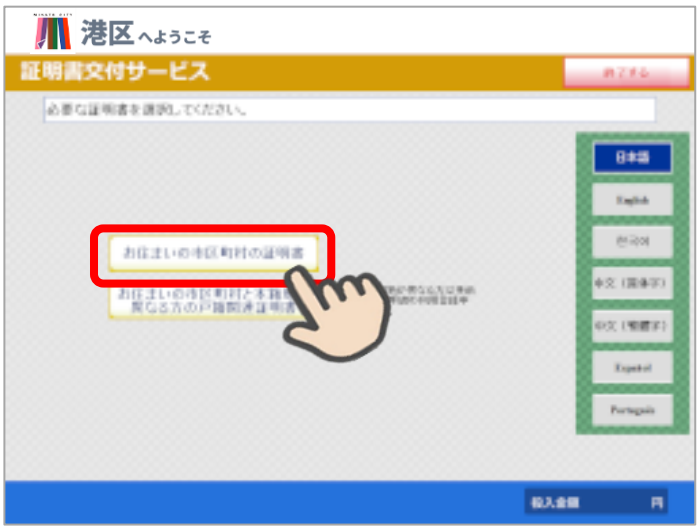
注意事項

・JPKIスマホ対応していない場合は、「マイナンバーカード・住基カード」ボタンのみ表示されます。

証明書発行手順について

6 カードリーダーにマイナンバーカードを置いてください。（カードを認識すると次の画面へ遷移します）

7 【お住まいの市区町村の証明書】を選択します。



注意事項

・多国語に関しては、7か国語の中なら言語を選択することができます。
言語選択をしない場合は、日本語となります。

8 暗証番号を入力します。

注意事項

・４桁の暗証番号を入力すると、一つ入れるごとに暗証番号表示欄に「＊」が表示されます。
・暗証番号が違っている場合は、エラーメッセージが表示されます。
・ ３回間違えるとロックがかかり、利用できなくなります。（再設定は必要です）

証明書発行手順について

9 カードを取り外すと、次の画面に進みます。

注意事項

・英語、韓国語、中国語（繁体字）、中国語（簡体字）、スペイン語、ポルトガル語が選択できます。

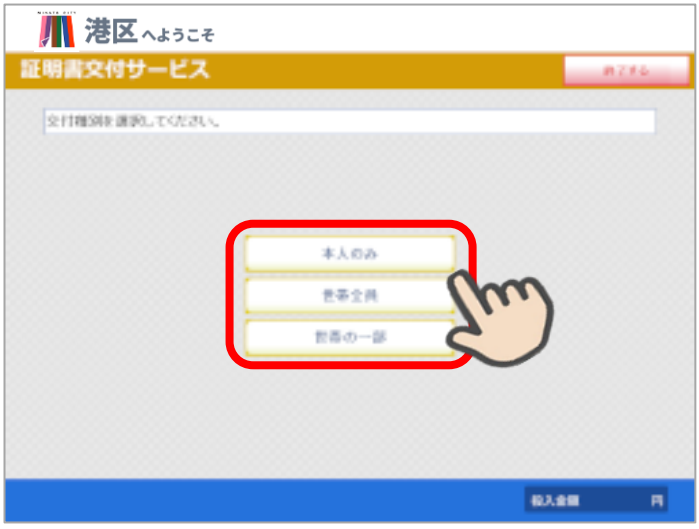
・外国語を選択しない場合は、日本語になります。

10 【住民票の写し】を押します。

注意事項

住民票の写しの証明書を発行する例です。
選択できるボタン表示は自治体により異なります。

11 発行したい証明書を選択してください。



証明書発行手順について

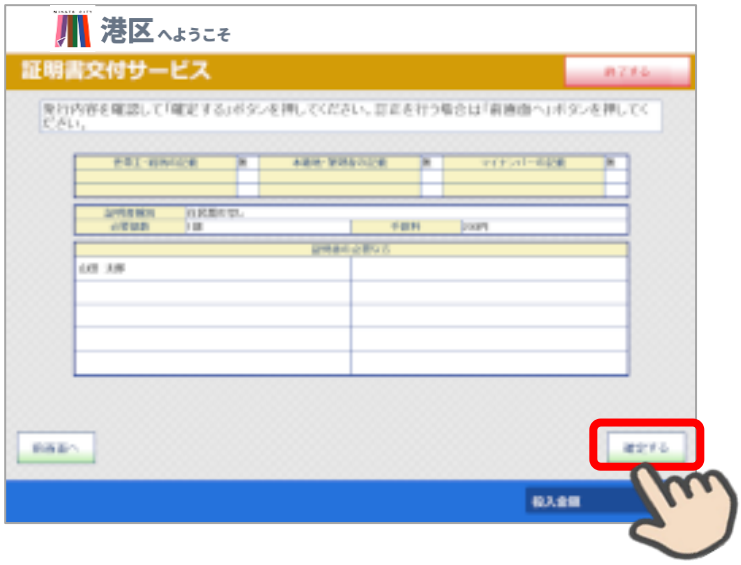
12 証明書の記載項目を選択【確定する】ボタンを押してください。

注意事項

「個人番号の記載」について個人番号（マイナンバー）を記載した証明書の提出先等は、法律により、行政機関、地方公共団体、独立行政法人のほか、社会保障、税、災害対策の手続きを行う民間事業者に限定されています。

13 必要部数を入力し、【確定する】ボタンを押してください。

14 発行内容を確認して【確定する】を押します。修正がある場合は【前画面へ】を押します。



証明書発行手順について

15 証明書のデータをダウンロードしています。

注意事項

次の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

16 交付手数料を投入し【スタート】を押します。

注意事項

- 使用できる硬貨は、5円・10円・50円・100円 500円、紙幣は1000円札が使えます。5000円札、10000円札は窓口にて両替対応をお願いします。
- 1000円札は、最大４枚使用できます。

17 プリント開始確認画面で【はい】を押すと印刷が開始され、プリント中と表示されます。

注意事項

印刷しない場合は、【いいえ】を押します。

証明書発行手順について

参 考

参 考

投入した交付手数料が不足している場合は、
左の画面が表示されますので、不足分を追加
投入します。
（左画面の例は200円の場合です）

18 **証明書を印刷してます。**

19 **証明書の印刷が終わると、**
領収証（レシート）が発行されます。

証明書発行手順について

20 **取り忘れ注意の音声ガイダンスが流れますので、【音声停止（終了）】を押します。**

注意事項

・音声ガイダンスは、【音声停止（終了）】ボタンを押すまでは、2分間なり続けます。
利用者が押し忘れた場合は、職員がかわりにボタンを押してください。

・【音声停止（終了）】を押すことで、証明書交付の一連の動作が終了し、取引完了のログが記録されます。

参 考

参 考

【終了する（音声停止）】を押すと、左の画面が表示されます。
※自動的に最初のメニュー画面に戻ります。

参 考 **暗証番号に関するエラーメッセージ**

<u>暗証番号を3回連続で間違えた場合</u>

《エラーメッセージ》
暗証番号を3回連続で間違いました。

証明書発行手順について

参考 暗証番号に関する
エラーメッセージ

暗証番号が違う場合

《エラーメッセージ》
暗証番号が間違っております。

参考 暗証番号に関する
エラーメッセージ

暗証番号がロックされている場合

《エラーメッセージ》
暗証番号ロック中のため、
ご利用いただけません。
市区町村にお問い合わせ
ください。