
区民の声レポート

区民の声2024冬

2025年1月～3月公表分 概要

CONTENTS 01 1～3月の公表意見(TOP10)

生成AI(Copilot)を活用し、寄せられた意見を分類し、意見の多い順に並び替えたランキングです。

CONTENTS 02 反映事例のピックアップ

ご意見に基づいて区が必要と判断し対応を行った好事例の紹介です。Copilotによる“区が行うべき斬新な取組”の提案の一部もあわせて紹介しています。

政策広聴担当

2025年6月

※生成AI(Copilot)を使用して抽出しています

01

子育て支援 課題：子育て支援施策の充実と公平性の確保

子育て応援商品券の継続希望、保育園入園手続、
ベビーシッター事業の改善、学校給食 等

02

環境問題 課題：喫煙マナーの周知徹底と受動喫煙防止策の強化

路上喫煙の禁止とポイ捨ての対策、喫煙所の設置場所の見直し、
喫煙者のマナー向上、受動喫煙の防止、ペットの糞、ネズミの駆除 等

03

交通問題 課題：交通安全対策の強化とインフラ改善、交通ルールの徹底

公共交通機関の運行時間の改善、バス停の増設、自転車専用道路の整備、
放置自転車、田町駅の混雑 等

04

ごみ問題 課題：ゴミの適切な処理とリサイクルの推進

ごみのポイ捨て対策、ごみの放置・散乱、ごみ収集の効率化、
公園内のごみ対策、悪臭対策 等

05

騒音問題 課題：騒音対策の強化と住民の生活環境の改善

飲食店の夜間騒音、工事の騒音、バイクの騒音、ゴーカートの騒音、
飛行機の騒音等

06

公園の管理 課題：公園の管理と衛生状態の改善

公園の清掃と管理、公園の利用ルールの徹底、タバコの吸い殻、
公園の公衆トイレの環境、ボール遊び禁止 等

07

教育問題 課題：教育環境の整備と教育の質の向上

学校の設備改善、教育プログラムの充実、教師の質向上、
教育環境の整備、学校の安全対策、小学校卒業式の服装 等

08

医療問題 課題：医療アクセスの改善

医療施設の増設、医療サービスの充実、健康診断の充実、
医療費の負担軽減、子宮頸がん検査 等

09

公共施設・サービス 課題：公共施設の利用改善

いきいきプラザの利用、公共施設の利用者について、職員の対応 等

10

その他

各種手続のWeb化・キャッシュレス化、港区ホームページリニューアル、
市街地再開発事業、外国人旅行者のマナー 等

※生成AIによる“より効果的な提案”は、政策事例の参考です。

01 ペットのフン



意見の内容

大型犬のフン害で大変困っております。外国人シッターなどによるフンの放置などもありえるため、このあたりで行政として対策を取っていただきたと思います。

対応

区では、犬の散歩マナーを促す取組として、マナープレートの設置、ドッグパスポートやマナーブック等のパンフレット配布、広報番組やパネル展示、犬のしつけ方セミナーなどによる啓発を行っています。ご意見いただいた場所について、職員が現場確認を行ったところ、犬のフンを確認することができたため、当該場所付近に飼い主に向けたマナープレート（多言語表記）を設置しました。

対応事例をショート動画にまとめ、港区公式YouTubeで公開しました

<https://www.youtube.com/shorts/Ms21HupIMgg>

“生成AIによる” 解決策の提案（参考）

▶監視カメラの設置

犬の飼い主が適切に処理しない場合、監視カメラで記録し、罰金を科す制度を導入する。

▶専用のゴミ箱の設置

犬のフンを捨てる専用のゴミ箱を設置し、飼い主が簡単に処理できるようにする。

▶犬のトイレエリアの設置

公園や広場に犬専用のトイレエリアを設け、飼い主が犬を連れて行くよう促す。

▶犬のトイレロボットの導入

犬のフンを自動的に掃除する

ロボットを導入し、街の清潔さを保つ。

- ・犬のフンを検知するセンサーが搭載されており、汚れを自動的に認識
- ・汚れを検知すると、ロボットが自動的に掃除を開始し、フンを取り除く
- ・掃除後に消臭剤を散布し、悪臭を取り除く
- ・ロボットは街中を移動し、汚れを検知した場所で掃除を行う

