

区民の声レポート

区民の声2025夏

2025年7月～9月受付分(931件) 概要

CONTENTS 01 7～9月の公表意見(TOP10)

生成AI(Copilot)を活用し、寄せられた意見を分類し、意見の多い順に並び替えたランキングです。この元データには特に困難を伴う苦情者からの複数回の同一意見も含まれます。

※特に困難を伴う苦情者とは、同じ苦情内容で、執拗に何度もかつ長時間の対応を求められ、解決までに長時間を要する事例を言います。

CONTENTS 02 反映事例のピックアップ

ご意見に基づいて区が必要と判断し対応を行った好事例の紹介です。Copilotによる“区が行うべき斬新な取組”の提案の一部もあわせて紹介しています。

政策広聴担当

2025年11月

CONTENTS 01 | 7~9月の公表意見 (TOP10)

※生成AI(Copilot)を使用して抽出しています

01 交通

自転車の危険運転、歩行者との衝突懸念、ちいばす停留所新設の要望、ちいばす車内マナーへの不満、駅周辺の放置自転車への苦情 等

02 環境

路上喫煙・ポイ捨て禁止の徹底要望等、工事の騒音・振動への苦情、ゴミのポイ捨てへの対策、熱中症対策について 等

03 道路・橋りょう

歩道の占有物への対策、歩道脇の雑草繁茂、田町駅東口の混雑、日陰の少なさやベンチ設置に関する意見 等

04 学校・幼稚園・教育

幼稚園・小学校でのいじめ対応について、一時預かりの利用枠拡充要望、学校行事に関する意見、小学校でのiPad運用に対する意見 等

05 子ども

屋内遊び場に対するお礼・改善要望、各種手当・助成の拡充要望、保育施設の送り迎えのトラブル 等

06 公園・児童遊園

公園の衛生環境の改善、スズメバチへの不安、花火解禁へのお礼、公園でキャンプをしたい・広い公園が欲しい（子ども広聴）等

07 スポーツ

テニスコートの利用に関する要望、プールの利用者について、プール工事について、ラジコンサークルの設置要望 等

08 高齢者

エンディングノートの配布要望、いきいきプラザの改善要望、エアコン購入助成についての意見、高齢者支援拡充 等

09 生活安全

詐欺電話に対する注意喚起要望、駅前での客引き行為、治安に関する不安、防災行政無線の聞こえ 等

10 その他

議員のSNS上の発言について、図書館設備の改善要望、民泊への不安、マンションの購入規制について 等

CONTENTS 02 | 反映事例のピックアップ①

※生成AIによる“より効果的な提案”は、政策事例の参考です。

01 終活支援

意見の内容

- 終活サービスを提供する民間会社の広告を多く見かけるようになりましたが、問い合わせると、不安に思える要素が多々出てきました。本来こういった社会福祉的なサービスは、公共機関が関与して行われると安心できます。
- 最近色々な自治体が作成し、配布している「エンディングノート」を港区でも作成して区民に配布してほしい。

対応

区では、エンディングプラン（終活情報）の登録事業を開始するとともに、港区版エンディングノートを無料で配布する準備、終活に関する専用相談窓口の設置に向けた準備を進めています。

⇒ 10月1日から開始

対応事例をショート動画にまとめ、 港区公式YouTubeで公開しました

R:¥1150企画経営部¥0600区長室
¥閲覧¥【02広聴担当】¥区民の声レポート



▲ショート動画の一部

“生成AIによる”解決策の提案（参考）

► 港区版「終活安心サポート・プラットフォーム」



キヤッチコピー案

「港区終活サポートーあなたの想いを、未来へ安全に。」

- ①ハイブリッド型エンディングノート
 - ・紙の冊子を希望者に配布しつつ、スマホ・PCで使えるデジタル版を提供。
 - ・デジタル版は暗号化+クラウド保存で安全性確保。
- ②デジタル終活プラットフォーム
 - ・進捗管理：死後事務の進捗をリアルタイムで表示、通知機能あり。
 - ・安全性強化：ブロックチェーンで契約履歴を改ざん防止。

02 热中症対策

意見の内容

- 歩道を歩く際に日陰がなく大変つらい状況です。歩行者の熱中症予防の観点からも街路樹の日陰をいかに減らさないかということが重要なと思います。
- マイボトル対応のウォーターサーバーを各施設に増設いただきたいです。
- 霧状のミスト噴射器が非常に有効なので、浜松町や田町駅周辺の暑さ対策に乗り出してほしいです。

対応



- 歩道の整備に際しては、日陰が確保できる街路樹を配置し、緑のネットワークの整備を進めています。また、再開発事業等の事業者に対して、歩道状空地や緑化について指導・誘導を併せて行っております
- 令和7年8月からは、各いきいきプラザ、介護予防総合センターにおいて、順次ウォーターサーバーを設置し、利用者がいつでも水分補給ができる環境を強化しています。
- 港区では新橋駅西口駅前広場、区立芝公園、お台場レインボーパークではクールスポットとしてミスト噴射機を設置しているので、一度お試しください。

“生成AIによる”解決策の提案（参考）

▶スマート・ミストステーション

- 気温・湿度・人流データをセンサーで取得し、暑さ指数に応じて自動噴射
- LINEや区公式アプリで「ミスト稼働中スポット」を通知
- 移動式ミストカーをイベントや人流集中エリアに派遣
- ソーラーパネルで電力供給し、環境負荷ゼロのクールスポットを実現

▶デザイン性+体験価値

- ミスト装置をアートオブジェ風にデザインし、写真映えするスポットに。
- 夏限定で「光+ミスト演出」イベントを開催し、観光資源化。