

## 2026 年度 港区学童俱乐部等便当配送服务使用指南

### 1 港区学童俱乐部等便当配送服务介绍

#### (1) 实施目的

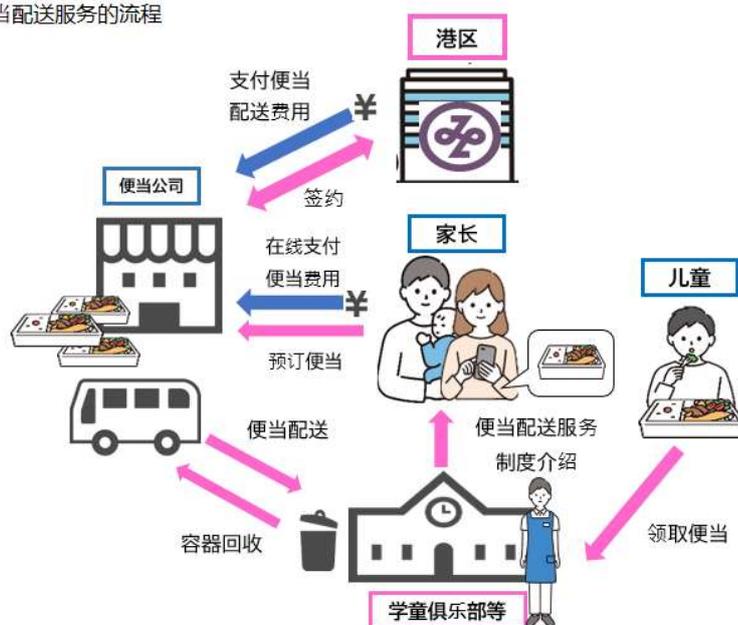
港区为减轻家长负担，促进儿童健康成长，将以利用儿童馆、儿童青少年活动广场、儿童与老年人交流广场、放学 GO→俱乐部（以下称“学童俱乐部等”）的儿童为对象，实施港区学童俱乐部等便当配送服务。

#### (2) 服务内容

希望孩子在利用学童俱乐部等期间领取午餐便当的家长，可以通过智能手机或电脑向区政府签约的便当公司在线订餐和付款，便当将在指定日期送到学童俱乐部等设施。

区政府将承担额外配送费用，方便家长从便当公司预订的便当从一盒起送。

便当配送服务的流程



#### (3) 服务对象

- ① 港区区立儿童馆学童俱乐部成员
- ② 港区区立儿童青少年活动广场学童俱乐部成员
- ③ 港区学童俱乐部成员
- ④ 港区区立芝浦岛儿童与老年人交流广场学童俱乐部成员
- ⑤ 港区放学 GO→学童俱乐部成员

※请通过第 6 页的适用设施一览，确认对应的学童俱乐部信息。

#### (4) 服务实施日期

港区区立小学放长假期间（周日、节假日、新年假期除外）及学期结束典礼日、开学典礼日、毕业典礼日

### 【具体实施日期】

春假：2026年4月1日（周三）～2026年4月6日（周一）

暑假：2026年7月17日（周五）～2026年9月1日（周二）

寒假：2026年12月23日（周三）～2027年1月8日（周五）

（2026年12月29日（周二）～2027年1月3日（周日）除外）

春假：2027年3月25日（周四）～2027年3月31日（周三）

※2027年4月1日（周四）～2027年4月6日（周二）也计划实施服务  
（春假的具体日期可能会有变动。）

### （5）便当介绍

- ① 便当公司 株式会社 玉子屋 <https://www.tamagoya.co.jp>
- ② 便当种类 “日更”便当（1种）、去过敏原便当（不含8种特定原料成分）
- ③ 价 格 每餐540日元（含税）

## 2 配送服务使用方法

请家长在便当预订及付款平台“便当网（おべんとね！っと）”完成注册后，自行在线预订和付款。

### （1）注册“便当网”

- ① 获取“港区学童俱乐部等便当配送服务”的宣传单和使用指南。宣传单上载有公司代码（设施代码）和“便当网”的二维码。
- ② 从以下网址或扫“港区学童俱乐部等便当配送服务”宣传单上的二维码，进入“便当网”的新用户注册页面。  
[https://www.obentonet.jp/member\\_regist\\_new.html](https://www.obentonet.jp/member_regist_new.html)
- ③ 在公司代码栏中输入希望送餐的设施代码，并填入家长的电子邮箱。
- ④ 打开所收邮件中的链接网址，在注册表格中输入信息。  
用户名请输入孩子的平假名姓名。
- ⑤ 从以下网址登录“便当网”网站。  
[https://www.obentonet.jp/item\\_list.html](https://www.obentonet.jp/item_list.html)
- ⑥ 在“信用卡信息”菜单中登记信用卡信息。

※即使兄弟姐妹加入了同一学童俱乐部，也要为每个孩子注册单独的账户。

以相同的设施代码注册多个账户时，同一个电子邮箱不能重复使用，请换用其他的电子邮箱注册。

※如果兄弟姐妹分别加入不同的学童俱乐部，请注意设施代码有别。

※日更便当和去过敏原便当的设施代码有别，请在注册和预订时仔细核对。

详细信息请参阅另外的“港区学童俱乐部等便当配送服务”宣传单。

※如果一年内未使用，您的“便当网”账户将在2027年4月的年度更替时被删除。删除后，如需使用，请重新注册。

## (2) 预订

在送餐日的前1周开始接受预订，截至前1天（周六、周日和节假日除外）正午。选择送餐日后，将显示便当菜单。

（例）4月1日（周三）便当的预订截至3月31日（周二）正午

4月6日（周一）便当的预订截至4月3日（周五）正午

即使兄弟姐妹利用同一家设施，也需要分别从各自账户预订。

请在预订后确认收到了预订成功邮件。

## (3) 付款

如果孩子因学校或设施活动等会错过午餐时间的情况下，由于送餐及回收时间的关系，孩子可能无法及时领到便当，因此请勿在此类场合订餐。

## (4) 取消预订

在预订截止时间（前1天正午，但周六、周日和节假日除外）之前，可在“便当网”上随时取消预订。但截止时间过后，无法取消预订或退款，敬请留意。

## (5) 确认预订内容

请通过预订成功邮件或“便当网”上的订单历史记录，确认送餐日期和便当类别准确无误。

如已过预订截止时间，即使错订了日更便当或去过敏原便当也无法更改，敬请留意。

## 3 注意事项

### (1) 对过敏原的处理

菜单上列出了28种过敏原成分。

孩子如有食物过敏，请家长自负其责，在“便当网”上确认菜单标注的过敏原成分之后再行预订。

此外，去过敏原便当虽然去除了8种特定原料成分，但仍有可能使用一些与过敏性食物有关，但不容易引起过敏症状的调味料。如有担心，请勿预订。

### (2) 便当的分量和内容

可预订日更便当（1种）或去过敏原（8种特定原料成分）便当。

米饭：140 g

配菜：采用应季食材制作，主菜为鱼或肉，合理搭配副菜，营养丰富均衡。

※“株式会社玉子屋”网站上显示的便当为成人便当，与儿童便当的内容不同。儿童便当的内容请在“便当网”的预订页面上查看。

【日更便当的图片示例】



【去过敏原便当的图片示例】



### (3) 午餐时间

因学校或设施活动等会错过午餐时间的情况下，由于送餐及回收时间的关系，孩子可能无法及时领到便当，因此请勿在此类场合订餐。

#### **(4) 便当存放**

便当公司在上午 9 点至中午 12 点之间以集装箱等配送便当。配送时装在保温容器或放置保冷剂的容器中，可在室温下存放，并无需重新烹制，送达后即放在空调房内保管（存放地点因设施而异）。

#### **(5) 午餐时的便当领取**

由儿童本人在预订名单上确认自己的姓名并打钩（），然后自己将便当端到餐桌，用餐完毕后再将容器返还（具体程序可能因设施而异）。

#### **(6) 便当能否带走的问题**

出于卫生管理和餐具循环使用的考虑，不允许带走便当。

便当容器和剩饭剩菜将由便当公司当日回收。

孩子即使错过午餐时间或临时请假休息，便当也不能带回家食用。请注意区政府不是收取便当费用一方，不能处理退款等事宜。

#### **(7) 因忘订而没有孩子便当时的处理**

完成预订之后，请确认收到了预订成功邮件。

因家长搞错日期等使孩子领不到便当时，设施方面将打电话联系家长，商量解决办法，如请家长送餐过来。请注意不可能当天补订便当。

#### **(8) 因孩子打翻便当等不能食用时的处理**

请注意造成便当无法食用时也不能退款。在这种情况下，与打翻从家带来的午餐而无法食用，或者忘带午餐时一样，设施方面将与家长取得联系。

#### **(9) 3 月和 4 月跨年度时利用“便当网”的方法**

##### **① 2027 年度与 2026 年度加入同一学童俱乐部的情况**

##### **A 设施内只有一个学童班级时**

请继续使用原来的账户。

##### **B 设施内有多个学童班级，但 2026 年度仍在同一班级时**

请继续使用原来的账户。

##### **C 设施内有多个学童班级，且 2026 年度换班级时**

（例）2026 年度为学童俱乐部 A 室，2027 年度为学童俱乐部 B 室

请按照设施配发的宣传单上列出的设施代码，重新注册一个“便当网”账户，并从 4 月 1 日的送餐起使用新账户预订。（截至 3 月 31 日的送餐请仍用原账户预订。）

另外，还请及时注销 2026 年度使用的旧账户。

##### **② 2027 年度和 2026 年度加入不同学童俱乐部的情况**

请查看 2027 年度新加入设施所配发的宣传单，按照上面列出的设施代码，重新注册一个“便当网”账户，并从 4 月 1 日的送餐起使用新账户预订。（截至 3 月 31 日的送餐请仍用原账户预订。）

另外，还请及时注销 2026 年度使用的旧账户。

### ③ 退出学童俱乐部的情况

请注销“便当网”账户。

## 4 Q & A

**Q 1：** 还没决定是否订餐时，可以注册“便当网”账户吗？

**A 1：** 可以注册。

**Q 2：** 送餐服务可以天天使用吗？

**A 2：** 天天使用和 1 次性使用都可以。

**Q 3：** 没有加入学童俱乐部的兄弟姐妹也可以一同订餐吗？

**A 3：** 加入学童俱乐部的小学生如有兄弟姐妹作为“直接一般来馆者”登记，在设施方面能够提供用餐条件和便当存放场地的前提下，可以一同使用送餐服务。这种情况下，为兄弟姐妹注册“便当网”账户时所需的设施代码不同，请查看设施的“面向一般利用者的说明”宣传单。

**Q 4：** 孩子加入了学童俱乐部，也登记使用儿童青少年活动广场和放学 GO→等设施，这些设施中也可以使用送餐服务吗？

**A 4：** 送餐服务仅限于孩子加入的学童俱乐部，其他设施不能使用。

**Q 5：** 可以在学校串休日订餐吗？

**A 5：** 学校串休日不能订餐。请查看服务实施日期。

**Q 6：** 我和其他家长在组团使用便当外卖服务，我们必须改用区政府的送餐服务吗？

**A 6：** 您可以继续使用原来的服务，也可以并用区政府提供的服务。但如果并用，请让孩子事先知道预订的是哪一方便当。

**Q 7：** 该项服务是否属于费用减免的对象？

**A 7：** 不属于费用减免对象。

**Q 8：** 孩子现在是学童俱乐部的成员，但下周即将退出，这项服务方面需要什么手续吗？

**A 8：** 请通过“便当网”的用户菜单完成账户注销手续。

**Q 9：** 孩子现在是学童俱乐部的成员，平时自带便当或利用这项送餐服务。下周将退出学童俱乐部，作为一般利用者登记使用同一设施。以后家长没时间给孩子准备午餐时，还能利用送餐服务吗？

**A 9：** 作为设施的一般利用者，只有在家长难以居家提供午餐且不能准备便当时，才可以使用这项送餐服务。请告诉设施方面您想让孩子作为一般利用者接受送餐服务，之后按照新的设施代码（适用于一般利用者）重新注册一个“便当网”账户。

**Q 10：** 我想终止使用送餐服务，需要办理什么手续吗？

A 1 0： 请通过“便当网”的用户菜单完成账户注销手续。

## 5 联系方式

港区儿童及其家庭支援部 儿童和青少年支援课 儿童和青少年支援系 电话 03-3578-2426

2026年3月10日发行

港区学童俱乐部等便当配送服务 适用设施一览

| 设施名称                      | 学童俱乐部 | 放学GO→ | 直接一般来馆登记 |
|---------------------------|-------|-------|----------|
| 高轮儿童馆                     | ○     | —     | ○        |
| 丰冈儿童馆                     | ○     | —     | ○        |
| 白金台儿童馆                    | ○     | —     | ○        |
| 台场儿童馆                     | ○     | —     | ○        |
| 饭仓学童俱乐部                   | ○     | —     | ○        |
| 神明儿童青少年活动广场               | ○     | —     | ○        |
| 麻布儿童青少年活动中心               | ○     | —     | ○        |
| 赤坂儿童青少年活动广场               | ○     | —     | ○        |
| 赤坂儿童青少年活动广场青山馆            | ○     | —     | ○        |
| 高轮儿童青少年活动广场               | ○     | —     | ○        |
| 港南儿童青少年活动广场               | ○     | —     | ○        |
| 芝浦岛儿童与老年人交流广场             | ○     | —     | ○        |
| 东麻布学童俱乐部                  | ○     | —     | —        |
| 南麻布学童俱乐部                  | ○     | —     | —        |
| 桂坂学童俱乐部                   | ○     | —     | —        |
| 神应学童俱乐部                   | ○     | —     | —        |
| Yukashi-no-mori（白金台）学童俱乐部 | ○     | —     | —        |
| 芝浦学童俱乐部                   | ○     | —     | —        |
| 五色桥学童俱乐部                  | ○     | —     | —        |
| 放学GO→俱乐部御成门               | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部芝                 | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部赤羽                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部麻布                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部南山                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部本村                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部筭                 | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部东町                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部赤坂                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部青山                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部青南                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部御田                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部高轮台               | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部白金                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部白金之丘              | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部芝浦                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部芝浜                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→俱乐部港南                | ○     | ○     | —        |
| 放学GO→台场                   | —     | ○     | —        |

※“直接一般来馆登记”是指等待加入学童俱乐部的儿童等在家长与学校取得一致的前提下，经预先在儿童馆（包括儿童青少年活动广场等在内）登记，可以放学后先不回家，直接前往该儿童馆参与活动的制度。