

広聴システムの再構築に係るシステム開発業務委託事業候補者選考 【一次審査結果】

項番・項目			評価の視点	配点	A事業者							B事業者（コムチュア株式会社）										
					委員Ⅰ	委員Ⅱ	委員Ⅲ	委員Ⅳ	委員Ⅴ	委員Ⅵ	委員Ⅶ	合計	委員Ⅰ	委員Ⅱ	委員Ⅲ	委員Ⅳ	委員Ⅴ	委員Ⅵ	委員Ⅶ	合計		
1 基本事項の評価																						
(1)	資格要件 （取得資格）	・管理者及び担当者の本業務に有効な専門能力・資格等が優れていると認められるか。 （事務局が客観的視点により採点）	10	10	10	10	10	10	10	10	70	10	10	10	10	10	10	10	70			
(2)	専門技術力 （経験年数、実績）	・類似業務の実績を有しているか。 ・担当者又は技術者が求める経験年数を満たしているか。 （事務局が客観的視点により採点）	10	10	10	10	10	10	10	10	70	10	10	10	10	10	10	10	70			
(3)	専任性 （手持ち業務量）	・担当者又は技術者が他の業務（案件）を担当せず、本件について専任となっているか。 （事務局が客観的視点により採点）	10	10	10	10	10	10	10	10	70	10	10	10	10	10	10	10	70			
(4)	機能要件の適合性 （仕様書及び機能要件一覧の記載事項）																					
(4)-1	機能要件一覧1	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「1 基本仕様」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	10	8	8	8	8	8	8	8	56	8	8	8	8	8	8	8	56			
(4)-2	機能要件一覧2-1	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-1受付処理」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	3	3	3	3	3	21			
(4)-3	機能要件一覧2-2	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-2依頼処理」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35			
(4)-4	機能要件一覧2-3	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-3依頼受付回答入力」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	4	28			
(4)-5	機能要件一覧2-4	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-4案件閲覧」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35			
(4)-6	機能要件一覧2-5	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-5検索データ出力」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28			
(4)-7	機能要件一覧2-6	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-6公表処理」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	2	2	2	2	2	14			
(4)-8	機能要件一覧2-7	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-7進捗確認」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	35			
(4)-9	機能要件一覧2-8	仕様書別紙「広聴システム機能要件一覧」における「2-8システム管理」の記載事項を満たしているか （事務局が客観的視点により採点）	5	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	5	5	5	35			
一次審査 小計①			80	72	72	72	72	72	72	72	504	71	71	71	71	71	71	71	497			
											満点		560						満点		560	
											平均		72.0						平均		71.0	
2 企画提案の評価																						
(1) 業務従事予定者の配置計画及びスケジュールについて																						
ア	進行管理	業務従事予定者の配置計画及びスケジュールが適切か	20	12	16	16	16	12	16	12	100	16	8	12	16	12	12	12	88			
(2) 企画提案 システムの基本仕様について																						
ア	プレゼンテーション	システムの特徴をわかりやすく説明しているか	20	8	12	16	16	12	12	16	92	16	12	16	12	12	8	12	88			
イ	デザイン	文字の大きさやレイアウトなどわかりやすく、見やすいものとなっているか	10	6	4	6	6	6	6	6	40	4	4	6	6	6	2	4	32			
ウ	操作性	システムの操作が直感的に行え、容易に操作出来る機能を有しているか	20	8	16	16	16	12	12	12	92	8	8	12	16	12	12	12	80			
エ	機能性	広聴処理機能（区民の声の受付及び担当部署への割り振り、区民の声に対する回答作成、検索、進捗管理等）が充実しており、広聴処理事務を円滑に行うことができるか	20	12	16	16	16	12	16	12	100	16	8	16	16	16	8	12	92			
オ	信頼性	セキュリティの確保の方法は十分であるか バックアップなど障害等の備えは十分であるか	30	18	24	18	24	24	24	18	150	24	18	18	24	18	12	18	132			
(3) 企画提案 業務効率化及び区民サービスの向上について																						
ア	業務効率化	広聴処理事務の簡素化により職員負担の軽減を図り、迅速な対応を行えることで、区民サービスの向上につながるシステムか	20	12	16	16	16	12	16	12	100	12	12	12	16	16	12	12	92			
イ	柔軟性・拡張性	生成AI等先端技術の活用を行うなど、時代に即した柔軟性・拡張性を備えているか	20	8	12	12	16	12	12	12	84	20	12	16	16	16	12	12	104			
ウ	追加提案	本業務の目的に沿った実現可能な提案がなされており、提案経費が過大ではないか 独創的で、有用な付加価値のある提案がされているか	20	12	16	12	12	8	12	12	84	16	12	12	12	12	12	12	88			
(4) 企画提案 保守及び運用支援について																						
ア	保守・運用支援	保守、運用体制は十分整っているか システム障害に対する体制は十分か システム導入にあたり、操作研修の実施内容は十分か	30	24	18	24	24	24	24	24	162	18	12	18	18	18	12	18	114			
一次審査 小計②			210	120	150	152	162	134	150	136	1004	150	106	138	152	138	102	124	910			
											満点		1470						満点		1470	
											平均		143.4						平均		130.0	

3 見積額の評価																				
1	見積価額	・参考事業規模に対する見積額により採点 (事務局が客観的視点により採点)	10	10	10	10	10	10	10	10	70	10	10	10	10	10	10	10	70	
一次審査 小計③			10	10	10	10	10	10	10	10	70	10	10	10	10	10	10	10	70	
											満点 平均	70 10.0							満点 平均	70 10.0
合計 (小計①+②+③)			300	202	232	234	244	216	232	218	1578	231	187	219	233	219	183	205	1477	
											満点 平均	2100 225.4							満点 平均	2100 211.0
事務局採点配点			630																	

加点項目

区内事業者優遇	区内事業者の場合に、事務局採点項目の配点（満点）の合計５％を加点	事務局採点配点の5%	該当しない	0	該当しない	0
ワーク・ライフ・バランス推進の評価	港区ワーク・ライフ・バランス推進企業認定、厚生労働省次世代育成支援対策推進法（平成15年法律第120号）第13条の認定又は女性の職業生活における活躍の推進に関する法律（平成27年法律第64号）第9条若しくは第12条の認定を受けている事業者に、事務局採点項目の配点（満点）の合計５％を加点 複数の認定を得ている場合はいずれかについて加点	事務局採点配点の5%	該当しない	0	該当する	32
障害者雇用の評価	障害者の雇用の促進等に関する法律第43条に規定する法定雇用障害者数以上の障害者雇用がある事業者に、事務局採点項目の配点（満点）の合計５％を加点	事務局採点配点の5%	該当しない	0	該当しない	0
環境配慮に対する評価	ISO14001の認証等に参加している又はMINATO再エネ100電力利用事業者認定を受けている事業者に、一次審査合計点の５％を加点 複数の認定を得ている場合はいずれかについて加点	事務局採点配点の5%	該当しない	0	該当しない	0
災害協定活動の評価	区と災害時における協定の締結がある場合又は区と災害時における協定の締結がある団体の構成員である場合、一次審査合計点の５％を加点	事務局採点配点の5%	該当しない	0	該当しない	0
一次審査合計（加点項目含む）						
			1578		1509	