

目次

1	：	公衆無線LAN提供サービスについて	P.2
2	：	利用フローチャート	P.3
3	：	初回登録の手順	P.4
4	：	2回目以降の手順	P.17
5	：	災害時の手順	P.19
6	：	FAQ	P.21

※OpenRoaming(Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi)の接続手順のみを把握したい場合は、
9ページの⑫以降の手順から実施ください、
9ページに記載のURLに遷移することで手順⑫の画面に遷移します。

1 : 公衆無線LAN提供サービスについて

港区は、防災対策の充実や行政サービスの向上を図るため、区民や来街者の皆さんが無料で利用できる公衆無線LANのサービスを提供しています。

公衆無線LANを情報基盤として活用し、災害時には幹線道路や駅周辺の混乱を防止するとともに、平時は観光等をはじめとした区政情報を発信していきます。

公園スマートポールに設置される公衆無線LANサービスは通常の公衆無線LANに加えてOpen Roaming(オープンローミング)方式にも対応しています。

また、災害時には00000JAPANというSSIDも開放されます。これは災害時に限定されますが認証なしで通信環境を提供するものです。

■サービス概要

利用開始時に、メールアドレスまたはSNSアカウントを登録することで、どなたでも無料で利用可能です。

初回登録時にメールアドレス等の登録、利用規約への同意が必要です。ポータルサイトや認証画面は、日本語、英語、韓国語、中国語(簡体字・繁体字)及びタイ語の5か国語に対応しています。

公園スマートポールに設置される公衆無線LANサービスは通常の公衆無線LANに加えてOpen Roaming方式にも対応しています。

■セキュリティについて

無線LANの通信規格であるWPA2の脆弱性情報が報じられていますが、本サービスについては利用者に簡便に利用いただけるよう、利用者端末で事前に設定が必要となるセキュリティは使用していないため、無線区間(利用者端末からアクセスポイントまでの区間)については暗号化されていません。

悪意をもった利用者がある場合には、無線区間について通信内容が傍受される可能性があるため、IDやパスワード、クレジットカード番号などの重要な情報を入力することは控える等、利用者ご自身の責任において本サービスをご利用ください。セキュリティを必要とする通信をされる場合には、VPN(バーチャルプライベートネットワーク)や有料公衆無線LANサービスをご利用になる事をお勧めいたします。

また、本サービスでは、青少年保護の観点からWebフィルタリングを設けています。一部のWebサイト等については、閲覧できない場合がありますのでご了承ください。

本サービスは総務省のガイドラインに準拠しています。参照URLは以下の通りです。

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/

2 : 利用フローチャート

▶Minato_Park_Wi-Fi(従来型)について

スマートポールのSSIDの電波を受信して利用可能な一般的なフリーWi-Fiです。

※利用者の端末のOSのバージョンアップなどがあると再登録が必要になる場合があります。

▶Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi(Open Roaming)について

一度登録を行うことで次回からスマートポールのSSIDの電波を受信すると自動接続が可能なWi-Fiです。

港区のスマートポールのWi-Fiだけでなく、他のOpen Roamingを提供しているSSIDにも自動でつながるWi-Fiとなり、Open Roaming対応エリアに入るだけで毎回Wi-Fi名を選択する必要がなく自動接続されます。

※ユーザ名とパスワードを求められる場合は、18ページの③もしくはFAQをご確認ください。

接続するWi-Fiと各接続方法の説明ページは以下の通りです。

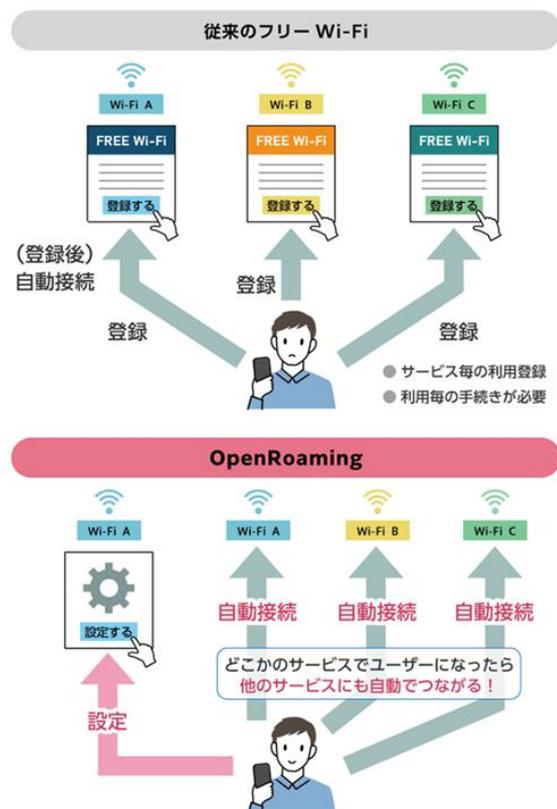
該当するページの説明に沿って設定を進めてください。

	▶▶ Minato_Park_Wi-Fi	▶▶ Minato_Park AutoConnect Wi-Fi
初回利用	P4～9	P4～15
2回目以降	P17	P18

■Open Roaming

Open Roamingは世界共通の仕組みで安全かつ便利に公衆無線LANを利用できる新しい認証方式です。あらかじめOpen Roamingに対応したアカウントをお持ちの方は、港区内の対応エリアに入るだけで自動的にWi-Fiへ接続され、追加のログイン操作を行うことなくインターネットをご利用いただけます。この仕組みにより、通信事業者や教育機関、企業などが発行するOpen Roaming対応のIDをお持ちであれば、国内外を問わず複数の場所で同一の認証情報を使って安全に接続できるようになります。

利用者はSSIDを選択する手間がなく、対応端末であれば自動で接続されるため、観光や防災時など、混雑時の通信確保にも有効です。Open Roamingでは、通信内容の暗号化や利用者認証が国際標準規格に基づいて行われるため、通常のフリーWi-Fiと比べて高いセキュリティ水準が確保されています。



※出典:OpenRoamingって何? はじめて使う方へ簡単に解説します | Wi-Fiコラム Powered by NTTBP

3 : 初回登録の手順

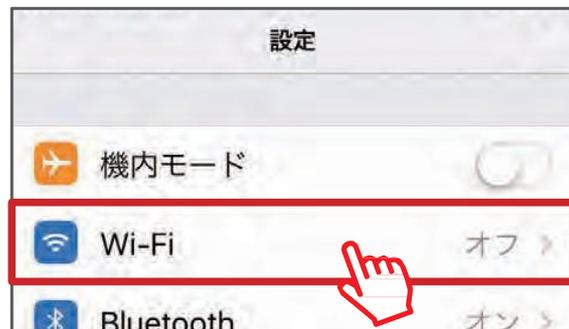
以下の初回登録の手順の説明および画面は、 아이폰(iPhone)機種 のスマートフォンの例です。

(OSのバージョンやデバイスの設定によって表記が異なる場合があります。)



>> SSID : Minato_Park_Wi-Fi の場合

- 1 設定のアイコンをタップし、メニューの中から「Wi-Fi」を選択します。



- 2 「Wi-Fi」設定をONにし、有効にします。



- 3 SSIDの一覧から「Minato_Park_Wi-Fi」をタップして接続します。

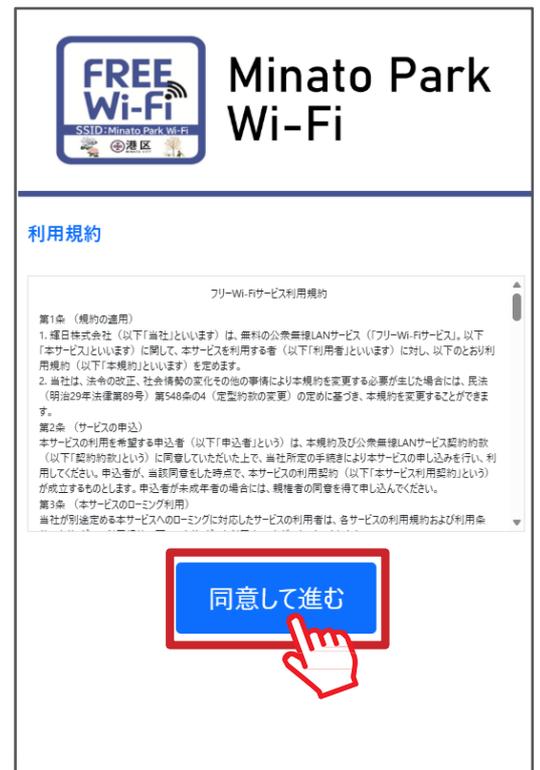


- 4 「Minato Park Wi-Fi」ポータルページが自動表示されます。
「接続を始める」をタップします。

※ポータルページが表示されない場合は、ブラウザを更新して下さい。



- 5 「利用規約」画面が表示されますので内容を確認の上、「同意して進む」をタップします。



- 6 「本人確認認証」ページが表示されます。
任意の認証項目をタップして進めてください。

■メールアドレスで認証する場合

「メールアドレスによる認証」をタップします。

→ 7に進みます。

■SNSアカウント等で認証する場合

任意の項目をタップします。

→ 9に進みます。

※普段ご利用されるSNS等を選択して下さい。



メールアドレスによる認証の場合

- 7 「メールアドレスで認証」の画面に遷移します。
以下の手順に従って認証を進めてください。

①メールアドレスを入力する

入力欄をタップしてメールアドレスを入力します。



②「認証する」ボタンをタップ

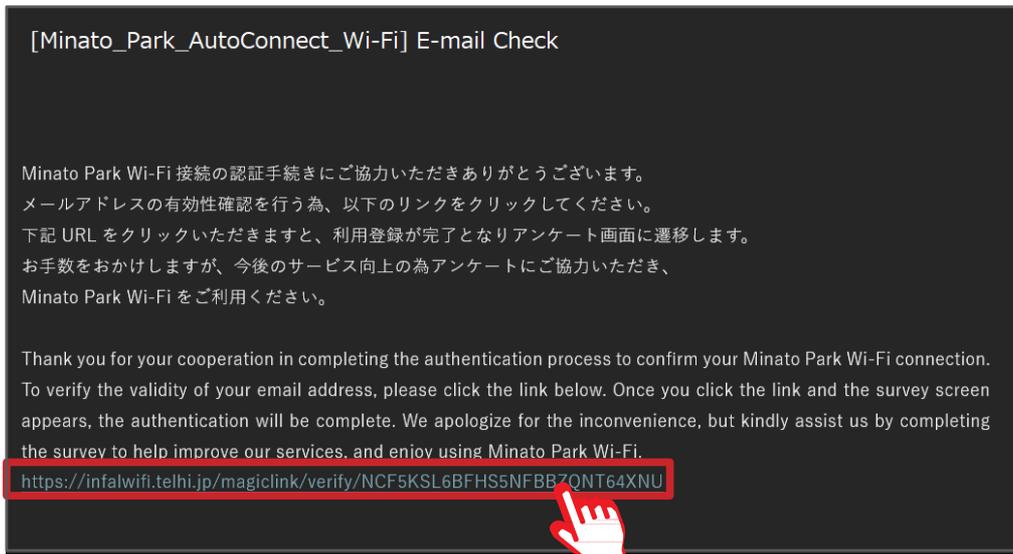
ボタンをタップし、認証を進めます。

→ 8に進みます。



- ⑧ メールアドレス/電話番号の有効性確認のため、⑦で入力した連絡先宛にメールが送信されます。記載されているリンクをタップして手続きを進めてください。
→ ⑩に進みます。

<メールアドレス認証>



各SNS等による認証の場合

- ⑨ 各SNS等の認証に進む前に選択した認証方法によって以下のいずれかの画面に切替ります。各外部認証(SNS認証)のサービス画面でのログイン手順については、ご利用者様にてご対応いただきますようお願いいたします。また、デバイスの設定内容によっては、登録後の認証時に同一のSNSにて2度ログイン(認証)を行う場合がございます。詳しくは港区HPをご確認の上、ご不明点があれば、お気軽にご連絡ください。



Minato Park
Wi-Fi

Googleで認証

認証に進む

認証の手順

「認証に進む」をタップいただき、各外部アカウント（SNS認証）におけるサービス画面から認証登録をご対応いただきますようお願いいたします。（一部の端末ではご利用いただけない可能性があります。）
ご利用の端末の設定内容によっては、登録後の認証時に同一のSNSにて2度ログイン（認証）の操作が必要となります。操作に関して不明な点がございましたら、詳しくは区のホームページに掲載されているマニュアルをご確認ください。
「認証に進む」ボタンを押しても何も表示されない場合やエラーになる場合は、ブラウザで以下のURLを開くことで接続ができません

<https://infalwifi.telhi.jp/accounts/google/login/?mac=None>

Go



Minato Park
Wi-Fi

AppleIDで認証

認証に進む

認証の手順

「認証に進む」をタップいただき、各外部アカウント（SNS認証）におけるサービス画面から認証登録をご対応いただきますようお願いいたします。（一部の端末ではご利用いただけない可能性があります。）
ご利用の端末の設定内容によっては、登録後の認証時に同一のSNSにて2度ログイン（認証）の操作が必要となります。操作に関して不明な点がございましたら、詳しくは区のホームページに掲載されているマニュアルをご確認ください。
「認証に進む」ボタンを押しても何も表示されない場合やエラーになる場合は、ブラウザで以下のURLを開くことで接続ができません

<https://infalwifi.telhi.jp/accounts/apple/login/?mac=None>

Go



Minato Park
Wi-Fi

LINEで認証

認証に進む

認証の手順

「認証に進む」をタップいただき、各外部アカウント（SNS認証）におけるサービス画面から認証登録をご対応いただきますようお願いいたします。（一部の端末ではご利用いただけない可能性があります。）
ご利用の端末の設定内容によっては、登録後の認証時に同一のSNSにて2度ログイン（認証）の操作が必要となります。操作に関して不明な点がございましたら、詳しくは区のホームページに掲載されているマニュアルをご確認ください。
「認証に進む」ボタンを押しても何も表示されない場合やエラーになる場合は、ブラウザで以下のURLを開くことで接続ができません

<https://infalwifi.telhi.jp/accounts/line/login/?mac=None>

Go

各SNS等による認証の場合

- 10** 各SNS等の認証画面に切り替わりますので、画面の指示に従いログインします。
 ※SNS画面の言語表記は各SNSの仕様によります。
 → **11**に進みます。



- 11** 「ご利用者アンケート」の画面に遷移します。
 以下の手順に従って入力し認証を進めてください。

①各アンケート項目に対する回答を入力する
 回答欄の中から該当する項目をタップして
 アンケートへの回答をします。

②「回答する」ボタンをタップ
 ボタンをタップし、手続きを進めます。
 → **12**に進みます。

The screenshot shows the 'Minato Park Wi-Fi' survey form. It includes a header with the 'FREE Wi-Fi' logo and the text 'Minato Park Wi-Fi'. Below the header, there is a title 'アンケート' (Survey) and a note: '認証が完了しました。設定が完了した為、Minato Park Wi-Fiをご利用いただけます。今後のサービス向上の為、アンケート回答にご協力ください。' (Authentication is complete. Settings are complete, so you can use Minato Park Wi-Fi. For future service improvement, please cooperate with the survey response.)

The form contains several sections with radio button options:

- 性別** (Gender): 男性 (Male), 女性 (Female), 未回答 (No answer).
- 年代** (Age): 19歳以下 (Under 19), 20~29歳 (20-29), 30~39歳 (30-39), 40~49歳 (40-49), 50~59歳 (50-59), 60~69歳 (60-69), 70歳以上 (70 and over).
- 居住区** (Residence): 港区 (Minato-ku), 区外 (区内) (Outside district (within city)), 区外 (区外) (Outside district (outside city)), 未回答 (No answer).
- 就業状態区分** (Employment status): 就業者 (会社員、自営業、公務員、フリーランス・パート・アルバイト含む) (Employed (including company employees, self-employed, public employees, freelancers/part-timers/contractors)), 専業主婦・主夫、高齢者 (Full-time housewife/husband, elderly), 学生 (Student), その他 (Other), 未回答 (No answer).

A red hand icon points to the '未回答' option under '年代'. At the bottom of the form, there is a '回答する' (Answer) button, also indicated by a red hand icon.

12 インターネットに接続されます。

Open Roamingの設定をされる方以外は手順⑪までで設定完了となります。
手順⑪まででインターネットが利用可能となり、以降はOpen Roamingを利用したい方向けの手順となります。

Open Roamingのご利用手続きをしておきたい場合は、「Open Roamingをご利用されたい方はこちら」をタップの上手続きを進めてください。

(Open Roamingの手続きをしておくことでMinato Park AutoConnect Wi-Fi やOpen Roaming対応のWi-Fiに次回接続時以降自動で接続できます)

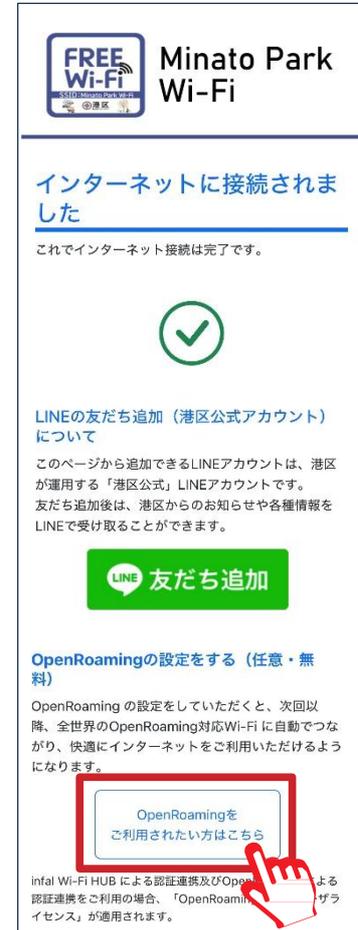
➡ ⑬に進みます。

iOSの方は10ページへ進んでください。

Androidの方は12ページへ進んでください。

※港区の公式LINEの友達追加もお願いします。
(任意です)

➡ ⑮に進みます。



※この画面から一度離れた後にOpen Roamingの設定をしたい場合は以下のURLをタップ(もしくは直接入力)し、手順⑬⑭を参照の上設定を進めてください。

設定URL: https://infalwifi.telhi.jp/portal/minatopark_ans/connect

※補足

infa Wi-Fi Hubとは、Open Roamingやeduroamなどの国際的なWi-Fi認証基盤に対応した次世代型Wi-Fiサービスを提供する為の基盤です。従来のフリーWi-Fiで課題だった「都度ログイン」「暗号化不足」「なりすましリスク」を解消し、自動接続・自動認証をより強固に実現します。利用者は一度プロフィールを設定することで、世界中のOpen Roaming対応スポットで安全に接続可能になります。

13 OpenRoamingのご利用手続き(iOSの場合)

「OpenRoamingをご利用されたい方はこちら」をタップの上、下記の手順に従って手続きをしてください。

①プロフィールをダウンロードする

「OpenRoamingをご利用されたい方はこちら」をタップするとプロフィールのダウンロードを許可するか確認されるので「許可」を選択してください。



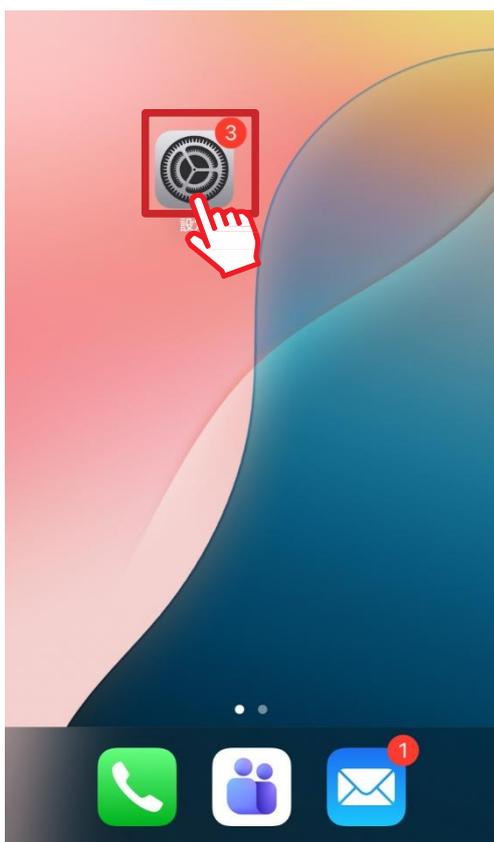
②ダウンロードを完了する

「プロフィールがダウンロードされました」と表示されるので、「閉じる」をタップします。



③設定画面を開く

設定のアプリをタップし画面を表示します。



④プロフィールインストールへ進む

設定画面の「ダウンロード済みのプロフィール」をタップしてください。



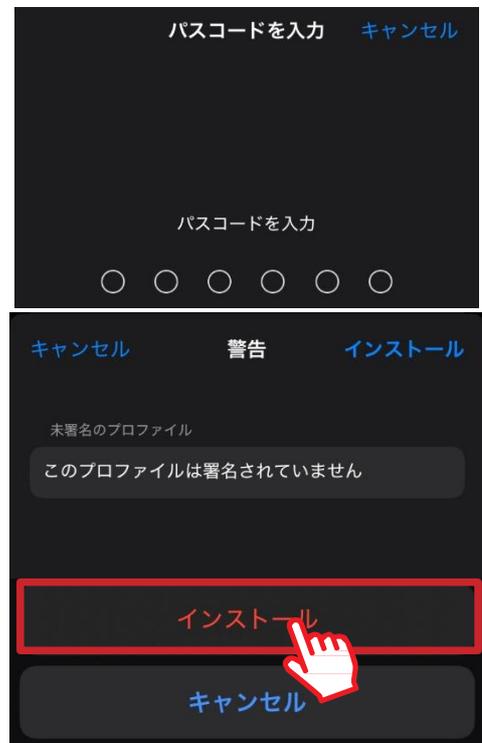
⑤ プロファイルをインストールする

「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」のプロファイル内容が表示されます。「インストール」をタップしてください。



⑥ インストール手順

「パスコードを入力」画面でパスコードを入力すると「警告」として「このプロファイルは署名されていません」と表示されます。インストールをタップしてください。(インターネット接続用のプロファイルでは官公庁や企業等秘匿性の高い組織環境以外は未署名が標準的です。)



⑦ インストールを完了する(OpenRoaming設定完了)

インストール完了後、「完了」をタップすると「VPNとデバイス管理」の画面上に遷移します。「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」のプロファイルが表示されていれば設定完了です。

端末は過去接続したWi-Fiの設定を保存する機能が搭載されている場合、先に登録した「Minato_Park_Wi-Fi」の接続優先順位が高くなり、端末によってはOpenroamingに自動接続しづらくなることがあります。従い、「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」に優先接続する為、インストール完了後には「Minato_Park_Wi-Fi」の設定を削除して下さい。※14に削除方法を記載しています。



13 OpenRoamingのご利用手続き(Androidの場合)

「OpenRoamingをご利用されたい方はこちら」をタップの上、下記の手順に従って手続きをしてください。

①Wi-Fi認証情報をインストールする

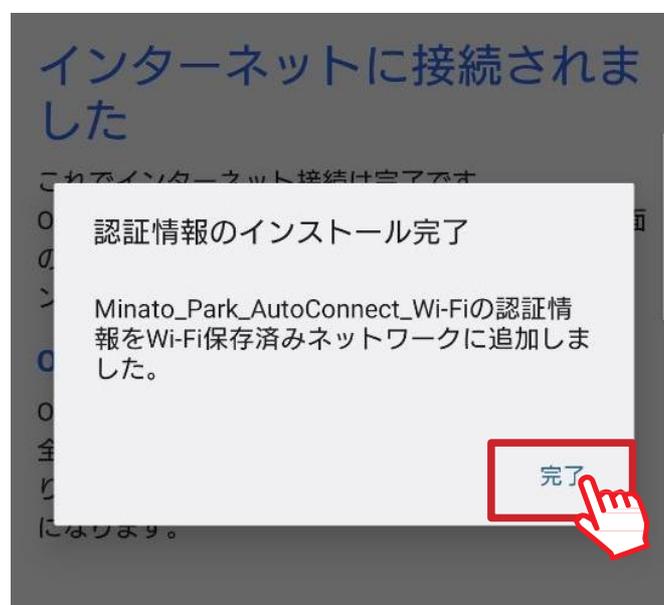
「OpenRoamingをご利用されたい方はこちら」をタップすると以下の画面が表示されます。記載内容を確認いただき「インストール」をタップして進めてください。



②インストールを完了する(OpenRoaming設定完了)

インストール完了後、以下の画面が表示される為、「完了」をタップし終了してください。
デバイスのWi-Fi設定から「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」を選択して接続してください。

端末は過去接続したWi-Fiの設定を保存する機能が搭載されている場合、先に登録した「Minato_Park_Wi-Fi」の接続優先順位が高くなり、端末によってはOpenroamingに自動接続しづらくなることがあります。従い、「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」に優先接続する為、インストール完了後には「Minato_Park_Wi-Fi」の設定を削除して下さい。※⑭に削除方法を記載しています。



■Wi-Fiの設定画面の表示

Android端末では、Open Roaming接続後は「Minato Park AutoConnectWi-Fi」のSSID表記が「Minato Park Wi-Fi」に変わることがありますが、Open Roamingは正常にご利用いただけます。

●Open Roaming接続前



●Open Roaming接続後



■Open Roaming接続後のSSIDの見分け方

Android端末で、Open Roaming接続後に上記のような画面表示になっている場合、Wi-Fi設定画面のSSID右の歯車マークから、「ネットワークの詳細」のSSIDをご確認いただくと、「Minato Park Wi-Fi」 or 「Minato Park AutoConnect Wi-Fi」を見分けることができます。



14 「Minato_Park_Wi-Fi」に接続した際の設定削除(iOSの場合)

①Wi-Fiの設定情報の画面を開く

Wi-Fiの設定画面から「Minato_Park_Wi-Fi」の右側にある「i」を丸く囲ったマークをタップし設定情報の画面を開きます。



②「このネットワーク設定を削除」を選択する

設定情報の画面の上部に「このネットワーク設定を削除」という項目があるので、タップしてください。



③ネットワーク設定を削除する

Minato_Park_Wi-Fiを削除しますか？という、右の画面が表示されます。「削除」をタップすると設定の削除が完了します。



14 「Minato_Park_Wi-Fi」に接続した際の設定削除(Androidの場合)

①Wi-Fiの設定情報の画面を開く

Wi-Fiの設定画面から「Minato_Park_Wi-Fi」の右側にある歯車マークをタップしネットワークの詳細画面を開きます。



②ネットワーク設定を削除する

ネットワークの詳細画面から「削除」をタップすると削除が完了します。



15 港区公式LINEの友達追加を行う(任意)

①インターネット接続画面から友だち追加を押す
インターネット接続完了の画面から「友だち追加」を
押下するとLINEアプリが起動し画面が遷移します。

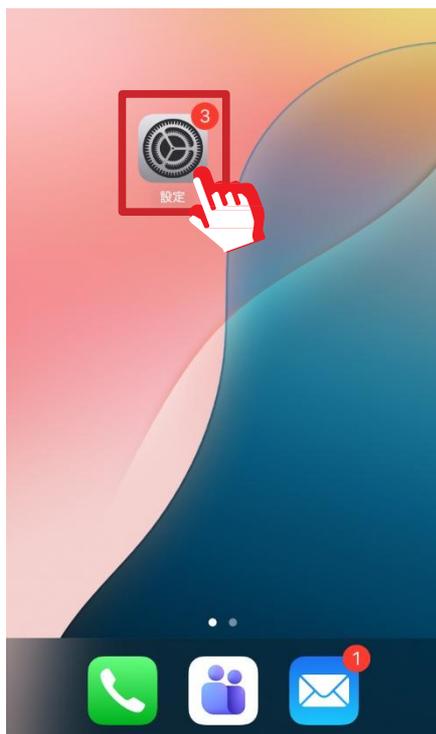


②LINEアプリ画面から「友だち追加」をする
港区公式LINEの友だち追加ページに画面が
遷移した後、「友だち追加」を押します。



③Wi-Fi接続画面に戻る

端末の「設定」>「Wi-Fi」を選択し、
Wi-Fi接続されていることを確認します。



④「Minato_Park_Wi-Fi」を利用する

「Minato_Park_Wi-Fi」の接続を確認し、
Wi-Fiをご利用ください。



①の画面に戻りたい場合は、以下のURLにアクセスください。
https://infalwifi.telhi.jp/portal/minatopark_ans/connect

4 : 2回目以降の手順

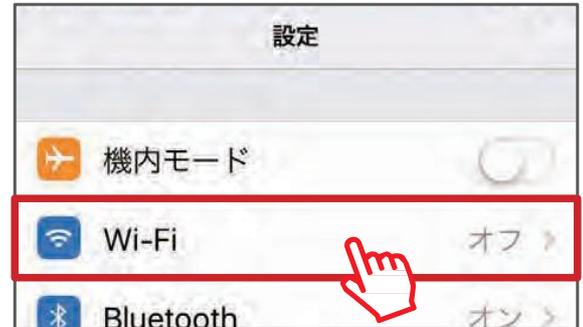
FREE Wi-Fi

SSID:Minato Park Wi-Fi



>> SSID :Minato_Park_Wi-Fi の場合

- ① 設定のアイコンをタップし、メニューの中から「Wi-Fi」を選択します。



- ② 「Wi-Fi」設定をONにし、有効にします。



- ③ SSIDの一覧から「Minato_Park_Wi-Fi」をタップして接続します。

以降お認証した情報を入力もしくはSNSでログインすることで簡単に接続（認証を省略）することが可能です。

※デバイスの設定によってはお認証の省略ができない場合があります。その際はお手数ですが初回手順に沿って再度認証をお願いいたします。



※再接続の際に右のような画面が表示されることがあります。

その際、「OpenRoamingをご利用されたい方はこちら」のボタンを押すと、ご利用のブラウザによって、再度メール認証やSNS認証を求められるケースがあります。そのような場合はお手数ですがP.6の手順⑥の手順に沿って再度認証をお願いいたします。



Minato Park Wi-Fi

インターネットに接続されました

これでインターネット接続は完了です。



OpenRoamingの設定をする（任意・無料）

OpenRoaming の設定をしていただくと、次回以降、全世界のOpenRoaming対応Wi-Fi に自動でつながり、快適にインターネットをご利用いただけるようになります。

OpenRoamingをご利用されたい方はこちら

infal Wi-Fi HUB による認証連携及びOpenRoaming による認証連携をご利用の場合、「OpenRoaming エンドユーザーイセンス」が適用されます。

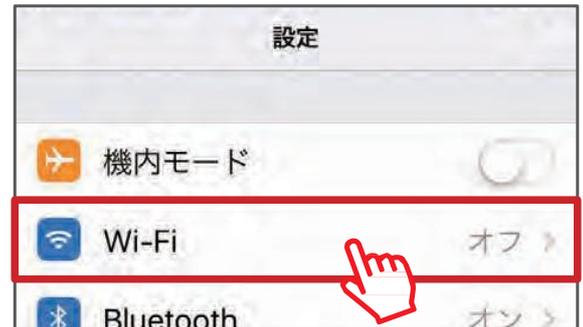


※ OpenRoaming をご利用されない方はそのまま画面を閉じてください

上記画面のボタン押下後、再度メール認証やSNS認証を求められるケースがあります。

前提: 手順書の⑬までを対応済であること

- 1 設定のアイコンをタップし、メニューの中から「Wi-Fi」を選択します。



- 2 「Wi-Fi」設定をONにし、有効にします。



- 3 Wi-Fiが有効になればMinato_Park_AutoConnect_Wi-Fiに自動で接続されます。またWi-FiがONの状態であれば、OpenRoaming対応のWi-Fiが提供される場所でも、自動的に接続されて、通信サービスの利用が可能です。

「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」のSSIDを選択した際、以下のユーザ名とパスワードを求められる場合...

ユーザ名、パスワードを求められる

*Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi*のパスワードを入力してください

キャンセル パスワードを入力 接続

ユーザ名 |

パスワード

OpenRoaming対応のWi-Fiを利用するためのプロファイルが未インストールな状態となります。

- ・「Minato Park Wi-Fi」の設定がまだの場合は4ページから9ページの初回登録の手順に沿って初回登録を行ってください。
- ・「Minato Park Wi-Fi」をすでに登録済の利用者でOpenRoamingの設定を忘れてた等場合には、9ページ下部に記載されているURLを入力いただき、プロファイルのインストールを進めてください。

5 : 災害時の対応について

災害時に光回線が断線するなどの理由で、光回線によるWi-Fi提供ができなくなった場合、自動的にStarlink回線へ切り替わり、引き続き「Minato_Park_Wi-Fi」および「Minato_Park AutoConnect Wi-Fi」をご利用いただけます。なお、災害時に初めて「Minato_Park_Wi-Fi」を接続される方は認証等不要で利用できます。

注意事項

Starlink回線に切り替わった際は、特性上、メールやLINEなどの軽量な通信は問題なくご利用いただけますが、大容量データの送受信については高いパフォーマンスを維持することが難しい場合があります。

災害時には「00000JAPAN」(ファイブゼロジャパン)というSSIDも開放されます。

こちらは災害時の緊急的なネットワーク利用を想定しているため認証等不要で利用できます。

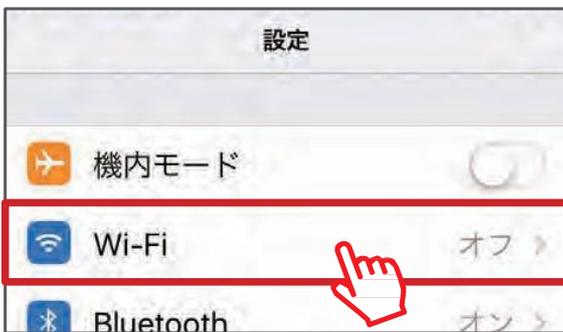


>> SSID : Minato_Park_Wi-Fi の場合

災害時には認証不要の「Minato_Park Wi-Fi」が緊急開放されます。

緊急開放は災害時の緊急的なネットワーク利用を想定している為、認証等不要です。

- 1 設定のアイコンをタップし、メニューの中から「Wi-Fi」を選択します。



- 2 「Wi-Fi」設定をONにし、有効にします。



- 3 SSIDの一覧から「Minato_Park_Wi-Fi」をタップして接続します。(認証は不要です)



- 4 以下の画面に遷移します。(接続完了)



Wi-Fiを緊急開放しています

どなたでもログインせずにご利用いただけますが、少しでも多くの方にご利用いただけるよう接続時間の制限を行っております。

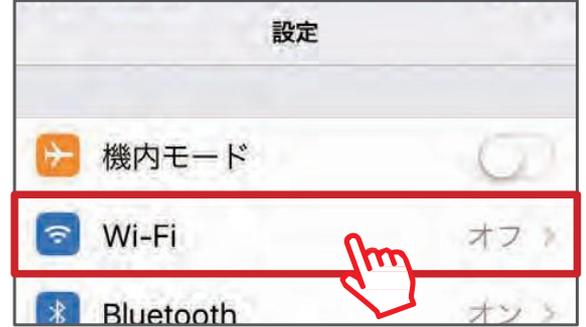
インターネットに接続されました

これでインターネットに接続は完了です

>> SSID : 00000JAPAN の場合

災害時には「00000JAPAN」(ファイブゼロジャパン)というSSIDが開放されます。
 こちらは災害時の緊急的なネットワーク利用を想定しているため認証等不要で利用できます。

- 1 設定のアイコンをタップし、メニューの中から「Wi-Fi」を選択します。



- 2 「Wi-Fi」設定をONにし、有効にします。



- 3 SSIDの一覧から「00000JAPAN」をタップして接続します。
 接続されればそのまま使用できます。
 (認証は不要です)



※参考

サイネージに表示される港区防災ポータルが災害モードに切り替わると、連動し災害時に利用可能な認証不要の「Minato_Park_Wi-Fi」、「00000JAPAN」が利用可能になります。



■OpenRoamingへの接続について

▶「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」のユーザ名とパスワードの表示

Q: OpenRoamingの設定をせずに「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」のSSIDをタップすると、ユーザ名とパスワードが求められます。どうすればいいですか？

A: OpenRoaming対応のWi-Fiを利用するにはプロファイルのインストールが必要です。

プロファイルが未インストールの場合にユーザ名とパスワードが求められます。

「Minato_Park_Wi-Fi」の設定およびプロファイルが未インストールの場合は

4ページの初回登録の手順に沿って登録を行ってください。

初回登録の際にOpenRoamingの設定をし忘れプロファイルが未インストールの場合には、9ページ下部に記載されているURLを入力いただき、プロファイルのインストールを進めてください。

10～12ページにデバイスの種類ごとの説明を記載しているのでご参照ください。

▶プロファイルのダウンロード

Q: プロファイルをインストールしようとする時「未署名」と赤字のプロファイル情報が表示されますが大丈夫ですか？

A: 問題ありません。

署名が必要となるケースは、企業や組織内の限られたネットワークで、

WPA2/WPA3-Enterprise方式を使い、証明書やユーザー認証によって安全性を確保するケースとなります。今回のような公衆Wi-Fi(OpenRoaming)の場合は、利用者が事前に決まっているわけではなく、誰でも接続できる仕組みのため、未署名付きプロファイルを配布して接続を制御する仕組みが採用されるケースが一般的です。

OpenRoamingの公衆Wi-Fiでは、接続時に暗号化(WPA2/WPA3)によって通信内容が保護されますので、プロファイル自体に署名がなくても、通信の安全性は暗号化で確保されるため、利用者にとってセキュリティ上のリスクはありません。

➤ プロファイルの削除方法

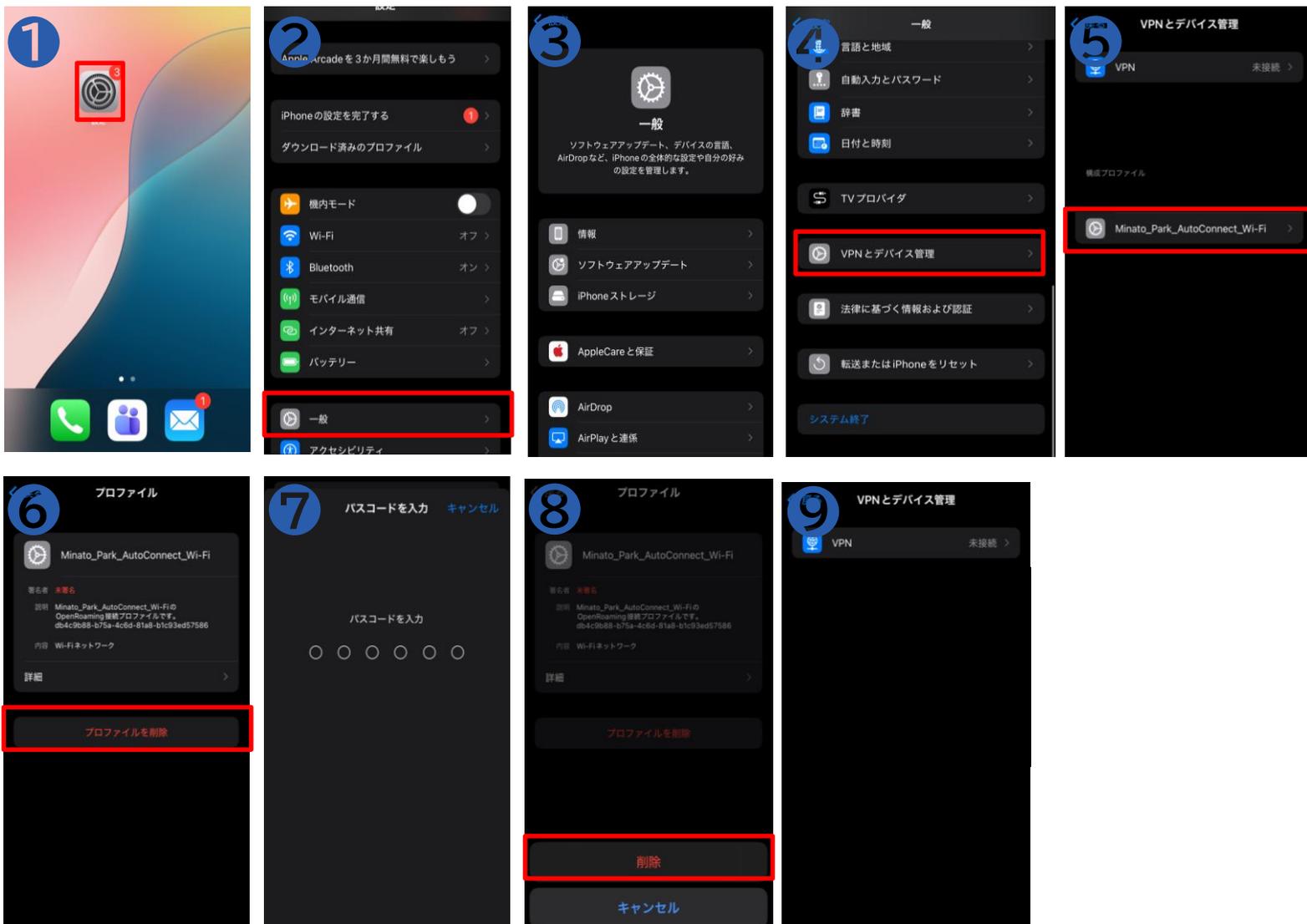
Q:インストールしたOpenRoamingのプロファイル「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」を削除したい場合どうしたらいいですか？

A:以下の画面イメージに従って削除を進めてください。(端末やOSのバージョンによって画面が異なる場合があります)

また、Wi-Fiの接続情報自体の削除をしたい場合は、14ページに記載の内容に従って削除してください。

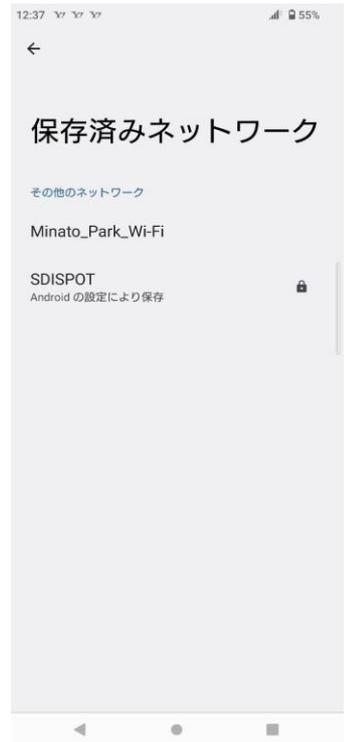
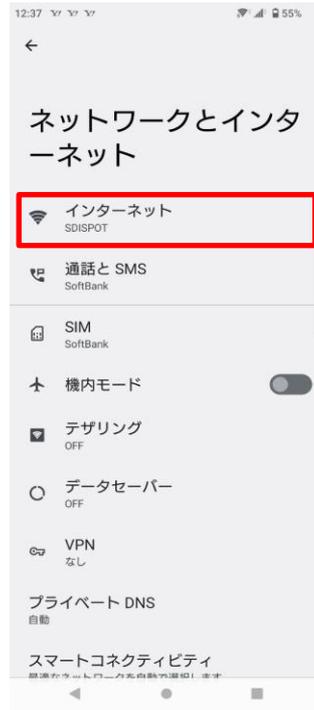
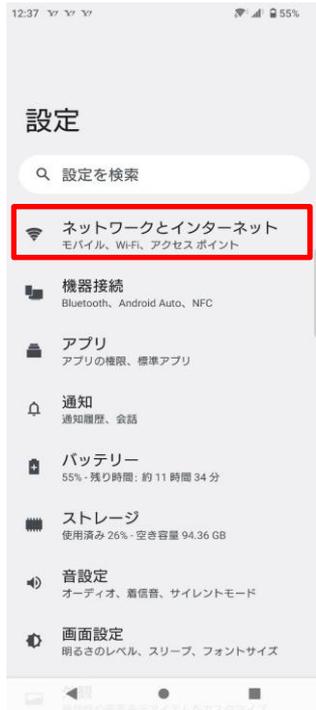
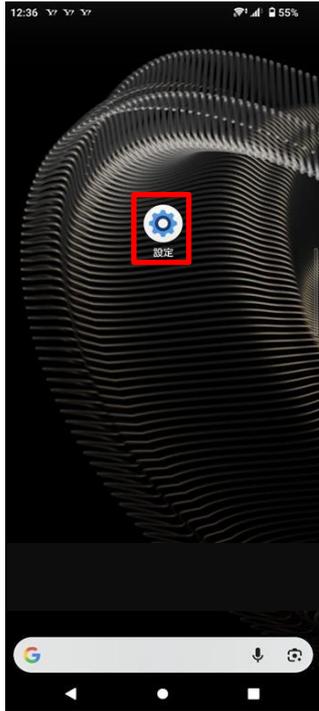
【iPhoneの場合】

- ①ホーム画面の設定アプリを開きます
- ②設定から「一般」をタップします
- ③一般の項目を下に進みます
- ④下部にある「VPNとデバイス管理」をタップします
- ⑤「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」をタップします
- ⑥画面中央の「プロファイルを削除」をタップします
- ⑦パスコードを入力します
- ⑧削除するか確認されるので「削除」をタップします
- ⑨当該プロファイルが削除されていれば完了です



【androidの場合】

- ①ホーム画面の設定アプリを開きます
- ②設定から「ネットワークとインターネット」をタップします
- ③「ネットワークとインターネット」から「インターネット」をタップします
- ④「インターネット」から「接続済みネットワーク」をタップします
- ⑤「Minato_Park_AutoConnect_Wi-Fi」をタップします
- ⑥画面中央の「削除」をタップします
- ⑦削除するか確認されるので「削除」をタップします
- ⑧当該プロファイルが削除されていれば完了です



■その他

➤eduroam、cityroamについて

Q:eduroamやcityroamといったSSIDも併せて出てきますがこれらはこういったものですか？また、接続することはできますか？

A:eduroamとcityroamは、安全に公衆Wi-Fiを利用できる国際・地域ネットワークです。以下にそれぞれの特徴を記載します。

eduroam

→大学や研究機関向け国際的Wi-Fiで、所属機関のアカウントで接続できます。

cityroam

→各種施設や市街地において安全で自動接続可能な無料Wi-Fiサービスで、事前のユーザー登録が必要です。接続するためには、どちらも事前にアカウント登録や認証情報の設定が必要です。

登録や設定を行っていない端末では接続できませんので、初めて利用する際はあらかじめ各サービスの案内に沿って準備してください。

※eduroamとcityroamについては、港区が提供するサービスではございません。ご不明点等ございましたら、以下のお問い合わせ先に御連絡ください。

・お問い合わせ先

輝日株式会社（てるひ）

電話 03-6662-9900(平日9時～18時)

メール support@telhi.co.jp

➤既存の港区公衆無線LAN(Minato_City_Wi-Fi)との関係

Q:既存の港区公衆無線LANである「Minato_City_Wi-Fi」に登録していれば「Minato_Park_Wi-Fi」も登録や設定不要で利用可能ですか？

A:既存の「Minato_City_Wi-Fi」とは異なる通信のため、本スマートポールで利用可能な「Minato_Park_Wi-Fi」に接続する場合は本マニュアルに記載されている接続手順に沿って設定が必要となります。

「Minato_City_Wi-Fi」の詳細は港区HPに公開しているマニュアルをご参照ください。

➤Google認証時の認証エラーについて

Q:Google認証を行う際に右記のようなエラー画面が表示される場合どのように対応したらよいですか？

A:端末によってWi-Fi設定とGoogle認証との互換性の観点で正しい挙動がされないことがございます。右記エラーが表示された場合には、メールアドレスやGoogle以外のSNSアカウントの認証による接続をお試しください。



アクセスをブロック：
公衆Wi-Fiサービスの
リクエストはGoogle
のポリシーに準拠して
いません

公衆Wi-FiサービスのリクエストはGoogleの「安全なブラウザの使用」に関するポリシーに準拠していません。このアプリにウェブサイトがある場合は、ウェブブラウザからログインしてみてください。ワイヤレスネットワークにアクセスする場合は、こちらの手順に沿ってください。

また、デベロッパーに連絡し、アプリをGoogleの「安全なブラウザの使用」に関するポリシーに準拠させる必要があることを伝えることもできます。

[このエラーの詳細](#)

公開された Wi-Fi サービスの...