

カメラ作動中

実証実験を行っています



# 新しい窓口体験していただけます！

AI 総合案内係「Saya (サヤ)」の実証実験にご協力ください

## ■ 実証実験の内容

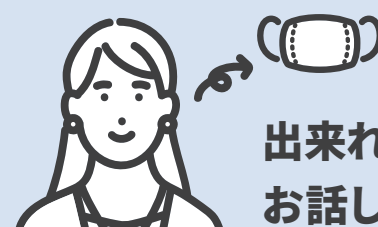
バーチャルヒューマンが来庁目的をお伺いし、適切な部署にご案内します。  
皆様の利便性向上、窓口案内の効率化を目指します！

## ■ 利用方法

Sayaの正面に立って話しかけてください。

「住民票をとりたい」  
「マイナカードが欲しい」  
など

※音声認識精度UPのため、  
カメラで画像認識しています



出来ればマスクを外して  
お話しください

ぜひ、感想やご意見を教えてください



アンケートフォーム

## 【注意事項】※ご利用前にご参照ください

- ・本端末では、マルチモーダル対話 AI（カメラとマイクの両方を AI で解析して応答）を用いてサービスを提供しています。ご利用いただく場合には、実証実験にご同意いただいたものとみなします。
- ・カメラ及びマイクは常時起動していますが、個人情報の取得、保存は行いません。
- ・個人情報（氏名、住所、電話番号）や機微な内容（健康、信条、性的、差別的、誹謗中傷など）は話さないでください。
- ・Saya が対応できない場合は、総合案内のスタッフにお伺いください。
- ・本システムは生成 AI 技術と音声認識技術を用いており、提供する回答は自動生成されたものです。全ての情報が正確、最新ではなく誤った案内をすることがありますのでご注意ください。

担当：区長室広聴担当、企画課新技術活用担当 / 実証実験実施事業者 株式会社アイシン

※本実証実験は、令和7年度みなと新技術チャレンジ提案制度に基づき、区と事業者が連携して実証実験を行っています。