

港区子育て家庭家事支援及び申請受付等業務委託  
採点基準表（第二次審査）

| 二次審査（プレゼンテーション・ヒアリング） |  |     |  |
|-----------------------|--|-----|--|
| 候補者名                  |  | 記入者 |  |

| (1) プレゼンテーション・ヒアリング       |                            |                                                                                                                                                                                           | 劣 | ← | 普通 | → | 優 | 評価<br>係数 | 点数 | 最高点 |
|---------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|---|---|----------|----|-----|
|                           |                            |                                                                                                                                                                                           | 1 | 2 | 3  | 4 | 5 |          |    |     |
| 1                         | 業務趣旨・事業目的の理解               | ・本事業で解決したい課題を正しく理解しているか。<br>・提案書の内容と、説明・回答に一貫性があるか。<br>・表面的な理解ではなく、区の立場に立った説明になっているか。                                                                                                     |   |   |    |   |   | ×4       | 0  | 20  |
| 2                         | 提案内容の実現性・具体性               | ・提案内容が、現実的な人員配置、体制及び業務スケジュールに基づき、無理なく実行可能なものとなっているか。<br>・想定される業務量や制約条件（人材確保、利用集中等）を踏まえた、具体的な運用設計がなされているか。<br>・業務開始から安定稼働までの流れが整理され、段階的な実施計画が示されているか。                                      |   |   |    |   |   | ×5       | 0  | 25  |
| 3                         | 業務責任者・中核人材の適格性             | ・業務責任者（予定者）が、本事業の内容や目的を理解し、自身の言葉で具体的に説明できているか。<br>・トラブルや想定外の事態が生じた場合に、状況を踏まえた適切な判断・意思決定ができると考えられるか。<br>・区との連絡・調整が必要な場面において、責任をもって対応できる体制・姿勢が見られるか。                                        |   |   |    |   |   | ×3       | 0  | 15  |
| 4                         | 危機管理・想定外の事態や困難事例への対応力      | ・利用者が安全に安心して家事支援サービスを利用できる仕組みとなっているか。<br>・供給不足、利用者トラブル、事故等への対応を具体的に説明できるか。<br>・マニュアル通りではない場面での考え方が示されているか。<br>・区への報告・連携を含めた判断ができるか。                                                       |   |   |    |   |   | ×4       | 0  | 20  |
| 5                         | 事業者の実績に基づく子ども・家庭支援に対する基本姿勢 | ・提案内容が、事業者のこれまでの実績や経験に裏打ちされたものとなっているか。<br>・同種・類似事業における具体的な取組事例や知見を踏まえ、本事業にどのように生かそうとしているかが具体的に示されているか。<br>・子どもや家庭が抱えるリスクの軽減や課題の早期把握につなげようとする姿勢について、提案内容、説明及び質疑応答を通じて、意欲や工夫、柔軟な対応力が感じられるか。 |   |   |    |   |   | ×4       | 0  | 20  |
| 二次審査合計点【100点×5委員分＝500点満点】 |                            |                                                                                                                                                                                           |   |   |    |   |   |          | 0  | 100 |

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| 一次、二次合計点【（200点+100点）×5委員分＝1,500点満点】 |  |  |
|-------------------------------------|--|--|

| 講評等（ポイントとなった事項など） |
|-------------------|
|                   |