

港区子育て家庭家事支援及び申請受付等業務委託
第一次審査・第二次審査集計結果

第一次審査集計結果																
I 事務局採点			評価係数	満点	A事業者(株式会社テンダーラビングケアサービス)						B事業者					
(1)	同種・類似事業の運営実績	×2	50	30	([3点]×2×5人)						50	([5点]×2×5人)				
(2)	見積価額	×2	50	20	([2点]×2×5人)						20	([2点]×2×5人)				
①	事務局採点 合計	-	100	50	(=(1)+(2))						70	(=(1)+(2))				
II 委員採点 (運営提案の評価)				A事業者(株式会社テンダーラビングケアサービス)						B事業者						
				委員Ⅰ	委員Ⅱ	委員Ⅲ	委員Ⅳ	委員Ⅴ	小計	委員Ⅰ	委員Ⅱ	委員Ⅲ	委員Ⅳ	委員Ⅴ	小計	
1 基本理念																
(1)	事業運営に当たっての考え方・基本方針	×3	15	12	12	12	9	9	54	9	12	12	9	9	51	
(2)	利用者である子育て家庭への向き合い方・支援姿勢について	×2	10	8	8	8	6	8	38	6	6	8	8	6	34	
2 管理運営 (一部事務局採点)																
(1)	事業を安定的に運営するための体制・人材の確保について	×4	20	16	16	16	12	16	76	16	12	12	12	16	68	
(2)	利用集中・人手不足等に備えた運営の柔軟性・対応力について	×4	20	16	16	16	12	16	76	12	12	12	12	16	64	
(3)	利用者にとって分かりやすく、迷わない利用・予約の仕組みについて	×3	15	15	12	12	9	9	57	12	9	9	12	12	54	
(4)	利用者・未利用者の声を把握し、事業改善につなげる仕組みについて	×2	10	6	6	8	6	8	34	6	8	6	8	8	36	
(5)	マニュアルの整備について	×2	10	6	8	8	6	6	34	6	8	8	6	8	36	
3 事業内容																
(1)	提供する家事支援の具体的な内容及び水準並びにその考え方について	×3	15	12	12	9	12	9	54	9	9	12	9	9	48	
(2)	利用者宅で家事支援を行う際の配慮事項について	×2	10	8	8	8	8	8	40	8	8	8	6	8	38	
(3)	家事支援を通じた区との連携及び情報共有の考え方について	×3	15	12	12	12	9	9	54	9	12	9	12	9	51	
(4)	区民の利用しやすさを高めるための取組について(具体的な提案)	×2	10	8	8	8	6	6	36	6	8	6	6	8	34	
4 安全対策・危機管理																
(1)	家事支援従事者の衛生管理の取組について	×1	5	3	4	3	3	4	17	3	4	3	3	3	16	
(2)	事件・事故等の未然防止策、事故・災害等発生時の対応、区や関係機関への報告・連絡体制について	×3	15	9	9	9	9	12	48	9	12	9	9	12	51	
(3)	個人情報の適切な取扱いに関する取組について	×2	10	8	8	6	6	8	36	8	8	6	6	8	36	
委員採点 小計			-	180	139	139	135	113	128	654	119	128	120	118	132	617
②	委員採点 総合計	-	900	654						617						
III 事務局採点、委員採点、加点の合計			評価係数	満点	A事業者(株式会社テンダーラビングケアサービス)						B事業者					
事務局採点、委員採点 合計(①+②)			-	1000	704						687					
③	地域貢献活動による加点	-	25	0 (=[5点]×[0項目])						5 (=[5点]×[1項目])						
第一次審査評価点 総合計(①+②+③)			-	1025	704						692					
順位			-	1位						2位						

得点率 68.7%

得点率 67.5%

第二次審査集計結果																
I 委員採点（運営提案の評価）			評価係数	満点	A事業者（株式会社テンダーラビングケアサービス）						B事業者					
					委員Ⅰ	委員Ⅱ	委員Ⅲ	委員Ⅳ	委員Ⅴ	小計	委員Ⅰ	委員Ⅱ	委員Ⅲ	委員Ⅳ	委員Ⅴ	小計
1	業務趣旨・事業目的の理解		×4	20	16	16	16	16	16	80	20	16	16	16	16	84
2	提案内容の実現性・具体性		×5	25	20	20	15	15	20	90	20	20	15	15	20	90
3	業務責任者・中核人材の適格性		×3	15	9	12	12	12	12	57	12	9	9	12	9	51
4	危機管理・想定外の事態や困難事例への対応力		×4	20	16	12	12	16	12	68	16	12	12	12	12	64
5	事業者の実績に基づく子ども・家庭支援に対する基本姿勢		×4	20	16	16	16	16	16	80	20	16	16	16	20	88
委員採点 小計			-	100	77	76	71	75	76	375	88	73	68	71	77	377
第二次審査 評価点総合計			-	500	375						377					

得点率 75.0%

得点率 75.4%

第一次審査・第二次審査集計結果				満点	A事業者(株式会社テンダーラビングケアサービス)					B事業者					
第一次審査 評価点総合計				1025	704					692					
第二次審査 評価点総合計				500	375					377					
第一次審査・第二次審査 評価点総合計				1525	1079					1069					
順位				-	1位					2位					

得点率 70.8%

得点率 70.1%