

令和6年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和7年3月31日時点)

施設名	芝浦港南区民センター・台場区民センター						
指定管理者	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	令和 6 年 4 月 1 日 ~ 令和 11 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	—	使用許可権限の付与	—
施設所管課	芝浦港南地区総合支所管理課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規	常勤	非常勤	非正規	常勤	非常勤	シルバー	合計
職員数	5	3	2	10	3	7	4	19
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考		
正規・非正規職員の退職者数	1							

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
登録団体数（団体）	133					
使用料収入金額（円）	8,206,650					
利用実績件数（件）	6,845					
利用実績延人数（人）	67,562					
貸室稼働率（％）	58.8					

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	備考
経費実績	収入	120,739,346	0	0	0	
	指定管理料（清算後）	120,441,646				
	利用料金収入					
	その他収入	297,700				コピー・印刷機収入、講座等参加費
	支出	120,441,646	0	0	0	
	職員人件費	60,823,477				
	光熱水費	8,069,270				
	修繕費	5,721,606				
	事業運営費	5,115,896				
	施設管理経費	34,280,397				
	その他経費	6,431,000				
	差引収支額	297,700	0	0	0	
年度協定書で定める指定管理料	130,577,000					

5 管理運営状況に対する評価

項 目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					92 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	芝浦港南区民センター：施設の維持管理に関しては、芝浦港南地区総合支所と離れた単独館であるため、指定管理者が設備の保守点検等維持管理業務を担っております。貸室の空調設備や音響・照明設備等施設自体の老朽化に伴い様々な問題が発生しましたが、故障や不具合が生じた際には所管管理課に相談しながら迅速かつ適切に修理等の処置を実施することが出来ました。事業運営については、指定管理者である財団本部の指導の下様々な研修を実施し適正な職員配置の上で人材育成や労働環境の整備又個人情報や情報セキュリティ等適正な運用を実現しました。また計画していた事業についてはすべて適切に実施しました。 台場区民センター：利用者満足度調査結果：満足度91.9%（大変満足、満足の上位2階層合計値）となり、5館の同調査結果の中で最上位でした。 ①館内環境改善として、集会室に鏡を設置しました。②窓口での接遇に一定の評価を得ており、また、キャッシュレス化に伴い多様な支払方法が可能となりサービス・接遇レベルの向上の3点が満足度向上の要因と考えられます。 管理部分については、問題点が発生する都度、所管管理課と相談しながら解決にあたり、適切に処置しました。
区（施設所管課）による評価	芝浦港南区民センター：老朽化に伴い突発的な不具合についても、関係各所と連携しながら適正に対応し、利用者へ安心・安全な施設提供に努めました。 引き続き安心・安全な施設運営、更なる利用者サービス向上に努めるよう指導してまいります。 台場区民センター：大規模改修後に生じた不具合についても関係各所と連携し、利用者目線で丁寧に周知しながら迅速に対応し適切に対応しました。 両センターとも施設運営及び施設維持管理については、協定書に基づき適正に実施されており、両センター長とは毎月定例のモニタリング会議を通じ情報共有しており、今後も安心・安全な施設運営に向け指導してまいります。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

S

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）