

令和7年度（2025 年度） 区政モニターアンケート 調査報告書

Report on Questionnaire Survey of
City Administration Monitors for the FY2025

港区平和都市宣言について
港区職員の軽装勤務について
港区のデジタル化について
港区のオンライン申請について
港区のキャッシュレス化について
港区の広報・広聴活動について

令和8年（2026）1月

港 区

港区平和都市宣言

かけがえのない美しい地球を守り、世界の恒久平和を願う人びとの心は一つであり、いつまでも変わることはありません。

私たちも真の平和を望みながら、文化や伝統を守り、生きがいに満ちたまちづくりに努めています。

このふれあいのある郷土、美しい大地をこれから生まれ育つこどもたちに伝えることは私たちの務めです。

私たちは、我が国が『非核三原則』を堅持することを求めるとともに、ここに広く核兵器の廃絶を訴え、心から平和の願いをこめて港区が平和都市であることを宣言します。

昭和60年8月15日

港 区

目次

1 調査概要.....	3
(1) 調査目的	4
(2) 調査期間	5
(3) 調査対象者	5
(4) 調査設計	5
(5) 調査方法	5
(6) 回答状況	5
2 質問と集計結果.....	6
(1) フェイスシート.....	6
F 1 年代	7
F 2 性別	7
F 3 職業	7
F 4 世帯	8
F 5 居住地区.....	8
F 6 居住年数.....	8
(2) 各設問の集計結果.....	9
【テーマ1】港区平和都市宣言について.....	9
問1 あなたは、「港区平和都市宣言」を知っていますか。（○は1つ）	10
問1-1 これまでに、どこで「港区平和都市宣言」を見ましたか。（○はいくつでも）	12
問2 「港区平和都市宣言」の認知度を高めるために、特に効果的だと思う取組はどれです か。（○は2つまで）	13
【テーマ2】港区職員の軽装勤務について.....	15
問3 窓口対応等で見かける港区職員の服装について、あてはまるものを選択してください。 （○は1つ）	16
問4 区では、これまで実施期間を設けたクールビズ（5月～10月）、ウォームビズ（11月～ 3月）に取り組んでおりますが、近年の異常気象により、季節外れの猛暑等があることから、 軽装勤務を通年化（ノーネクタイ、ノージャケット等）することを検討しています。この軽装 勤務を通年化することについて、あなたはどのように考えますか。（○は1つ）	18
問5 軽装勤務を通年化した場合の職員の服装について、環境への配慮と職員の働きやすさの 向上に向け、対外的な会議等のTP0に配慮しながら、オフィス用のTシャツ（区民に不快感を 与えることのない清潔感のあるもの）を着用することも可能とすることを検討しています。港 区職員が、このオフィス用のTシャツを着用することについて、あなたはどのように考えます か。（○は1つ）	20
【テーマ3】港区のデジタル化について.....	22
問6 港区の行政サービスにおいて、もっとデジタル化してほしいと感じる分野はどれです か。（○はいくつでも）	23

問7	港区の行政サービスで、スマートフォンやパソコンを使って「もっと簡単にできたらいい」と感じることはありますか。.....	24
問8	デジタル化が進むことで、港区の行政サービスにどのような変化を期待しますか。..	25
【テーマ4】	港区のオンライン申請について.....	26
問9	あなたは区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがありますか。（○は1つ）.....	27
問9-1	区の電子申請サービスのウェブページや申請方法についてわかりやすいと思いますか。（○は1つ）.....	29
問9-2	区では、全ての行政手続がオンラインで申請可能になりました。今後、区の電子申請サービスについて利用したいと思いますか。（○は1つ）.....	31
問10	区の電子申請の取組に対する満足度として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。（○は1つ）.....	33
問11	区からの交付物（処分通知）等をオンラインで受領したいと思いますか。（○は1つ）.....	35
【テーマ5】	港区のキャッシュレス化について.....	37
問12	あなたは、区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがありますか。（○は1つ）.....	38
問12-1	現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度として、あなたの考えに近いものを教えてください。（○は1つ）.....	40
問13	支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを選んでください。（○は1つ）.....	42
【テーマ6】	港区の広報・広聴活動について.....	44
問14	区が発信する区政情報が届いていると思いますか。（○は1つ）.....	45
問15	区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか。（○は1つ）.....	47
問16	区が発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段はなんですか。（○はいくつでも）.....	49
問17	区へ意見や提案をしやすいと思いますか。（○は1つ）.....	50
問18	区民の声が区政へ反映されていると思いますか。（○は1つ）.....	52
3	調査票.....	54

1 調査概要

(1)調査目的

＜港区平和都市宣言について＞

区は、世界の恒久平和と核兵器の廃絶を広く訴えるため、昭和60（1985）年8月15日に、「港区平和都市宣言」を行いました。令和7年度は、戦後80年・平和都市宣言40周年に当たり、幅広い世代の区民が平和について考える機会を提供するため、様々な平和事業を実施しています。

平和都市宣言の周知に役立てるため、平和都市宣言の認知度やその向上について伺いました。

＜港区職員の軽装勤務について＞

近年の猛暑に伴う省エネルギー対策や熱中症対策の一層の推進、働きやすい職場づくりの一層の推進に向け、民間事業者や区民の模範となるべく、職員が率先して気温に合わせた服装を選択し、環境に配慮した働き方を実施するとともに、服装選択において、多様性や働きやすさを尊重する風土を醸成するための取組を検討しています。

この取組の検討にあたり、ご意見をお伺いしました。

＜港区のデジタル化について＞

区では、区民の皆様の暮らしをより便利で快適にするため、行政サービスのデジタル化（DX）を推進しています。

今後の取組に活かすため、日常生活や行政サービスにおいて「もっとこうだったら便利」「こんな仕組みがあれば助かる」といった、デジタル化に関するご要望を伺いました。

＜港区のオンライン申請について＞

より使いやすい電子申請サービスや処分通知（区からの交付物）等のオンライン化等の実現に向け、皆様から行政手続のオンライン化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続のオンライン化について、どのような印象をお持ちかお伺いしました。

＜港区のキャッシュレス化について＞

今後、より利用しやすいキャッシュレス環境を整備するため、皆様から行政手続のキャッシュレス化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続のキャッシュレス化について、どのような印象をお持ちかお伺いしました。

＜港区の広報・広聴活動について＞

港区では、広報みなとや区ホームページをはじめ、ケーブルテレビやX（旧Twitter）、LINEといったSNSやデジタルサイネージ等、多様な手段を活用して区政情報を発信しています。また、開かれた透明性の高い区政の推進、区民参画の推進のために、皆様から区政に対するご意見・ご提案等をいただき、信頼される区政の実現をめざすとともに区政運営の参考とさせていただいています。

ついては、区から発信される区政情報の状況や、区への意見や提案の伝えやすさ等について、どのような印象をお持ちか調査を実施しました。

(2)調査期間

令和7年10月16日（木）～令和7年10月31日（金）

(3)調査対象者

令和7年度区政モニター	30名
令和7年度区政モニターアンケート協力員	250名
合計	280名

(4)調査設計

フェイスシート 6問

設問 18問

(5)調査方法

郵送配付、郵送またはWebサイトによる回収

送付数 280 件 回収数 223 件 回収率 79.6 %

（回収方法による内訳：郵送での回答数 75件（33.6%）

Webでの回答数 148件（66.4%））

(6)回答状況

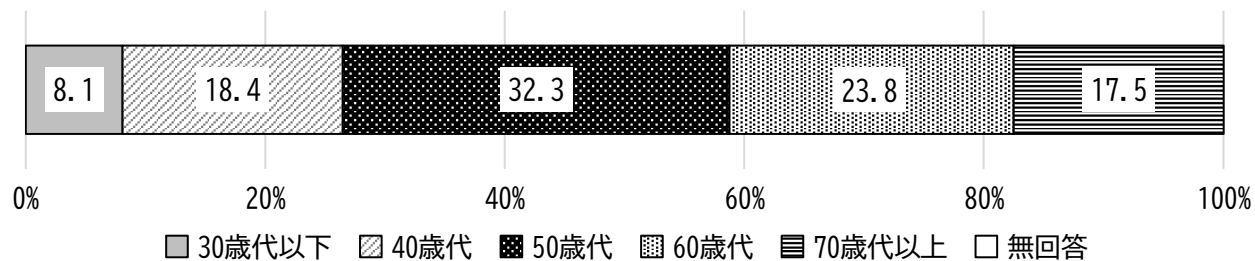
【集計結果の見方】

- ・集計結果は百分率（単位：%）で表示し、小数第2位を四捨五入しました。そのため、合計が100%にならないものがあります。
- ・「n」は回答数を表します。
- ・複数回答が有った設問に関しては、回答数を母集団で割ることで割合を計算しています。そのため、割合の合計が100%を超えていることがあります。
- ・複数回答の項目については、回答者数が合わないことがあります。
- ・30歳代以下については、回答者数が少ないため、参考として掲載しております。

2 質問と集計結果

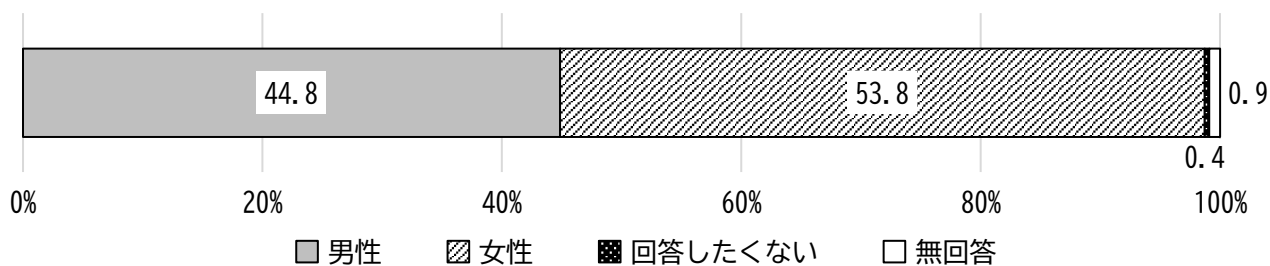
(1)フェイスシート

F1 年代



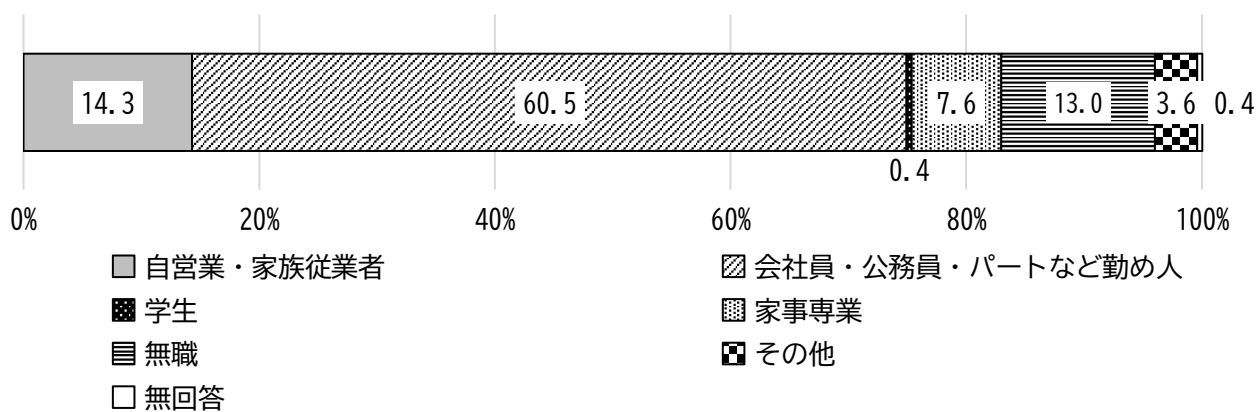
種別	全体	30歳代以下	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	無回答
回答者数	223	18	41	72	53	39	0
割合	100.0%	8.1%	18.4%	32.3%	23.8%	17.5%	0.0%

F2 性別



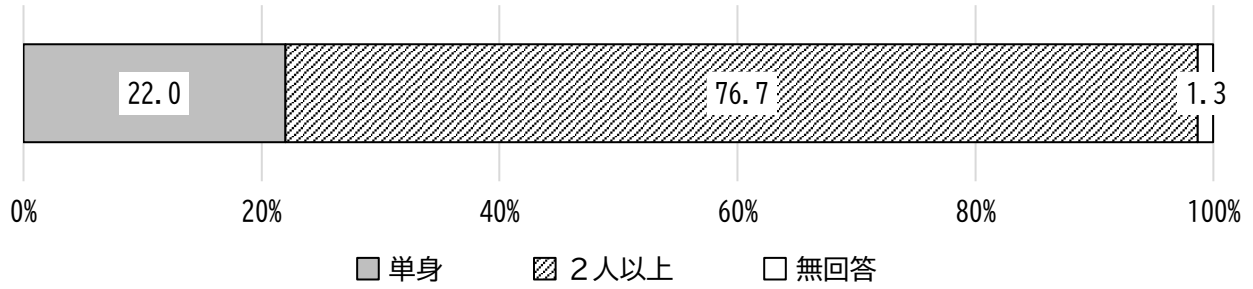
種別	全体	男性	女性	回答したくない	無回答
回答者数	223	100	120	1	2
割合	100.0%	44.8%	53.8%	0.4%	0.9%

F3 職業



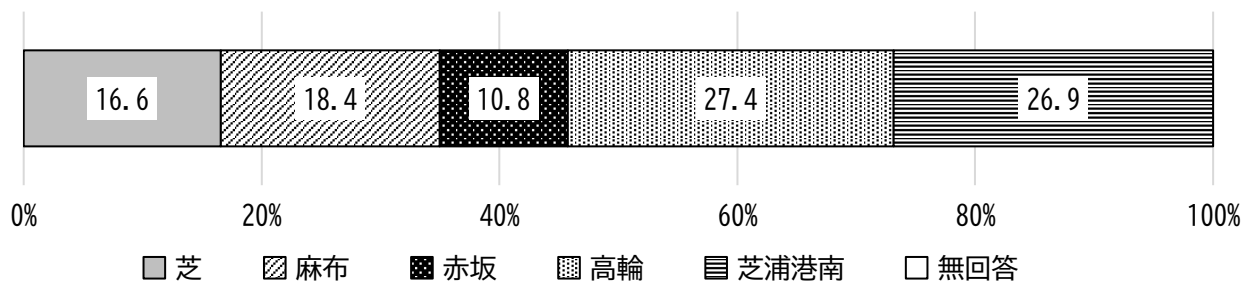
種別	全体	自営業・家族従業者	会社員・公務員・パートなど勤め人	学生	家事専業	無職	その他	無回答
回答者数	223	32	135	1	17	29	8	1
割合	100.0%	14.3%	60.5%	0.4%	7.6%	13.0%	3.6%	0.4%

F4 世帯



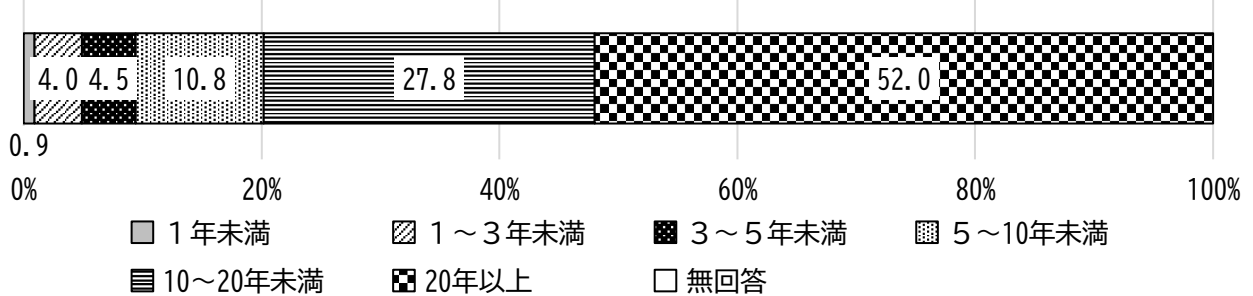
種別	全体	单身	2人以上	無回答
回答者数	223	49	171	3
割合	100.0%	22.0%	76.7%	1.3%

F5 居住地区



種別	全体	芝	麻布	赤坂	高輪	芝浦港南	無回答
回答者数	223	37	41	24	61	60	0
割合	100.0%	16.6%	18.4%	10.8%	27.4%	26.9%	0.0%

F6 居住年数



種別	全体	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
回答者数	223	2	9	10	24	62	116	0
割合	100.0%	0.9%	4.0%	4.5%	10.8%	27.8%	52.0%	0.0%

2 質問と集計結果

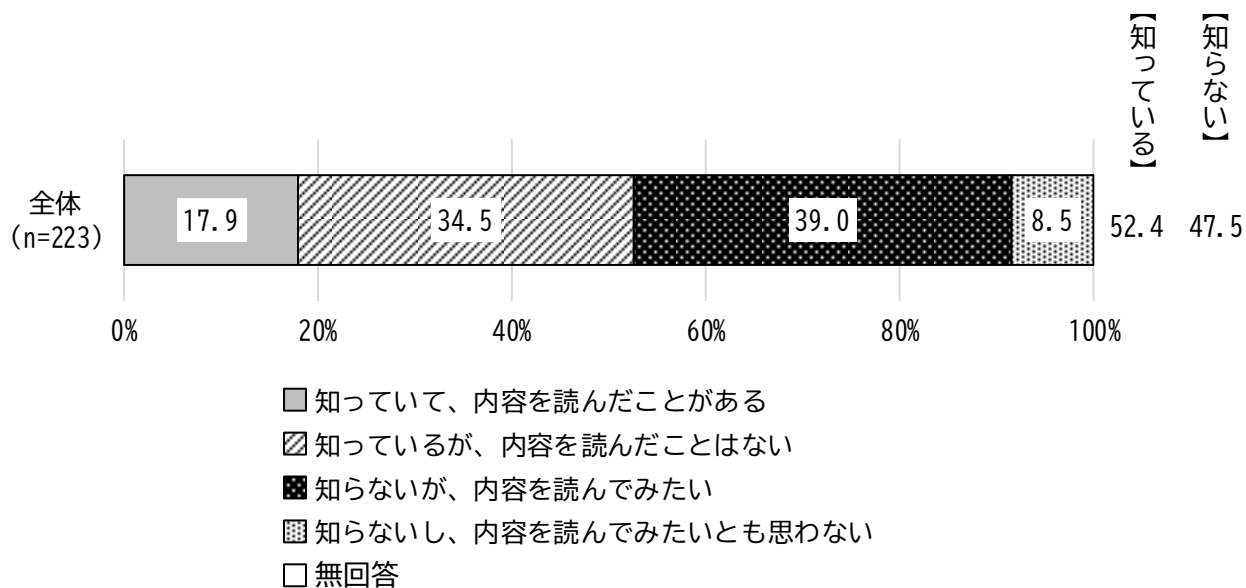
(2)各設問の集計結果

【テーマ1】港区平和都市宣言について

問1 あなたは、「港区平和都市宣言」を知っていますか。(○は1つ)

1. 知っていて、内容を読んだことがある	2. 知っているが、内容を読んだことはない
3. 知らないが、内容を読みたい	4. 知らないし、内容を読んでもいいと思わない

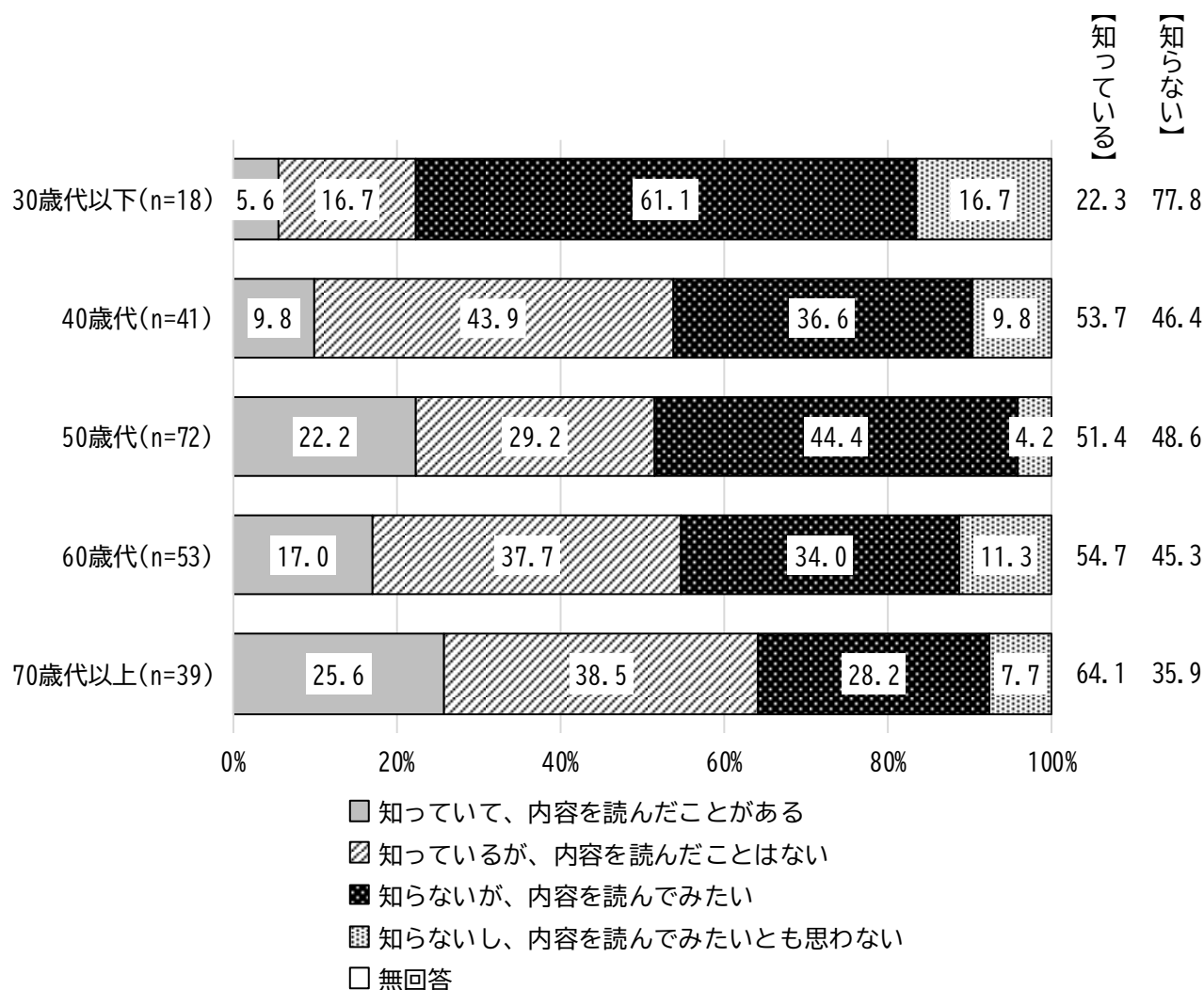
「港区平和都市宣言」を知っているか尋ねたところ、「知らないが、内容を読みたい」が39.0%で最も高く、次いで「知っているが、内容を読んだことはない」が34.5%、「知っていて、内容を読んだことがある」が17.9%で続いている。



種別	全体	知っていて、 内容を読んだ ことがある	知っている が、内容を 読んだことは ない	知らないが、 内容を読ん でみたい	知らないし、 内容を読ん でみたいと思 わない	無回答
回答者数	223	40	77	87	19	0
割合	100.0%	17.9%	34.5%	39.0%	8.5%	0.0%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代以上で【知っている】の割合が高くなっている。



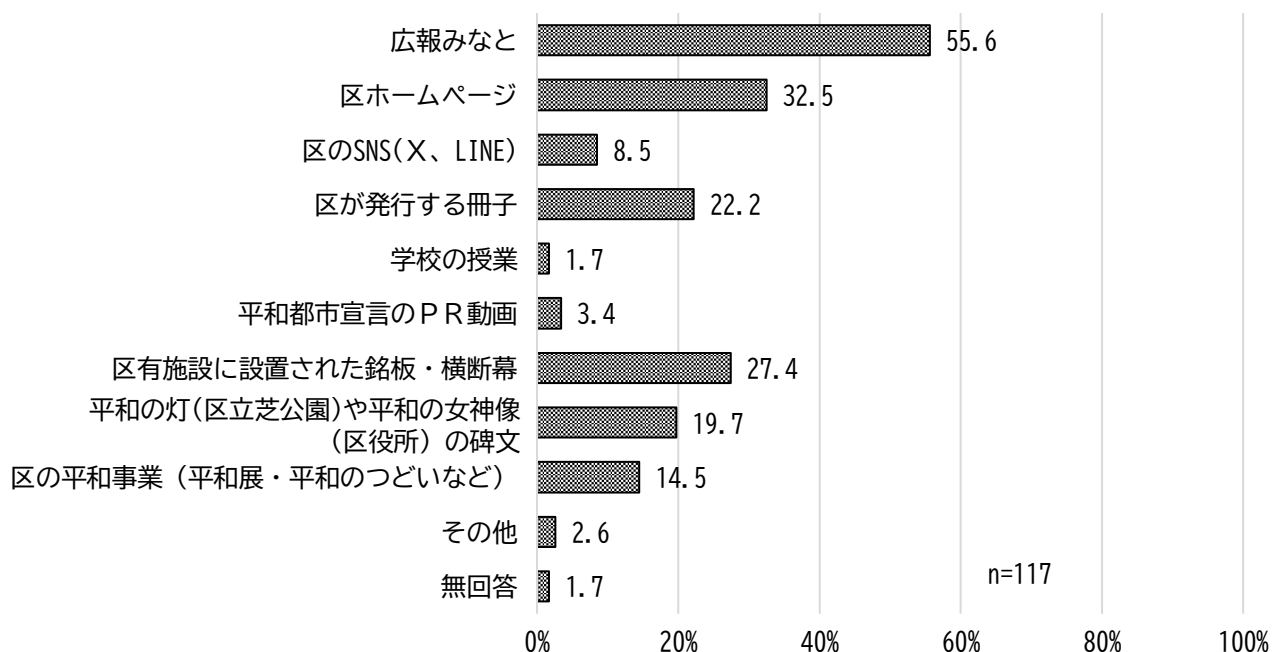
	種別	全体	知っている、 内容を読んだ ことがある	知っている が、内容を 読んだことは ない	知らないが、 内容を読んで みたい	知らないし、 内容を読んで みたいとも 思わない	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	1	3	11	3	-
	割合	100.0	5.6	16.7	61.1	16.7	-
40歳代	回答者数	41	4	18	15	4	-
	割合	100.0	9.8	43.9	36.6	9.8	-
50歳代	回答者数	72	16	21	32	3	-
	割合	100.0	22.2	29.2	44.4	4.2	-
60歳代	回答者数	53	9	20	18	6	-
	割合	100.0	17.0	37.7	34.0	11.3	-
70歳代 以上	回答者数	39	10	15	11	3	-
	割合	100.0	25.6	38.5	28.2	7.7	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-

(問1で「1」または「2」と答えた方へ)

問1-1 これまでに、どこで「港区平和都市宣言」を見ましたか。(○はいくつでも)

1. 広報みなと	2. 区ホームページ
3. 区のSNS(X、LINE)	4. 区が発行する冊子
5. 学校の授業	6. 平和都市宣言のPR動画
7. 区有施設に設置された銘板・横断幕	8. 平和の灯(区立芝公園)や平和の女神像(区役所)の碑文
9. 区の平和事業(平和展・平和のつどいなど)	
10. その他()	

これまでにどこで「港区平和都市宣言」を見たか尋ねたところ、「広報みなと」が55.6%で最も高く、次いで「区ホームページ」が32.5%、「区有施設に設置された銘板・横断幕」が27.4%で続いている。



(その他の回答)

- ・図書館
- ・ちいばすの中で動画を見ました。
- ・区の計画に掲載されているもの

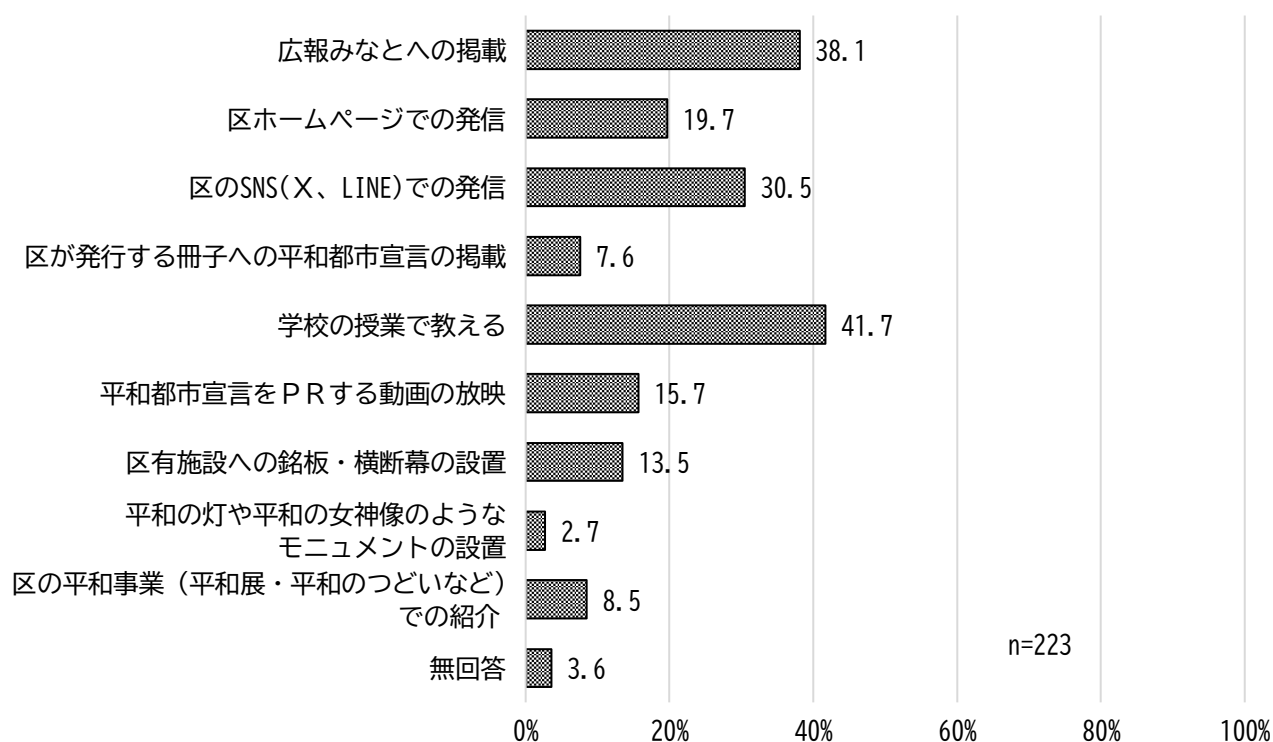
(全3件)

種別	全体	広報みなと	区ホームページ	区のSNS(X、LINE)	区が発行する冊子	学校の授業
回答者数	117	65	38	10	26	2
割合	100.0%	55.6%	32.5%	8.5%	22.2%	1.7%
種別	平和都市宣言のPR動画	区有施設に設置された銘板・横断幕	平和の灯(区立芝公園)や平和の女神像(区役所)の碑文	区の平和事業(平和展・平和のつどいなど)	その他	無回答
回答者数	4	32	23	17	3	2
割合	3.4%	27.4%	19.7%	14.5%	2.6%	1.7%

問2 「港区平和都市宣言」の認知度を高めるために、特に効果的だと思う取組はどれですか。(〇は2つまで)
また、選択肢にかかわらず、効果的と思われる取組がありましたらぜひ自由記述欄にご記入ください。

1. 広報みなとへの掲載	2. 区ホームページでの発信
3. 区のSNS(X、LINE)での発信	4. 区が発行する冊子への平和都市宣言の掲載
5. 学校の授業で教える	6. 平和都市宣言をPRする動画の放映
7. 区有施設への銘板・横断幕の設置	8. 平和の灯や平和の女神像のようなモニュメントの設置
9. 区の平和事業(平和展・平和のつどいなど)での紹介	

「港区平和都市宣言」の認知度を高めるために、特に効果的だと思う取組を尋ねたところ、「学校の授業で教える」が41.7%で最も高く、次いで「広報みなとへの掲載」が38.1%、「区のSNS(X、LINE)での発信」が30.5%と続いている。



種別	全体	広報みなとへの掲載	区ホームページでの発信	区のSNS(X、LINE)での発信	区が発行する冊子への平和都市宣言の掲載	学校の授業で教える
回答者数	223	85	44	68	17	93
割合	100.0%	38.1%	19.7%	30.5%	7.6%	41.7%

種別	平和都市宣言をPRする動画の放映	区有施設への銘板・横断幕の設置	平和の灯や平和の女神像のようなモニュメントの設置	区の平和事業(平和展・平和のつどいなど)での紹介	無回答
回答者数	35	30	6	19	8
割合	15.7%	13.5%	2.7%	8.5%	3.6%

(その他、効果的と思われる取組)

- ・山手空襲を体験された方のお話や、体験談の朗読、空襲の資料展示などを、郷土資料館や表参道交差点の記念碑などで、もっと行くと良いと思います。
- ・動画配信や、ロゴを商品にして販売やイベント等で配布（シティハーフマラソンのゼッケンにロゴを添える）するなど、特別な言葉にしない環境をつくり、身近に知らせる。
- ・HP、SNS等もいいが、自分から取りにいかねばならないので、冊子・ちらしの配布も必要だと思う。自然に目に入ることはないのが現実である。
- ・がん検診案内などの封筒の中に平和宣言のチラシを同封する。
- ・みなと区民まつりなどのイベントで紹介してはいかがでしょう。
- ・外国人への周知
- ・学生や若い人達に伝えていくのが良いと感じます。
- ・区主催の行事において、ご挨拶の頭で必ず触れ、認識／再認識を促す様にする。
- ・区内で開催の民間イベントのWebにバナーをつけてもらう。
- ・Web広告
- ・区民まつり等でブースを出したり、パレードをする等、まずは何をしているんだろうと人目を引かせる（入口のハードルを低くする）。
- ・港区が郵送する際の封筒の目立つ場所にプリントする。
- ・港区内にあるマス・メディアの協力を得て、行政パブリシティも有効かと考えます。
- ・若い方にはSNS、ホームページで、ご年配の方には広報やチラシなどが効果的だと思います。
- ・商店会や町会の催事にも横断幕を設置する。
- ・図書館で関連イベントを行う。
- ・大使館などが多い土地柄なので、ミニ万博のようなイベント(スタンプラリー等)とか、平和の野外音楽フェスを定期的で開催してはどうか。増上寺、東京タワー、芝離宮、浜離宮、高輪ゲートウェイなどの場所でこれを行う。
- ・東京タワーライトアップでの宣伝（既に行われているかもしれませんが。）
- ・平和都市宣言の再考も一つの考え方ではないかと思うことがあります。その上で再び宣言するなりしないなりすると話題性が高まり、認知度が増えるのでは。
- ・正直、区の単位でやることなのか分からない。
- ・宣言は不要だと思う。

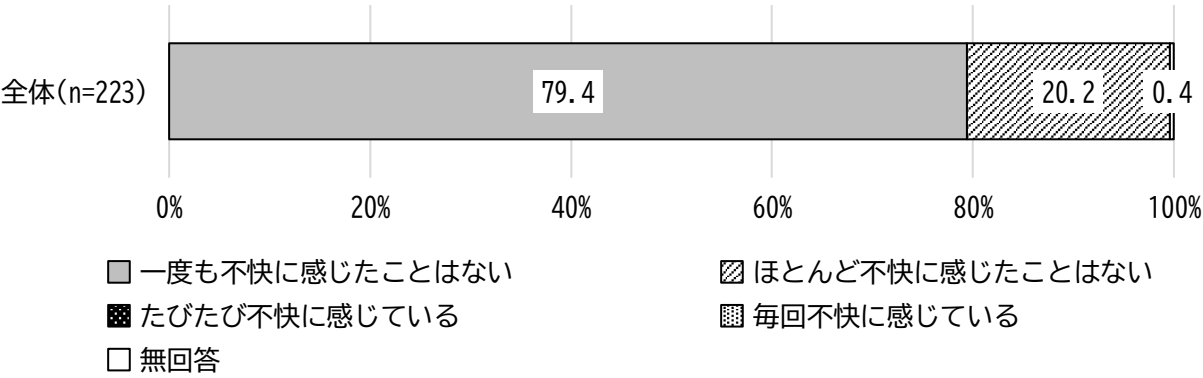
(など、全45件)

【テーマ2】港区職員の軽装勤務について

問3 窓口対応等で見かける港区職員の服装について、あてはまるものを選択してください。
(○は1つ)

1. 一度も不快に感じたことはない	2. ほとんど不快に感じたことはない
3. たびたび不快に感じている	4. 毎回不快に感じている

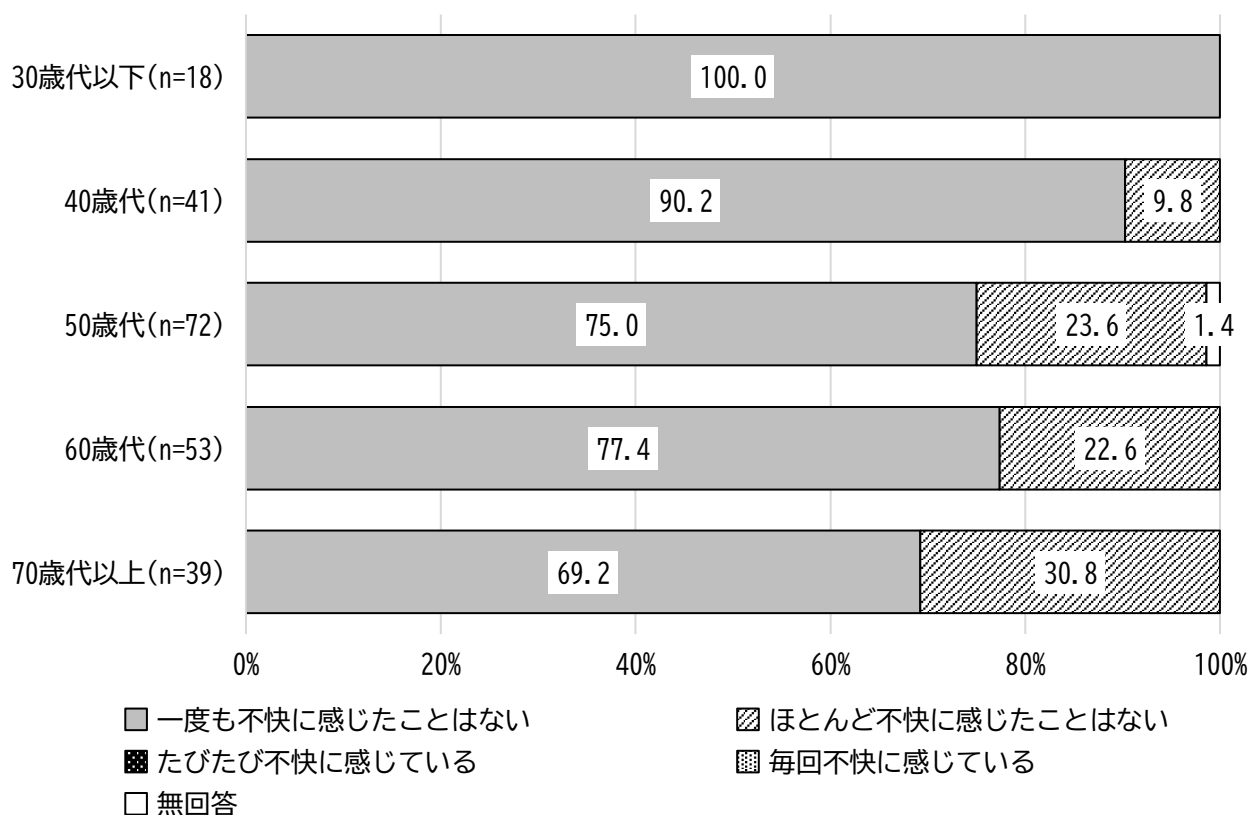
窓口対応等で見かける港区職員の服装について尋ねたところ、全ての回答が「一度も不快に感じたことはない」と「ほとんど不快に感じたことはない」となっている。



種別	全体	一度も不快に 感じたことは ない	ほとんど 不快に感じた ことはない	たびたび 不快に 感じている	毎回不快に 感じている	無回答
回答者数	223	177	45	0	0	1
割合	100.0%	79.4%	20.2%	0.0%	0.0%	0.4%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「一度も不快に感じたことはない」が6割を超えており、30歳代以下では「一度も不快に感じたことはない」が100%となっている。

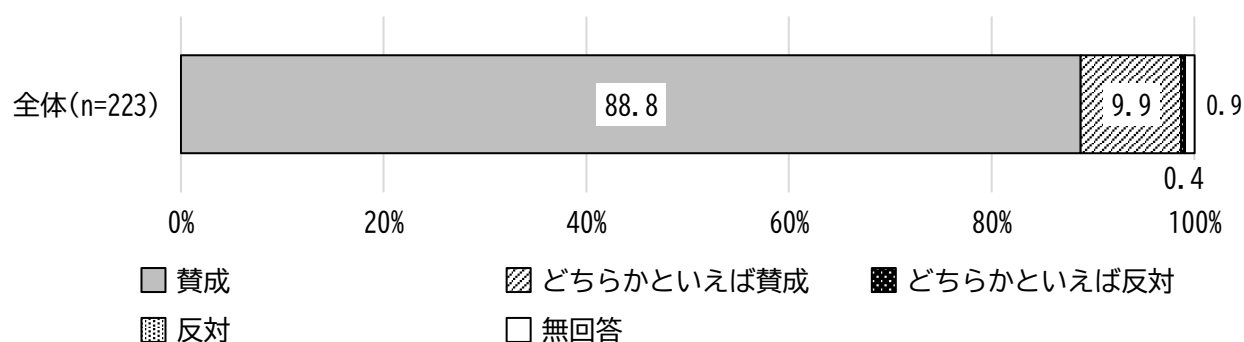


	種別	全体	一度も不快に 感じたことは ない	ほとんど 不快に感じた ことはない	たびたび 不快に 感じている	毎回不快に 感じている	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	18	-	-	-	-
	割合	100.0	100.0	-	-	-	-
40歳代	回答者数	41	37	4	-	-	-
	割合	100.0	90.2	9.8	-	-	-
50歳代	回答者数	72	54	17	-	-	1
	割合	100.0	75.0	23.6	-	-	1.4
60歳代	回答者数	53	41	12	-	-	-
	割合	100.0	77.4	22.6	-	-	-
70歳代 以上	回答者数	39	27	12	-	-	-
	割合	100.0	69.2	30.8	-	-	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-

問4 区では、これまで実施期間を設けたクールビズ(5月～10月)、ウォームビズ(11月～3月)に取り組んでおりますが、近年の異常気象により、季節外れの猛暑等があることから、軽装勤務を通年化(ノーネクタイ、ノージャケット等)することを検討しています。この軽装勤務を通年化することについて、あなたはどのように考えますか。(○は1つ)

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成
3. どちらかといえば反対	4. 反対

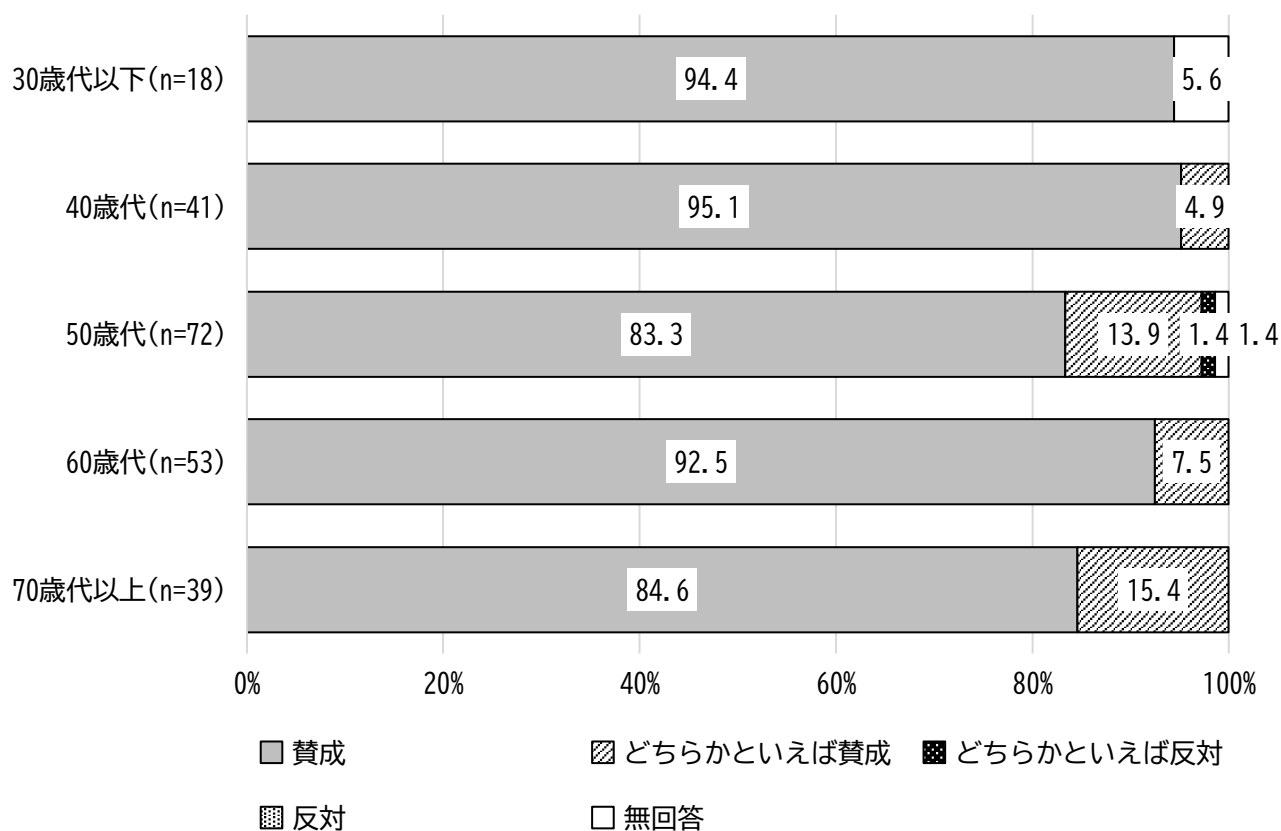
軽装勤務を通年化することについて尋ねたところ、「賛成」が88.8%で最も高く、次いで「どちらかといえば賛成」が9.9%が続いている。



種別	全体	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらか といえば 反対	反対	無回答
回答者数	223	198	22	1	0	2
割合	100.0%	88.8%	9.9%	0.4%	0.0%	0.9%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「賛成」と「どちらかといえば賛成」を合わせて9割を超えており、「賛成」は40歳代が95.1%で最も高くなっている。

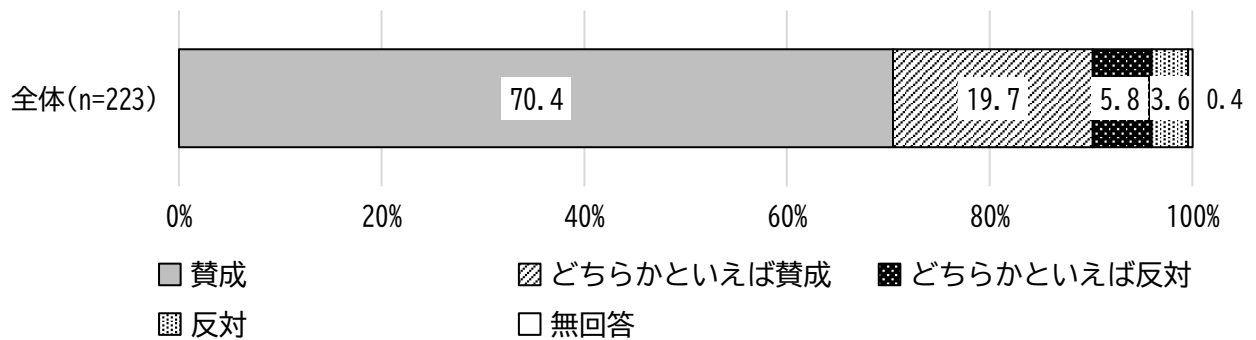


	種別	全体	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらか といえば 反対	反対	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	17	-	-	-	1
	割合	100.0	94.4	-	-	-	5.6
40歳代	回答者数	41	39	2	-	-	-
	割合	100.0	95.1	4.9	-	-	-
50歳代	回答者数	72	60	10	1	-	1
	割合	100.0	83.3	13.9	1.4	-	1.4
60歳代	回答者数	53	49	4	-	-	-
	割合	100.0	92.5	7.5	-	-	-
70歳代 以上	回答者数	39	33	6	-	-	-
	割合	100.0	84.6	15.4	-	-	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-

問5 軽装勤務を通年化した場合の職員の服装について、環境への配慮と職員の働きやすさの向上に向け、対外的な会議等のTPOに配慮しながら、オフィス用のTシャツ(区民に不快感を与えることのない清潔感のあるもの)を着用することも可能とすることを検討しています。港区職員が、このオフィス用のTシャツを着用することについて、あなたはどのように考えますか。(○は1つ)

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成
3. どちらかといえば反対	4. 反対

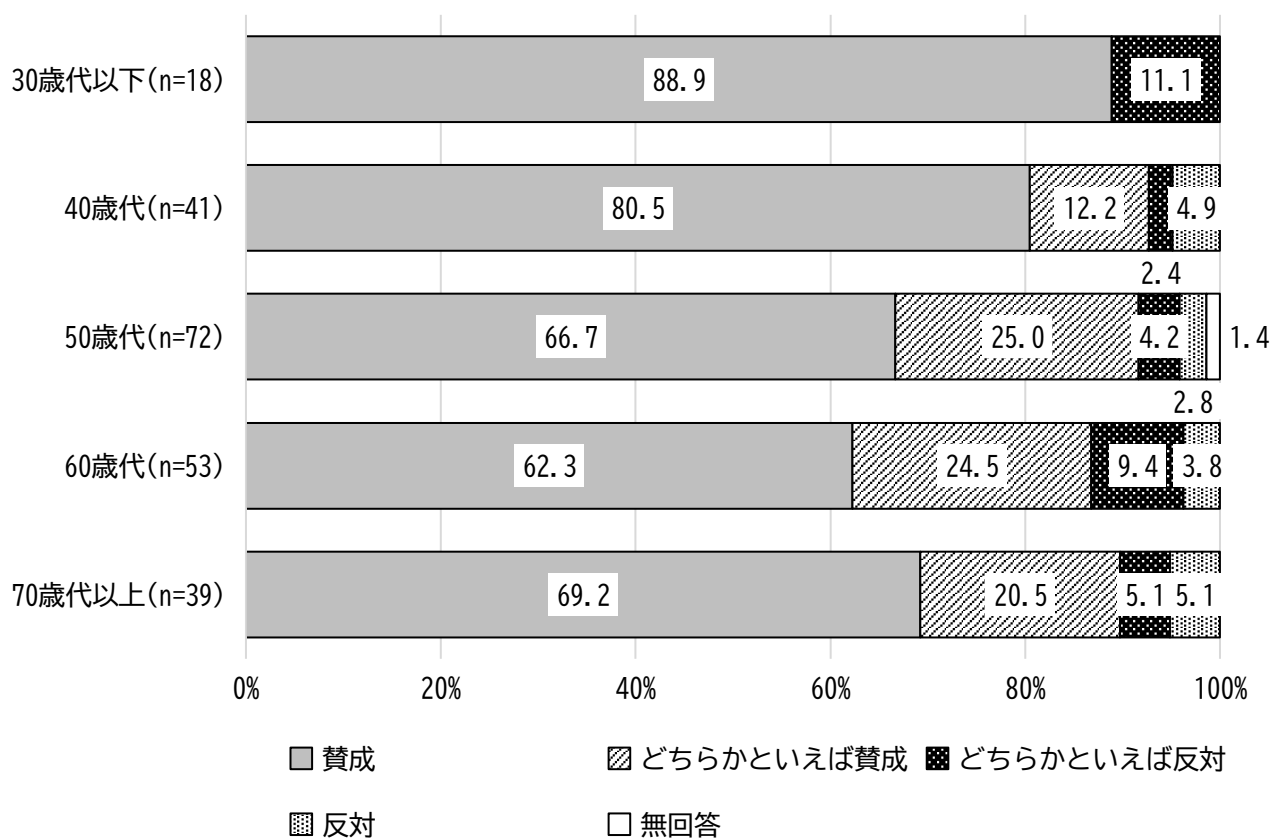
港区職員が、オフィス用のTシャツを着用することについて尋ねたところ、「賛成」が70.4%で最も高く、次いで「どちらかといえば賛成」が19.7%が続いている。



種別	全体	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらか といえば 反対	反対	無回答
回答者数	223	157	44	13	8	1
割合	100.0%	70.4%	19.7%	5.8%	3.6%	0.4%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「賛成」が最も高くなっており、「賛成」と「どちらかといえば賛成」を合わせて8割以上となっている。



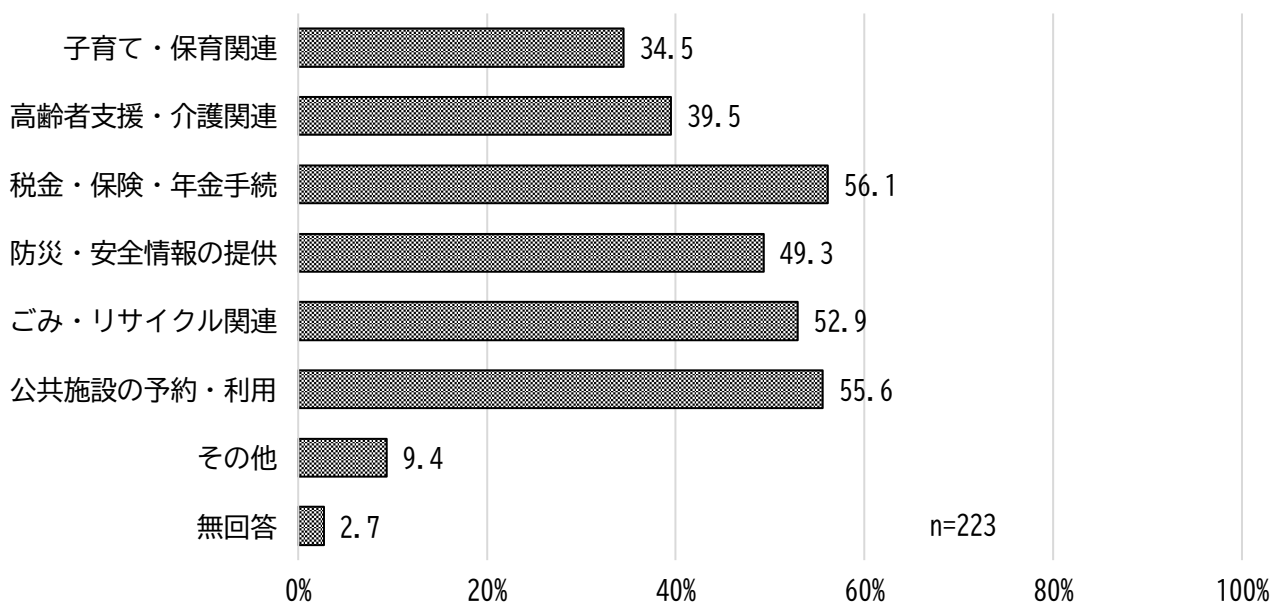
	種別	全体	賛成	どちらか といえば 賛成	どちらか といえば 反対	反対	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	16	-	2	-	-
	割合	100.0	88.9	-	11.1	-	-
40歳代	回答者数	41	33	5	1	2	0
	割合	100.0	80.5	12.2	2.4	4.9	-
50歳代	回答者数	72	48	18	3	2	1
	割合	100.0	66.7	25.0	4.2	2.8	1.4
60歳代	回答者数	53	33	13	5	2	-
	割合	100.0	62.3	24.5	9.4	3.8	-
70歳代 以上	回答者数	39	27	8	2	2	-
	割合	100.0	69.2	20.5	5.1	5.1	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-

【テーマ3】港区のデジタル化について

問6 港区の行政サービスにおいて、もっとデジタル化してほしいと感じる分野はどれですか。
(〇はいくつでも)

1. 子育て・保育関連	2. 高齢者支援・介護関連
3. 税金・保険・年金手続	4. 防災・安全情報の提供
5. ごみ・リサイクル関連	6. 公共施設の予約・利用
7. その他()	

港区の行政サービスにおいて、もっとデジタル化してほしいと感じる分野を尋ねたところ、「税金・保険・年金手続」が56.1%で最も高く、次いで「公共施設の予約・利用」が55.6%、「ごみ・リサイクル関連」が52.9%で続いている。



(その他の回答)

- ・各種届出、公的書類の取得
- ・ゴミのチケットをオンラインで購入したい。
- ・イベントなどの予約
- ・スタートアップの支援
- ・不用品のマッチングや、友人、サークルのマッチングなどがあっても良いのでは。
- ・小中学校から保護者宛の手紙のデジタル化をお願いしたい。
- ・総合窓口のようにどこに情報があるか適切にナビゲートしてくれるチャットボット
- ・死亡手続の窓口一元化をしてほしかった。
- ・どれもしてもらっても構わないのですが、やはりアナログな部分も残してもらいたいです。

(など、全21件)

種別	全体	子育て・ 保育関連	高齢者 支援・ 介護関連	税金・ 保険・ 年金手続	防災・安全 情報の提供	ごみ・ リサイクル 関連	公共施設の 予約・利用	その他	無回答
回答者数	223	77	88	125	110	118	124	21	6
割合	100.0%	34.5%	39.5%	56.1%	49.3%	52.9%	55.6%	9.4%	2.7%

問7 港区の行政サービスで、スマートフォンやパソコンを使って「もっと簡単にできたらいい」と感じることはありますか。

<暮らし>

〔オンライン化拡充〕

- ・介護の要介護の判定、審査について、デジタル申請にしてほしいです。また、介護保険証や負担割合証がまだ紙の証書であり、マイナンバーカードに取り込む等、DX化できたらよいと思います。
- ・健康保険、税金、年金などマイナンバーを使い、料金等の確認、一元管理できると良い。
- ・マイナンバーカードを区役所に受け取りに行く事がないように電子化してもらいたい。
- ・マイナンバーカードの更新
- ・住民票は、スマートフォンでダウンロードできると、わざわざ発行しなくて済むのにと感じる場合があります。
- ・粗大ごみの回収予約はWeb上で出来ませんが、ごみ券を買って添付するのもWeb上で決済し画像送付で添付不要になるといいなと思います。
- ・愛犬の登録、継続

〔利便性向上・情報へのアクセス改善〕

- ・全ての窓口で予約して待たずに手続きができる枠を設けてほしい（Webで予約）。
- ・窓口で行える行政サービスは全てスマホやPCでできたら良いと思います。「これわざわざ窓口いく必要あるかな？」ということがしばしばあります。
- ・窓口の混雑緩和につながる取組はどんどん進めてほしいです。
- ・総合窓口のようにどこに情報があるか適切にナビゲートしてくれるチャットボットがあると良い。
- ・港区ホームページに有人でのチャット問い合わせ窓口などあるとよいと思う。

<高齢者>

〔利便性向上〕

- ・高齢化により、外出が困難になってくるため、各種申請等の簡略化

〔サポート体制の強化〕

- ・スマホやパソコンに慣れていない人のためにやり方を詳しく説明する過程を載せてほしい。
- ・高齢者にも使いやすくなるようにサポートの仕組みがあるといいと思う。そうすると、さまざまなサービスがもっと活発に利用されるように思う。
- ・使いこなせればとても便利だと思いますが、高齢者には難しいです。教えてくれる場所がたくさんあると嬉しいです。

<子育て・教育>

〔オンライン化拡充〕

- ・出産後の子どもに関する手続
- ・保育関係（一時保育利用の書類、子育て広場の利用登録、病児保育利用時の書類）
- ・小中学校への連絡（担任の先生等に直接連絡できるといい）
- ・図書カードのスマホアプリ化
- ・図書館による電子書籍の貸出

〔利便性向上〕

- ・現在妊娠中だが、複数回書類郵送が必要だったので、画像アップロード等で済むようになるとありがたい。

<その他>

- ・イベント申込の際、たまに電話かFAXのみでの応募しかできないことがあるので、すべてインターネットで応募可能ならありがたいです。
- ・現状で満足しています。
- ・簡単にできることとデジタル化は別だと思う。何が何でもデジタル化をすることは反対。
- ・行政サービスをあまり使っていない。
- ・手続きが複雑すぎるくらいがある。もう少し簡単だと良いと思う。
- ・みなトクPAYはよかった。
- ・港区は日本の中でも最先端であってほしいので、日本一を目指してほしい。

（など、全124件）

問8 デジタル化が進むことで、港区の行政サービスにどのような変化を期待しますか。

<利便性の向上>

- ・よりスピード感のあるサービス
- ・「港区アプリ」を作ってマイナンバーと紐付けしてスマホやPCで行政サービスを利用できるようになると便利。
- ・サービスごとのアプリではなく、「港区アプリ」1本で全てを利用できるようになると良い。
- ・イベント応募に際して、応募が増えて、イベント自体の裾野を広げることができると思います。
- ・確定申告等行政への提出情報の自動化
- ・区役所での待ち時間がなく、事前予約ができると便利になると思う。
- ・税金等の納付が現金以外で可能になると良いと思う。
- ・様々な申請や手続きにおいて、ペーパーレス化が進むこと。

<時間・場所の制約解消>

- ・休日対応の強化
- ・時間を選ばず手続きができること。平日仕事、土日休みの場合区役所の時間内に行けないことが多いため。
- ・申請や届け出が開庁時刻曜日に関係なくいつでもできるようになること。
- ・手続きがスマートフォンなどで24時間できるようになると、行政サービスが身近に感じられると思います。

<情報提供・周知>

- ・住民がもっと利用しやすくなれば良いと思います。色々なサービスが提供されているのに知らずに利用しないでいると思います。
- ・スマホなどで、自分に関係のある手続きや使える制度を自動で教えてくれるほか、難しい言葉を使わず、イラストなどでわかりやすくなることを期待します。

<サポート体制の強化>

- ・デジタル化推進で人的余裕ができたなら高齢化とデジタルをつなぐ「みなとコンシェル」要員の育成をお願いしたいと思います。
- ・職員はデジタルが苦手な人の手伝いや、諸々の案内等、人と人とのコミュニケーションやサービスに重きを置き、質の高上となると良いと思う。

<業務効率化>

- ・デジタル化により公務員や区議会議員の人件費を浮かせて、より重要な施策に配分してほしい。
- ・人的ミスの削減や人員の効率的な配置
- ・経費削減、人員削減、業務効率化、予算の有効活用
- ・保育や介護、保健などの分野にもっと人材を割く。
- ・無駄な対応を減らして本来業務に集中してもらいたい。
- ・行政サービスの利便性の向上と人件費を含めた合理化、効率化を期待します。
- ・来庁者が減り、人件費が減らせること。
- ・紙による保存を廃止し、保管エリアの削減や管理方法を統一することにより、属人的な管理をなくす事が出来ます。

<懸念>

- ・デジタル化が進むことが行政サービスの向上に繋がるとは思わない。
- ・デジタル化は賛成ですが、高齢者、スマホ、パソコンを持たない方を置き去りにしないでほしい。
- ・デジタル化が進み過ぎて、わからなくなったり、利用しにくくなるのではと少し不安です。
- ・区民にとって便利になるデジタル化は期待しますが、高齢者が利用する行政サービスは、あまりにデジタル化が進みすぎると、不便になるのではないのでしょうか。
- ・人件費の削減など、よくなる面もあるとは思いますが、港区には、人と人とのつながりの優しさやコミュニケーション直接に意見を聞いてもらって、目と目で気持ちをわかってもらう事は、無くしてほしくないです。

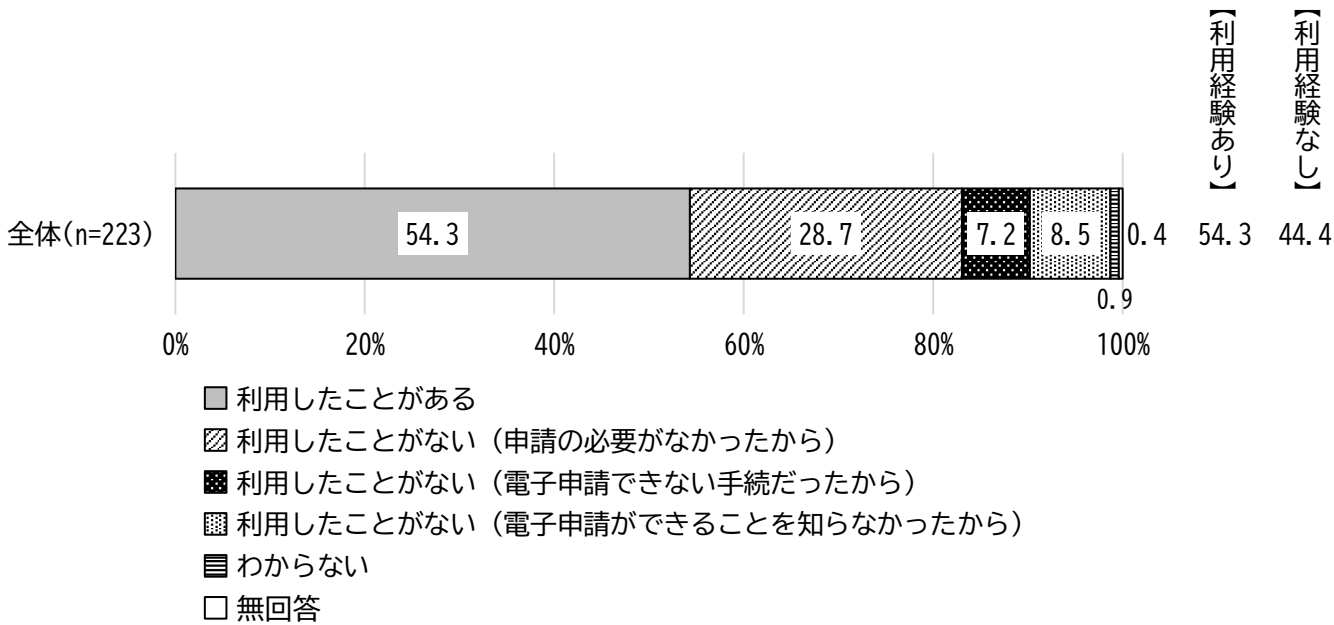
(など、全141件)

【テーマ4】港区のオンライン申請について

問9 あなたは区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがありますか。
(○は1つ)

1. 利用したことがある	利用したことがない 2. (申請の必要がなかったから)	利用したことがない 3. (電子申請できない手続だったから)
利用したことがない 4. (電子申請ができることを知らなかったから)		
5. わからない		

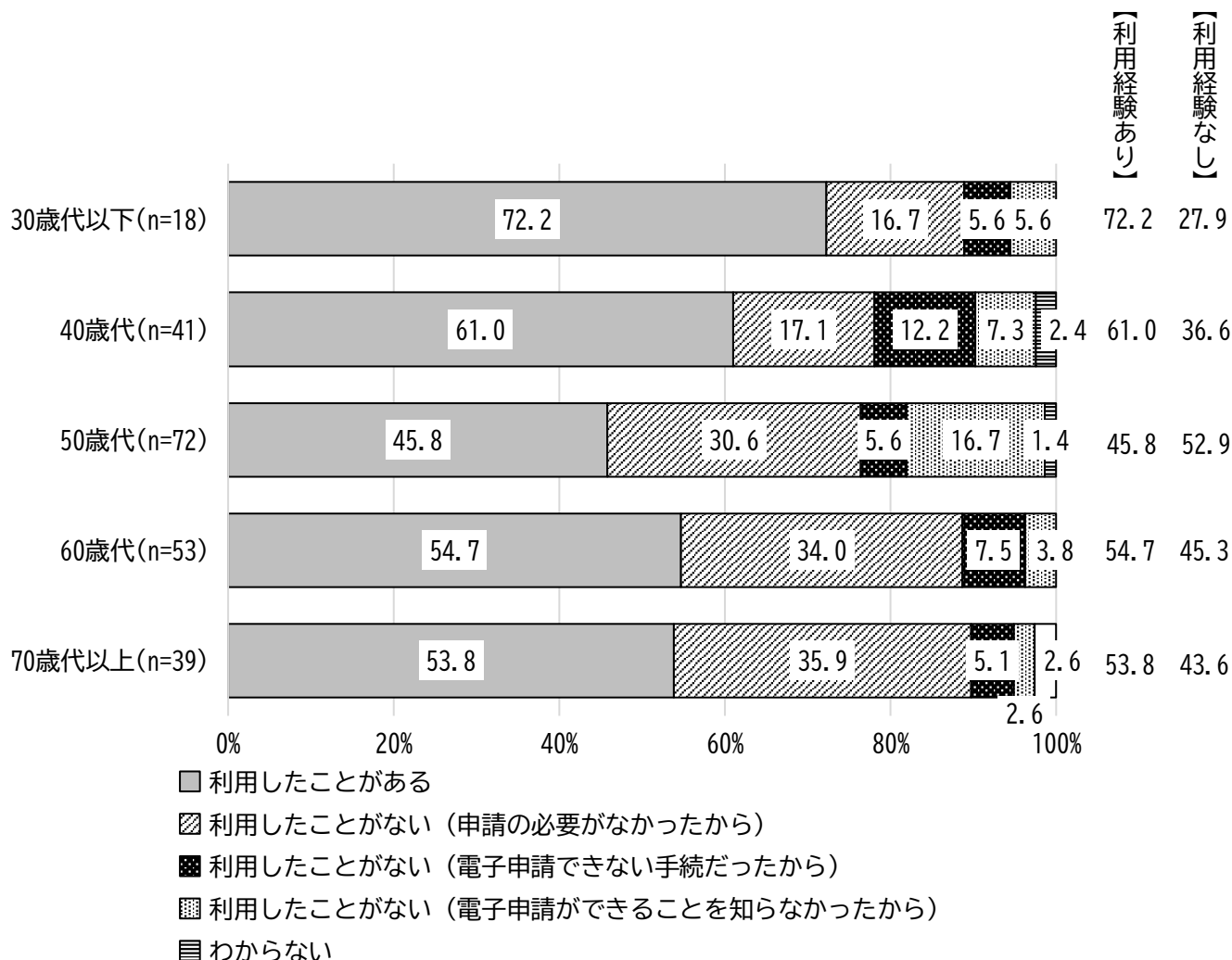
区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがあるか尋ねたところ、「利用したことがない（申請の必要がなかったから）」と「利用したことがない（電子申請できない手続だったから）」と「利用したことがない（電子申請ができることを知らなかったから）」を合わせた【利用経験なし】が44.4%となっている。



種別	全体	利用したことがある	利用したことがない（申請の必要がなかったから）	利用したことがない（電子申請できない手続だったから）	利用したことがない（電子申請ができることを知らなかったから）	わからない	無回答
回答者数	223	121	64	16	19	2	1
割合	100.0%	54.3%	28.7%	7.2%	8.5%	0.9%	0.4%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「利用したことがある」が最も高くなっているが、50歳代では、「利用したことがない（申請の必要がなかったから）」と「利用したことがない（電子申請できない手続だったから）」と「利用したことがない（電子申請ができることを知らなかったから）」を合わせた【利用経験なし】が【利用経験あり】を上回っている。



	種別	全体	利用したことがある	利用したことがない（申請の必要がなかったから）	利用したことがない（電子申請できない手続だったから）	利用したことがない（電子申請ができることを知らなかったから）	わからない	無回答
30歳代以下	回答者数	18	13	3	1	1	-	-
	割合	100.0	72.2	16.7	5.6	5.6	-	-
40歳代	回答者数	41	25	7	5	3	1	-
	割合	100.0	61.0	17.1	12.2	7.3	2.4	-
50歳代	回答者数	72	33	22	4	12	1	-
	割合	100.0	45.8	30.6	5.6	16.7	1.4	-
60歳代	回答者数	53	29	18	4	2	-	-
	割合	100.0	54.7	34.0	7.5	3.8	-	-
70歳以上	回答者数	39	21	14	2	1	-	1
	割合	100.0	53.8	35.9	5.1	2.6	-	2.6
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

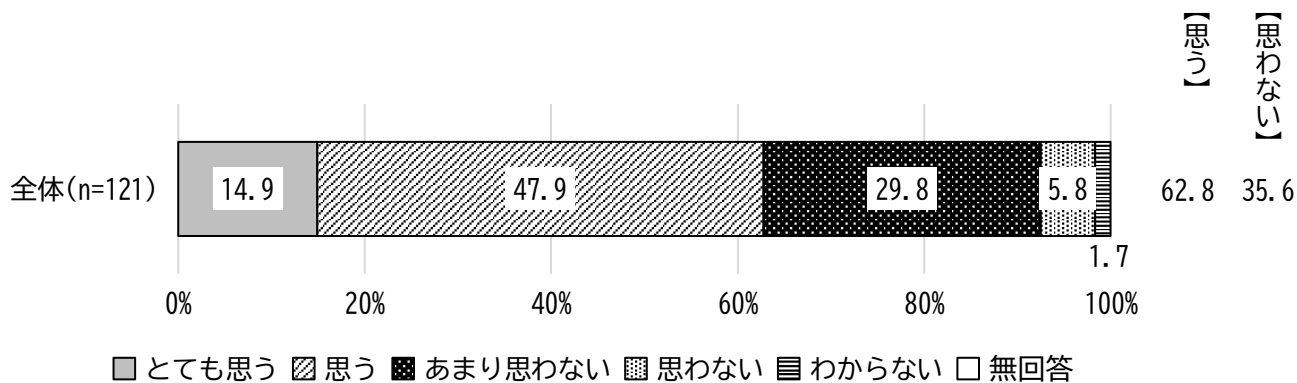
(問9で「1」と答えた方へ)

問9-1 区の電子申請サービスのウェブページや申請方法についてわかりやすいと思いますか。

(○は1つ)

1. とても思う	2. 思う	3. あまり思わない
4. 思わない	5. わからない	

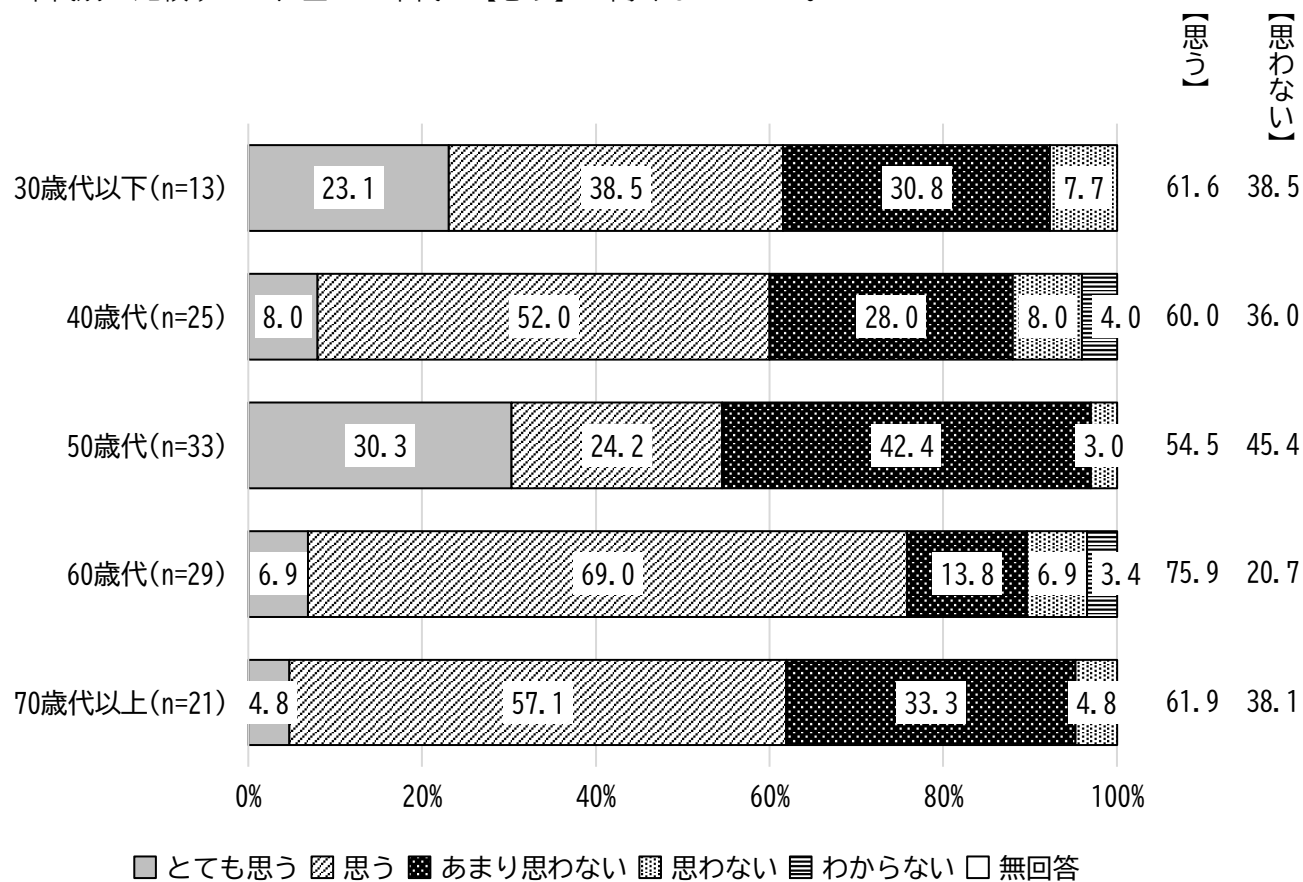
問9で「利用したことがある」と答えた方に、区の電子申請サービスのウェブページや申請方法がわかりやすいか尋ねたところ、「とても思う」と「思う」を合わせた【思う】が62.8%となっている。



種別	全体	とても 思う	思う	あまり 思わない	思わない	わから ない	無回答
回答者数	121	18	58	36	7	2	0
割合	100.0%	14.9%	47.9%	29.8%	5.8%	1.7%	0.0%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【思う】が高くなっている。



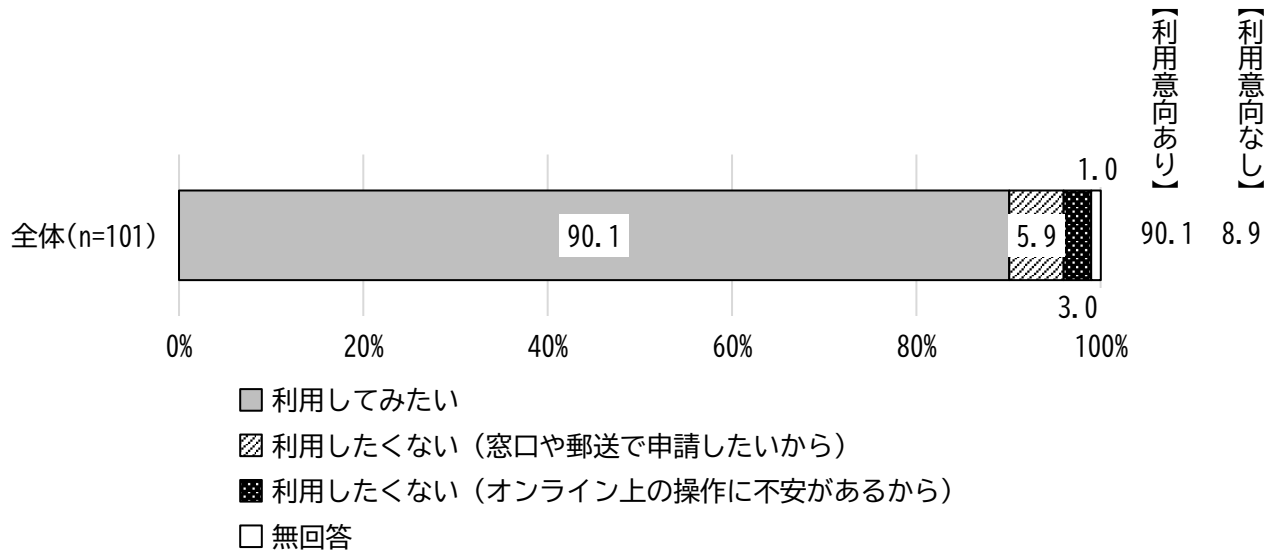
	種別	全体	とても 思う	思う	あまり 思わない	思わない	わから ない	無回答
30歳代 以下	回答者数	13	3	5	4	1	-	-
	割合	100.0	23.1	38.5	30.8	7.7	-	-
40歳代	回答者数	25	2	13	7	2	1	-
	割合	100.0	8.0	52.0	28.0	8.0	4.0	-
50歳代	回答者数	33	10	8	14	1	-	-
	割合	100.0	30.3	24.2	42.4	3.0	-	-
60歳代	回答者数	29	2	20	4	2	1	-
	割合	100.0	6.9	69.0	13.8	6.9	3.4	-
70歳代 以上	回答者数	21	1	12	7	1	-	-
	割合	100.0	4.8	57.1	33.3	4.8	-	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

(問9で「2」～「5」と答えた方へ)

問9-2 区では、全ての行政手続がオンラインで申請可能になりました。今後、区の電子申請サービスについて利用したいと思いますか。(○は1つ)

1. 利用してみたい	2. 利用したくない (窓口や郵送で申請したいから)	3. 利用したくない (オンライン上の操作に不安があるから)
------------	-------------------------------	-----------------------------------

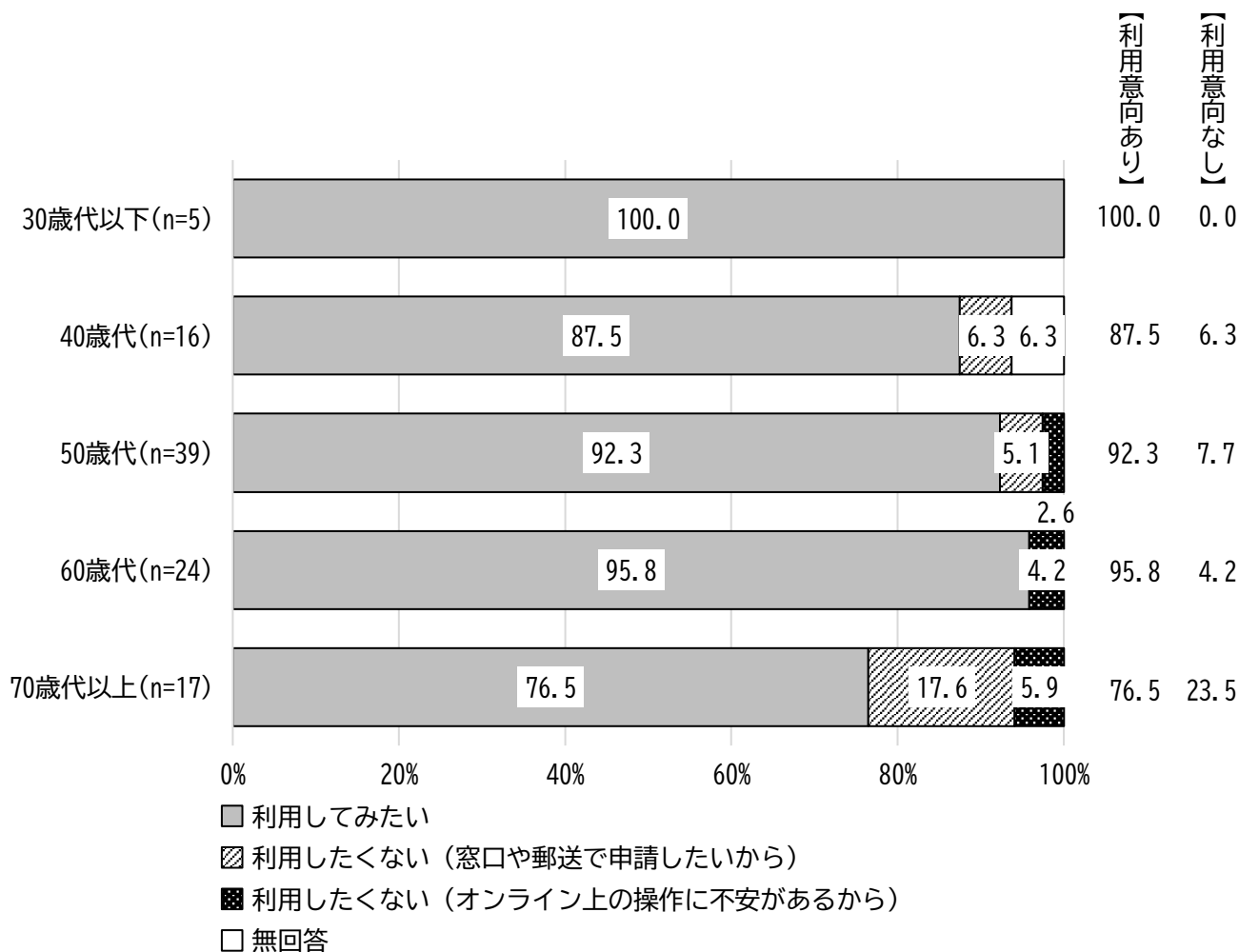
問9で「利用したことがある」と答えなかった方に、今後、区の電子申請サービスを利用したいと思うか尋ねたところ、「利用してみたい」が90.1%で最も高くなっている。



種別	全体	利用してみたい	利用したくない (窓口や郵送で申請したいから)	利用したくない (オンライン上の操作に不安があるから)	無回答
回答者数	101	91	6	3	1
割合	100.0%	90.1%	5.9%	3.0%	1.0%

【年代別】

年代別で比較すると、60歳代以下では「利用してみたい」が8割を超えている。

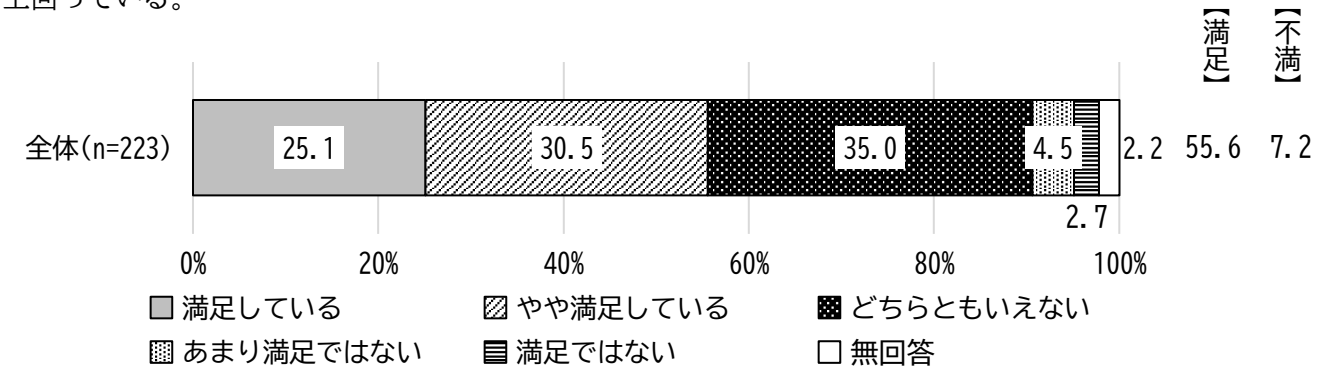


	種別	全体	利用してみたい	利用したくない (窓口や郵送で申請したいから)	利用したくない (オンライン上の操作に不安があるから)	無回答
30歳代以下	回答者数	5	5	-	-	-
	割合	100.0	100.0	-	-	-
40歳代	回答者数	16	14	1	-	1
	割合	100.0	87.5	6.3	-	6.3
50歳代	回答者数	39	36	2	1	-
	割合	100.0	92.3	5.1	2.6	-
60歳代	回答者数	24	23	-	1	-
	割合	100.0	95.8	-	4.2	-
70歳代以上	回答者数	17	13	3	1	-
	割合	100.0	76.5	17.6	5.9	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-

問10 区の電子申請の取組に対する満足度として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。
 (○は1つ)

1. 満足している	2. やや満足している
3. どちらともいえない	4. あまり満足ではない
5. 満足ではない	

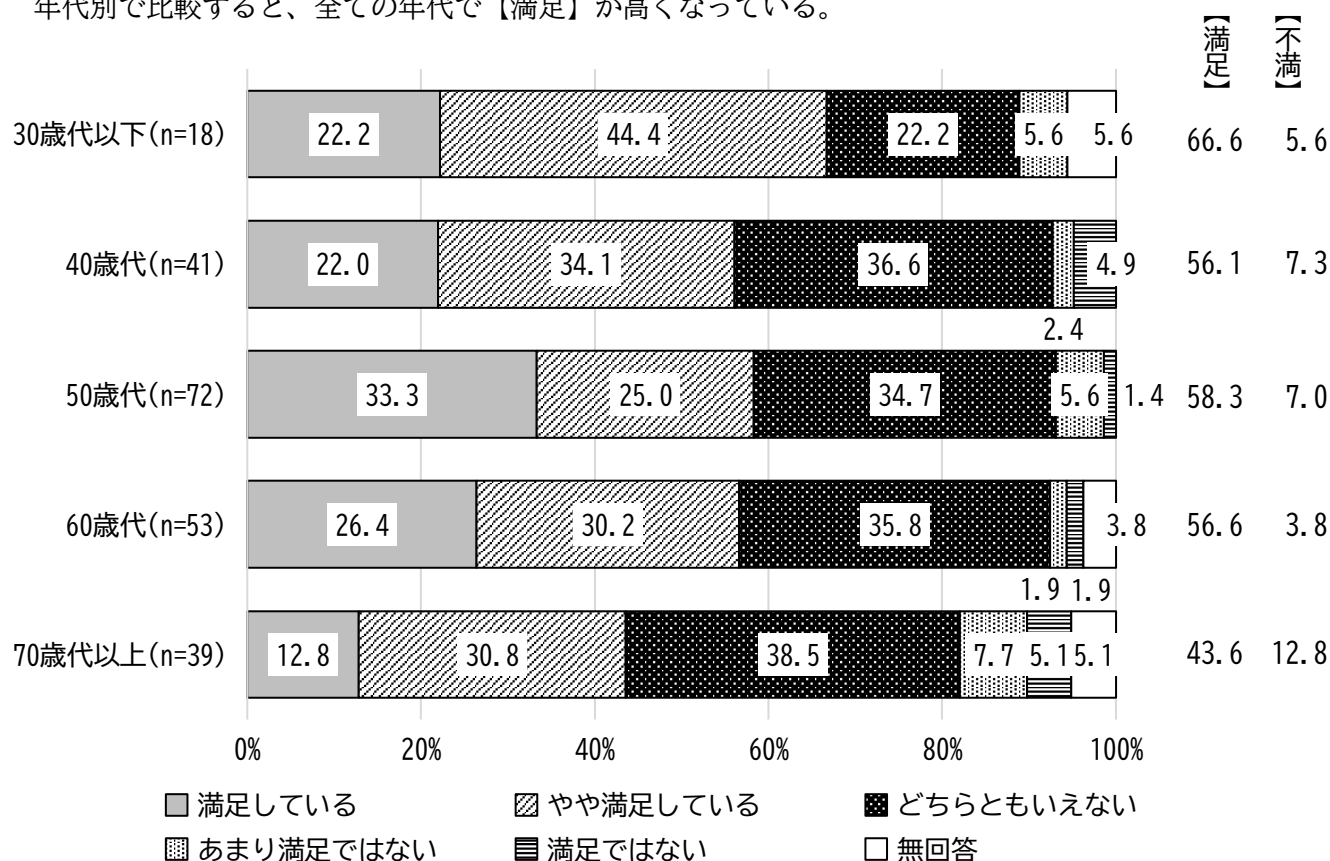
区の電子申請の取組に対する満足度を尋ねたところ、「満足している」と「やや満足している」を合わせた【満足】が55.6%で、「満足ではない」と「あまり満足ではない」を合わせた【不満】の7.2%を上回っている。



種別	全体	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足ではない	満足ではない	無回答
回答者数	223	56	68	78	10	6	5
割合	100.0%	25.1%	30.5%	35.0%	4.5%	2.7%	2.2%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【満足】が高くなっている。

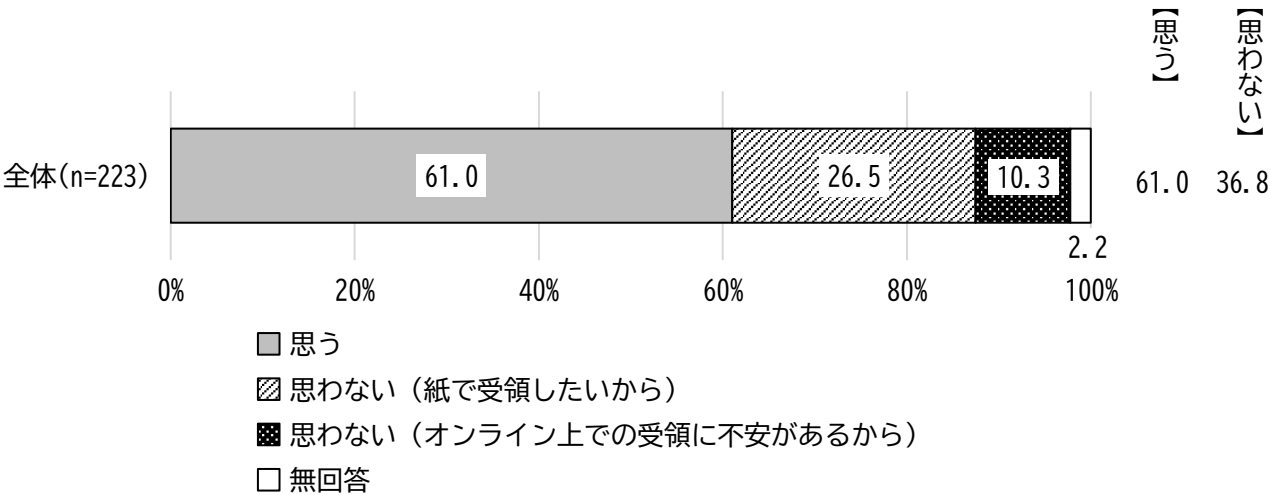


	種別	全体	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足ではない	満足ではない	無回答
30歳代以下	回答者数	18	4	8	4	1	-	1
	割合	100.0	22.2	44.4	22.2	5.6	-	5.6
40歳代	回答者数	41	9	14	15	1	2	-
	割合	100.0	22.0	34.1	36.6	2.4	4.9	-
50歳代	回答者数	72	24	18	25	4	1	-
	割合	100.0	33.3	25.0	34.7	5.6	1.4	-
60歳代	回答者数	53	14	16	19	1	1	2
	割合	100.0	26.4	30.2	35.8	1.9	1.9	3.8
70歳以上	回答者数	39	5	12	15	3	2	2
	割合	100.0	12.8	30.8	38.5	7.7	5.1	5.1
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

問11 区からの交付物(処分通知)等をオンラインで受領したいと思いますか。(○は1つ)

1. 思う
2. 思わない
(紙で受領したいから)
3. 思わない
(オンライン上での受領に不安があるから)

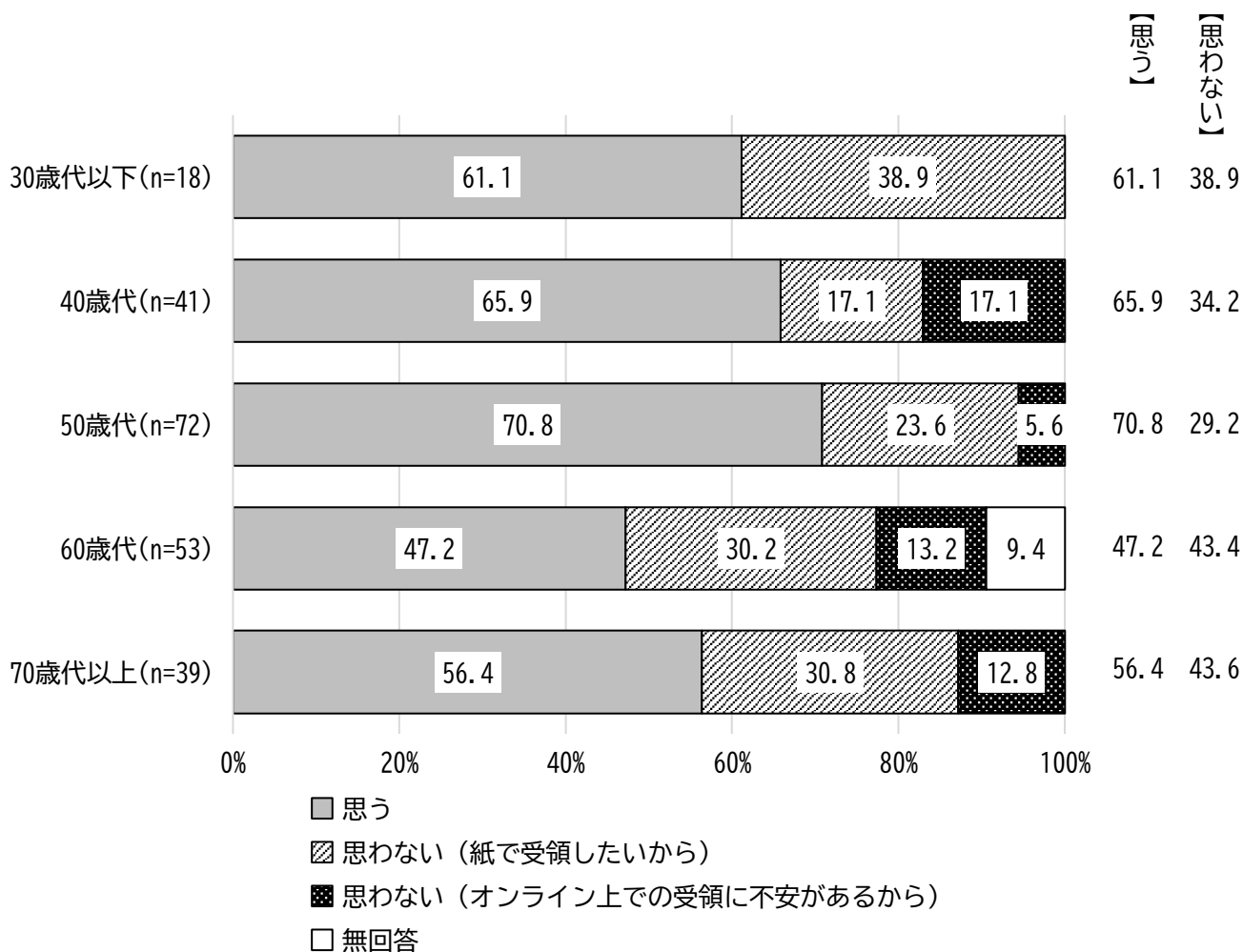
区からの交付物（処分通知）等をオンラインで受領したいと思いますか尋ねたところ、「思う」が61.0%で最も高くなっている。



種別	全体	思う	思わない (紙で受領したい から)	思わない (オンライン上で の受領に不安があ るから)	無回答
回答者数	223	136	59	23	5
割合	100.0%	61.0%	26.5%	10.3%	2.2%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「思う」が最も高くなっている。



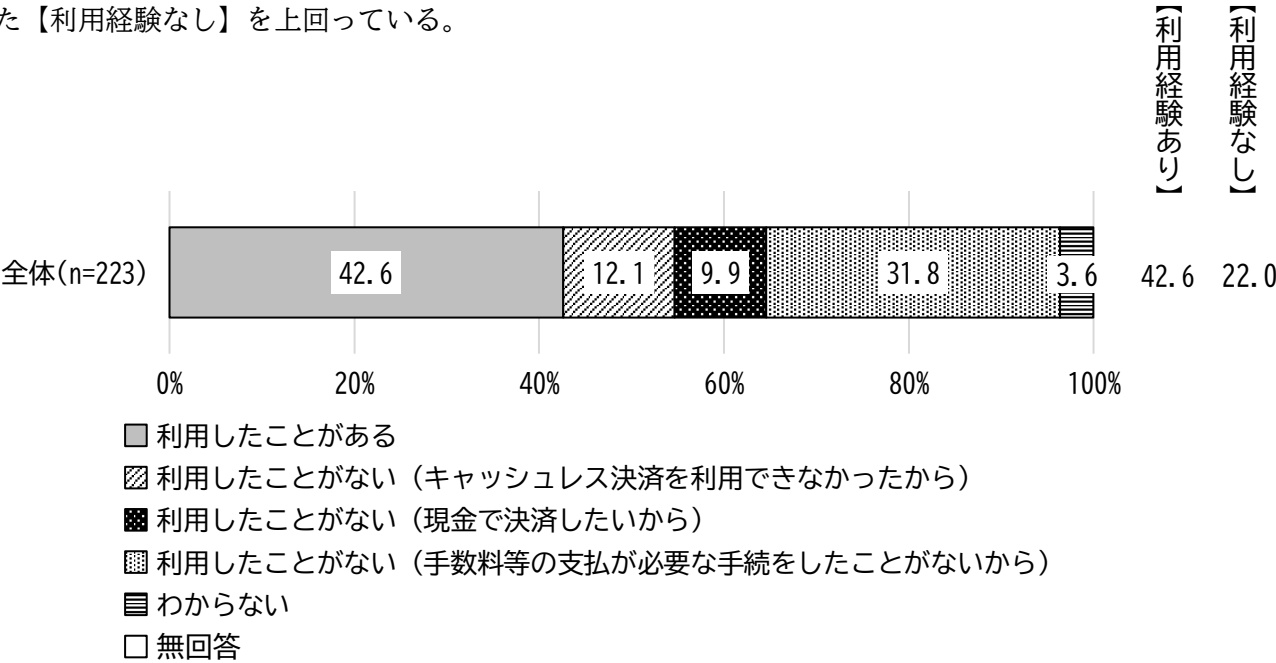
	種別	全体	思う	思わない (紙で受領したい から)	思わない (オンライン上での 受領に不安がある から)	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	11	7	-	-
	割合	100.0	61.1	38.9	-	-
40歳代	回答者数	41	27	7	7	-
	割合	100.0	65.9	17.1	17.1	-
50歳代	回答者数	72	51	17	4	-
	割合	100.0	70.8	23.6	5.6	-
60歳代	回答者数	53	25	16	7	5
	割合	100.0	47.2	30.2	13.2	9.4
70歳代 以上	回答者数	39	22	12	5	-
	割合	100.0	56.4	30.8	12.8	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-

【テーマ5】港区のキャッシュレス化について

問12 あなたは、区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがありますか。(○は1つ)

1. 利用したことがある	2. 利用したことがない(キャッシュレス決済を利用できなかったから)
3. 利用したことがない(現金で決済したいから)	4. 利用したことがない(手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから)
5. わからない	

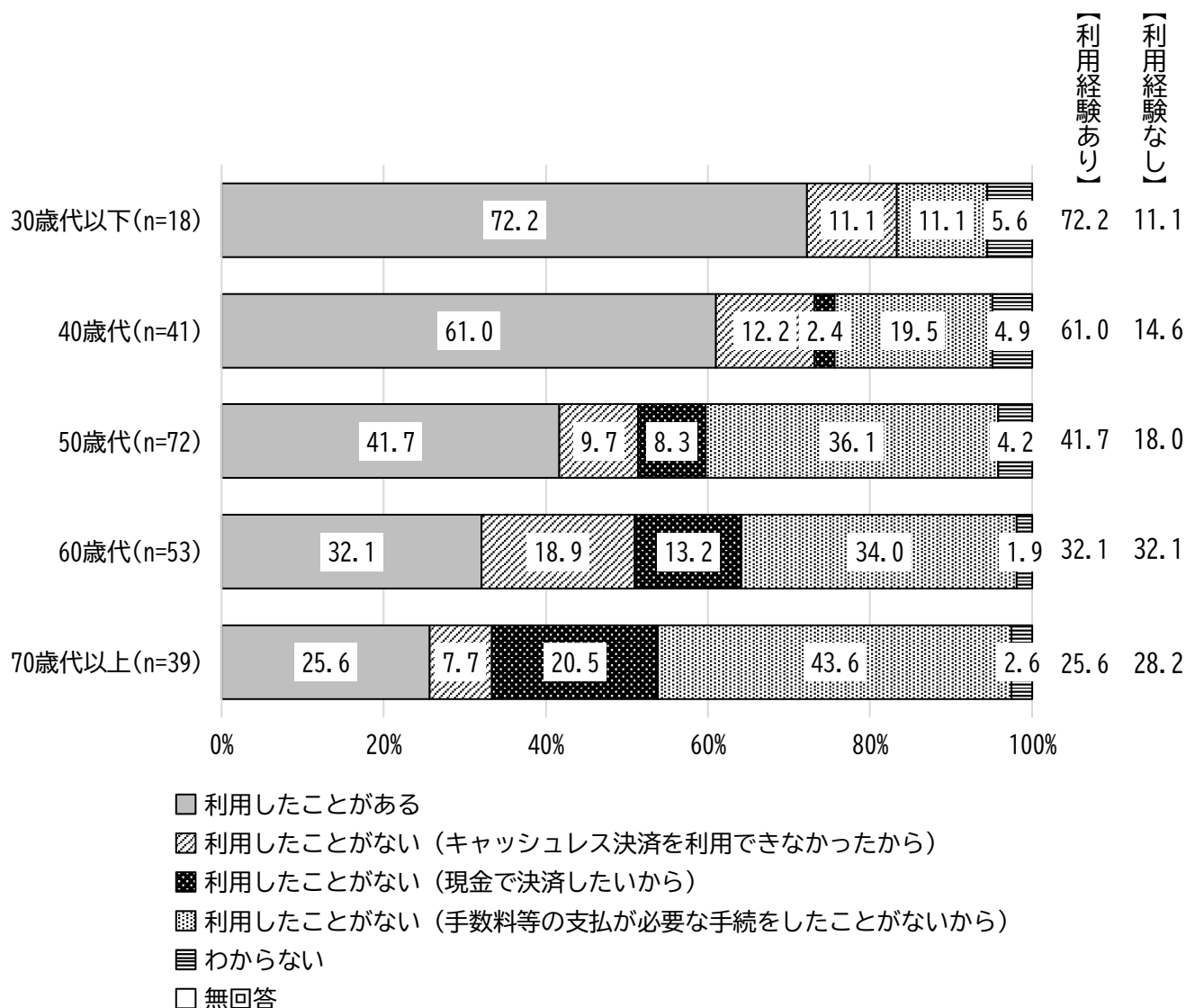
区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがあるか尋ねたところ、手数料等の支払自体を経験したことがない利用者を除くと、「利用したことがある」が42.6%で「利用したことがない（キャッシュレス決済を利用できなかったから）」と「利用したことがない（現金で決済したいから）」を合わせた【利用経験なし】を上回っている。



種別	全体	利用したことがある	利用したことがない（キャッシュレス決済を利用できなかったから）	利用したことがない（現金で決済したいから）	利用したことがない（手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから）	わからない	無回答
回答者数	223	95	27	22	71	8	0
割合	100.0%	42.6%	12.1%	9.9%	31.8%	3.6%	0.0%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代以下では「利用したことがある」が6割を超えている。



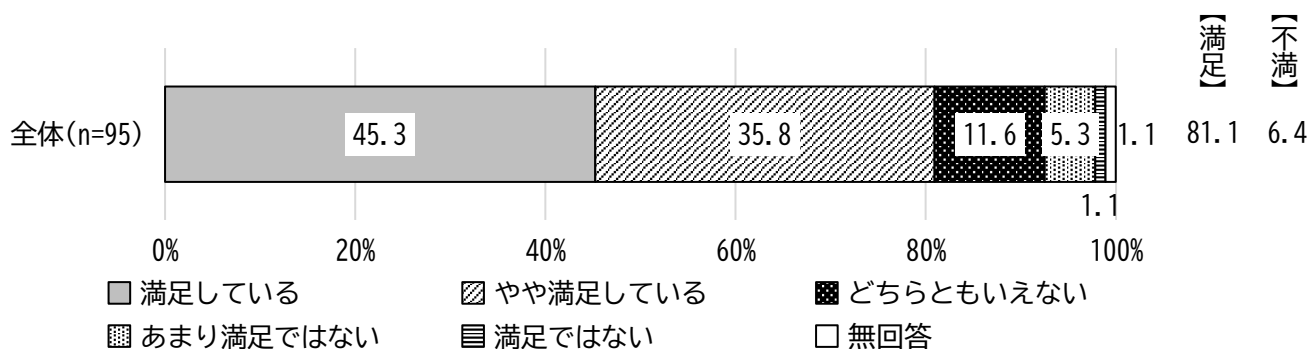
	種別	全体	利用したことがある	利用したことがない（キャッシュレス決済を利用できなかったから）	利用したことがない（現金で決済したいから）	利用したことがない（手数料等の支払が必要な手続きをしたことがないから）	わからない	無回答
30歳代以下	回答者数	18	13	2	-	2	1	-
	割合	100.0	72.2	11.1	-	11.1	5.6	-
40歳代	回答者数	41	25	5	1	8	2	-
	割合	100.0	61.0	12.2	2.4	19.5	4.9	-
50歳代	回答者数	72	30	7	6	26	3	-
	割合	100.0	41.7	9.7	8.3	36.1	4.2	-
60歳代	回答者数	53	17	10	7	18	1	-
	割合	100.0	32.1	18.9	13.2	34.0	1.9	-
70歳代以上	回答者数	39	10	3	8	17	1	-
	割合	100.0	25.6	7.7	20.5	43.6	2.6	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

(問12で「1」と答えた方へ)

問12-1 現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度として、あなたの考えに近いものを教えてください。(〇は1つ)

1. 満足している	2. やや満足している	3. どちらともいえない
4. あまり満足ではない	5. 満足ではない	

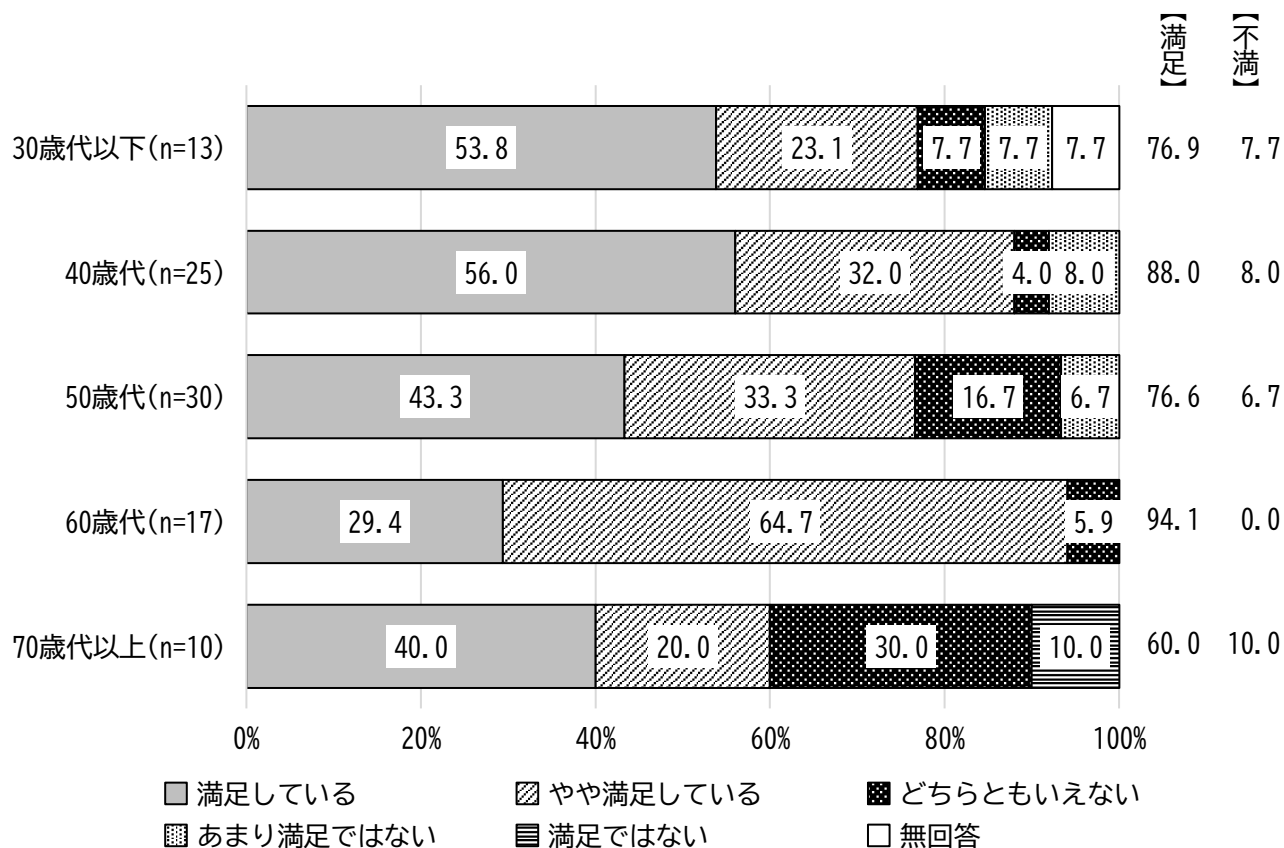
問12で「利用したことがある」と答えた方に、現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度を尋ねたところ、「満足している」と「やや満足している」を合わせた【満足】が81.1%となっている。



種別	全体	満足している	やや満足している	どちらともいえない	あまり満足ではない	満足ではない	無回答
回答者数	95	43	34	11	5	1	1
割合	100.0%	45.3%	35.8%	11.6%	5.3%	1.1%	1.1%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【満足】が高くなっている。

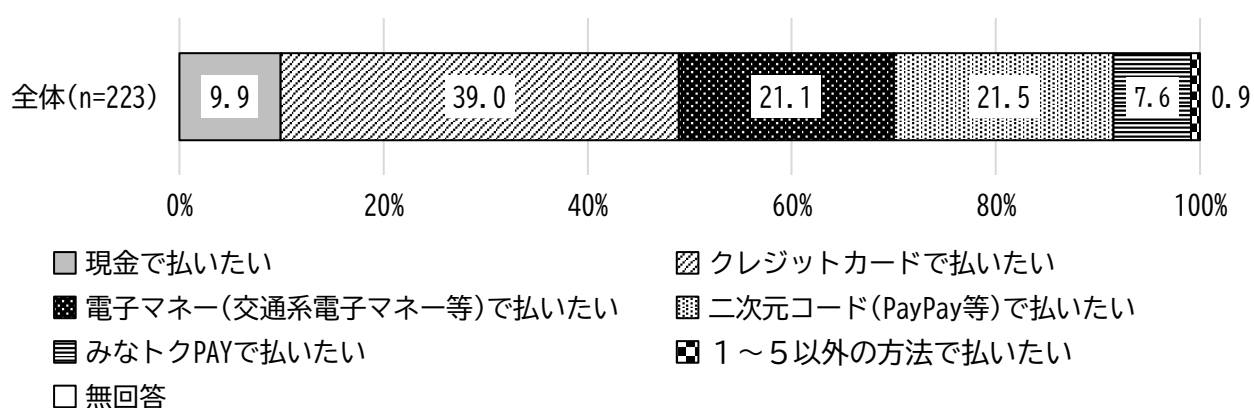


	種別	全体	満足 している	やや満足 している	どちらともい えない	あまり満足で はない	満足 ではない	無回答
30歳代 以下	回答者数	13	7	3	1	1	-	1
	割合	100.0	53.8	23.1	7.7	7.7	-	7.7
40歳代	回答者数	25	14	8	1	2	-	-
	割合	100.0	56.0	32.0	4.0	8.0	-	-
50歳代	回答者数	30	13	10	5	2	-	-
	割合	100.0	43.3	33.3	16.7	6.7	-	-
60歳代	回答者数	17	5	11	1	-	-	-
	割合	100.0	29.4	64.7	5.9	-	-	-
70歳代 以上	回答者数	10	4	2	3	-	1	-
	割合	100.0	40.0	20.0	30.0	-	10.0	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

問13 支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを選んでください。(○は1つ)

1. 現金で払いたい	2. クレジットカードで払いたい
3. 電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい	4. 二次元コード(PayPay等)で払いたい
5. みなトクPAYで払いたい	6. 1～5以外の方法で払いたい

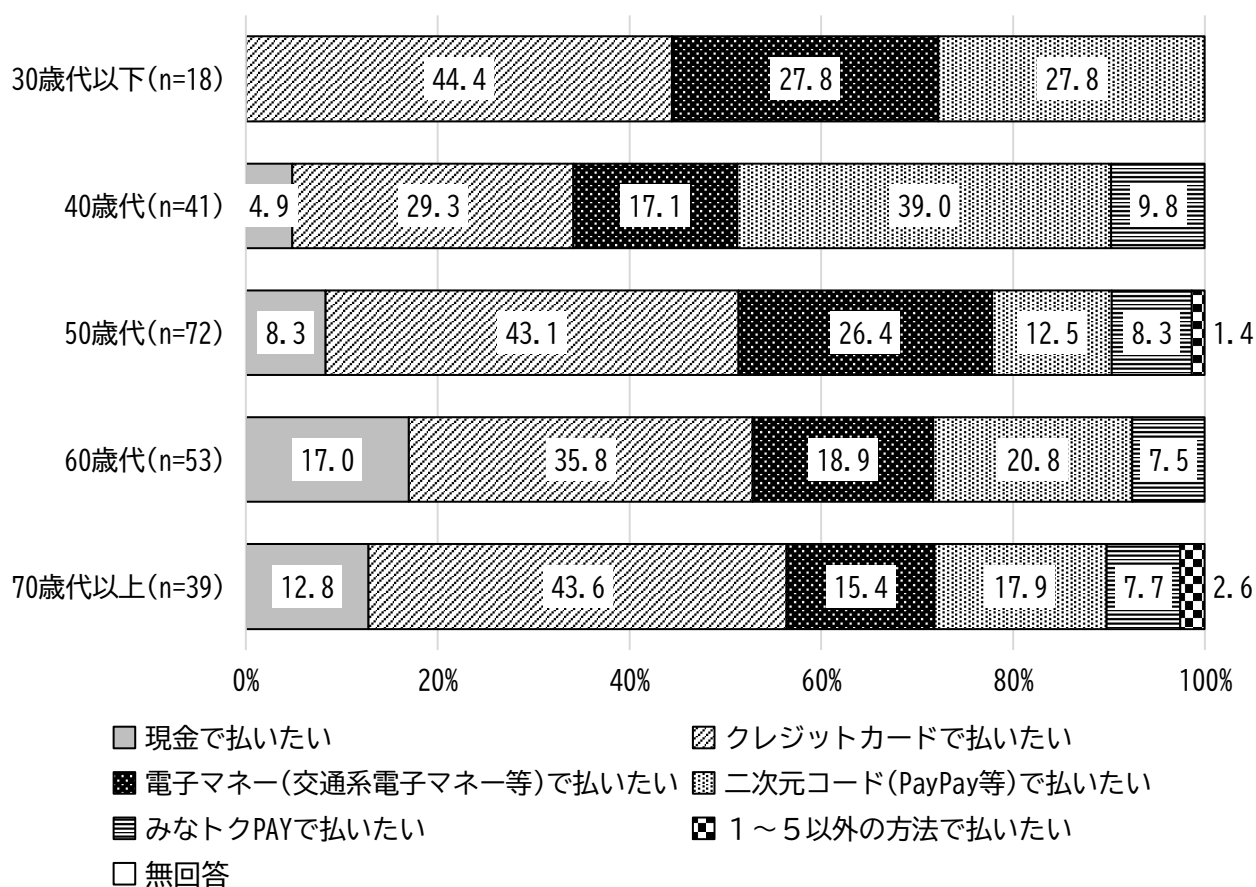
支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを尋ねたところ、「クレジットカードで払いたい」が39.0%で最も高くなっている。



種別	全体	現金で払いたい	クレジットカードで払いたい	電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい	二次元コード(PayPay等)で払いたい	みなトクPAYで払いたい	1～5以外の方法で払いたい	無回答
回答者数	223	22	87	47	48	17	2	0
割合	100.0%	9.9%	39.0%	21.1%	21.5%	7.6%	0.9%	0.0%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代が「二次元コード（PayPay等）で払いたい」が最も高く、30歳代以下と50歳代以上が「クレジットカードで払いたい」が最も高くなっている。



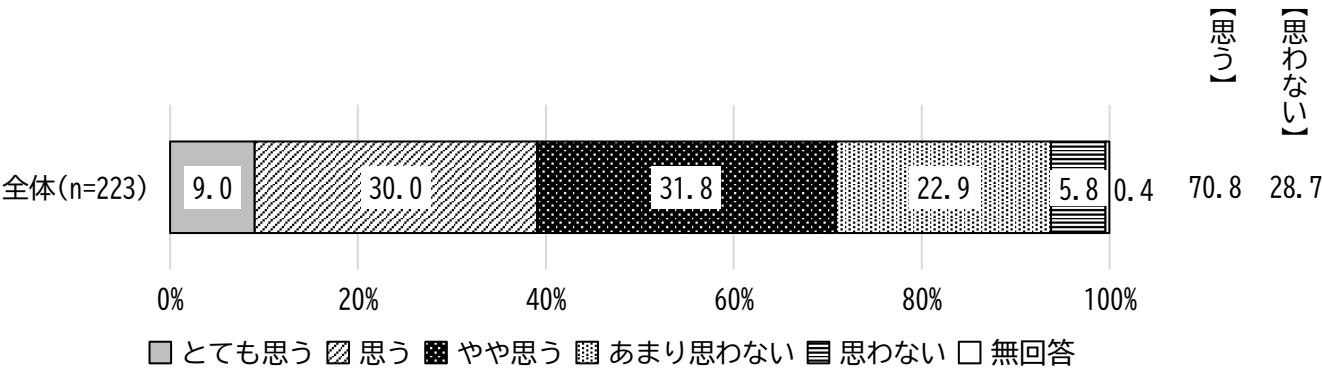
	種別	全体	現金で払いたい	クレジットカードで払いたい	電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい	二次元コード(PayPay等)で払いたい	みなトクPAYで払いたい	1～5以外の方法で払いたい	無回答
30歳代以下	回答者数	18	-	8	5	5	-	-	-
	割合	100.0	-	44.4	27.8	27.8	-	-	-
40歳代	回答者数	41	2	12	7	16	4	-	-
	割合	100.0	4.9	29.3	17.1	39.0	9.8	-	-
50歳代	回答者数	72	6	31	19	9	6	1	-
	割合	100.0	8.3	43.1	26.4	12.5	8.3	1.4	-
60歳代	回答者数	53	9	19	10	11	4	-	-
	割合	100.0	17.0	35.8	18.9	20.8	7.5	-	-
70歳代以上	回答者数	39	5	17	6	7	3	1	-
	割合	100.0	12.8	43.6	15.4	17.9	7.7	2.6	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-	-

【テーマ6】港区の広報・広聴活動について

問14 区が発信する区政情報が届いていると思いますか。(○は1つ)

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

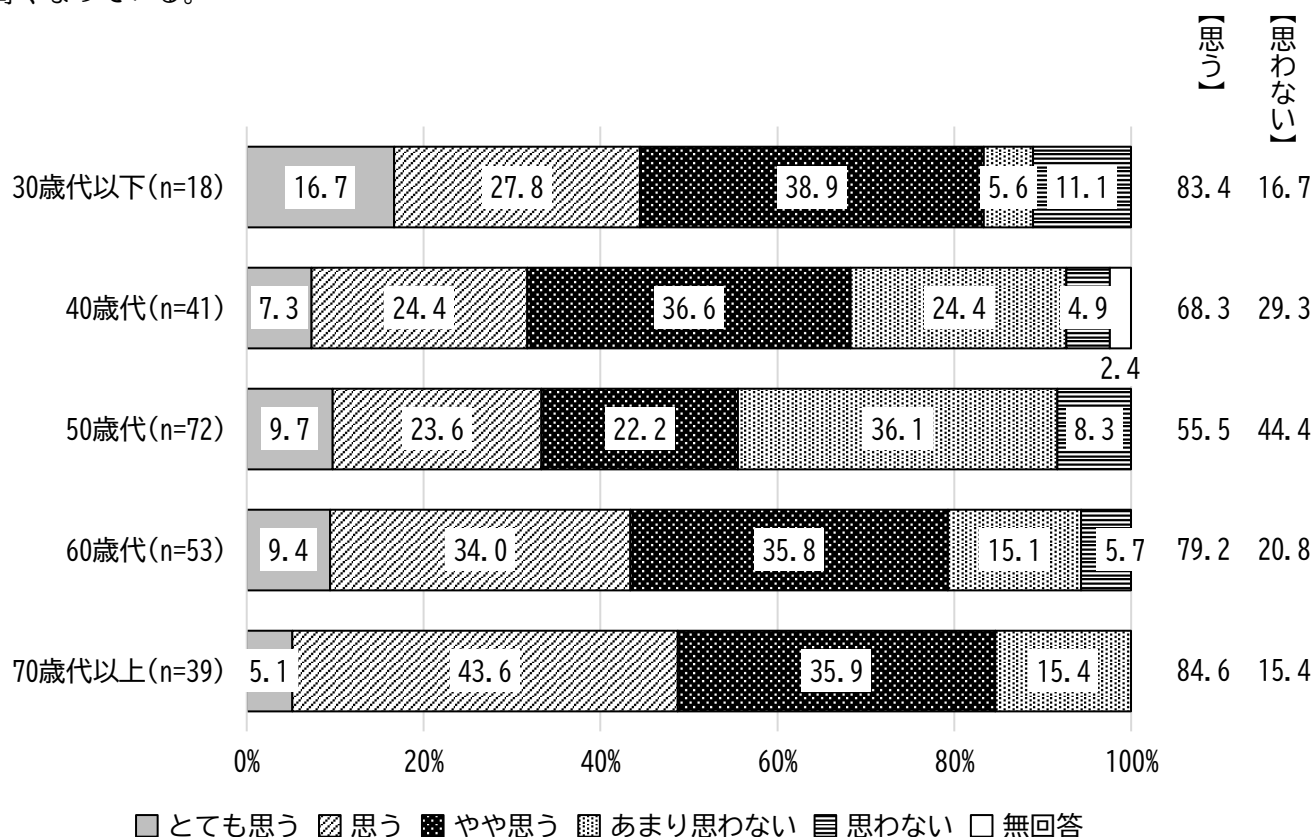
区が発信する区政情報が届いていると思うか尋ねたところ、「やや思う」が31.8%で最も高くなっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	223	20	67	71	51	13	1
割合	100.0%	9.0%	30.0%	31.8%	22.9%	5.8%	0.4%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が高くなっている。

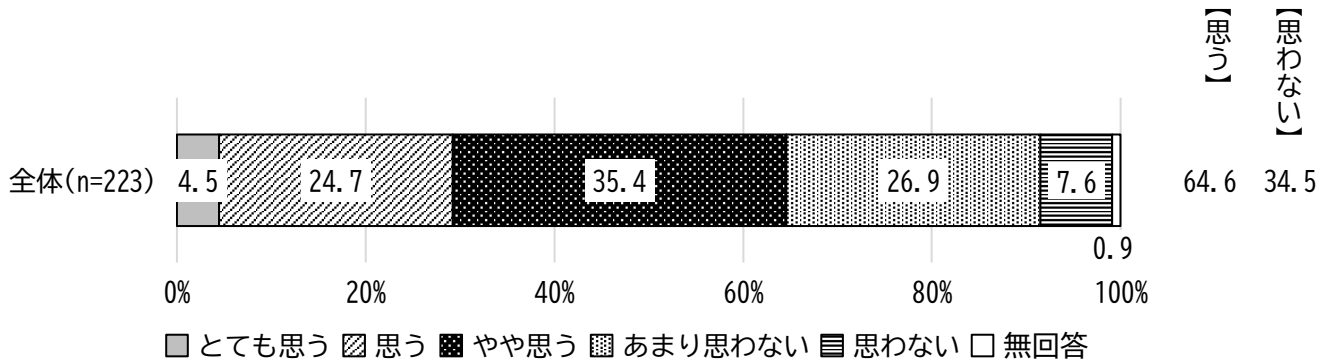


	種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	3	5	7	1	2	-
	割合	100.0	16.7	27.8	38.9	5.6	11.1	-
40歳代	回答者数	41	3	10	15	10	2	1
	割合	100.0	7.3	24.4	36.6	24.4	4.9	2.4
50歳代	回答者数	72	7	17	16	26	6	-
	割合	100.0	9.7	23.6	22.2	36.1	8.3	-
60歳代	回答者数	53	5	18	19	8	3	-
	割合	100.0	9.4	34.0	35.8	15.1	5.7	-
70歳代 以上	回答者数	39	2	17	14	6	-	-
	割合	100.0	5.1	43.6	35.9	15.4	-	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

問15 区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか。(○は1つ)

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

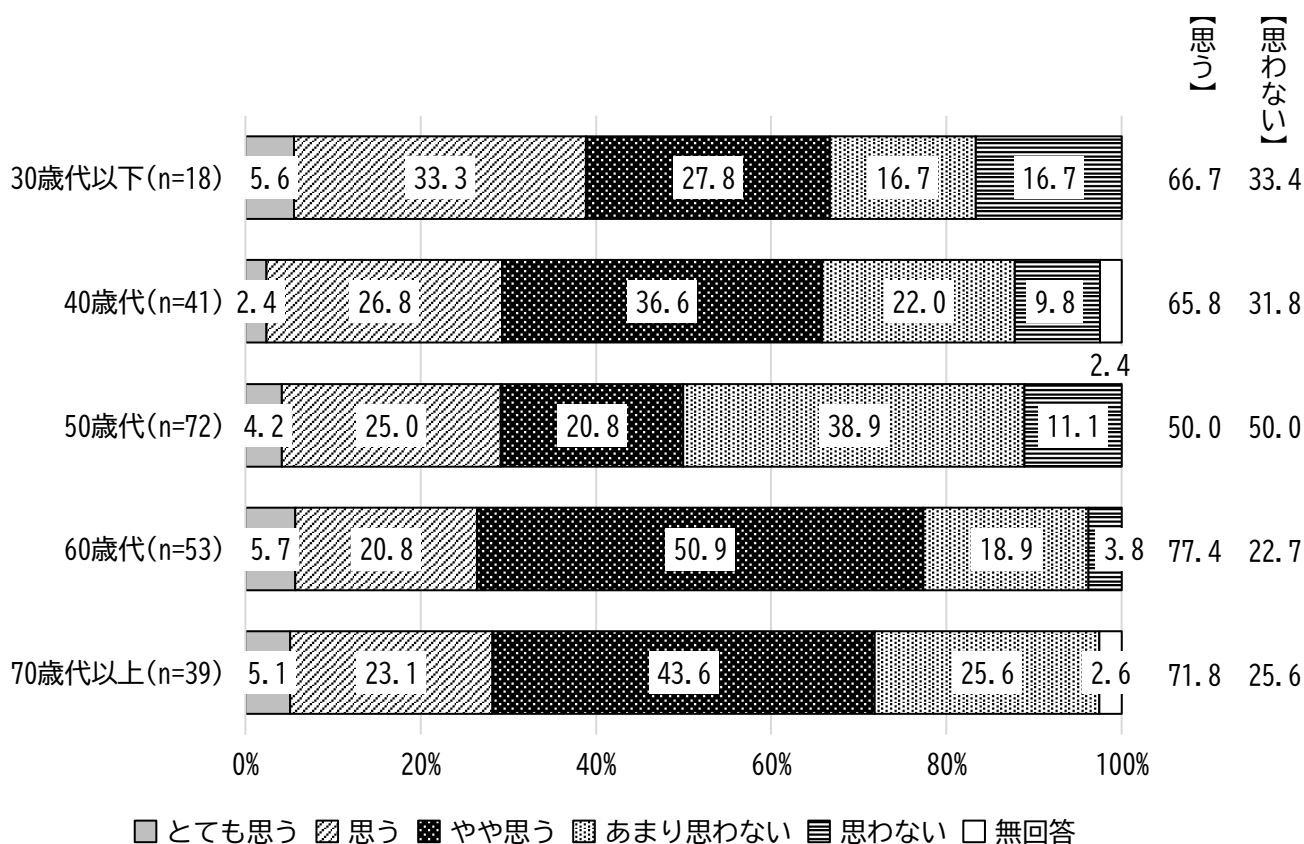
区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が64.6%となっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	223	10	55	79	60	17	2
割合	100.0%	4.5%	24.7%	35.4%	26.9%	7.6%	0.9%

【年代別】

年代別で比較すると、40歳代と60歳代以上では「やや思う」が最も高く、50歳代では「あまり思わない」が最も高くなっている。

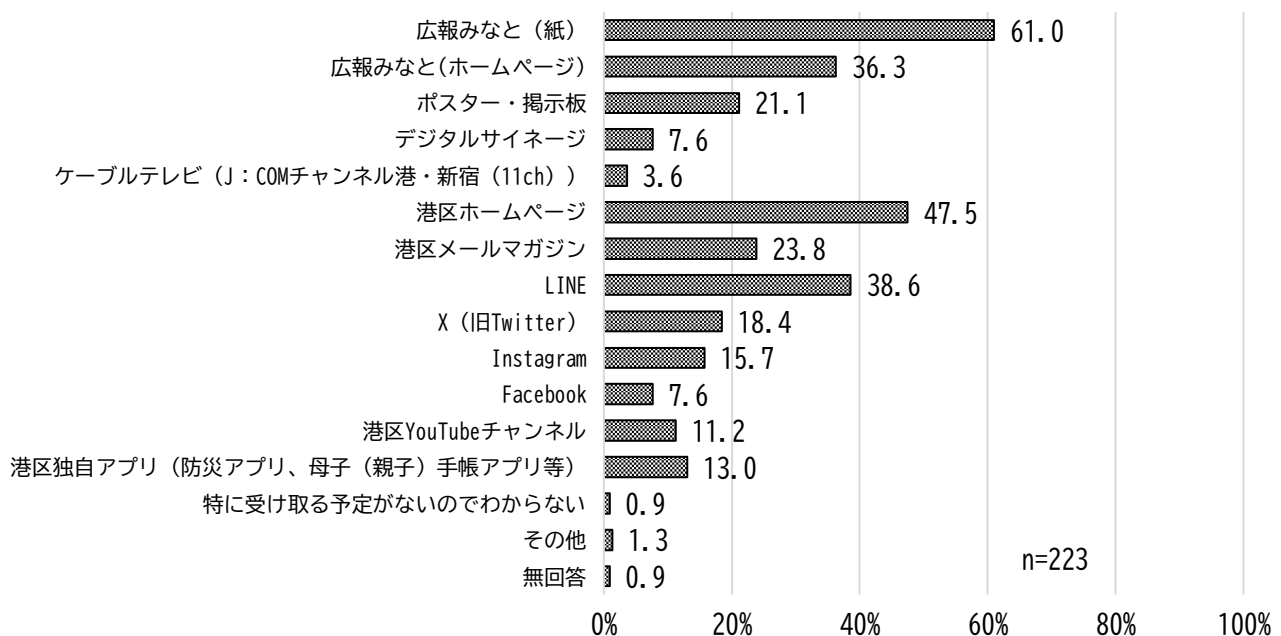


	種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	1	6	5	3	3	-
	割合	100.0	5.6	33.3	27.8	16.7	16.7	-
40歳代	回答者数	41	1	11	15	9	4	1
	割合	100.0	2.4	26.8	36.6	22.0	9.8	2.4
50歳代	回答者数	72	3	18	15	28	8	-
	割合	100.0	4.2	25.0	20.8	38.9	11.1	-
60歳代	回答者数	53	3	11	27	10	2	-
	割合	100.0	5.7	20.8	50.9	18.9	3.8	-
70歳代 以上	回答者数	39	2	9	17	10	-	1
	割合	100.0	5.1	23.1	43.6	25.6	-	2.6
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

問16 区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段はなんですか。(〇はいくつでも)

1. 広報みなと(紙)	2. 広報みなと(ホームページ)	3. ポスター・掲示板
4. デジタルサイネージ	5. ケーブルテレビ(J:COMチャンネル港・新宿(11ch))	6. 港区ホームページ
7. 港区メールマガジン	8. LINE	9. X(旧Twitter)
10. Instagram	11. Facebook	12. 港区YouTubeチャンネル
13. 港区独自アプリ(防災アプリ、母子(親子)手帳アプリ等)	14. 特に受け取る予定がないのでわからない	15. その他()

区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段について尋ねたところ、「広報みなと(紙)」が61.0%で最も高くなっている。



(その他の回答)

- ・ちいばす
- ・選択肢のうち「港区の独自アプリ」は、諸手続き、サービス、情報を利用できる一元化された「港区アプリ」が良い。複数アプリでは駄目だと思う。
- ・プッシュ方式の情報提供

(全3件)

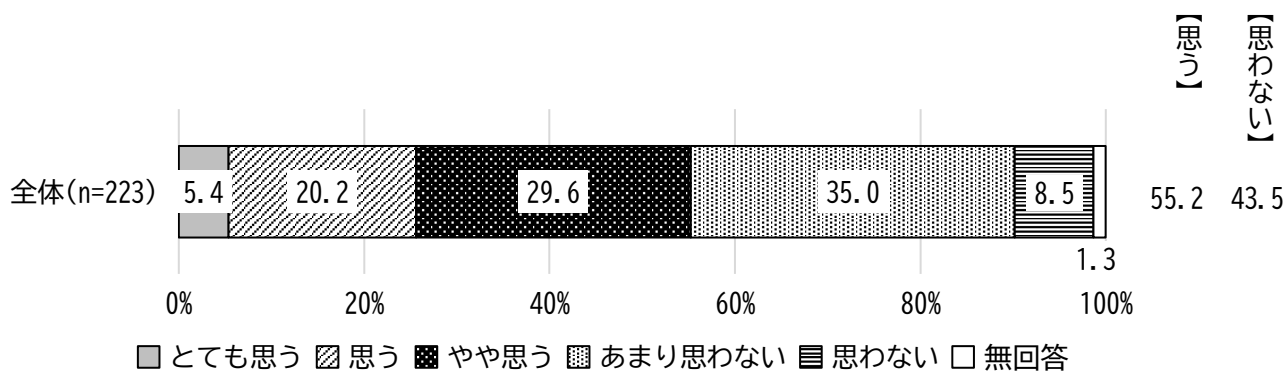
種別	全体	広報みなと(紙)	広報みなと(ホームページ)	ポスター・掲示板	デジタルサイネージ	ケーブルテレビ(J:COMチャンネル港・新宿(11ch))	港区ホームページ	港区メールマガジン	LINE
回答者数	223	136	81	47	17	8	106	53	86
割合	100.0%	61.0%	36.3%	21.1%	7.6%	3.6%	47.5%	23.8%	38.6%

種別	X(旧Twitter)	Instagram	Facebook	港区YouTubeチャンネル	港区独自アプリ(防災アプリ、母子(親子)手帳アプリ等)	特に受け取る予定がないのでわからない	その他	無回答
回答者数	41	35	17	25	29	2	3	2
割合	18.4%	15.7%	7.6%	11.2%	13.0%	0.9%	1.3%	0.9%

問17 区へ意見や提案をしやすいと思いますか。(○は1つ)

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

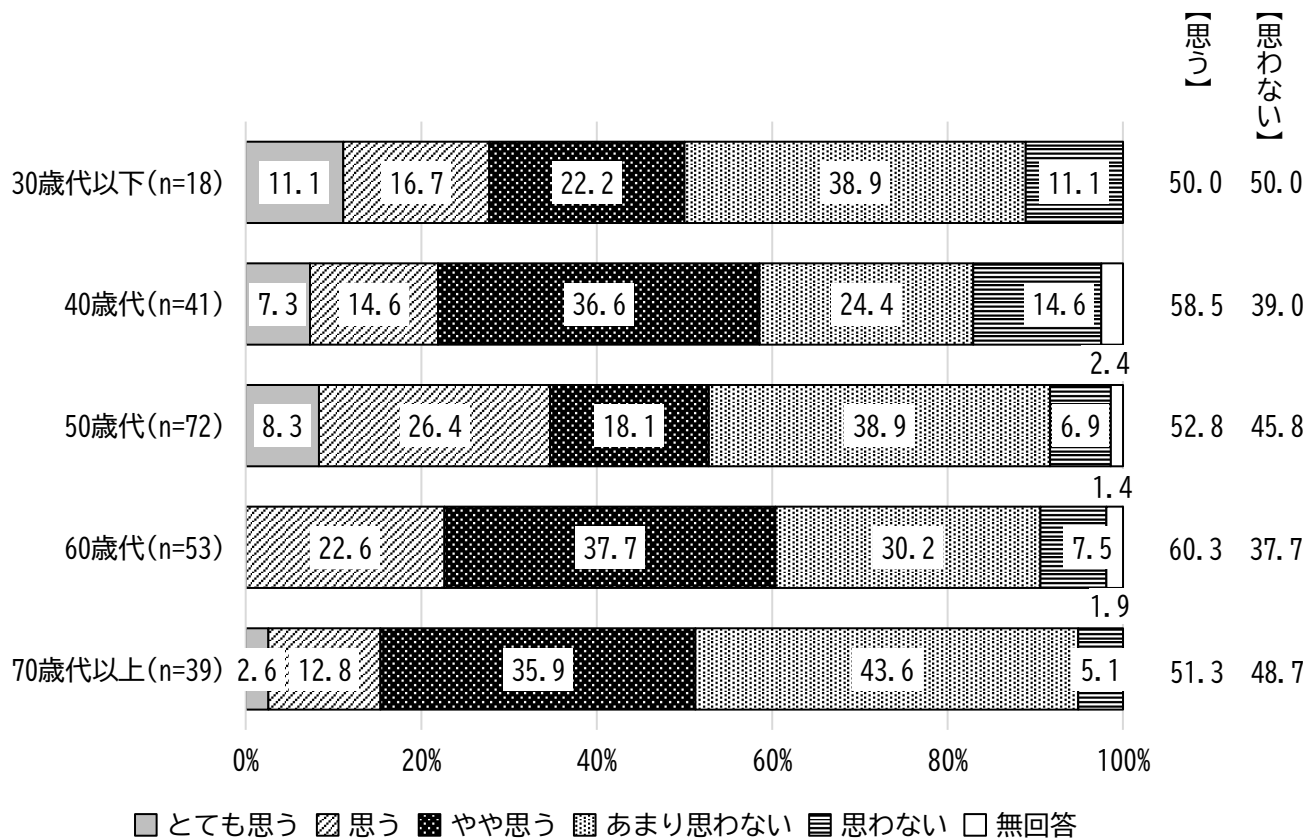
区へ意見や提案をしやすいと思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が55.2%となっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	223	12	45	66	78	19	3
割合	100.0%	5.4%	20.2%	29.6%	35.0%	8.5%	1.3%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【思う】が高くなっている。

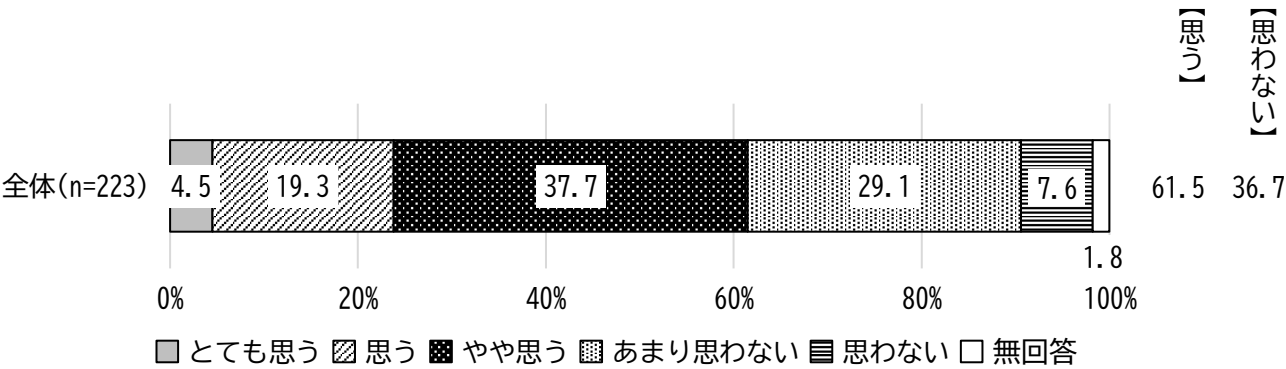


	種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	2	3	4	7	2	-
	割合	100.0	11.1	16.7	22.2	38.9	11.1	-
40歳代	回答者数	41	3	6	15	10	6	1
	割合	100.0	7.3	14.6	36.6	24.4	14.6	2.4
50歳代	回答者数	72	6	19	13	28	5	1
	割合	100.0	8.3	26.4	18.1	38.9	6.9	1.4
60歳代	回答者数	53	-	12	20	16	4	1
	割合	100.0	-	22.6	37.7	30.2	7.5	1.9
70歳代 以上	回答者数	39	1	5	14	17	2	-
	割合	100.0	2.6	12.8	35.9	43.6	5.1	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

問18 区民の声が区政へ反映されていると思いますか。(○は1つ)

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

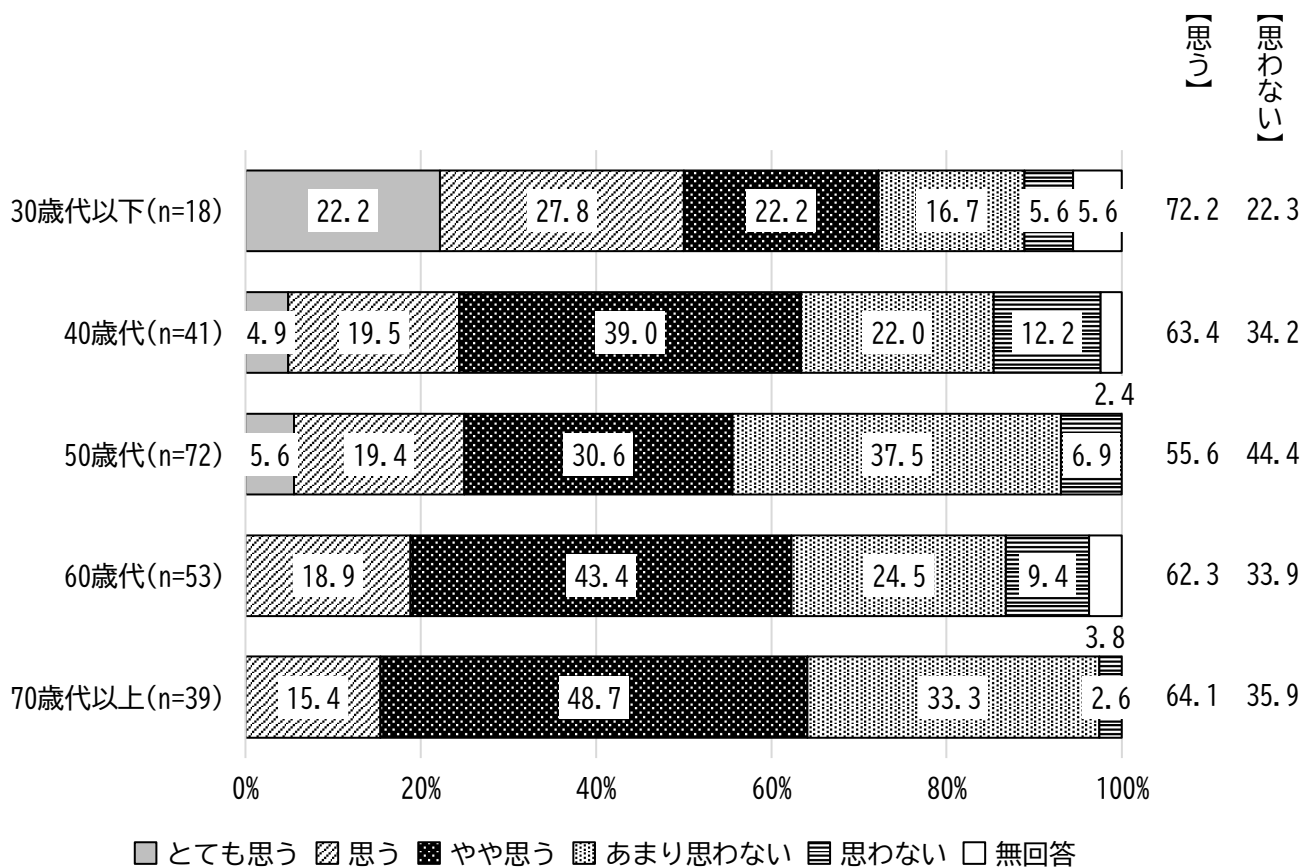
区民の声が区政へ反映されていると思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が61.5%となっている。



種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
回答者数	223	10	43	84	65	17	4
割合	100.0%	4.5%	19.3%	37.7%	29.1%	7.6%	1.8%

【年代別】

年代別で比較すると、全ての年代で【思う】が高くなっている。



	種別	全体	とても 思う	思う	やや思う	あまり 思わない	思わない	無回答
30歳代 以下	回答者数	18	4	5	4	3	1	1
	割合	100.0	22.2	27.8	22.2	16.7	5.6	5.6
40歳代	回答者数	41	2	8	16	9	5	1
	割合	100.0	4.9	19.5	39.0	22.0	12.2	2.4
50歳代	回答者数	72	4	14	22	27	5	-
	割合	100.0	5.6	19.4	30.6	37.5	6.9	-
60歳代	回答者数	53	-	10	23	13	5	2
	割合	100.0	-	18.9	43.4	24.5	9.4	3.8
70歳代 以上	回答者数	39	-	6	19	13	1	-
	割合	100.0	-	15.4	48.7	33.3	2.6	-
無回答	回答者数	-	-	-	-	-	-	-
	割合	-	-	-	-	-	-	-

3 調査票

令和7年度(2025年度) 区政モニターアンケート

【テーマ】

- (1) 港区平和都市宣言について
- (2) 港区職員の軽装勤務について
- (3) 港区のデジタル化について
- (4) 港区のオンライン申請について
- (5) 港区のキャッシュレス化について
- (6) 港区の広報・広聴活動について

ご回答にあたってのお願い

- あて名のご本人がお答えください。
- ご記入にあたっては、以下の要領でお願いいたします。
 - ① ご回答には、濃い鉛筆か黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
 - ② ご回答は、直接このアンケート調査票にご記入ください。
 - ③ ご回答は、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。なお、数が指定されている場合は、指定された数だけ選んでください。
 - ④ ご回答で「その他」を選択した場合は、その番号を○で囲み、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいたアンケートは、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、
10月31日(金)まで に郵便ポストへご投函ください。

●簡単・便利！スマホでオンライン回答を！

いつでもどこでもスマホから簡単にアンケートに回答できます。
数分で完了！移動中やちょっとした空き時間にぜひご利用ください。



港区企画経営部区長室

■ あなたご自身のことについて、お伺いします。

F 1 あなたの年代は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 19歳以下	2. 20～24歳	3. 25～29歳
4. 30～34歳	5. 35～39歳	6. 40～44歳
7. 45～49歳	8. 50～54歳	9. 55～59歳
10. 60～64歳	11. 65～69歳	12. 70歳以上

F 2 あなたの性別は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性	3. 回答したくない
-------	-------	------------

F 3 あなたのご職業は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 自営業・ 家族従業者	2. 会社員・公務員・ パートなど勤め人	3. 学生
4. 家事専業	5. 無職	6. その他 ()

F 4 あなたの世帯は次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 単身	2. 2人以上
-------	---------

F 5 あなたのお住まいはどの地区ですか。(○は1つ)

地 区	町 丁 目
1. 芝	芝1～5丁目、三田1～3丁目、海岸1丁目、東新橋1・2丁目、新橋1～6丁目、西新橋1～3丁目、浜松町1・2丁目、芝大門1・2丁目、芝公園1～4丁目、虎ノ門1～5丁目、愛宕1・2丁目
2. 麻布	麻布狸穴町、麻布永坂町、南麻布1～5丁目、元麻布1～3丁目、西麻布1～4丁目、六本木1～7丁目、麻布台1～3丁目、麻布十番1～4丁目、東麻布1～3丁目
3. 赤坂	元赤坂1・2丁目、赤坂1～9丁目、南青山1～7丁目、北青山1～3丁目
4. 高輪	三田4・5丁目、高輪1～4丁目、白金1～6丁目、白金台1～5丁目
5. 芝浦 港南	海岸2・3丁目、芝浦1～4丁目、港南1～5丁目、台場1・2丁目

F 6 あなたは港区に住んで何年になりますか。(○は1つ)

1. 1年未満	2. 1～3年未満
3. 3～5年未満	4. 5～10年未満
5. 10～20年未満	6. 20年以上

【テーマ1】 港区平和都市宣言について

区は、世界の恒久平和と核兵器の廃絶を広く訴えるため、昭和60（1985）年8月15日に、「港区平和都市宣言」を行いました。令和7年度は、戦後80年・平和都市宣言40周年に当たり、幅広い世代の区民が平和について考える機会を提供するため、様々な平和事業を実施しています。

平和都市宣言の周知に役立てるため、平和都市宣言の認知度やその向上について伺います。

問1 あなたは、「港区平和都市宣言」を知っていますか。(○は1つ)

1. 知っていて、内容を読んだことがある	2. 知っているが、内容を読んだことはない
3. 知らないが、内容を読みたい	4. 知らないし、内容を読んでも思わない

(問1で「1」または「2」と答えた方へ)

問1-1 これまでに、どこで「港区平和都市宣言」を見ましたか。(○はいくつでも)

1. 広報みなと	2. 区ホームページ
3. 区のSNS(X、LINE)	4. 区が発行する冊子
5. 学校の授業	6. 平和都市宣言のPR動画
7. 区有施設に設置された銘板・横断幕	8. 平和の灯(区立芝公園)や平和の女神像(区役所)の碑文
9. 区の平和事業(平和展・平和のつどいなど)	
10. その他()	

問2 「港区平和都市宣言」の認知度を高めるために、特に効果的だと思う取組はどれですか。

(○は2つまで)

また、選択肢にかかわらず、効果的と思われる取組がありましたらぜひ自由記述欄にご記入ください。

1. 広報みなとへの掲載	2. 区ホームページでの発信
3. 区のSNS(X、LINE)での発信	4. 区が発行する冊子への平和都市宣言の掲載
5. 学校の授業で教える	6. 平和都市宣言をPRする動画の放映
7. 区有施設への銘板・横断幕の設置	8. 平和の灯や平和の女神像のようなモニュメントの設置
9. 区の平和事業(平和展・平和のつどいなど)での紹介	

【テーマ2】 港区職員の軽装勤務について

近年の猛暑に伴う省エネルギー対策や熱中症対策の一層の推進、働きやすい職場づくりの一層の推進に向け、民間事業者や区民の模範となるべく、職員が率先して気温に合わせた服装を選択し、環境に配慮した働き方を実施するとともに、服装選択において、多様性や働きやすさを尊重する風土を醸成するための取組を検討しています。

この取組の検討にあたり、以下のとおり、回答をお願いします。

問3 窓口対応等で見かける港区職員の服装について、あてはまるものを選択してください。

(○は1つ)

1. 一度も不快に感じたことはない	2. ほとんど不快に感じたことはない
3. たびたび不快に感じている	4. 毎回不快に感じている

問4 区では、これまで実施期間を設けたクールビズ（5月～10月）、ウォームビズ（11月～3月）に取り組んでおりますが、近年の異常気象により、季節外れの猛暑等があることから、軽装勤務を通年化（ノーネクタイ、ノージャケット等）することを検討しています。この軽装勤務を通年化することについて、あなたはどのように考えますか。（○は1つ）

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成
3. どちらかといえば反対	4. 反対

問5 軽装勤務を通年化した場合の職員の服装について、環境への配慮と職員の働きやすさの向上に向け、対外的な会議等のTP0に配慮しながら、オフィス用のTシャツ（区民に不快感を与えることのない清潔感のあるもの）を着用することも可能とすることを検討しています。港区職員が、このオフィス用のTシャツを着用することについて、あなたはどのように考えますか。（○は1つ）

1. 賛成	2. どちらかといえば賛成
3. どちらかといえば反対	4. 反対

【テーマ3】 港区のデジタル化について

区では、区民の皆さまの暮らしをより便利で快適にするため、行政サービスのデジタル化（DX）を推進しています。

今後の取り組みに活かすため、皆さまのご意見をぜひお聞かせください。

本アンケートでは、日常生活や行政サービスにおいて「もっとこうだったら便利」「こんな仕組みがあれば助かる」といった、デジタル化に関するご要望を伺います。

問6 港区の行政サービスにおいて、もっとデジタル化してほしいと感じる分野はどれですか。（○はいくつでも）

1. 子育て・保育関連	2. 高齢者支援・介護関連
3. 税金・保険・年金手続	4. 防災・安全情報の提供
5. ごみ・リサイクル関連	6. 公共施設の予約・利用
7. その他()	

問7 港区の行政サービスで、スマートフォンやパソコンを使って「もっと簡単にできたらいい」と感じることはありますか。

問8 デジタル化が進むことで、港区の行政サービスにどのような変化を期待しますか。

【テーマ4】 港区のオンライン申請について

区では、令和5年度末までに法令上の制約等があるものを除き、全ての行政手続のオンライン化が完了しました。今後の取組として、より使いやすい電子申請サービスや処分通知（区からの交付物）等のオンライン化等の実現に向け、皆様から行政手続のオンライン化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続のオンライン化について、どのような印象をお持ちかお伺いします。

問9 あなたは区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがありますか。

（○は1つ）

1. 利用したことがある	2. 利用したことがない (申請の必要がなかったから)	3. 利用したことがない (電子申請できない手続だったから)
4. 利用したことがない (電子申請ができることを知らなかったから)	5. わからない	

（問9で「1」と答えた方へ）

問9-1 区の電子申請サービスのウェブページや申請方法についてわかりやすいと思いますか。

（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. あまり思わない
4. 思わない	5. わからない	

（問9で「2」～「5」と答えた方へ）

問9-2 区では、全ての行政手続がオンラインで申請可能になりました。今後、区の電子申請サービスについて利用したいと思いますか。（○は1つ）

1. 利用してみたい	2. 利用したくない (窓口や郵送で申請したいから)	3. 利用したくない (オンライン上の操作に不安があるから)
------------	-------------------------------	-----------------------------------

問10 区の電子申請の取組に対する満足度として、あなたの考えに最も近いものを教えてください。

（○は1つ）

1. 満足している	2. やや満足している
3. どちらともいえない	4. あまり満足ではない
5. 満足ではない	

問11 区からの交付物（処分通知）等をオンラインで受領したいと思いますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------|------------------------|---------------------------------|
| 1. 思う | 2. 思わない
（紙で受領したいから） | 3. 思わない
（オンライン上での受領に不安があるから） |
|-------|------------------------|---------------------------------|

【テーマ5】港区のキャッシュレス化について

区では、証明書の発行手数料、施設の使用料など、区の手続の決済におけるキャッシュレス化を進めています。

今後、より利用しやすいキャッシュレス環境を整備するため、皆様から行政手続のキャッシュレス化に対するご意見・ご提案等をいただき、区政運営の参考とさせていただきます。

ついては、区における行政手続のキャッシュレス化について、どのような印象をお持ちか伺います。

問12 あなたは、区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがありますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------------|---------------------------------------|
| 1. 利用したことがある | 2. 利用したことがない(キャッシュレス決済を利用できなかったから) |
| 3. 利用したことがない(現金で決済したから) | 4. 利用したことがない(手数料等の支払が必要な手続をしたことがないから) |
| 5. わからない | |

（問12で「1」と答えた方へ）

問12-1 現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度として、あなたの考えに近いものを教えてください。（○は1つ）

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1. 満足している | 2. やや満足している | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり満足ではない | 5. 満足ではない | |

問13 支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを選んでください。（○は1つ）

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 現金で払いたい | 2. クレジットカードで払いたい |
| 3. 電子マネー(交通系電子マネー等)で払いたい | 4. 二次元コード(PayPay等)で払いたい |
| 5. みなトクPAYで払いたい | 6. 1～5以外の方法で払いたい |

【テーマ6】 港区の広報・広聴活動について

問14 区が発信する区政情報が届いていると思いますか。（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

問15 区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思いますか。（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

問16 区の発信する情報やお知らせを受け取るために、希望する媒体・手段はなんですか。（○はいくつでも）

1. 広報みなと(紙)	2. 広報みなと(ホームページ)	3. ポスター・掲示板
4. デジタルサイネージ	5. ケーブルテレビ(J:COM チャンネル港・新宿 (11ch))	6. 港区ホームページ
7. 港区メールマガジン	8. LINE	9. X(旧Twitter)
10. Instagram	11. Facebook	12. 港区YouTubeチャンネル
13. 港区独自アプリ(防災アプリ、母子(親子)手帳アプリ等)	14. 特に受け取る予定がないのでわからない	15. その他()

問17 区へ意見や提案をしやすいと思いますか。（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

問18 区民の声が区政へ反映されていると思いますか。（○は1つ）

1. とても思う	2. 思う	3. やや思う
4. あまり思わない	5. 思わない	

ご協力いただきありがとうございました

ご記入いただきました調査票は、


切手を貼らずに、同封のオレンジ色の返信用封筒に入れ、

令和7年10月31日(金)までにご投函ください。

区政に対するご意見・ご提案をお待ちしております

港区では、開かれた透明性の高い区政の推進、区民参画の推進のために、皆様から区政に対するさまざまなご意見・ご提案等をいただき、信頼される区政の実現をめざすとともに区政運営の参考とさせていただいております。本アンケートの内容に限らず、日頃、区政に関してお気づきの点、感じていることなどお寄せいただけますと幸いです。

ご意見・ご提案は、区のホームページのほか、電話、FAX、郵送等で随時受け付けています。皆様からのご意見・ご提案をお待ちしております。

<div>・区ホームページ</div> <div>https://www.city.minato.tokyo.jp/kouchou/kuse/kocho/kuseiken/index.html (トップページ → 区政情報 → 広聴 → 区民の声) トップページ中段の「区民の声」ボタン、または、右記二次元コードからアクセスいただけます。</div>		
<div>・電話・FAX</div> <div>電話番号 03-3578-2054 FAX番号 03-3578-2034</div>		
<div>・郵送</div> <div>〒105-8511 港区芝公園1丁目5番25号 企画経営部区長室広聴担当 各地区総合支所、区民センター、いきいきプラザ、図書館などの各施設でお配りしている「広聴はがき」や、本アンケートの返信用封筒もご活用ください。</div>		

刊行物発行番号 2025165-5861

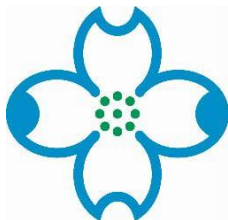
令和7年度（2025 年度）
区政モニターアンケート調査報告書

令和8年（2026 年）1月発行

発行 港区企画経営部区長室
東京都港区芝公園1－5－25
電話（03）3578－2111（代表）

区の木

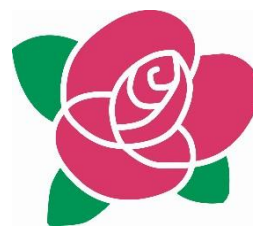
区の花



ハナミズキ
■ミズキ科
北米原産 外来種
落葉広葉樹



アジサイ
■ユキノシタ科
日本（関東南部）
原産
落葉広葉樹



バラ
■バラ科
日本、中国、欧州原産
常緑落葉低木つる



港区のマークは、昭和 24 年 7 月 30 日に制定しました。
旧芝・麻布・赤坂の 3 区を一丸とし、その象徴として
港区の頭文字である「み」を力強く、図案化したものです。



古紙配合率70%再生紙を使用しています



港区は、みどりの保全とごみの減量に努めています。
この報告書は、古紙を活用した再生紙を使用しています。