

令和7年度（2025年度）区政モニターアンケート調査報告書（概要版）

Report on Questionnaire Survey of
City Administration Monitors for the FY2025

- 【テーマ1】 港区平和都市宣言について
- 【テーマ2】 港区職員の軽装勤務について
- 【テーマ3】 港区のデジタル化について
- 【テーマ4】 港区のオンライン申請について
- 【テーマ5】 港区のキャッシュレス化について
- 【テーマ6】 港区の広報・広聴活動について

令和8年（2026）1月
港 区

- (1) 調査期間

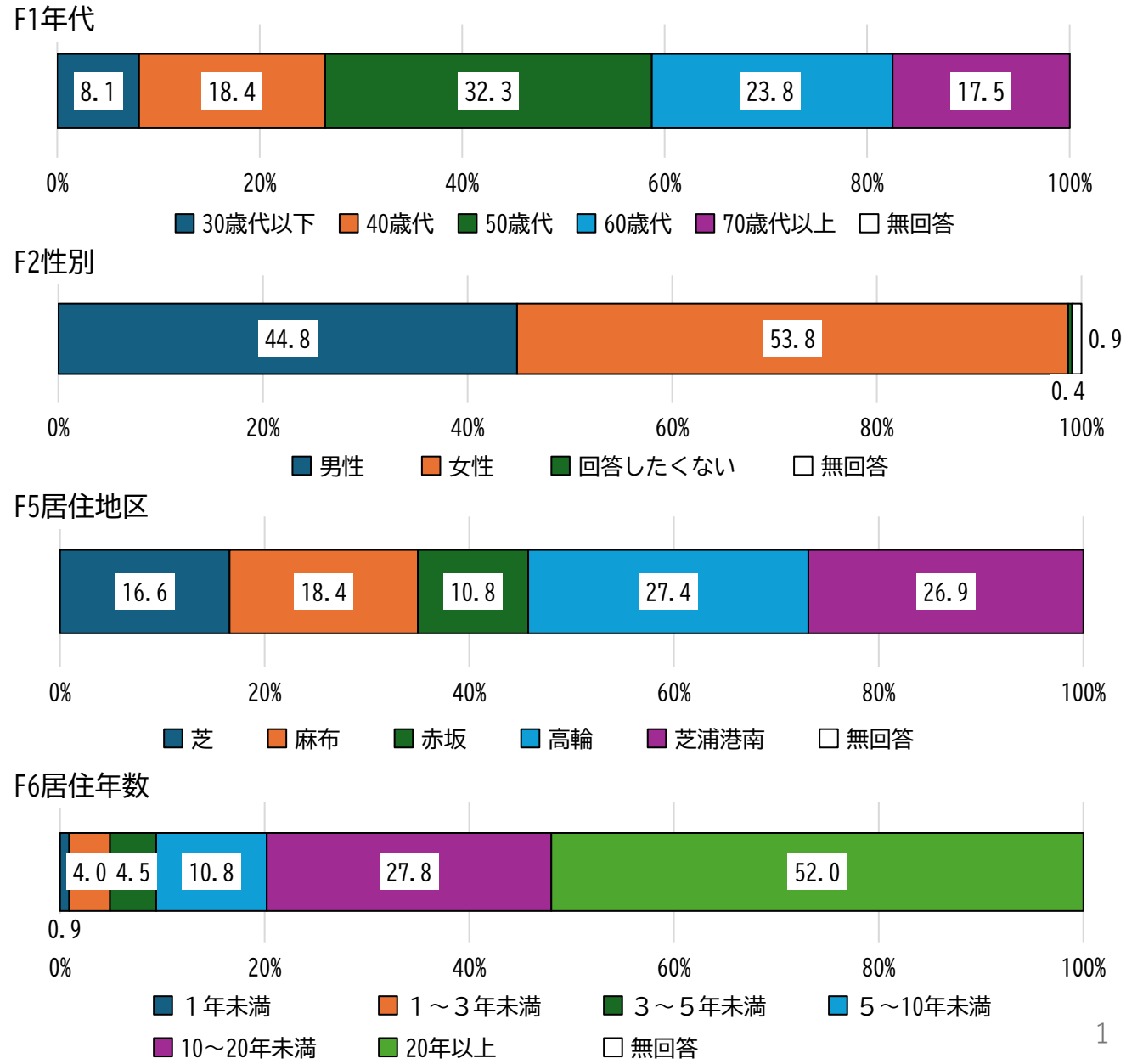
令和7年10月16日（木）～令和7年10月31日（金）
- (2) 調査対象者

令和7年度区政モニター30名
令和7年度区政モニターアンケート協力員250名
合計280名
- (3) 調査設計

フェイスシート 6問
設問 18問
- (4) 調査方法

郵送配付、郵送またはWeb サイトによる回収
送付数 280 件 回収数 223 件 回収率 79.6 %
(回収方法による内訳：郵送での回答数 75件 (33.6%)
Webでの回答数 148件 (66.4%))

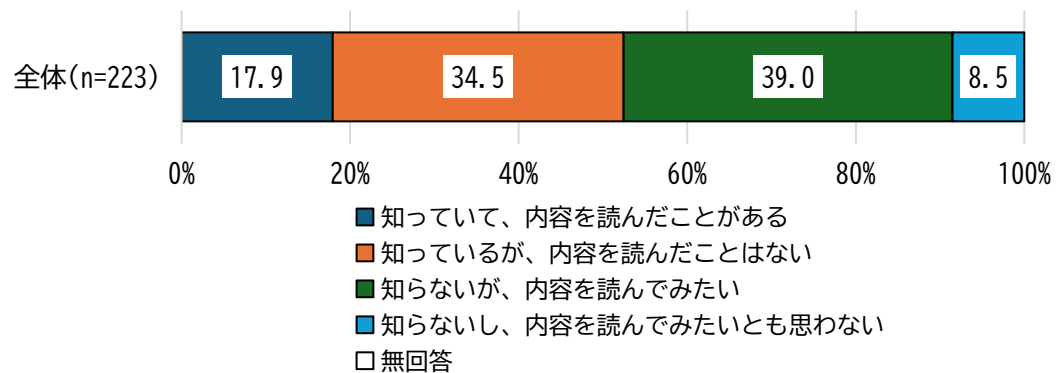
回答者属性(抜粋)



【テーマ1】港区平和都市宣言について

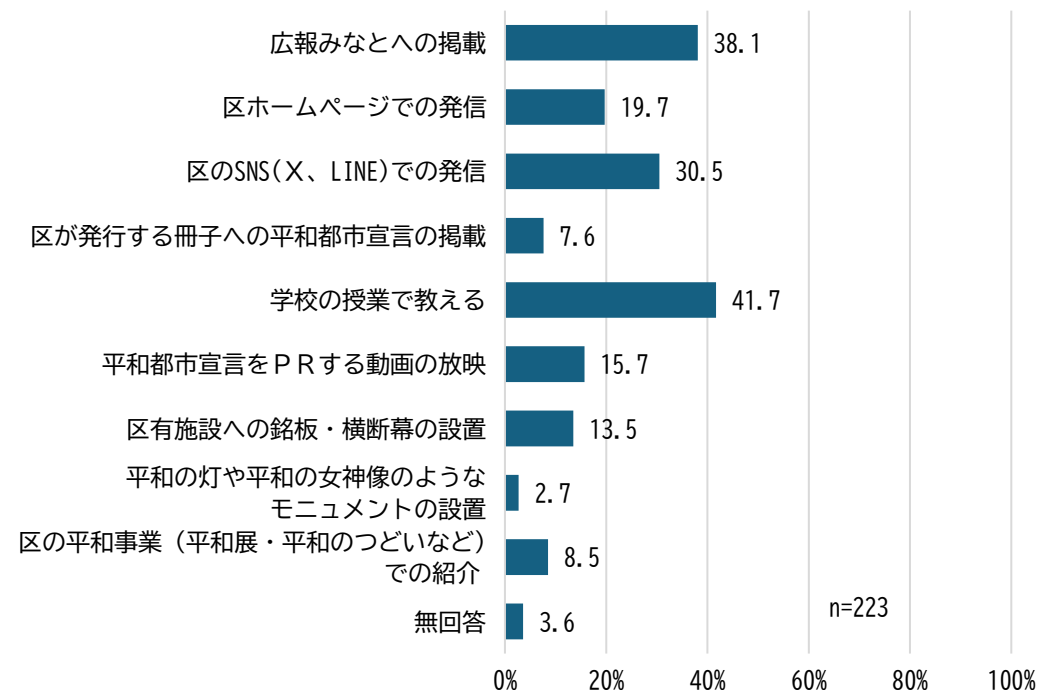
「港区平和都市宣言」の周知に役立てるため、平和都市宣言の認知度やその向上について、ご意見をお伺いしました。

「港区平和都市宣言」の認知度



「港区平和都市宣言」を知っているか尋ねたところ、「知らないが、内容を読みたい」が39.0%で最も高く、次いで「知っているが、内容を読んだことはない」が34.5%、「知っていて、内容を読んだことがある」が17.9%が続いている。

「港区平和都市宣言」の認知度を高めるために効果的な取組

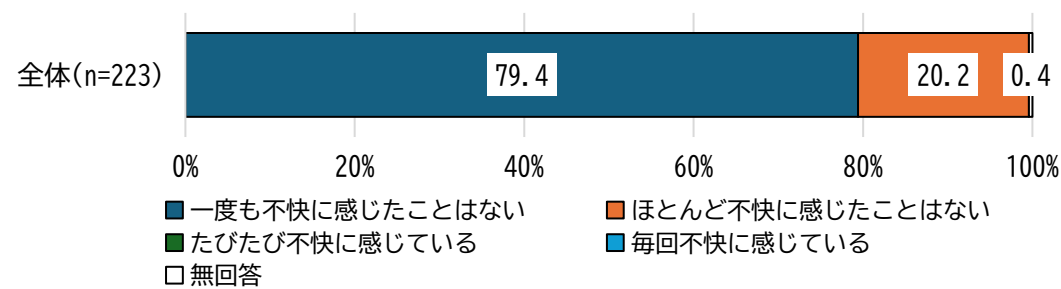


「港区平和都市宣言」の認知度を高めるために、特に効果的だと思う取組を尋ねたところ、「学校の授業で教える」が41.7%で最も高く、次いで「広報みなとへの掲載」が38.1%、「区のSNS(X、LINE)での発信」が30.5%が続いている。

【テーマ2】港区職員の軽装勤務について

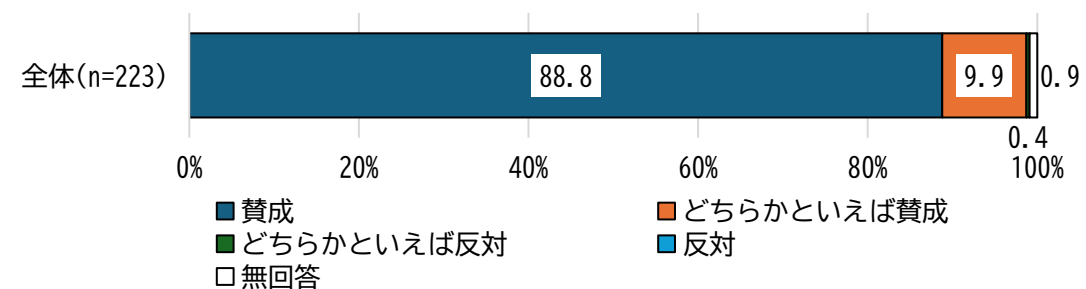
職員が率先して気温に合わせた服装を選択し、環境に配慮した働き方を実施するとともに、服装選択の取組について、ご意見をお伺いしました。

窓口対応等で見かける港区職員の服装



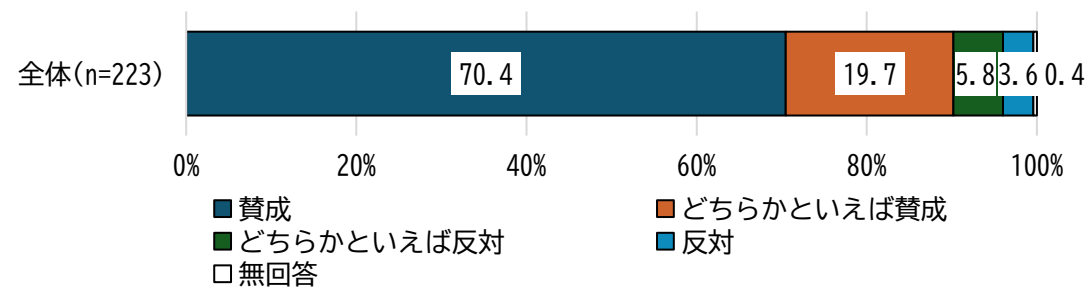
窓口対応等で見かける港区職員の服装について尋ねたところ、全ての回答が「一度も不快に感じたことはない」と「ほとんど不快に感じたことはない」となっている。

軽装勤務を通年化するについて



軽装勤務を通年化するについて尋ねたところ、「賛成」が88.8%で最も高く、次いで「どちらかといえば賛成」が9.9%が続いている。

オフィス用のTシャツを着用することについて

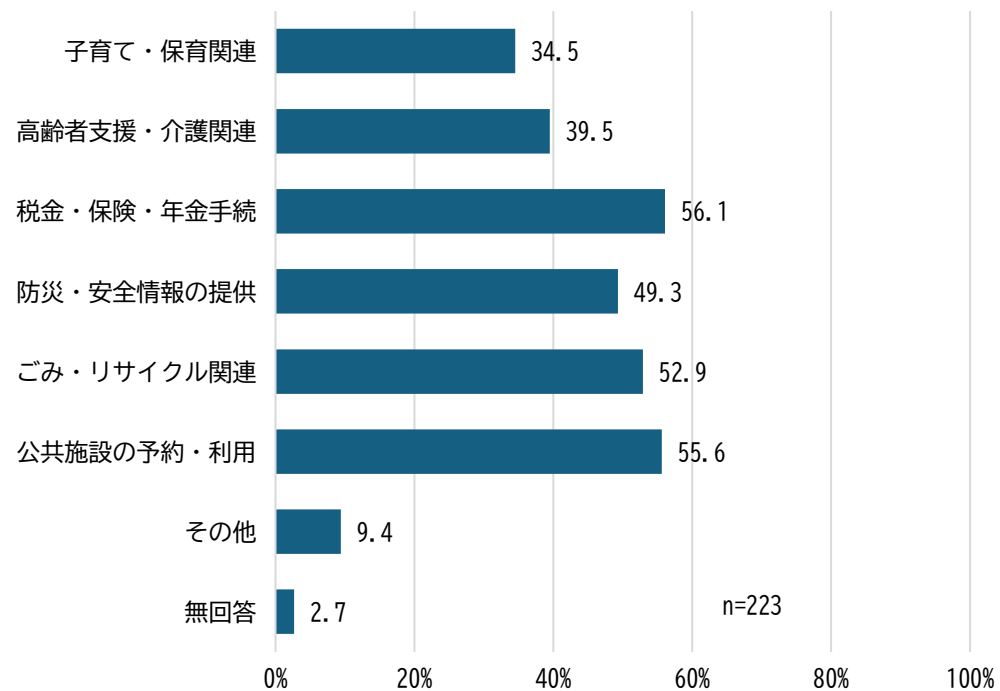


港区職員が、オフィス用のTシャツを着用することについて尋ねたところ、「賛成」が70.4%で最も高く、次いで「どちらかといえば賛成」が19.7%が続いている。

【テーマ3】港区のデジタル化について

行政サービスのデジタル化（DX）の取組に活かすため、日常生活や行政サービスのデジタル化に関するご要望を伺いました。

行政サービスでデジタル化してほしい分野



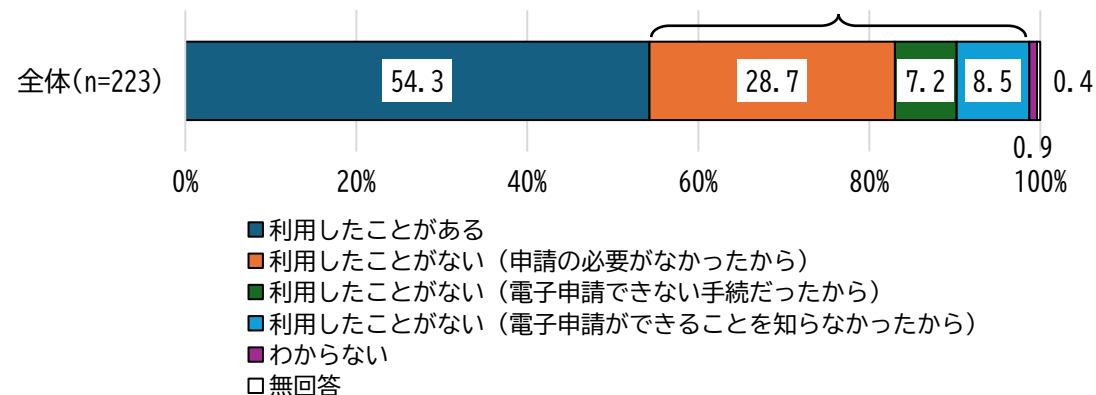
港区の行政サービスにおいて、もっとデジタル化してほしいと感じる分野を尋ねたところ、「税金・保険・年金手続」が56.1%で最も高く、次いで「公共施設の予約・利用」が55.6%、「ごみ・リサイクル関連」が52.9%で続いている。

【テーマ4】港区のオンライン申請について

より使いやすい電子申請サービスや処分通知（区からの交付物）等のオンライン化等の実現に向け、行政手続のオンライン化に対する印象等をお伺いしました。

電子申請サービスの利用経験

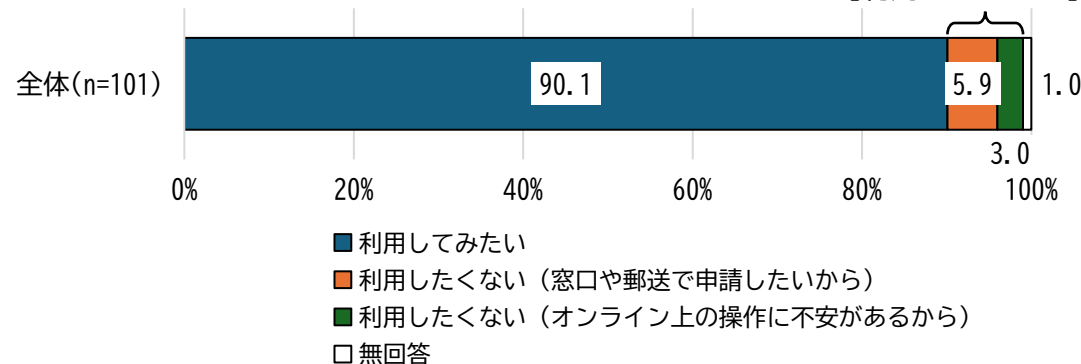
【利用経験なし】44.4



区や区の施設への申請のために電子申請サービスを利用したことがあるか尋ねたところ、「利用したことがない（申請の必要がなかったから）」と「利用したことがない（電子申請できない手続だったから）」と「利用したことがない（電子申請ができることを知らなかったから）」を合わせた【利用経験なし】が44.4%となっている。

今後、区の電子申請サービスを利用したいか

【利用したくない】8.9

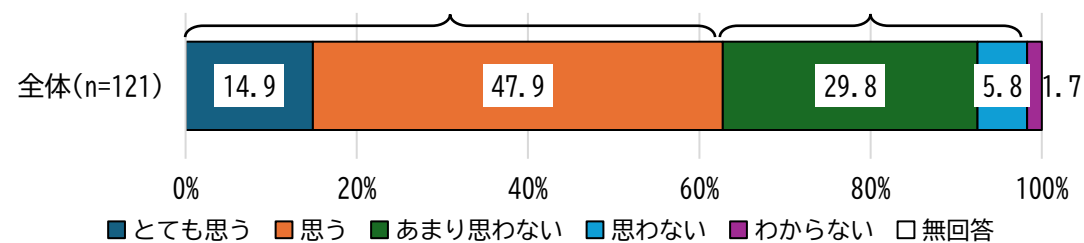


電子申請サービスを利用したことがない方に、今後、区の電子申請サービスを利用したいと思うか尋ねたところ、「利用してみたい」が90.1%で最も高くなっている。

申請サービスのウェブページや申請方法のわかりやすさ

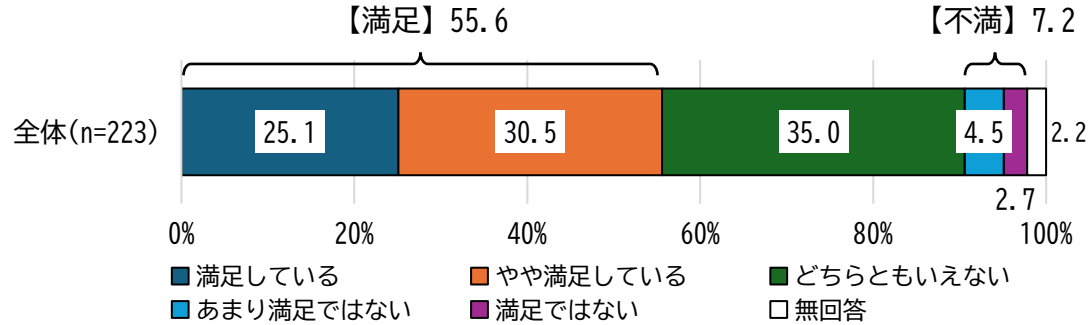
【わかりやすい】62.8

【わかりにくい】35.6



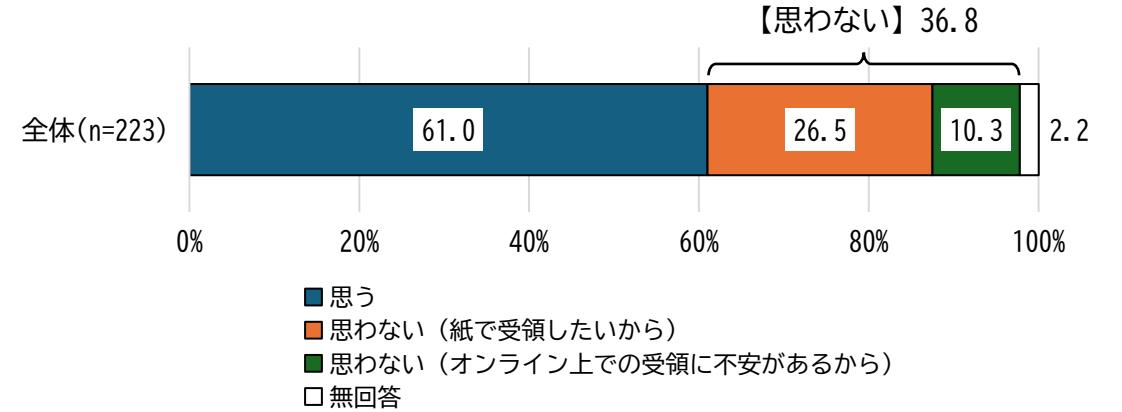
電子申請サービスを利用したことがある方に、区の電子申請サービスのウェブページや申請方法がわかりやすいか尋ねたところ、「とても思う」と「思う」を合わせた【わかりやすい】が62.8%となっている。

電子申請の取組に対する満足度



区の電子申請の取組に対する満足度を尋ねたところ、「満足している」と「やや満足している」を合わせた【満足】が55.6%で、「満足ではない」と「あまり満足ではない」を合わせた【不満】の7.2%を上回っている。

区からの交付物(処分通知)等をオンラインで受領したいか

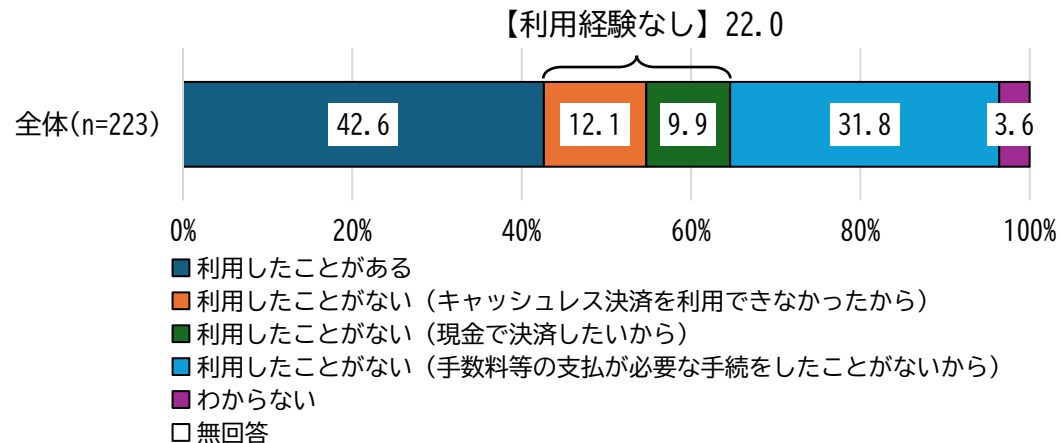


区からの交付物(処分通知)等をオンラインで受領したいと思うか尋ねたところ、「思う」が61.0%で最も高くなっている。

【テーマ5】港区のキャッシュレス化について

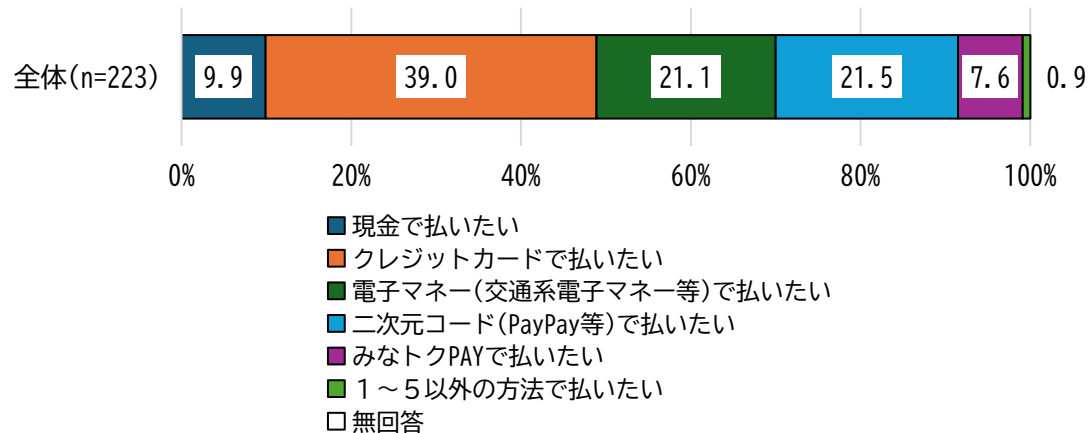
区政運営の参考とするため、区における行政手続のキャッシュレス化について、どのような印象をお持ちかお伺いしました。

区や区の施設でのキャッシュレス決済の利用経験



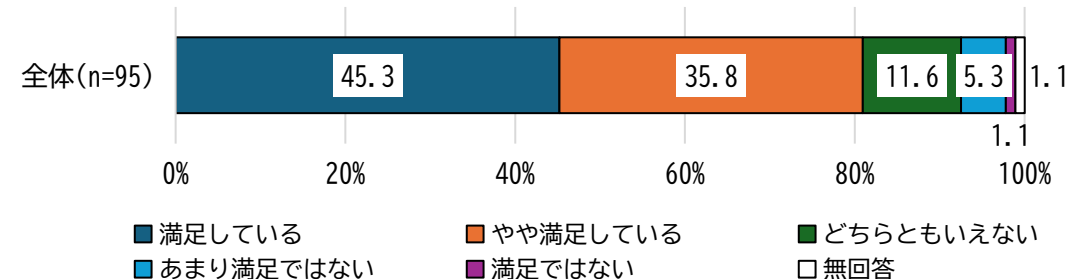
区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがあるか尋ねたところ、手数料等の支払自体を経験したことがない利用者を除くと、「利用したことがある」が42.6%で「利用したことがない（キャッシュレス決済を利用できなかったから）」と「利用したことがない（現金で決済したいから）」を合わせた【利用経験なし】を上回っている。

支払い手段について



支払い手段について、あなたの考えに最もあてはまるものを尋ねたところ、「クレジットカードで払いたい」が39.0%で最も高くなっている。

現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度



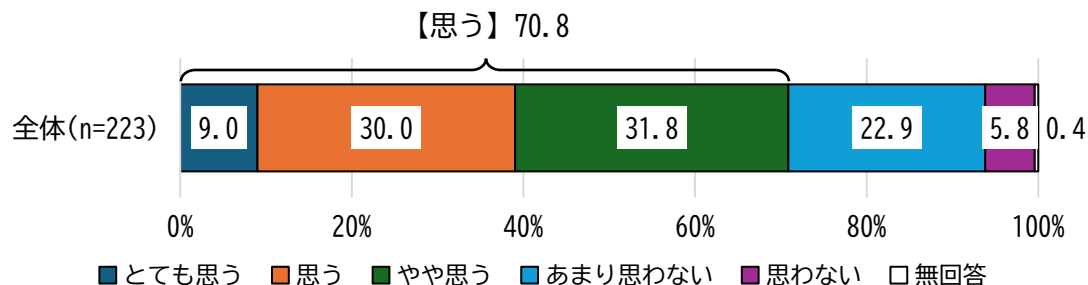
区や区の施設でキャッシュレス決済を利用したことがある方に、現在の区や区の施設でのキャッシュレス決済の導入状況や利便性に対する満足度を尋ねたところ、「満足している」と「やや満足している」を合わせた【満足】が81.1%となっている。

【テーマ6】港区の広報・広聴活動について

港区では、広報みなとや区ホームページをはじめ、ケーブルテレビやX（旧Twitter）、LINEといったSNSやデジタルサイネージ等、多様な手段を活用して区政情報を発信しています。

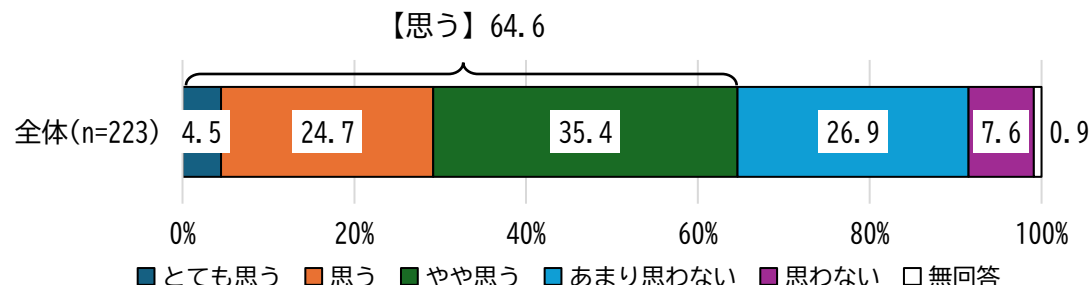
区から発信される区政情報の状況や、区への意見や提案の伝えやすさ等について、どのような印象をお持ちかお伺いしました。

区が発信する区政情報について



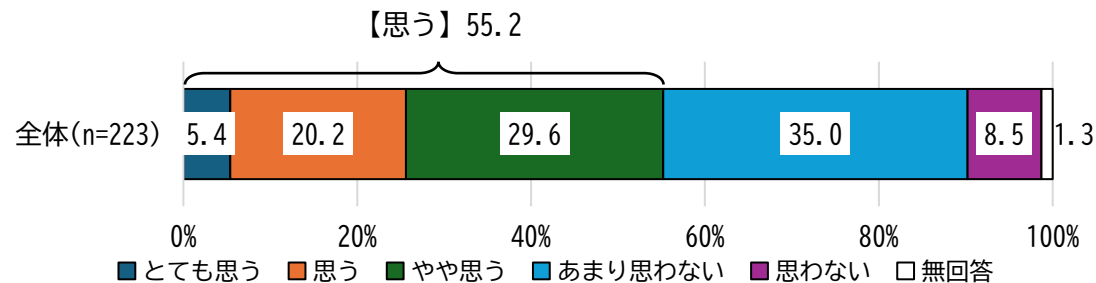
区が発信する区政情報が届いていると思うか尋ねたところ、「やや思う」が31.8%で最も高くなっている。

区政情報は情報を見つけやすく、表現がわかりやすいか



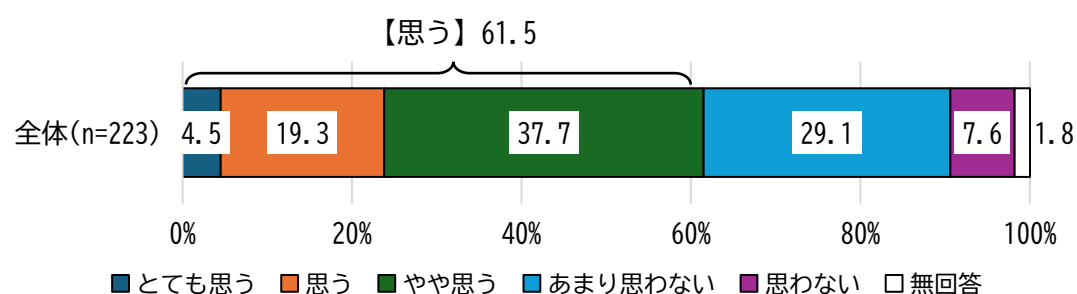
区政情報について、情報を見つけやすく、表現がわかりやすいと思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が64.6%となっている。

区への意見や提案のしやすさ



区へ意見や提案をしやすと思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が55.2%となっている。

区民の声が区政へ反映されているか



区民の声が区政へ反映されていると思うか尋ねたところ、「とても思う」、「思う」、「やや思う」を合わせた【思う】が61.5%となっている。