|  |
| --- |
| **苦情解決及びサービス評価、顧客満足度への具体的取組に関する書類**  様式17  「苦情解決、サービス評価、顧客満足度（CS）への具体的な取組」について、考えを述べてください。  ※利用者の要望把握や利用者が行うサービス評価方法、利用者からの苦情に関する受付や回答方法及び解決に向けた透明性のある取組を示してください。 |
|  |

※本様式は、Ａ４サイズで２枚以内としてください。参考資料等を別紙で添付することはできません。

※文字のフォント及びサイズは、原則としてユニバーサルデザインフォント、11ポイント以上としてください。