



<b>事業名</b>	～ご遺族に寄り添い、様々な手続きを丁寧にサポートします～ <b>「ご遺族支援コーナー」を芝地区総合支所区民課に設置します</b>
------------	---

<b>ここがポイント</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆身近な方を亡くされたご遺族に寄り添い、区役所での手続きを一括でご案内します。</li> <li>◆ご利用は事前予約制とし、スムーズな手続きにつなげます。</li> </ul>	<b>事業費</b>	3,162 千円
----------------	---	------------	----------

<b>概 要</b>	<p>身近な方がお亡くなりになると、加入していた健康保険や年金をはじめ、その方に応じた様々な手続きが生じます。区では、各地区総合支所の区民課で各種手続きが行える体制を整えています。不慣れな手続きに戸惑うご遺族も多く、より丁寧に分かりやすい支援が必要です。</p> <p>身近な方を亡くされたご遺族に寄り添い、様々な手続を不安なく速やかに進められるよう、<b>区役所での手続きを一括でご案内する専用窓口「ご遺族支援コーナー」を設置</b>します。</p>		
	<p><b>概 要</b></p>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■<b>対 象 者</b> 亡くなられた区民のご遺族</li> <li>■<b>設 置 場 所</b> 芝地区総合支所区民課 ※芝地区の利用状況により、他の地区での設置も検討していきます。</li> <li>■<b>設置曜日・時間</b> 月曜日と金曜日の午前 9 時～午後 5 時 ※1 日 4 枠(午前 2 枠、午後 2 枠)、事前予約制</li> <li>■<b>予約開始日</b> 令和 5 年 2 月 1 日(水曜)</li> <li>■<b>初回開設日</b> 令和 5 年 2 月 10 日(金曜)</li> <li>■<b>相談の流れ</b></li> </ul>		
	<ol style="list-style-type: none"> <li>①ご遺族はみなとコール(03-5472-3710)で来庁日を予約します。 ※予約は相談希望日の 3 開庁日前までです。</li> <li>②区民課各係において、予約情報からその方に必要な手続きを確認します。</li> <li>③ご遺族は予約日に来庁し、「ご遺族支援コーナー」で各種手続きを行います。 区民課及び区役所以外での手続きについては、手続き一覧や冊子等を活用し、手続き先を丁寧にご案内します。</li> </ol>		<p>事前予約制により待ち時間が短縮され、手続きもスムーズに！</p>
	<p><b>ご遺族支援コーナーの設置のほか、専用サイトや冊子でもご遺族をサポートします</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●令和4年度中に、ご遺族がスマートフォン等で必要な手続きを検索できる専用サイトを開設し、運用を開始します。</li> <li>●令和5年度中に、死亡届提出時に配付しているA5版の冊子「ご遺族の方へ」を、より見やすいA4版に改めるとともに、内容の充実を図り改定版として発行します。</li> </ul>		

<b>問合せ</b> 	課 長	芝地区総合支所 区民課 井上
	☎	03-3578-3140(直通)
	係 長	芝地区総合支所 区民課 窓口調整係 田中
	☎	03-3578-3151(直通)