



<b>事業名</b>	<b>～家庭訪問にタブレットを活用し迅速に子どもの安全確保～ AI 児童虐待・児童相談対応支援システムを導入</b>
------------	--

<b>ここがポイント</b>	◆タブレットを活用し、訪問先の情報をリアルタイムで共有します ◆迅速かつ適切な判断で子どもの安全確保を行います	<b>予算額</b>	18,426 千円
		<b>区分</b>	<input type="checkbox"/> 新規 <input checked="" type="checkbox"/> 臨時 ( <input checked="" type="checkbox"/> 新規・ <input type="checkbox"/> 継続 ) <input type="checkbox"/> レベルアップ

<b>概要</b>	<p>児童相談所の相談件数は増加傾向にあります。電話相談に対して、会話の内容をリアルタイムで共有する「通話音声テキスト化・モニタリングシステム」を令和 6 年 7 月の導入を予定しています。</p> <p>区は、より迅速に子どもの安全確保を行うため、児童虐待・相談等の訪問、調査先に職員がタブレット (iPad) を持参し、現場状況や対応内容等をその場で記録し、児童相談所内の職員とリアルタイムで共有する「AI 児童虐待・児童相談支援システム」を導入します。</p>		
	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; border-radius: 10px; display: inline-block;"> <b>AI 児童虐待・児童相談支援システムの概要</b> </div>		
	<p>■内容</p> <p>・児童虐待・相談の訪問先でタブレット (iPad) を活用し、けが等の写真データや対応状況を見守り相談所の SV、職員等とリアルタイムで共有します。正確な情報に基づき、緊急性の判断や支援方針の決定、子どもへの最善の支援を迅速に行います</p>		
	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">  <p>児童相談所</p> </div> <div style="flex-grow: 1;">  </div> </div>		
	<p>■効果</p> <p>・児童相談所の DX 活用により、判断の迅速化による子どもの安全確保、支援の提案などの相談対応の質の向上等、児童相談所の人材育成と即時の記録による業務効率の向上ができます。</p> <p>・区の児童虐待及び相談対応状況を蓄積し、AI によるリスク分析や判断支援ツールとして活用。</p>		
	<p>■スケジュール</p> <p>令和 6 年 4 月～6 月 タブレット等購入、導入初期設定委託 7 月 運用開始</p>		

<b>問合せ</b>	<b>課長</b>	児童相談課 中島
	<b>☎</b>	03-5962-6502 (直通)
	<b>係長</b>	児童相談課 運営調整係 駒井
	<b>☎</b>	03-5962-6500 (直通)