

港区DX推進計画（素案）に寄せられた意見について

1 区民意見募集（パブリックコメント）

（1）募集期間 令和5年12月1日～令和6年1月4日

（2）人数・件数

人 数	4人
うち インターネット	4人
持 参	0人
ファックス	0人
郵 送	0人
件 数	5件

※件数は、複数の内容を含んだ区民意見を分割した後の件数です。

2 区民説明会での参加者意見

（1）開催日 令和5年12月13日及び同月18日

（2）開催回数・参加者数・件数

開催回数	2回
参加者数	8人
件 数	5件

**港区DX推進計画（素案）に寄せられた意見
（区民意見募集（パブリックコメント））**

No	意見	区分
1	<p>【p. 34 関連】「区内におけるDX人材の育成」に関連して、職員全体のデジタルリテラシー向上やリスクリングを進めるなど、港区全体のQOS向上の実現に向け、港区職員のデジタル力向上に関する取組を推進する記載とすべき。また、こうした取組を推進するためには、デジタル教育の専門機関と連携をしながら、教育機会を提供していくべき。</p>	インターネット
2	<p>【p. 30 関連】道路占用手続や付随する関連諸手続には時間がかかり、道路利活用の妨げとなっており、時間的制約から活用を諦めている事例がある。（参考1）現在、国交省・警察庁・デジタル庁が連携して、地方公共団体が管理する都道府県道、市区町村道に係る道路占用許可申請手続のオンライン化について、e-Govを利用したオンライン申請が可能となるよう取り組んでいる。2023年度は試行的に6つの地方公共団体への道路占用許可申請手続についてオンライン化を行い（参考2）、2024年度以降段階的に地方公共団体の対象範囲を拡大していく方針。この点、区においても関係機関と連携のうえ、オンライン化を推進いただきたい。</p> <p>（参考1）規制改革推進会議 第2回 共通課題対策ワーキング・グループ 資料1-1、1-2 https://www8.cao.go.jp/kisei-kaikaku/kisei/meeting/wg/2210_05common/221110/common02_agenda.html</p> <p>（参考2）河野デジタル大臣記者会見要旨 https://www.digital.go.jp/speech/minister-230801-01</p>	インターネット
3	<p>多様な分野にわたってDX推進がされていることが理解できた。実際の生活に紐づく取り組みも多く、多くの区民が取り組みの成果を実感できるようになれば良いと思った。</p>	インターネット
4	<p>行政手続のオンライン化など、区民に直接的なメリットがある施策も多く含まれていた印象。完了した取り組みについては、区民に分かりやすい形で周知してもらえると、区民側も利用しやすくなるのでは。</p>	インターネット
5	<p>個人がAI等の利用による恩恵を得ることは難しいため、区からのサービスという形で恩恵を得られるのは非常にメリットであると感じた。</p>	インターネット

**港区DX推進計画（素案）に寄せられた意見
（区民説明会での参加者意見）**

No	意見	区分
1	様々な分野でDXの取組があげられているが、どのように検討されたのか。	区民説明会
2	デジタル技術の分野は早いスピードで変化すると思う。区民からも計画期間に様々な意見が出てくると思うが、計画の内容は柔軟に変えていくのか。	区民説明会
3	区民サービス向上のために様々な取組をしていると思うが、区民に対して、区民の生活がどれだけよくなったかというの把握しているのか。	区民説明会
4	57の取組が計画されているが、増えていくことはあるのか。	区民説明会
5	多岐にわたる分野でDXの推進がなされていると感じた。現場のニーズを拾うという部分で、分野をまたいでDXを実施していくに当たって、連携について工夫をされている部分はあるか。	区民説明会