

5 調査票

5. 調査票

(1) 日本人港区来訪者調査 調査票

あなたご自身に関するアンケート

モニターの皆様へのお願い

本アンケートには、一般に公開していない情報が含まれる場合があります。
アンケート内で知り得た情報について、決して第三者に口外しないよう、お願いします。

「第三者への口外」に含まれる例

- 口頭、電話、メール等で友人・知人に話す
- SNSやブログ、掲示板等へ書き込む
- その他、手段を問わず、情報を第三者に伝達する行為

注意事項

- 複数のアンケート画面を同時に開くと、正常に回答できません。
アンケートはひとつずつ、回答ください。
- アンケートへの回答は、「動作環境」に記載の環境からお願いします。
- 本アンケートは、回答を中断してから1時間以内は中断した質問から再開可能です。
(システム緊急対応等により再開できない場合もありますので、予めご了承ください。)
- 回答結果は、当社の「個人情報保護方針」に基づき、性別・年齢・居住都道府県等を付記した上で、本アンケートの依頼主に提供されます。
アンケート内で個別に同意を得ない限り、氏名・メールアドレス等の個人を特定できる情報を提供することはありません。

上記の内容をご確認いただき、同意してご協力いただける場合のみ、「同意し、アンケート開始」を押してアンケートを開始してください。

同意し、アンケート開始

SC1 必須 あなたが1年以内（令和3年11月～令和4年10月）に、訪れたことがある都道府県を教えてください。
（いくつでも）

- | | | | |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 北海道 | <input type="checkbox"/> 13. 東京都 | <input type="checkbox"/> 25. 滋賀県 | <input type="checkbox"/> 37. 香川県 |
| <input type="checkbox"/> 2. 青森県 | <input type="checkbox"/> 14. 神奈川県 | <input type="checkbox"/> 26. 京都府 | <input type="checkbox"/> 38. 愛媛県 |
| <input type="checkbox"/> 3. 岩手県 | <input type="checkbox"/> 15. 新潟県 | <input type="checkbox"/> 27. 大阪府 | <input type="checkbox"/> 39. 高知県 |
| <input type="checkbox"/> 4. 宮城県 | <input type="checkbox"/> 16. 富山県 | <input type="checkbox"/> 28. 兵庫県 | <input type="checkbox"/> 40. 福岡県 |
| <input type="checkbox"/> 5. 秋田県 | <input type="checkbox"/> 17. 石川県 | <input type="checkbox"/> 29. 奈良県 | <input type="checkbox"/> 41. 佐賀県 |
| <input type="checkbox"/> 6. 山形県 | <input type="checkbox"/> 18. 福井県 | <input type="checkbox"/> 30. 和歌山県 | <input type="checkbox"/> 42. 長崎県 |
| <input type="checkbox"/> 7. 福島県 | <input type="checkbox"/> 19. 山梨県 | <input type="checkbox"/> 31. 鳥取県 | <input type="checkbox"/> 43. 熊本県 |
| <input type="checkbox"/> 8. 茨城県 | <input type="checkbox"/> 20. 長野県 | <input type="checkbox"/> 32. 鳥取県 | <input type="checkbox"/> 44. 大分県 |
| <input type="checkbox"/> 9. 栃木県 | <input type="checkbox"/> 21. 岐阜県 | <input type="checkbox"/> 33. 岡山県 | <input type="checkbox"/> 45. 宮崎県 |
| <input type="checkbox"/> 10. 群馬県 | <input type="checkbox"/> 22. 静岡県 | <input type="checkbox"/> 34. 広島県 | <input type="checkbox"/> 46. 鹿児島県 |
| <input type="checkbox"/> 11. 埼玉県 | <input type="checkbox"/> 23. 愛知県 | <input type="checkbox"/> 35. 山口県 | <input type="checkbox"/> 47. 沖縄県 |
| <input type="checkbox"/> 12. 千葉県 | <input type="checkbox"/> 24. 三重県 | <input type="checkbox"/> 36. 徳島県 | <input type="checkbox"/> 48. 訪れたことがない |

次へ

SC2 前問で東京都に訪問したとお答えの方にお伺いします。
必須 訪れた市区町村をお答えください。
(いくつでも)

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. 千代田区 | <input type="checkbox"/> 22. 葛飾区 | <input type="checkbox"/> 43. 東久留米市 |
| <input type="checkbox"/> 2. 中央区 | <input type="checkbox"/> 23. 江戸川区 | <input type="checkbox"/> 44. 武蔵村山市 |
| <input type="checkbox"/> 3. 港区 | <input type="checkbox"/> 24. 八王子市 | <input type="checkbox"/> 45. 多摩市 |
| <input type="checkbox"/> 4. 新宿区 | <input type="checkbox"/> 25. 立川市 | <input type="checkbox"/> 46. 稲城市 |
| <input type="checkbox"/> 5. 文京区 | <input type="checkbox"/> 26. 武蔵野市 | <input type="checkbox"/> 47. 羽村市 |
| <input type="checkbox"/> 6. 台東区 | <input type="checkbox"/> 27. 三鷹市 | <input type="checkbox"/> 48. あきる野市 |
| <input type="checkbox"/> 7. 墨田区 | <input type="checkbox"/> 28. 青梅市 | <input type="checkbox"/> 49. 西東京市 |
| <input type="checkbox"/> 8. 江東区 | <input type="checkbox"/> 29. 府中市 | <input type="checkbox"/> 50. 西多摩郡瑞穂町 |
| <input type="checkbox"/> 9. 品川区 | <input type="checkbox"/> 30. 昭島市 | <input type="checkbox"/> 51. 西多摩郡日の出町 |
| <input type="checkbox"/> 10. 目黒区 | <input type="checkbox"/> 31. 調布市 | <input type="checkbox"/> 52. 西多摩郡檜原村 |
| <input type="checkbox"/> 11. 大田区 | <input type="checkbox"/> 32. 町田市 | <input type="checkbox"/> 53. 西多摩郡奥多摩町 |
| <input type="checkbox"/> 12. 世田谷区 | <input type="checkbox"/> 33. 小金井市 | <input type="checkbox"/> 54. 大島町 |
| <input type="checkbox"/> 13. 渋谷区 | <input type="checkbox"/> 34. 小平市 | <input type="checkbox"/> 55. 利島村 |
| <input type="checkbox"/> 14. 中野区 | <input type="checkbox"/> 35. 日野市 | <input type="checkbox"/> 56. 新島村 |
| <input type="checkbox"/> 15. 杉並区 | <input type="checkbox"/> 36. 東村山市 | <input type="checkbox"/> 57. 神津島村 |
| <input type="checkbox"/> 16. 豊島区 | <input type="checkbox"/> 37. 国分寺市 | <input type="checkbox"/> 58. 三宅島三宅村 |
| <input type="checkbox"/> 17. 北区 | <input type="checkbox"/> 38. 国立市 | <input type="checkbox"/> 59. 御蔵島村 |
| <input type="checkbox"/> 18. 荒川区 | <input type="checkbox"/> 39. 福生市 | <input type="checkbox"/> 60. 八丈島八丈町 |
| <input type="checkbox"/> 19. 板橋区 | <input type="checkbox"/> 40. 狛江市 | <input type="checkbox"/> 61. 青ヶ島村 |
| <input type="checkbox"/> 20. 練馬区 | <input type="checkbox"/> 41. 東大和市 | <input type="checkbox"/> 62. 小笠原村 |
| <input type="checkbox"/> 21. 足立区 | <input type="checkbox"/> 42. 清瀬市 | <input type="checkbox"/> 63. その他 |

次へ

SC3 前問で港区に訪問したとお答えの方にお伺いします。
必須 当時の訪問は宿泊をともないましたか。
※複数回訪れている方は、直近の訪問についてお答えください。
※港区以外へ宿泊した場合は、選択肢2を回答してください。

1. 港区に宿泊 (宿泊旅行)
2. 日帰り旅行 (港区に宿泊していない)

次へ

SC4
必須

あなたの居住地（都道府県）を教えてください。

この質問は登録情報を再掲しています。現在の情報と異なる場合は選択しなおしてください。
登録情報の修正は[こちら](#)からお願います。

- | | | | |
|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. 北海道 | <input type="radio"/> 13. 東京都 | <input type="radio"/> 25. 滋賀県 | <input type="radio"/> 37. 香川県 |
| <input type="radio"/> 2. 青森県 | <input type="radio"/> 14. 神奈川県 | <input type="radio"/> 26. 京都府 | <input type="radio"/> 38. 愛媛県 |
| <input type="radio"/> 3. 岩手県 | <input type="radio"/> 15. 新潟県 | <input type="radio"/> 27. 大阪府 | <input type="radio"/> 39. 高知県 |
| <input type="radio"/> 4. 宮城県 | <input type="radio"/> 16. 富山県 | <input type="radio"/> 28. 兵庫県 | <input type="radio"/> 40. 福岡県 |
| <input type="radio"/> 5. 秋田県 | <input type="radio"/> 17. 石川県 | <input type="radio"/> 29. 奈良県 | <input type="radio"/> 41. 佐賀県 |
| <input type="radio"/> 6. 山形県 | <input type="radio"/> 18. 福井県 | <input type="radio"/> 30. 和歌山県 | <input type="radio"/> 42. 長崎県 |
| <input type="radio"/> 7. 福島県 | <input type="radio"/> 19. 山梨県 | <input type="radio"/> 31. 鳥取県 | <input type="radio"/> 43. 熊本県 |
| <input type="radio"/> 8. 茨城県 | <input type="radio"/> 20. 長野県 | <input type="radio"/> 32. 鳥取県 | <input type="radio"/> 44. 大分県 |
| <input type="radio"/> 9. 栃木県 | <input type="radio"/> 21. 岐阜県 | <input type="radio"/> 33. 岡山県 | <input type="radio"/> 45. 宮崎県 |
| <input type="radio"/> 10. 群馬県 | <input type="radio"/> 22. 静岡県 | <input type="radio"/> 34. 広島県 | <input type="radio"/> 46. 鹿児島県 |
| <input type="radio"/> 11. 埼玉県 | <input type="radio"/> 23. 愛知県 | <input type="radio"/> 35. 山口県 | <input type="radio"/> 47. 沖縄県 |
| <input type="radio"/> 12. 千葉県 | <input type="radio"/> 24. 三重県 | <input type="radio"/> 36. 徳島県 | <input type="radio"/> 48. 国外 |

SC4-1
必須

居住地が東京都の方は市区町村をお答えください。

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 1. 千代田区 | <input type="radio"/> 22. 葛飾区 | <input type="radio"/> 43. 東久留米市 |
| <input type="radio"/> 2. 中央区 | <input type="radio"/> 23. 江戸川区 | <input type="radio"/> 44. 武蔵村山市 |
| <input type="radio"/> 3. 港区 | <input type="radio"/> 24. 八王子市 | <input type="radio"/> 45. 多摩市 |
| <input type="radio"/> 4. 新宿区 | <input type="radio"/> 25. 立川市 | <input type="radio"/> 46. 稲城市 |
| <input type="radio"/> 5. 文京区 | <input type="radio"/> 26. 武蔵野市 | <input type="radio"/> 47. 羽村市 |
| <input type="radio"/> 6. 台東区 | <input type="radio"/> 27. 三鷹市 | <input type="radio"/> 48. あきる野市 |
| <input type="radio"/> 7. 墨田区 | <input type="radio"/> 28. 青梅市 | <input type="radio"/> 49. 西東京市 |
| <input type="radio"/> 8. 江東区 | <input type="radio"/> 29. 府中市 | <input type="radio"/> 50. 西多摩郡瑞穂町 |
| <input type="radio"/> 9. 品川区 | <input type="radio"/> 30. 昭島市 | <input type="radio"/> 51. 西多摩郡日の出町 |
| <input type="radio"/> 10. 目黒区 | <input type="radio"/> 31. 調布市 | <input type="radio"/> 52. 西多摩郡檜原村 |
| <input type="radio"/> 11. 大田区 | <input type="radio"/> 32. 町田市 | <input type="radio"/> 53. 西多摩郡奥多摩町 |
| <input type="radio"/> 12. 世田谷区 | <input type="radio"/> 33. 小金井市 | <input type="radio"/> 54. 大島町 |
| <input type="radio"/> 13. 渋谷区 | <input type="radio"/> 34. 小平市 | <input type="radio"/> 55. 利島村 |
| <input type="radio"/> 14. 中野区 | <input type="radio"/> 35. 日野市 | <input type="radio"/> 56. 新島村 |
| <input type="radio"/> 15. 杉並区 | <input type="radio"/> 36. 東村山市 | <input type="radio"/> 57. 神津島村 |
| <input type="radio"/> 16. 豊島区 | <input type="radio"/> 37. 国分寺市 | <input type="radio"/> 58. 三宅島三宅村 |
| <input type="radio"/> 17. 北区 | <input type="radio"/> 38. 国立市 | <input type="radio"/> 59. 御蔵島村 |
| <input type="radio"/> 18. 荒川区 | <input type="radio"/> 39. 福生市 | <input type="radio"/> 60. 八丈島八丈町 |
| <input type="radio"/> 19. 板橋区 | <input type="radio"/> 40. 狛江市 | <input type="radio"/> 61. 青ヶ島村 |
| <input type="radio"/> 20. 練馬区 | <input type="radio"/> 41. 東大和市 | <input type="radio"/> 62. 小笠原村 |
| <input type="radio"/> 21. 足立区 | <input type="radio"/> 42. 清瀬市 | <input type="radio"/> 63. その他 |

SC5
必須 あなたの職業を教えてください。

- 1. 自営業
- 2. 会社員・公務員・パートなど勤め人
- 3. 学生
- 4. 家事専業
- 5. 無職
- 6. その他

次へ

ご協力をお願い

港区では、観光振興を計画的かつ体系的に推進するため「港区観光振興ビジョン」を策定しており、来年度は次期観光振興ビジョンの策定年度にあたります。このため、観光施策全般や各事業を進める上でのご意見・ご要望をお伺いし、区政運営の基礎資料として活用させていただくことを目的に、観光動向基礎調査の一環として本調査を実施します。

お答えいただいた個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。

ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要不可欠な調査となりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月



次へ

Q1
必須 あなたは、過去1年以内（令和3年11月～令和4年10月）に何回、国内旅行に行きましたか。
旅行回数を旅行種類ごとに記入してください。
（半角数字でご記入ください）

- 【日帰り旅行】レジャー（観光・レクリエーション等） 回
- 【日帰り旅行】仕事（出張・業務等） 回
- 【日帰り旅行】その他の旅行（帰省・知人訪問・結婚式等） 回
- 【宿泊旅行】レジャー（観光・レクリエーション等） 回
- 【宿泊旅行】仕事（出張・業務等） 回
- 【宿泊旅行】その他の旅行（帰省・知人訪問・結婚式等） 回

次へ

Q2 必須 あなたが一番最近に行った国内旅行（1回分）についてお伺いします。
国や東京都、港区による旅行割引支援制度を利用したことはありますか。
（いくつでも）

- 1. 国による割引（「GoToトラベル」「全国旅行支援」）
- 2. 東京都による割引（「もっとTokyo」等）
- 3. 港区による割引（「区内に泊まって、港区の魅力再発見」「トキメク、ミナトク。お得に宿泊キャンペーン」）
- 4. 利用したことはない

次へ

Q3 必須 あなたが過去1年以内（令和3年11月～令和4年10月）に、旅行で港区を訪れた回数を、日帰り
と宿泊、それぞれお答えください。
（半角数字でご記入ください）

日帰り 回

宿泊 回

■以降の設問は、過去1年以内の港区への旅行のうち、直近(一番最近)のものについてお答え
ください。

Q4 必須 来訪時期はいつですか。

選択してください

年

選択してください

月

次へ

Q5 必須 来訪時の同行者をお答えください。

- 1. なし（自分ひとり）
- 2. 夫婦・パートナー
- 3. 家族・親族（18歳未満の子どもを含む）
- 4. 家族・親族（全員18歳以上）
- 5. 職場の同僚
- 6. 友人
- 7. その他

次へ

Q6 必須 来訪時の主な目的をお答えください。

- 1. 文化財鑑賞（例：神社・仏閣など）
- 2. 美術館・博物館鑑賞
- 3. 映画館・劇場
- 4. テーマパーク・アミューズメント施設
- 5. 庭園
- 6. 夜景・ライトアップ
- 7. 買い物・飲食
- 8. コンベンション等への参加
- 9. 行祭事・イベント見物
- 10. その他

Q7-1 必須 以下に挙げるスポットについて、来訪時に訪れたスポットを時間帯（日中＜午後6時まで＞・夜間＜午後6時以降＞）別にそれぞれお答えください。
※この設問は、それぞれ縦方向（↓）にお答えください。

	1. ↓ 日中	2. ↓ 夜間
神社・仏閣・史跡		
1. 泉岳寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 増上寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 愛宕神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 氷川神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. その他の神社・仏閣、史跡	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>
建物・商業施設		
6. 東京タワー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 六本木ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 東京ミッドタウン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 赤坂カラス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 汐留	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 迎賓館赤坂離宮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 虎ノ門ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. フォータース竹芝・HI-NODE・東京ポートシティ竹芝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. その他の建物・商業施設	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>
商店街等		
15. 表参道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 商店街（商店街名：）	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>
17. その他の商店街・ショッピングストリート	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input style="width: 80px;" type="text"/>
公園・庭園・緑地等		
18. 旧芝離宮恩賜庭園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 国立科学博物館附属自然教育園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 有栖川宮記念公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 芝公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. お台場海浜公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

23. 新橋S L広場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. その他の公園・庭園・緑地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
散歩道・景観スポット		
25. レインボーブリッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 神宮外苑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. その他の散歩道・景観スポット	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
映画館・劇場・アミューズメント施設		
28. アクアシティお台場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. マクセルアクアパーク品川	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. デックス東京ビーチ（東京ジョイポリス等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. テレビ局の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. その他の映画館・劇場・アミューズメント施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
美術館・資料館		
33. 国立新美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. サントリー美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 森美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 根津美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 東京都庭園美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. その他の美術館・資料館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
乗り物		
39. 屋形船・クルーズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 水上バス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. ゆりかもめ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 水上タクシー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. その他の乗り物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7-2 以下に挙げるスポットについて、ご自身の興味があるスポット、ご家族や友人・知人に薦めたいスポットをそれぞれお答えください。
 ※この設問は、それぞれ縦方向（↓）にお答えください。

	1. 興味がある ↓	2. 薦めたい ↓
神社・仏閣・史跡		
1. 泉岳寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 増上寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 愛宕神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 氷川神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. その他の神社・仏閣・史跡	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
建物・商業施設		
6. 東京タワー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 六本木ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 東京ミッドタウン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 赤坂サカス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 汐留	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 迎賓館赤坂離宮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 虎ノ門ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. ウォーターズ竹芝・HI-NODE・東京ポートシティ竹芝	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. その他の建物・商業施設	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
商店街等		
15. 表参道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 商店街（商店街名：）	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
17. その他の商店街・ショッピングストリート	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
公園・庭園・緑地等		
18. 旧芝離宮恩賜庭園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 国立科学博物館附属自然教育園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 有栖川宮記念公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 芝公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. お台場海浜公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 新橋S L広場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. その他の公園・庭園・緑地	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
散歩道・景観スポット		
25. レインボーブリッジ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. 神宮外苑	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. その他の散歩道・景観スポット	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
映画館・劇場・アミューズメント施設		
28. アクアシティお台場	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. マクセルアクアパーク品川	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. デックス東京ビーチ（東京ジョイポリス等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31. テレビ局の見学	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32. その他の映画館・劇場・アミューズメント施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
美術館・資料館		
33. 国立新美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
34. サントリー美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. 森美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
36. 根津美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
37. 東京都庭園美術館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
38. その他の美術館・資料館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
乗り物		
39. 屋形船・クルーズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40. 水上バス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41. ゆりかもめ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
42. 水上タクシー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. その他の乗り物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Q8 港区の旅行中のそれぞれの費用（消費額）をお答えください。（概ね千円単位）
必須 （半角数字でご記入ください）

宿泊費 円
飲食費 円
施設入場料 円
ショッピング（お土産） 円
交通費（港区内） 円

次へ

Q9 港区内旅行中に利用された交通機関をお答えください。
必須 （いくつでも）

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. JR | <input type="checkbox"/> 9. レンタカー |
| <input type="checkbox"/> 2. 地下鉄 | <input type="checkbox"/> 10. 自家用車 |
| <input type="checkbox"/> 3. ゆりかもめ | <input type="checkbox"/> 11. 屋形船・クルーズ |
| <input type="checkbox"/> 4. モノレール | <input type="checkbox"/> 12. 水上バス |
| <input type="checkbox"/> 5. 貸切バス・観光バス | <input type="checkbox"/> 13. レンタサイクル |
| <input type="checkbox"/> 6. ちいバス | <input type="checkbox"/> 14. 水上タクシー |
| <input type="checkbox"/> 7. ちいバス以外の公共バス | <input type="checkbox"/> 15. その他 <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 8. タクシー・ハイヤー | |

次へ

Q10 必須 出発前には、港区の旅行情報を得るために、次のどの情報源を利用しましたか。
(いくつでも)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 旅行会社ホームページ | <input type="checkbox"/> 11. その他インターネット |
| <input type="checkbox"/> 2. 宿泊施設ホームページ | <input type="checkbox"/> 12. 旅行会社パンフレット |
| <input type="checkbox"/> 3. 港区ホームページ | <input type="checkbox"/> 13. 旅行ガイドブック |
| <input type="checkbox"/> 4. 港区観光協会ホームページ | <input type="checkbox"/> 14. 親族・知人 |
| <input type="checkbox"/> 5. 区内観光施設ホームページ | <input type="checkbox"/> 15. 旅行の展示会や見本市 |
| <input type="checkbox"/> 6. 港区発行物（観光パンフレット等） | <input type="checkbox"/> 16. テレビ番組 |
| <input type="checkbox"/> 7. 宿泊予約サイト | <input type="checkbox"/> 17. 新聞 |
| <input type="checkbox"/> 8. 口コミサイト(トリップアドバイザー等) | <input type="checkbox"/> 18. その他雑誌 |
| <input type="checkbox"/> 9. SNS (Facebook/Twitter/Instagram等) | <input type="checkbox"/> 19. その他 <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 10. 動画サイト (YouTube等) | <input type="checkbox"/> 20. 特に参考としなかった |

次へ

Q11 必須 港区内での滞在中には、港区に関する情報を得るのに、次のどの情報源を利用しましたか。
(いくつでも)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. 観光案内所 | <input type="checkbox"/> 8. SNS (Facebook/Twitter/Instagram等) |
| <input type="checkbox"/> 2. 宿泊施設 | <input type="checkbox"/> 9. 港区のホームページ |
| <input type="checkbox"/> 3. 旅行ガイドブック | <input type="checkbox"/> 10. 港区発行物（観光パンフレット等） |
| <input type="checkbox"/> 4. フリーペーパー・パンフレット | <input type="checkbox"/> 11. 商業施設、観光施設の案内所 |
| <input type="checkbox"/> 5. インターネット | <input type="checkbox"/> 12. その他 <input type="text"/> |
| <input type="checkbox"/> 6. 観光施設のホームページ・アプリ | <input type="checkbox"/> 13. 特に参考としなかった |
| <input type="checkbox"/> 7. 交通施設・宿泊施設のホームページ・アプリ | |

次へ

Q12 必須 港区が提供する観光情報の内容に対する満足度はどれくらいですか。

1. 大変満足
2. 満足
3. やや満足
4. 普通
5. やや不満
6. 不満
7. 大変不満

次へ

Q13 港区観光の満足度はどれくらいですか。
必須

- 1. 大変満足
- 2. 満足
- 3. やや満足
- 4. 普通
- 5. やや不満
- 6. 不満
- 7. 大変不満

次へ

Q13-1 ■前問で「大変満足～やや満足」と答えた方におたずねします■
必須 具体的にどのような点が満足できましたか。
ご自由にお答えください。

次へ

Q13-2 ■前問で「やや不満～大変不満」と答えた方におたずねします■
必須 具体的にどのような点が満足できませんでしたか。
ご自由にお答えください。

次へ

Q14
必須 港区ではホスピタリティ(おもてなし)は感じられましたか。

- 1. 十分だった
- 2. ほぼ十分だった
- 3. 普通
- 4. やや足りなかった
- 5. 足りなかった

次へ

Q15
必須 適切な数の案内表示が設置されていると感じられましたか。

- 1. 十分だった
- 2. ほぼ十分だった
- 3. 普通
- 4. やや足りなかった
- 5. 足りなかった
- 6. 見ていないのでわからない

次へ

Q16
必須 案内表示はわかりやすかったですか。

- 1. 十分だった
- 2. ほぼ十分だった
- 3. 普通
- 4. やや足りなかった
- 5. 足りなかった
- 6. 見ていないのでわからない

次へ

Q17 必須 交通アクセスの状況はいかがでしたか。

- 1. 便利だった
- 2. やや便利だった
- 3. 普通
- 4. やや不便だった
- 5. 不便だった

次へ

■今後の観光に対する意向についてお伺いします。

Q18 必須 新型コロナウイルスの流行は、あなたの旅行先の選択や旅行先での行動に変化を与えていると思えますか。

- 1. 変化している
- 2. わからない
- 3. 変化していない

次へ

Q19 必須 コロナ禍に旅行の計画を立てる時や旅行先での行動において、意識することは何ですか。
(いくつでも)
※特にない方は、しいて言うならあてはまるものをお答えください。

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 混雑する場所を避ける | <input type="checkbox"/> 9. 旅行先での滞在時間・日数を短くする |
| <input type="checkbox"/> 2. 休日や混雑する時期・季節を避ける | <input type="checkbox"/> 10. 複数の場所への立ち寄りを控える |
| <input type="checkbox"/> 3. 混雑する時間帯を避ける | <input type="checkbox"/> 11. ゆとりをもって旅行先での滞在日数を長くする |
| <input type="checkbox"/> 4. 混雑の状況を事前に確認する | <input type="checkbox"/> 12. 予約できる観光施設（博物館、庭園等）を選ぶ |
| <input type="checkbox"/> 5. 不特定多数が参加する団体行動ツアーへの参加を控える | <input type="checkbox"/> 13. なるべく非接触型で決済する |
| <input type="checkbox"/> 6. 職場や地域、サークル等の団体旅行への参加を控える | <input type="checkbox"/> 14. 不特定多数が入る大浴場の利用を控える |
| <input type="checkbox"/> 7. 一人または身近な人と少人数で旅行する | <input type="checkbox"/> 15. 旅行先の感染対策状況を確認する |
| <input type="checkbox"/> 8. 公共交通機関（列車、バス等）の利用を控える | |

次へ

Q20
必須

新型コロナウイルス収束後、観光をしたいと思えますか。

1. 国内旅行 ▲

- 1. 行きたい
- 2. 当面（2年間程度）は様子をうかがう
- 3. 行きたくない
- 4. 新型コロナウイルスの流行に関係なく、そもそも観光等には行きたくない

2. 港区内のお出かけ ▲

- 1. 行きたい
- 2. 当面（2年間程度）は様子をうかがう
- 3. 行きたくない
- 4. 新型コロナウイルスの流行に関係なく、そもそも観光等には行きたくない

(2) 観光施設等における観光客対応状況調査 調査票

ア 宿泊施設、観光・文化関連施設、商業施設


港区の観光振興に係る基礎調査

(観光客対応状況調査【宿泊・観光・文化関連・商業施設】)

ご協力をお願い

日頃港区から港区にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
港区では、観光振興を計画内かつ体系的に推進するため「港区観光振興ビジョン」を策定しており、来年度は中期観光振興ビジョンの策定年度にあたります。このため、観光施設全般や各事業を運める上でのご意見・ご要望をお伺いし、区政運営の基礎資料として活用させていただくことを目的に、観光客向け基礎調査の一環として本調査を実施します。
調査は無記名で行い、お答えいただいた個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることはありません。
ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要不可欠な調査となりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

 港区

この調査票の集計は調査委託先が行いますが、調査の内容についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
【担当課】 港区産業・地域振興支援課 産業振興課シティプロモーション担当
電話番号：6435-4673

【回答にあたってのお願い】

○ 回答は《郵送》です。
令和4年12月5日(月)までに、同封の返信用封筒(必ず平郵)に入れてご返函ください。

【郵送での回答方法】

- ご回答には、郵便番号、黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
- ご回答は、選択肢の中から、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。
- 「その他()」を選ばれた場合は、()内にその内容を具体的に記入ください。

<回答団体について>
○ 貴施設名をご記入ください。

施設名			
○ 回答者の社名、住所、担当名、電話番号等をご記入ください。また、該当する施設に「○」をつけてください。	社名	住所	担当名
	部署	役職	担当名
	TEL/FAX (TEL) (FAX)	E-mail	
調査施設	1. 宿泊施設 2. 観光・文化関連施設 3. 商業施設		

<来訪(観光)客の動向について>
問1 過去1年間(令和3年10月～令和4年9月)で貴所に来訪されたお客様の入数(人数)をお答えください。そのうち、外国人が占める割合を教えてください。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

お客様の入数	人
うち、外国人の割合	1. 0% 2. 5%未満 3. 10%未満 4. 20%未満 5. 30%未満 6. 30%～50%未満 7. 50%以上 8. 不明・わからない

<外国人客への対応について>
問2 貴所(あるいは貴グループ)のホームページは、日本語以外のページがありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

- 外国語のページがある →問2-1へ
- 日本語のページのみ →問3へ
- ホームページがない →問3へ

問2-1 問2で「1」と答えた方におたずねします。日本語のページ以外は何語がありますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- 英語 2. 中国語(繁体字) 3. 中国語(簡体字) 4. ハンダラ
- その他()

問3 SNS(※)での情報発信を多言語で行っていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)
(※)ソーシャルネットワークワーキングサービスの略。インターネット上で誰でも情報交換ができるサービス。

- 外国語でもSNSでの情報発信をしている →問3-1へ
- 日本語のみでSNSでの発信をしている →問4へ
- SNSでの情報発信はしていない →問4へ

問3-1 問3で「1」と答えた方におたずねします。外国語での情報発信は何語を使用していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンダラ
- その他()

問3-2 問3で「1」と答えた方におたずねします。外国語での情報発信をしているSNSは何ですか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- Facebook 2. Twitter 3. Instagram 4. LINE 5. Weibo
- WeChat 7. その他()

問4パンフレット、リーフレット、お店のチラシ、店内のメニュー(飲食関連施設の場合)は多言語対応されていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

- している →問4-1へ
- していない →問5へ
- しているものと、していないものがある →問4-1へ

問4-1 問4で「1」か「3」と答えた方におたずねします。何語のパンフレット、リーフレット、お店のチラシ等を作成していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンダラ
- その他()

問5 施設のサインについてお伺いします。施設内サインの外国語表記はありますが、また、ビクトグラム(※)等を使用して、わかりやすく説明していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)
(※)言語の代わりに用いる図形

- 施設内サインは外国語でも表記し、わかりやすいようにビクトグラムを使用している
- 施設内サインは外国語でも表記しているが、ビクトグラムは使用していない
- 施設内サインは日本語のみであるがビクトグラムは使用している
- 施設内サインは日本語表記のみでビクトグラムの使用はしていない

問6 多言語でのコミュニケーションに際して、どのようなツールを利用していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- 指差し会話シート 2. 多言語コールセンター 3. 自動翻訳アプリの活用
- 多言語音声ガイド(案内) 5. AI(多言語AIチャット等)
- 多言語デジタルサイネージ 7. その他()
- あてはまるものはない

問7 外国語を話せるスタッフはいますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

- いる →問7-1へ 2. いない →問8へ

問7-1 問7で「1」と答えた方におたずねします。何語を話せるスタッフはいますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- 英語 2. 中国語 3. ハンダラ 4. その他()

問8 今後の訪日外国人旅行者受入についてお答えください。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

- 積極的に受け入れたい →問9へ
- どちらかというと受け入れたい →問9へ
- あまり受け入れたくない →問8-1へ
- 受け入れたくない →問8-1へ
- その他() →問9へ

問8-1 問8で「3」か「4」と答えた方におたずねします。その理由は何ですか。

問9 訪日外国人旅行者受入に当たっての懸念事項をお答えください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

- 言葉の隔壁
- キャンセルした際の注意事項の説明・徹底が難しい
- 日本人のお客様と同じ利益率を維持できるかが心配
- マナーの問題で日本人のお客様に影響がないかが心配
- 多言語対応に費用がかかる
- 外国語ができるスタッフが雇用できるかが心配
- この先、外国人観光客が減ってくるのが心配
- キャッシュレス決済の対応が難しい
- 免税手続き対応が難しい
- その他()

※15 訪日外国人旅行者受入環境整備に当たっての行政支援等について、どのような支援等を要望されますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 多言語対応のスタッフの雇用に對して
2. スタッフの訪日外国人対応研修・研修研修に對して
3. 多言語でのコミュニケーションツール整備に對して
4. 施設内の多言語表記に對して
5. 外国語のパンフレット、リーフレットの作成に對して
6. 換気システムの廃棄に對して
7. 多言語ホームページの作成に對して
8. 看板の整備に對して
9. その他()

<フリーWi-Fi 対応について>

※11 貴所内ではフリーWi-Fi(※)を提供していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

(※) 公共の場所において、誰でもインターネットが利用できるように無料で提供・開放されている無線LANサービス

1. している →問11-1へ 2. していない →問12へ

問11-1 問11で「1」と答えた方におたずねします。フリーWi-Fiの提供状況について最もあてはまるものはどれですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 施設内でフリーWi-Fiを提供している →問11-2へ
2. 施設内の一部(例: 宿泊施設での客室/総合受付付近・休憩スペース等)でフリーWi-Fiを提供している →問11-2へ
3. 施設のみでなく、建物全体(施設があるエリア)にフリーWi-Fiが整備されている →問11-2へ
4. 施設内でフリーWi-Fiは提供していない →問11-3へ
5. その他()

問11-2 問11で「1」「2」「3」いずれかと答えた方におたずねします。フリーWi-Fiが可能なことは外国語で表示していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. している 2. していない

→回答後、問12へ

問11-3 問11で「4」と答えた方におたずねします。フリーWi-Fi 環境を整備する予定はありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. ある 2. 検討中 3. 現在のところはない

<社会情勢の変化への対応について>

※12 コロナ禍で、感染拡大防止のための対応として、行ったことを教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 換気の換行(密閉対策)
2. 施設内等での距離緩和(音楽対策)
3. 座席・市車の減少・配置変更(音楽対策)
4. 非接触の仕組み導入
5. マスク着用の呼びかけ
6. 施設・設備の消毒徹底
7. 従業員の健康管理
8. その他()

※13 コロナ禍以降、顧客のために新たに取組んだことを教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. ポイント(カード)システムの導入
2. EC販売・お取り寄せへの対応
3. サービス券・割引券等の配布
4. 店舗のSNS等による割引やおまけ
5. 来客者のSNS発信による割引やおまけ
6. テイクアウト・持ち回りの実施
7. 新規メニュー・サービスの開発
8. 店舗改装
9. キャッシュレス決済等の消費促進に併うポイント還元事業への参加
10. その他()
11. あてはまるものはない

※14 コロナ収束後を見据え、考えている経営方針を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 販促・情報発信の強化
2. キャッシュレス・デジタル化への対応
3. EC販売の開始または強化
4. 店舗改装
5. 新規メニュー・サービスの開発
6. 新規店舗の出店
7. 業態転換
8. 従業員や後継者の育成
9. その他()
10. あてはまるものはない

※15 現金支払いにおいて、キャッシュレス決済は導入されていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 導入している →問15-1へ
2. 導入していない →問15-2へ
3. 無料入植設のための必要がない →問15-2へ

問15-1 問15で「1」と答えた方におたずねします。導入している決済方法を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. クレジットカード
2. デビットカード
3. モバイル決済(QRコード等)
4. 電子マネー(ICカード、スマートフォン対応)
5. その他()

→回答後、問15へ

問15-2 問15で「2」と答えた方におたずねします。キャッシュレス決済を導入する予定はありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. ある 2. 検討中 3. 現在のところはない

<港区の取組について>

※16 港区が提供する観光情報の内容に対する満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 普通 5. やや不満足
6. 不満足 7. 大変不満足 8. わからない

※17 現在、港区では訪日外国人旅行者向けに、観光情報の発信や観光ボランティアによるまち歩きツアーなど、施策を講じています。例えば、次のような形で協力をお願いすることは可能でしょうか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 港区のプロモーション映像を流す
2. 港区の観光情報冊子を配布する
3. 港区観光ボランティアガイドによるまち歩きツアーの立ち寄り地点とする
4. MINATOシティプロモーション認定(※)を受ける
5. 映像、観光関連ホームページが見ることができデジタル端末を設置する
6. その他()
7. 協力は難しい

(※参考: <https://www.city.minato.tokyo.jp/citypromotion/crew/list/2020.html>)



※18 港区は平成28年5月に策定した「港区シティプロモーション戦略」に基づき、国内外の人々に港区の魅力やブランド、都市イメージを伝えるためのシティプロモーションを推進しています。その一環として、港区の都市イメージを表現し、魅力を伝える「シティプロモーションシンボルマーク」を作成し活用しています。あなたはシティプロモーションシンボルマークをご存じですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)



1. 見たことがあり、港区の都市イメージを表すマークであることを知っている
2. 見たことはあるが、港区の都市イメージを表すマークであることは知らなかった
3. 見たような気がする
4. 見たことがない

※19 次に挙げる都市のイメージが港区に当てはまるかを教えてください。(イメージごとにあてはまるもの1つに「○」をつけてください)

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ① 国内外に開かれ多様性を受け入れる都市					
イメージ② 文化芸術の彩りと歴史が息づく都市					

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ③ 安全で安心できる都市					
イメージ④ アクセス性に富んだ便利な都市					
イメージ⑤ 街並みの美しさで飽了する都市					
イメージ⑥ 温かい暮らしと活気に包まれる都市					

※20 メニューの多言語表記や写真の活用状況を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. メニューは日本語のみである
2. 外国語表記のメニューがある(使用している外国語:)
3. メニューには写真を載せている
4. 食品サンプルを店頭で提示している
5. 写真と外国語表記をしている券売機がある(使用している外国語:)

ご協力いただきありがとうございました

イ 飲食関連施設

港区の観光振興に係る基礎調査 (観光客対応状況調査【飲食関連施設】)

ご協力をお願い

港区から港区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
港区では、観光振興を計画的かつ体系的に推進するため「港区観光振興ビジョン」を策定しており、来年度は次期観光振興ビジョンの策定年度にあたります。このため、観光施策全般や各事業を進める上でのご意見・ご要望をお伺いし、区政運営の基礎資料として活用させていただくことを目的に、観光客向け調査の一環として本調査を実施します。
調査は無記名でいい、お答えいただいた個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることはありません。
ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要不可欠な調査となりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月



この調査票の集計は調査後先行しますが、調査の内容についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
【担当課】観光政策・地域振興支援課 産業振興課シティプロモーション担当
電話番号：6435-4673

【回答にあたってのお願い】

○ 回答は「郵送」です。

令和4年12月20日(火)までに、同封の返信用封筒(切手不要)に入れてご返函ください。

【郵送での回答方法】

1. ご回答には、誤りや記入がつか、黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
2. ご回答は、選択肢の中から、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。
3. 「その他()」を選ばれた場合は、()内にその内容を具体的に記入ください。

<回答団体について>

○ 貴施設名をご記入ください。

施設名			
○ 回答者の社名、住所、担当者名、電話番号等をご記入ください。また、該当する施設に「○」をつけてください。	社名	住所	担当者名
	役職		
TEL/FAX (TEL) (FAX)		E-mail	

<来訪(観光)客の動向について>

問1 過去1年間(令和3年10月～令和4年9月)で貴所に来訪されたお客様の人数(概数)をお答えください。そのうち、外国人が占める割合を教えてください。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

お客様の人数	人
うち、外国人の割合	1. 0% 2. 5%未満 3. 10%未満 4. 20%未満 5. 30%未満 6. 30%～50%未満 7. 50%以上 8. 不明・わからない

<外国人客への対応について>

問2 貴所(あるいは貴グループ)のホームページは、日本語以外のページがありますが、(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 外国語のページがある ⇒問2-1へ
2. 日本語のページのみ ⇒問3へ
3. ホームページがない ⇒問3へ

問2-1 問2で「1」と答えた方におたずねします。日本語のページ以外は何語がありますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンガール
5. その他()

問3 SNS(※)での情報発信を多言語で行っていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

(※)ソーシャルネットワークサービス(略)。インターネット上で誰でも情報交換ができるサービス。

1. 外国語でもSNSでの情報発信をしている ⇒問3-1へ
2. 日本語のみでSNSでの発信をしている ⇒問4へ
3. SNSでの情報発信はしていない ⇒問4へ

問3-1 問3で「1」と答えた方におたずねします。外国語での情報発信は何語を使用していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンガール
5. その他()

問3-2 問3で「1」と答えた方におたずねします。外国語での情報発信をしているSNSは何ですか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. Facebook 2. Twitter 3. Instagram 4. LINE 5. Weibo
6. WeChat 7. その他()

問4パンフレット、リーフレット、お店のチラシ、店内のメニュー(飲食関連施設の場合は多言語対応されていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. している ⇒問4-1へ
2. していない ⇒問5へ
3. しているものと、していないものがある ⇒問4-1へ

問4-1 問4で「1」か「3」と答えた方におたずねします。何語のパンフレット、リーフレット、お店のチラシ等を作成していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンガール
5. その他()

問5 施設のサインについてお伺いします。施設内サインの外国語表記はありますか。また、ビクトグラム(※)等を使用して、わかりやすく案内していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

(※)言語の代わりに用いる図形

1. 施設内サインは外国語でも表記し、わかりやすいようにビクトグラムを使用している
2. 施設内サインは外国語でも表記しているが、ビクトグラムは使用していない
3. 施設内サインは日本語のみであるがビクトグラムは使用している
4. 施設内サインは日本語表記のみでビクトグラムの使用はしていない

問6 多言語でのコミュニケーションに際して、どのようなツールを利用していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 指差し会話シート 2. 多言語コールセンター 3. 自動翻訳アプリの活用
4. 多言語音声ガイド(案内) 5. AI(多言語AIチャット等)
6. 多言語デジタルサインボード 7. その他()
8. あてはまるものはない

問7 外国語を話せるスタッフはいますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. いる ⇒問7-1へ
2. いない ⇒問8へ

問7-1 問7で「1」と答えた方におたずねします。何語を話せるスタッフはいますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語 3. ハンガール 4. その他()

問8 今後の訪日外国人旅行者受入についてお答えください。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 積極的に受け入れたい ⇒問9へ
2. どちらかというと受け入れたい ⇒問9へ
3. あまり受け入れたくない ⇒問8-1へ
4. 受け入れたくない ⇒問8-1へ
5. その他() ⇒問9へ

問8-1 問8で「3」か「4」と答えた方におたずねします。その理由は何ですか。

問9 訪日外国人旅行者受入に当たっての懸念事項をお答えください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 言葉の壁
2. キャンセルした際の注意事項等の説明・徹底が難しい
3. 日本人のお客様と同じ利益率を確保できるかが心配
4. マナーの問題で日本人のお客様に影響がないかが心配
5. 多言語対応に費用がかかる
6. 外国語ができるスタッフが雇用できるかが心配
7. この先、外国人観光客が減ってくるかがわからない
8. キャッシュレス決済の対応が難しい
9. 免税手続きが難しい
10. その他()

問10 訪日外国人旅行者受入環境整備に当たっての行政支援等について、どのような支援等を要望されますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 多言語対応のスタッフの雇用に對して
2. スタッフの訪日外国人対応研修・研修研修に對して
3. 多言語でのコミュニケーションツール整備に對して
4. 観光地の多言語表記に對して
5. 外国語のパンフレット、リーフレットの作成に對して
6. 換装システムの開発に對して
7. 多言語ホームページの作成に對して
8. 町・村の整備に對して
9. その他()

<フリーWi-Fi対応について>

問11 貴市内ではフリーWi-Fi(※)を提供していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

(※) 公共の場所において、誰でもインターネットが利用できるように無料で提供・開放されている無線LANサービス

1. している →問11-1へ 2. していない →問12へ

問11-1 問11で「1」と答えた方におたずねします。フリーWi-Fiの提供状況について最もあてはまるものはどれですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 施設内でフリーWi-Fiを提供している →問11-2へ
2. 施設内の一部(副 商店施設での客室/給食受付付近/休憩スペース等)でフリーWi-Fiを提供している →問11-2へ
3. 施設のみでなく、建物全体(施設があるエリア)にフリーWi-Fiが整備されている →問11-2へ
4. 施設内でフリーWi-Fiは提供していない →問11-3へ
5. その他()

問11-2 問11-1で「1」「2」「3」いずれかとお答えの方におたずねします。フリーWi-Fiが利用できることは外国語で表示していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. している 2. していない →回答後、問12へ

問11-3 問11-1で「4」と答えた方におたずねします。フリーWi-Fiの稼働を稼働する予定はありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. ある 2. 検討中 3. 現在のところはない

<社会情勢の変化への対応について>

問12 コロナ禍で、感染防止のための対応として、行ったことを教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 換気の換気(換気対策)
2. 換気中等での換気(換気対策)
3. 座席・指定の減少・配置変更(座席対策)
4. 非接触の仕組み導入
5. マスク着用の呼びかけ
6. 施設・設備の消毒徹底
7. 従業員の健康管理
8. その他()

問13 コロナ禍以降、接客のために新たに取組んだことを教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. ポイント(カード)システムの導入
2. ICカード・お取り寄せへの対応
3. サービス券・割引券等の配布
4. 店舗のSNS等による割引やおまけ
5. 乗客のSNS発信による割引やおまけ
6. テイクアウト・持ち帰りの実施
7. 新規メニュー・サービスの開発
8. 店舗改装
9. キャッシュレス決済等の消費促進に伴うポイント還元事業への参加
10. その他()
11. あてはまるものはない

問14 コロナ収束後を見据え、考えている経営方針を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 販促・情報発信の強化
2. キャッシュレス・デジタル化への対応
3. ICカードの開始または強化
4. 店舗改装
5. 新規メニュー・サービスの開発
6. 新規店舗の出店
7. 業態転換
8. 従業員や後継者の育成
9. その他()
10. あてはまるものはない

問15 現金支払いにおいて、キャッシュレス決済は導入されていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 導入している →問15-1へ
2. 導入していない →問15-2へ
3. 無料入植施設のため必要がない →問15-2へ

問15-1 問15で「1」と答えた方におたずねします。導入している決済方法を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. クレジットカード
 2. デビットカード
 3. モバイル決済(QRコード等)
 4. 電子マネー(ICカード、スマートフォン対応)
 5. その他()
- 回答後、問16へ

問15-2 問15で「2」と答えた方におたずねします。キャッシュレス決済を導入する予定はありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. ある 2. 検討中 3. 現在のところはない

<港区の取組について>

問16 港区が提供する観光情報の内容に対する満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 普通 5. やや不満足
6. 不満足 7. 大変不満足 8. わからない

問17 現在、港区では訪日外国人旅行者向けに、観光情報の発信や観光ボランティアによるまち歩きツアーなど、施策を進めています。例えば、次のような形の協力をお願いします。可能でしょうか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 港区のプロモーション映像を流す
2. 港区の観光情報紙子を配発する
3. 港区観光ボランティアガイドによるまち歩きツアーの立ち寄り地点とする
4. MILATOシティプロモーションクルー認定(※)を受ける
5. 映像、観光関連ホームページが見ることができるデジタル端末を設置する
6. その他()
7. 協力は難しい

(※参考: <https://www.city.winnipeg.mnato.tokyo.jp/citypromotion/crew/list/2020.html>)



問18 港区は平成28年5月に策定した「港区シティプロモーション戦略」に基づき、国内外の人々に港区の魅力やブランド、都市イメージを伝えるためのシティプロモーションを推進しています。その一環として、港区の都市イメージを表現し、魅力を伝える「シティプロモーションシンボルマーク」を作成し活用しています。あなたはシティプロモーションシンボルマークをご存じですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 見たことがあり、港区の都市イメージを表すマークであることを知っている
2. 見たことはあるが、港区の都市イメージを表すマークであることは知らなかった
3. 見たような気がする
4. 見たことがない



問19 次に挙げる都市のイメージが港区に当てはまるかを教えてください。(イメージごとにあてはまるもの1つに「○」をつけてください)

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ① 国内外に開かれ多様性を受け入れる都市					
イメージ② 文化芸術の形と歴史が息づく都市					

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ③ 安全で安心できる都市					
イメージ④ アクセシビリティに富んだ便利な都市					
イメージ⑤ 街並みの美しさで魅了する都市					
イメージ⑥ 温かい楽しさと活気に包まれる都市					

問20 メニューの多言語表記や写真の活用状況を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. メニューは日本語のみである
2. 外国語表記のメニューがある(使用している外国語:)
3. メニューには写真を載せている
4. 食品サンプルを店頭で提示している
5. 写真と外国語表記をしている券売機がある(使用している外国語:)

ご協力いただきありがとうございました


ウ 物品販売関連施設

港区の観光振興に係る基礎調査
(観光客対応状況調査【物品販売関連施設】)

ご協力をお願い

日頃から港区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
港区では、観光振興を計画的かつ体系的に推進するため「港区観光振興ビジョン」を策定しており、来年度は中期観光振興ビジョンの策定年度にあたります。このため、観光振興全般や各事業を進める上でのご意見・ご要望をお伺いし、区政運営の基礎資料として活用させていただくことを目的に、観光客向け基礎調査の一環として本調査を実施します。
調査は無記名で行い、お答えいただいた個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることはありません。
ご多用のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要不可欠な調査となりますので、調査の協力をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

 港区

この調査票の集計は調査結果先行となります。調査の内容についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
【担当課】港区産業・加減振興支援課 産業振興課シニアプロモーション担当
電話番号：6435-4673

【回答にあたってのお願い】
○ 回答は《郵送》です。
令和4年12月5日(月)までに、同封の返信用封筒(切手不要)に入れてご返函ください。

【郵送での回答方法】
1. ご回答は、徳いえんびつが、黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
2. ご回答は、選択肢の中から、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。
3. 「その他()」を選ばれた場合は、()内にその内容を具体的に記入ください。

<回答団体について>
○ 貴施設名をご記入ください。

施設名	

○ ご回答者の社名、住所、担当名、電話番号等を記入ください。また、該当する指紋に「○」をつけてください。

社名			
住所			
部署	役職	担当名	
TEL/FAX	(TEL)	E-mail	
	(FAX)		

<来訪(観光)客の動向について>
問1 過去1年間(令和3年10月～令和4年9月)で貴所に来訪されたお客様の人数(概数)をお答えください。そのうち、外国人が占める割合を教えてください。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

お客様の人数	人
うち、外国人の割合	1. 0% 2. 5%未満 3. 10%未満 4. 20%未満 5. 30%未満 6. 30%～50%未満 7. 50%以上 8. 不明・わからない

<外国人客への対応について>
問2 貴所(あるいは貴グループ)のホームページは、日本語以外のページがありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 外国語のページがある 問2-1へ
2. 日本語のページのみ 問3へ
3. ホームページがない 問3へ

問2-1 問2で「1」と答えた方におたずねします。日本語のページ以外は何語がありますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンズル
5. その他()

問3 SNS(※)での情報発信を多言語で行っていますが、(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)
(※)ソーシャルネットワークサービスの略。インターネット上で誰でも情報交換ができるサービス。

1. 外国語でもSNSでの情報発信をしている 問3-1へ
2. 日本語のみでSNSでの発信をしている 問4へ
3. SNSでの情報発信はしていない 問4へ

問3-1 問3で「1」と答えた方におたずねします。外国語での情報発信は何語を使用していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンズル
5. その他()

問3-2 問3で「1」と答えた方におたずねします。外国語での情報発信をしているSNSは何ですか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. Facebook 2. Twitter 3. Instagram 4. LINE 5. Weibo
6. WeChat 7. その他()

問4パンフレット、リーフレット、お店のチラシ、店内のメニュー(飲食関連施設の場合)は多言語対応されていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. している 問4-1へ
2. していない 問5へ
3. しているものと、していないものがある 問4-1へ

問4-1 問4で「1」か「3」と答えた方におたずねします。何語のパンフレット、リーフレット、お店のチラシ等を作成していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語(簡体字) 3. 中国語(繁体字) 4. ハンズル
5. その他()

問5 施設のサインについてお伺いします。施設内サインの外語表示はありますが、また、ビクトグラム(※)等を使用して、わかりやすく説明していますが、(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)
(※)言語の代わりに用いる図形

1. 施設内サインは外国語でも表記し、わかりやすいようにビクトグラムを使用している
2. 施設内サインは外国語でも表記しているが、ビクトグラムは使用していない
3. 施設内サインは日本語のみであるがビクトグラムは使用している
4. 施設内サインは日本語表記のみでビクトグラムの使用はしていない

問6 多言語でのコミュニケーションに際して、どのようなツールを利用していますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 指差し言語シート 2. 多言語コールセンター 3. 自動翻訳アプリの活用
4. 多言語音声ガイド(案内) 5. AI(多言語AIチャット等)
6. 多言語デジタルサイネージ 7. その他()
8. あてはまるものはない

問7 外国語を話せるスタッフはいますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. いる 問7-1へ 2. いない 問8へ

問7-1 問7で「1」と答えた方におたずねします。何語を話せるスタッフがいますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 英語 2. 中国語 3. ハンズル 4. その他()

問8 今後の訪日外国人旅行者受入についてお答えください。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 積極的に受け入れたい 問9へ
2. どちらかというと受け入れたい 問9へ
3. あまり受け入れたくない 問8-1へ
4. 受け入れたくない 問8-1へ
5. その他() 問9へ

問8-1 問8で「3」か「4」と答えた方におたずねします。その理由は何ですか。

問9 訪日外国人旅行者受入に当たっての緊急事項をお答えください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 言葉の困難
2. キャンセルした際の注意事項等の説明・徹底が難しい
3. 日本人のお客様と同じ利益率を維持できるかが心配
4. マナーの問題で日本人のお客様に影響がないかが心配
5. 多言語対応に費用がかかる
6. 外国語ができるスタッフが雇用できるかが心配
7. この先、外国人観光客が減ってくるかが心配
8. キャッシュレス決済の対応が難しい
9. 免税手続き対応が難しい
10. その他()

※15 訪日外国人旅行者受入環境整備に当たっての行政支援等について、どのような支援等を要望されますか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 多言語対応のスタッフの雇用に對して
2. スタッフの訪日外国人対応研修・種別研修に對して
3. 多言語でのコミュニケーションツール整備に對して
4. 施設内の多言語表記に對して
5. 外国語のパンフレット、リーフレットの作成に對して
6. 多言語システムの開発に對して
7. 多言語ホームページの作成に對して
8. 看板の整備に對して
9. その他()

<フリーWi-Fi 対応について>

※11 貴所内ではフリーWi-Fi (※) を提供していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

(※) 公共の場所において、誰でもインターネットが利用できるように無料で提供・開放されている無線LANサービス

1. している →問11-1へ 2. していない →問12へ

問11-1 問11で「1」と答えた方におたずねします。フリーWi-Fi の提供状況について最もあてはまるものはどれですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 施設内でフリーWi-Fi を提供している →問11-2へ
2. 施設内の一部(例: 荷役施設での倉庫/総合受付付近・休憩スペース等)でフリーWi-Fi を提供している →問11-2へ
3. 施設のみでなく、建物全体(施設があるエリア)にフリーWi-Fi が整備されている →問11-2へ
4. 施設内でフリーWi-Fi は提供していない →問11-3へ
5. その他()

問11-2 問11で「1」「2」「3」いずれかと答えた方におたずねします。フリーWi-Fi が可能であることは外国語で表示していますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. している 2. していない
→回答後、問12へ

問11-3 問11で「4」と答えた方におたずねします。フリーWi-Fi 環境を整備する予定はありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. ある 2. 検討中 3. 現在のところはない

<社会情勢の変化への対応について>

※12 コロナ禍で、感染拡大防止のための対応として、行ったことを教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 換気の換行(換気対策)
2. 施設内等での距離緩和(密集対策)
3. 座席・古物の減少・配置変更(密集対策)
4. 非接触の仕組み導入
5. マスク着用の呼びかけ
6. 施設・設備の消毒徹底
7. 従業員の健康管理
8. その他()

※13 コロナ禍以降、顧客のために新たに取組んだことを教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. ポイント(カード)システムの導入
2. EC販売・お取り寄せへの対応
3. サービス券・割引券等の配布
4. 表紙のSNS等による割引やおまけ
5. 来客者のSNS発信による割引やおまけ
6. テイクアウト・持ち帰りの実態
7. 新規メニュー・サービスの開発
8. 共同営業
9. キャッシュレス決済等の消費促進に伴うポイント還元事業への参加
10. その他()
11. あてはまるものはない

※14 コロナ収束後を見据え、考えている経営方針を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 販促・情報発信の強化
2. キャッシュレス・デジタル化への対応
3. EC販売の開始または強化
4. 店舗改装
5. 新規メニュー・サービスの開発
6. 新規店舗の立ち上げ
7. 業種転換
8. 従業員や後継者の育成
9. その他()
10. あてはまるものはない

※15 現金支払いにおいて、キャッシュレス決済は導入されていますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 導入している →問15-1へ
2. 導入していない →問15-2へ
3. 無料入植のための必要がない →問16-2へ

問15-1 問15で「1」と答えた方におたずねします。導入している決済方法を教えてください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. クレジットカード
 2. デビットカード
 3. モバイル決済(QRコード等)
 4. 電子マネー(ICカード、スマートフォン対応)
 5. その他()
- 回答後、問16へ

問15-2 問15で「2」と答えた方におたずねします。キャッシュレス決済を導入する予定はありますか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. ある 2. 検討中 3. 現在のところはない

<港区の取組について>

※16 港区が提供する観光情報の内容に対する満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 大変満足 2. 満足 3. やや満足 4. 普通 5. やや不満足
6. 不満足 7. 大変不満足 8. わからない

※17 現在、港区では訪日外国人旅行者向けに、観光情報の発信や観光ボランティアによるまち歩きツアーなど、施策を進めています。例えば、次のような形で協力をお願いすることは可能でしょうか。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 港区のプロモーション映像を流す
2. 港区の観光情報冊子を配布する
3. 港区観光ボランティアガイドによるまち歩きツアーの立ち寄り地点とする
4. MINATOシティプロモーションクルー認定(※)を受ける
5. 映像、観光関連ホームページが見ることができデジタル端末を設置する
6. その他()
7. 協力は難しい

(※参考: <https://www.city.minato.tokyo.jp/citypromotion/crew/list/2020.html>)



※18 港区は平成28年5月に策定した「港区シティプロモーション戦略」に基づき、国内外の人々に港区の魅力やブランド、都市イメージを伝えるためのシティプロモーションを推進しています。その一環として、港区の都市イメージを表現し、魅力を伝える「シティプロモーションシンボルマーク」を作成し活用しています。あなたはシティプロモーションシンボルマークをご存じですか。(あてはまるもの1つに「○」をつけてください)

1. 見たことがあり、港区の都市イメージを表すマークであることを知っている
2. 見たことはあるが、港区の都市イメージを表すマークであることは知らなかった
3. 見たような気がする
4. 見たことがない

※19 次に挙げる都市のイメージが港区に当てはまるかを教えてください。(イメージごとにあてはまるもの1つに「○」をつけてください)

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ① 国内外に開かれ多様性を受け入れる都市					
イメージ② 文化芸術の形と歴史が息づく都市					

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ③ 安全で安心できる都市					
イメージ④ アクセス性に富んだ便利な都市					
イメージ⑤ 街並みの美しさで飽了する都市					
イメージ⑥ 温かい癒しさと活気に包まれる都市					

※20 商品札、商品タグ等での多言語表記の状況について、次の中からあてはまるものをお選びください。(あてはまるものすべてに「○」をつけてください)

1. 商品札もしくは商品名を書いたものがない
2. 商品札は日本語のみである
3. 一部の商品札、商品タグは外国語の表記がある(使用している外国語:)
4. 全ての商品札、商品タグは外国語の表記がある(使用している外国語:)
5. アプリの利用により、商品タグのバーコードを読み込むと、商品名等の外国語表記が読み取れる
6. その他()

ご協力いただきありがとうございます

(3) 港区民満足度調査 調査票

ア 日本人

港区の観光振興に係る基礎調査（港区民満足度調査）

ご協力をお願い

日頃から港区政にご理解とご協力をいただき、製にありがとうございます。
港区では、観光振興を計画的かつ体系的に推進するため「港区観光振興ビジョン」を策定しており、来年度は中期観光振興ビジョンの策定年度にあたり、このため、観光振興全般や各事業を進める上でのご意見・ご要望をお伺いし、区政運営の基礎資料として活用させていただくことを目的に、観光振興基礎調査の一環として本調査を実施します。
調査の実施にあたり、令和4年8月5日現在、港区に住民登録をされている満20歳以上の方の中から2,500人を無作為に選り、本調査票をお送りさせていただきました。
調査は匿名で行い、お答えいただいた個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。
ご多忙のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要不可欠な調査となりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年9月



この調査票の集計は調査委託が行いますが、調査の内容についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

【担当課】 港区企画・地域振興課 産業振興課シティプロモーション担当
電話番号：6435-4673

【回答にあたってのお願い】

- 調査の回答は、お預りのあての本人が回答くださるようお願いいたします。
- 回答は、《郵送》または《インターネット》で行うことができます。

いずれかの方法で、**令和4年10月24日(月)**までに、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご返封もしくは送信してください。

【郵送での回答方法】

- ご回答には、封いせんぶつか、黒または青のボールペン・万年筆をお使いください。
- ご回答は、裏封筒の中から、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。
- 「その他()」を選ばれた場合は、()内にその内容を具体的に記入ください。

【インターネットでの回答方法】

- 以下のURL・二次元バーコード(QRコード)を通じてアクセスしてインターネット上でご回答ください。

URL: <https://survey.item.jp/nt>



<国内旅行の経験について>

問1 あなたは、過去1年以内(令和3年9月～令和4年8月)に何回、国内旅行に行きましたか。旅行回数を旅行種類ごとに記入してください。

日帰り旅行	レジャー(観光・レクリエーション等)	回
	仕事(出張・業務等)	回
宿泊旅行	レジャー(観光・レクリエーション等)	回
	仕事(出張・業務等)	回
	その他の旅行(帰省・知人訪問・結婚式等)	回

問2 過去1年以内の宿泊旅行の旅行先はどこですか。(自由記入)

問3 あなたが一番最近に行った国内旅行(1日分)についてお伺いします。国や東京都、港区による旅行割引支援制度を利用したことはありますか。(あてはまるものを全てに○)

- 国による割引(「GoToトラベル」)
- 東京都による割引(「もっとTokyo」等)
- 港区による割引(「区内に泊まって、港区の魅力発見」等)
- 利用したことはない

<港区内へのお出かけ(観光目的)について>

問4 あなたが過去1年以内(令和3年9月～令和4年8月)に、観光目的で港区内へお出かけした回数を、日帰りと宿泊、それぞれお答えください。

日帰り	回	日帰り・宿泊ともに「0回」の場合は例19へ
宿泊	回	

※以下、過去1年以内の港区内へのお出かけ(観光目的)について、直近(一番最近)のものについてお答えください。

問5 時期はいつですか。

(西暦) 年	月
--------	---

問6 お出かけ時の同行者をお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- なし(自分ひとり)
- 夫婦・パートナー
- 家族・親族(18歳未満の子どもを含む)
- 家族・親族(全員18歳以上)
- 職場の同僚
- 友人
- その他()

問7 お出かけ時の主な目的をお答えください。(最もあてはまるもの1つに○)

- 文化財鑑賞(例:神社・仏閣など)
- 美術館・博物館鑑賞
- 映画館・劇場
- テーマパーク・アミューズメント施設
- 庭園
- 夜景・ライトアップ
- 買い物・飲食
- コンベンション等への参加
- 行楽事・イベント見物
- その他()

問8 以下に挙げるスポットについて、それぞれお答えください。(あてはまるものを全てに○)

- 深緑時に加えられたスポットを時間帯(日中<午後6時まで>-夜間<午後6時以降>)別にそれぞれお答えください。
- ご自身の興味があるスポット、ご家族や友人・知人に薦めたいスポットをそれぞれお答えください。

スポット	(1)		(2)	
	日中	夜間	興味がある	薦めたい
神社・仏閣・史跡	(新) ●●スタジアム	○	○	○
	豊存寺			
	増上寺			
	豊岩神社			
	水戸神社			
建物・商業施設	東京タワー			
	六本木ヒルズ			
	東京ミッドタウン			
	赤坂サカス			
	汐留			
商店街等	造幣局赤坂通			
	虎ノ門ヒルズ			
	ウォーターズ竹芝・E1-MODE			
	ウォーターズ竹芝			
	その他の建物・商業施設			
公園・庭園・緑地等	表参道			
	高松街			
	(商店街名:)			
	その他の商店街・ショッピングストリート			
	()			
公園・庭園・緑地等	旧芝公園			
	国立科学博物館附属自然教育園			
	有栖川宮記念公園			
	芝公園			
	新橋S.L広場			

スポット	(1)		(2)	
	日中	夜間	興味がある	眺めたい
その他の公園・広場・緑地 ()				
観光スポット 数歩道・遊歩道 神倉外苑 その他の数歩道・遊歩道 ()				
・アミューズメント施設 ・美術館・劇場 アクアシティお台場 マタセルアタパーク墨田 デックス東京ビーチ(東京ジョイポリス等) テレビ局の見学 その他の美術館・劇場・アミューズメント施設 ()				
美術館・資料館 国立新美術館 サントリー美術館 高美術館 根津美術館 東京彫刻園美術館 その他の美術館・資料館 ()				
乗り物 屋形船・クルーズ 水上バス ゆりかもめ 水上タクシー その他の乗り物 ()				

問9 港区内へのお出かけ中のそれぞれの費用(消費額)をお答えください。(概ね千円単位)

宿泊費	円
飲食費	円
施設入場料	円
ショッピング(お土産)	円
交通費(港区内)	円

4

問10 港区内へのお出かけ中に利用された交通機関をお答えください。(あてはまるもの全てに○)

1 JR	9 レンタカー
2 地下鉄	10 自転車
3 ゆりかもめ	11 屋形船・クルーズ
4 モノレール	12 水上バス
5 貸切バス・観光バス	13 レンタサイクル
6 ちいバス	14 水上タクシー
7 ちいバス以外の公共バス	15 その他()
8 タクシー・ハイヤー	

＜お出かけ(観光目的)の際に情報入手する方法について＞

問11 出発前には、港区内へお出かけする情報を得るために、次のどの情報源を利用しましたか。(あてはまるもの全てに○)

1 旅行会社ホームページ	11 その他インターネット
2 宿泊施設ホームページ	12 旅行会社パンフレット
3 港区ホームページ	13 旅行ガイドブック
4 港区観光協会ホームページ	14 親族・知人
5 区内観光施設ホームページ	15 旅行の展示会や見本市
6 観光案内物(観光パンフレット等)	16 テレビ番組
7 宿泊予約サイト	17 新聞
8 口コミサイト(トリップアドバイザー等)	18 その他雑誌
9 SNS(Facebook/Twitter/Instagram等)	19 その他()
10 動画サイト(YouTube等)	20 特に参考としなかった

問12 港区内へのお出かけ中には、港区に関する情報を得るのに、次のどの情報源を利用しましたか。(あてはまるもの全てに○)

1 観光案内所	8 SNS(Facebook/Twitter/Instagram等)
2 宿泊施設	9 親区ホームページ
3 旅行ガイドブック	10 観光案内物(観光パンフレット等)
4 フリーペーパー・パンフレット	11 商業施設、観光施設の案内所
5 インターネット	12 その他()
6 観光施設のホームページ・アプリ	13 特に参考としなかった
7 交通施設・宿泊施設のホームページ・アプリ	

※次頁の問13は、問11で「3」「4」「5」「6」、問12で「9」「10」のいずれかに回答した方におたずねします。該当しない方は問14へ。

5

問13 港区が提供する観光情報の内容に対する満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに○)

1 大変満足	5 やや不満
2 満足	6 不満
3 やや満足	7 大変不満
4 普通	

＜港区内へのお出かけ(観光目的)の評価について＞

問14 港区内へのお出かけの満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに○)

1 大変満足	5 やや不満
2 満足	6 不満
3 やや満足	7 大変不満
4 普通	

問14-1 問14で「1」「2」「3」と答えた方におたずねします。

具体的にどのような点が満足できましたか。ご自由にお答えください。

問14-2 問14で「5」「6」「7」と答えた方におたずねします。

具体的にどのような点が満足できませんでしたか。ご自由にお答えください。

問15 港区ではホスピタリティ(おもてなし)は感じられましたか。(あてはまるもの1つに○)

1 十分だった	4 やや足りなかった
2 ほぼ十分だった	5 足りなかった
3 普通	

問16 適切な数の案内表示が設置されていると感じられましたか。(あてはまるもの1つに○)

1 十分だった	4 やや足りなかった
2 ほぼ十分だった	5 足りなかった
3 普通	6 見ていないのでわからない

問17 案内表示はわかりやすかったですか。(あてはまるもの1つに○)

1 十分だった	4 やや足りなかった
2 ほぼ十分だった	5 足りなかった
3 普通	6 見ていないのでわからない

6

問18 交通アクセスの状況はいかがでしたか。(あてはまるもの1つに○)

1 便利だった	4 やや不便だった
2 やや便利だった	5 不便だった
3 普通	

＜港区に対する都市イメージについて＞

問19 港区は平成28年5月に策定した「港区シティプロモーション戦略」に基づき、国内外の人々に港区の魅力やブランド、都市イメージを伝えるためのシティプロモーションを推進しています。その一環として、港区の都市イメージを表現し、魅力を伝える「シティプロモーションシンボルマーク」を作成し活用しています。あなたはシティプロモーションシンボルマークをご存じですか。(あてはまるもの1つに○)



- | |
|--|
| 1 見たことがあり、港区の都市イメージを表すマークであることを知っている |
| 2 見たことはあるが、港区の都市イメージを表すマークであることは知らなかった |
| 3 見たような気がする |
| 4 見たことがない |

問20 次に挙げる都市のイメージが港区に当てはまるかを教えてください。(イメージごとにあてはまるもの1つに○)

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ① 国内外に開かれ多様性を受け入れる都市					
イメージ② 文化芸術の彩りと歴史が息づく都市					
イメージ③ 安全で安心できる都市					
イメージ④ アクセス性に富んだ便利な都市					
イメージ⑤ 街並みの美しさで魅了する都市					
イメージ⑥ 温かい暮らしと活気に包まれる都市					

7

問21 地区に住んでいることについて誇りや愛着はありますか。(あてはまるもの1つに○)
 1 ある 2 ない 3 わからない

<今後の観光に対する意向について>

問22 新型コロナウイルスの流行は、あなたの旅行先の選択や旅行先での行動に変化を与えていると思いますが。(あてはまるもの1つに○)
 1 変化している 2 わからない 3 変化していない

問23 コロナ禍に旅行の計画を立てる時や旅行先での行動において、意識することは何ですか。(あてはまるものを全てに○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 混雑する場所を避ける | 9 旅行先での滞在時間・日数を短くする |
| 2 休日や混雑する時期・季節を避ける | 10 複数の場所への立ち寄りを控える |
| 3 混雑する時間帯を避ける | 11 ゆとりをもって旅行先での滞在日数を長くする |
| 4 混雑の状況を事前に確認する | 12 予約できる観光施設(博物館、公園等)を選ぶ |
| 5 不特定多数が参加する団体旅行ツアーへの参加を控える | 13 なるべく非接触型で決済する |
| 6 職場や地域、サークル等の団体旅行への参加を控える | 14 不特定多数が入る大浴場の利用を控える |
| 7 一人または身寄りの少ない人だけで旅行する | 15 旅行先の感染対策状況を確認する |
| 8 公共交通機関(列車、バス等)の利用を控える | |

問24 新型コロナウイルス収束後、観光をしたいと思いますが。(あてはまるもの1つに○)

(1) 国内旅行	1 行きたい
	2 当座(2年間程度)は様子を見たい
	3 行きたくない
	4 新型コロナウイルスの流行に関係なく、そもそも観光等には行きたくない
(2) 地区内のお出かけ	1 行きたい
	2 当座(2年間程度)は様子を見たい
	3 行きたくない
	4 新型コロナウイルスの流行に関係なく、そもそも観光等には行きたくない

<観光全般についてのご意見>

問25 地区の観光に係る取組についてのご意見がありましたら、お聞かせください。

<あなた自身について>

問26 最後に、お答えいただいた「あなた」ご自身のことについておたずねします。

<F1>性別(あてはまるもの1つに○)

- 1 男性 2 女性 3 どちらともいえない

<F2>年齢(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------|----------|
| 1 20歳代 | 4 50歳代 |
| 2 30歳代 | 5 60歳代 |
| 3 40歳代 | 6 70歳代以上 |

<F3>職業(あてはまるもの1つに○)

- | |
|--------------------|
| 1 自営業 |
| 2 会社員・公務員・パートなど勤め人 |
| 3 学生 |
| 4 家事専業 |
| 5 無職 |
| 6 その他() |

<F4>お住まいの地区(1~5のあてはまるもの1つに○)

地区	町丁目
1 芝	芝1~5丁目、三田1~3丁目、海岸1丁目、東芝橋1・2丁目、芝橋1~6丁目、西芝橋1~3丁目、浜松町1・2丁目、芝大門1・2丁目、芝公園1~4丁目、虎ノ門1~5丁目、愛宕1・2丁目
2 麻布	麻布御六町、麻布永坂町、南麻布1~5丁目、元麻布1~3丁目、西麻布1~4丁目、六本木1~7丁目、麻布台1~3丁目、麻布十番1~4丁目、東麻布1~3丁目
3 赤坂	元赤坂1・2丁目、赤坂1~9丁目、南青山1~7丁目、北青山1~3丁目
4 高輪	三田4・5丁目、高輪1~4丁目、白金1~6丁目、白金台1~5丁目
5 芝浦港南	海岸2・3丁目、芝浦1~4丁目、港南1~5丁目、台場1~2丁目

ご協力いただきありがとうございます。

イ 外国人

港区の観光振興に係る基礎調査（港区民満足度調査）

ご協力のお願い

日頃から港区政にご理解とご協力をいただき、製にありがとうございます。
港区では、観光振興を計画的かつ体系的に推進するための「港区観光振興ビジョン」を策定しており、本年は次期観光振興ビジョンの策定年度にあります。このため、観光振興全般や各事業を進める上でのご意見・ご要望をお伺いし、区政運営の基礎資料として活用させていただくことを目的に、観光振興基礎調査の一環として本調査を実施します。
調査の実施にあたり、令和4年8月5日現在、港区に住民登録をされている満20歳以上の方の中から2,500人を無作為に選り、本調査をお送りさせていただきました。
調査は匿名で行い、お答えいただいた個々のご回答やプライバシーに関わる内容が公表されることは一切ありません。
ご多忙のところ誠に恐縮ですが、今後の区政運営のために必要不可欠な調査となりますので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年9月



この調査票の集計は調査委託が行いますが、調査の内容についてご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。
【担当課】港区企画・地域振興課 産業振興課シティプロモーション担当
電話番号：6435-4673

【回答にあたってのお願い】

調査のご回答は、お便りのあての本人が回答くださるようお願いいたします。
 回答は、《郵送》または《インターネット》で行うことができます。

いずれかの方で、**令和4年10月24日(月)**までに、同封の返信用封筒（切手不要）に入れてご返付もしくは送信してください。

【郵送での回答方法】

1 ご回答には、郵便番号、または〒のボールペン・万年筆をお使いください。
2 ご回答は、お便りの中から、あてはまるものを選び、番号に○印をつけてください。
3 「その他（ ）」を選ばれた場合は、（ ）内にその内容を具体的に記入ください。

【インターネットでの回答方法】

以下のURL・二次元バーコード（QRコード）を通じてアクセスしてインターネット上でご回答ください。
URL: <https://survey.ken.jp/nt>

<国内旅行の経験について>

問1 あなたは、過去1年以内（令和3年9月～令和4年8月）に何回、国内旅行に行きましたか。旅行回数を旅行種類ごとに記入してください。

日帰り旅行	レジャー（観光・レクリエーション等）	回
	仕事（出張・業務等） その他の旅行（帰省・友人訪問・結婚式等）	回
宿泊旅行	レジャー（観光・レクリエーション等）	回
	仕事（出張・業務等） その他の旅行（帰省・友人訪問・結婚式等）	回

問2 過去1年以内の宿泊旅行の旅行先はどこですか。（自由記入）

問3 あなたが一番最近に行った国内旅行（1日分）についてお伺いします。国や東京都、港区による旅行割引支援制度を利用したことはありますか。（あてはまるものを全てに○）

1 国による割引（GoToトラベル）	<input type="checkbox"/>
2 東京都による割引（「もっとTokyo」等）	<input type="checkbox"/>
3 港区による割引（「区内に泊まって、港区の魅力発見」等）	<input type="checkbox"/>
4 利用したことはない	<input type="checkbox"/>

<港区内へのお出かけ（観光目的）について>

問4 あなたが過去1年以内（令和3年9月～令和4年8月）に、観光目的で港区内へのお出かけした回数を、日帰りと宿泊、それぞれお答えください。

日帰り	回	日帰り・宿泊ともに「0回」の場合は例19へ
宿泊	回	

※以下、過去1年以内の港区内へのお出かけ（観光目的）について、直近（一番最近）のものについてお答えください。

問5 時期はいつですか。

(西暦) 年	月
--------	---

問6 お出かけ時の同行者をお答えください。（最もあてはまるもの1つに○）

1 なし（自分ひとり）	<input type="checkbox"/>
2 夫婦・パートナー	<input type="checkbox"/>
3 家族・親族（18歳未満の子どもを含む）	<input type="checkbox"/>
4 家族・親族（全員18歳以上）	<input type="checkbox"/>
5 職場の同僚	<input type="checkbox"/>
6 友人	<input type="checkbox"/>
7 その他（ ）	<input type="checkbox"/>

問7 お出かけ時の主な目的をお答えください。（最もあてはまるもの1つに○）

1 文化財鑑賞（祭・神社・仏閣など）	<input type="checkbox"/>
2 美術館・博物館鑑賞	<input type="checkbox"/>
3 映画館・劇場	<input type="checkbox"/>
4 テーマパーク・アミューズメント施設	<input type="checkbox"/>
5 庭園	<input type="checkbox"/>
6 夜景・ライトアップ	<input type="checkbox"/>
7 買い物・飲食	<input type="checkbox"/>
8 コンベンション等への参加	<input type="checkbox"/>
9 行楽事・イベント見物	<input type="checkbox"/>
10 その他（ ）	<input type="checkbox"/>

問8 以下に挙げるスポットについて、それぞれお答えください。（あてはまるものを全てに○）

- (1) 通勤時に加れたスポットを時間帯（日中<午後6時まで>・夜間<午後8時以降>）別にそれぞれお答えください。
(2) ご自身の興味があるスポット、ご家族や友人・知人に薦めたいスポットをそれぞれお答えください。

スポット	(1)		(2)	
	日中	夜間	興味がある	薦めたい
神社・仏閣・史跡	(新) ●●スタジアム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●●堂	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●●寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●●神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	●●神社	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
建物・商業施設	東京タワー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	六本木ヒルズ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	東京ミッドタウン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	表参道サカス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	汐留	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
商店街等	表参道	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	高円寺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(商店街名)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	その他の商店街・ショッピングストリート	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	()	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公園・庭園・緑地等	旧芝公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	国立科学博物館附属自然教育園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	有栖川宮記念公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	芝公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	お台場海浜公園	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

スポット	その他の公園・庭園・緑地 ()	(1)		(2)	
		日中	夜間	興味がある	観たい
ボート	レインボープリッジ 海宮外苑 その他の散歩道・遊覧スポット ()				
・アマニューズメント施設	アークアシティお台場 マクセルアクアパーク品川 デックス東京ビーチ(東京ジョイポリス等) テレビ海の展望 その他の映画館・劇場・アミューズメント施設 ()				
美術館・資料館	国立新美術館 サントリー美術館 森美術館 根津美術館 東京都立国際美術館 その他の美術館・資料館 ()				
乗り物	展望船・クルーズ 水上バス ゆりかもめ 水上タクシー その他の乗り物 ()				

問9 港区内へのお出かけ中のそれぞれの費用(消費額)をお答えください。(概ね千円単位)

宿泊費	円
飲食費	円
施設入場料	円
ショッピング(お土産)	円
交通費(港区内)	円

4

問10 港区内へのお出かけ中に利用された交通機関をお答えください。(あてはまるもの全てに○)

1 JR	9 レンタカー
2 地下鉄	10 自転車
3 ゆりかもめ	11 展望船・クルーズ
4 モニール	12 水上バス
5 貸切バス・観光バス	13 レンタサイクル
6 ちいバス	14 水上タクシー
7 ちいバス以外の公共バス	15 その他()
8 タクシー・ハイヤー	

<お出かけ(観光目的)の時に情報を入手する方法について>

問11 出発前には、港区内へお出かけする情報を得るために、次のどの情報源を利用しましたか。(あてはまるもの全てに○)

1 旅行会社ホームページ	11 その他インターネット
2 自治体ホームページ	12 旅行会社パンフレット
3 港区ホームページ	13 旅行ガイドブック
4 港区観光協会ホームページ	14 観光・友人
5 区内観光施設ホームページ	15 旅行の展示会や見本市
6 港区発行物(観光パンフレット等)	16 テレビ番組
7 宿泊予約サイト	17 新聞
8 口コミサイト(トリップアドバイザー等)	18 その他雑誌
9 SNS(Facebook/Twitter/Instagram等)	19 その他()
10 動画サイト(YouTube等)	20 特に参考としなかった

問12 港区内へのお出かけ中には、港区に関する情報を得るのに、次のどの情報源を利用しましたか。(あてはまるもの全てに○)

1 観光案内所	8 SNS(Facebook/Twitter/Instagram等)
2 自治体施設	9 港区のホームページ
3 旅行ガイドブック	10 港区発行物(観光パンフレット等)
4 フリーペーパー・パンフレット	11 商業施設、観光施設の案内所
5 インターネット	12 その他()
6 観光施設のホームページ・アプリ	13 特に参考としなかった
7 交通施設・宿泊施設のホームページ・アプリ	

※次頁の問13は、問11で「3」「4」「5」「6」、問12で「9」「10」のいずれかに回答した方におたずねします。該当しない方は問14へ。

5

問13 港区が提供する観光情報の内容に対する満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに○)

1 大変満足	5 やや不満
2 満足	6 不満
3 やや満足	7 大変不満
4 普通	

<港区内へのお出かけ(観光目的)の評価について>

問14 港区内へのお出かけの満足度はどれくらいですか。(あてはまるもの1つに○)

1 大変満足	5 やや不満
2 満足	6 不満
3 やや満足	7 大変不満
4 普通	

問14-1 問14で「1」「2」「3」と答えた方におたずねします。

具体的にどのような点が満足できましたか。ご自由にお答えください。

問14-2 問14で「5」「6」「7」と答えた方におたずねします。

具体的にどのような点が満足できませんでしたか。ご自由にお答えください。

問15 港区ではホスピタリティ(おもてなし)は感じられましたか。(あてはまるもの1つに○)

1 十分だった	4 やや足りなかった
2 ほぼ十分だった	5 足りなかった
3 普通	

問16 適切な数の案内表示が設置されていると感じられましたか。(あてはまるもの1つに○)

1 十分だった	4 やや足りなかった
2 ほぼ十分だった	5 足りなかった
3 普通	6 見ていないのでわからない

問17 案内表示はわかりやすかったですか。(あてはまるもの1つに○)

1 十分だった	4 やや足りなかった
2 ほぼ十分だった	5 足りなかった
3 普通	6 見ていないのでわからない

6

問18 交通アクセスの状況はいかがでしたか。(あてはまるもの1つに○)

1 便利だった	4 やや不便だった
2 やや便利だった	5 不便だった
3 普通	

<港区に対する都市イメージについて>

問19 港区は平成28年5月に策定した「港区シティプロモーション戦略」に基づき、国内外の人々に港区の魅力やブランド、都市イメージを伝えるためのシティプロモーションを推進しています。その一環として、港区の都市イメージを表現し、魅力を伝える「シティプロモーションシンボルマーク」を作成し活用しています。あなたはシティプロモーションシンボルマークをご存じですか。(あてはまるもの1つに○)



- 見たことがあり、港区の都市イメージを表すマークであることを知っている
- 見たことはあるが、港区の都市イメージを表すマークであることは知らなかった
- 見たような気がする
- 見たことがない

問20 次に挙げる都市のイメージが港区に当てはまるかを教えてください。(イメージごとにあてはまるもの1つに○)

	とてもあてはまる	あてはまる	どちらともいえない	ややあてはまらない	あてはまらない
イメージ① 国内外に開かれ多様性を受け入れる都市					
イメージ② 文化芸術の彩りと歴史が息づく都市					
イメージ③ 安全で安心できる都市					
イメージ④ アクセス性に富んだ便利な都市					
イメージ⑤ 街並みの美しさと趣のある都市					
イメージ⑥ 賑わい楽しさと活気に包まれる都市					

7

問 21 港区に住んでいることについて誇りや愛着はありますが。(あてはまるもの1つに○)
 1 ある 2 ない 3 わからない

<今後の観光に対する意向について>

問 22 新型コロナウイルスの流行は、あなたの旅行先の選択や旅行先での行動に変化を与えていると思いますが。(あてはまるもの1つに○)
 1 変化している 2 わからない 3 変化していない

問 23 コロナ禍に旅行の計画を立てる時や旅行先での行動において、意識することは何ですか。(あてはまるものを全てに○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------------|
| 1 混雑する場所を避ける | 9 旅行先での滞在時間・日数を短くする |
| 2 休日や混雑する時期・季節を避ける | 10 複数の場所への立ち寄りを控える |
| 3 混雑する時間帯を避ける | 11 ゆとりをもって旅行先での滞在日数を長くする |
| 4 混雑の状況を事前に確認する | 12 予約できる観光施設(博物館、公園等)を選ぶ |
| 5 不特定多数が参加する団体行動ツアーへの参加を控える | 13 なるべく非接触型で決済する |
| 6 職場や地域、サークル等の団体旅行への参加を控える | 14 不特定多数が入る大浴場の利用を控える |
| 7 一人または身近な人と少人数で旅行する | 15 旅行先の感染対策状況を確認する |
| 8 公共交通機関(列車、バス等)の利用を控える | |

問 24 新型コロナウイルス収束後、観光をしたいと思いますが。(あてはまるもの1つに○)

(1) 国内旅行	1 行きたい
	2 当座(2年間程度)は様子を見たい
	3 行きたくない
	4 新型コロナウイルスの流行に関係なく、そもそも観光等には行きたくない
(2) 観光地のお出かけ	1 行きたい
	2 当座(2年間程度)は様子を見たい
	3 行きたくない
	4 新型コロナウイルスの流行に関係なく、そもそも観光等には行きたくない

<観光全般についてのご意見>

問 25 港区の観光に係る取組についてのご意見がありましたら、お聞かせください。

<あなたご自身について>

問 26 最後に、お答えいただいた「あなた」ご自身のことについておたずねします。

<F1>国籍・地域(あてはまるもの1つに○)

- | | | | |
|-----------|----------|--------|-----------|
| 1 中国又は台湾 | 2 韓国又は朝鮮 | 3 アメリカ | 4 フィリピン |
| 5 イギリス | 6 フランス | 7 インド | 8 オーストラリア |
| 9 カナダ | 10 ドイツ | 11 ロシア | 12 ブラジル |
| 13 その他() | | | |

<F2>性別(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|------|------|-------------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 どちらともいえない |
|------|------|-------------|

<F3>年齢(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|--------|----------|
| 1 20歳代 | 4 50歳代 |
| 2 30歳代 | 5 60歳代 |
| 3 40歳代 | 6 70歳代以上 |

<F4>職業(あてはまるもの1つに○)

- | |
|--------------------|
| 1 自営業 |
| 2 会社員・公務員・パートなど勤め人 |
| 3 学生 |
| 4 家事専業 |
| 5 無職 |
| 6 その他() |

<F5>お住まいの地区(1~5のあてはまるもの1つに○)

地区	町丁目
1 芝	芝1~5丁目、三田1~3丁目、海岸1丁目、東新橋1・2丁目、新橋1~6丁目、西新橋1~3丁目、浜松町1・2丁目、芝大門1・2丁目、芝公園1~4丁目、虎ノ門1~5丁目、愛宕1・2丁目
2 麻布	麻布三軒六軒、麻布永坂町、南麻布1~5丁目、元麻布1~3丁目、西麻布1~4丁目、六本木1~7丁目、麻布台1~3丁目、麻布十番1~4丁目、東麻布1~3丁目
3 赤坂	元赤坂1・2丁目、赤坂1~9丁目、南青山1~7丁目、北青山1~3丁目
4 高輪	三田4・5丁目、高輪1~4丁目、白金1~6丁目、白金台1~5丁目
5 芝浦・港南	海岸2・3丁目、芝浦1~4丁目、港南1~5丁目、台場1~2丁目

ご協力いただきありがとうございます。

区の木



ハナミズキ

ミズキ科
北米原産 外来種
落葉広葉樹

区の花



アジサイ

ユキノシタ科
日本（関東南部）原産
落葉広葉樹（1.5～2.0m）



バラ

バラ科
日本、中国、欧州原産
常緑落葉低木つる



港区のマークは、昭和24年7月30日に制定しました。旧芝・麻布・赤坂の3区を一丸とし、その象徴として港区の頭文字である「み」を力強く、図案化したものです。

刊行物発行番号 2022211-3245

第4次港区観光振興ビジョン策定にかかる 観光動態基礎調査報告書

令和5（2023）年3月発行

編集・発行：港区産業・地域振興支援部観光政策担当
港区芝五丁目36番4号 札の辻スクエア8階
電話 03（6435）4673