

生活必需信息

~性命攸关! 请放在您看得到的地方! ~

★应急电话

	电话号码	服务语言	时间
火灾	119	英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语	全天
救护车			
警察	110	英语、中文	24 小时
外语介绍医疗机构 (东京都)			
03-5285-8181	英语、中文、韩语、泰语、西班牙语		每天 9:00-20:00
可用日语、中文、韩语在网站检索信息 https://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq13/qqport/tomintop/index.php			

★防灾、灾害信息

港区防灾应用软件【日语、英语、中文、韩语】			
可查询防灾地图、降雨信息、安全与否的信息等			
iPhone 手机			
https://apps.apple.com/app/id704213114?l=ja&ls=1			
Android 手机			
https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.tokyo.minato.bousai&hl=ja			
港区防灾信息邮件【日语、英语】			
可获得水位、雨量、地震、国民保护、防灾气象等信息。 请发送空邮件至下述邮箱，根据收到的《使用规约》进行注册。 注册时可选择日语或英语。 kumin@bousai.city.minato.tokyo.jp			
灾害、紧急信息港区 Twitter			
			
英语	中文	韩语	
灾害、紧急信息港区 Facebook			
			
英语	中文	韩语	

★外国人咨询窗口

团体/组织 【咨询方式】	咨询内容	语言（日语之外）	咨询日/时间	联系电话
港区外国人咨询 【来访、电话】	提供行政服务方面的 咨询和信息	英语、中文、韩语/朝鲜语、葡 萄牙语、西班牙语、泰语、俄 语、他加禄语、尼泊尔语、越 南语、印尼语、印地语、法语 (英语以外的语言采取远程口 译方式)	周一至周五 9:00-12:00/ 13:00-17:00	03-3578-2046 03-3578-2524
港区国际交流协 会 【预约来访】	提供日常生活问题和 烦恼的咨询	英语、中文、韩语、西班牙语、 法语（均采取预约制）	周一至周六 9:00-17:00 预约受理：周一至周五 9:00-12:00/13:00-17:00	03-6440-0233
东京都外国人咨 询 【电话】	为居住在东京的外国 人提供入境居住、婚 姻、国籍、工作等日常 生活方面的各种咨询	英语 中文 韩语	周一至周五 周二、周五 周三	03-5320-7744 03-5320-7766 03-5320-7700
东京都多语言咨 询向导（东京都 TSUNAGARI 创生 财团） 【电话】	为居住在东京都的外 国人提供日常生活中 遇到的问题并希望了 解的信息方面的咨询	简易日语、英语、中文、韩语、 葡萄牙语、西班牙语、泰语、 俄语、他加禄语、越南语、印 地语、尼泊尔语、法语、印尼 语	周一至周五 10:00-16:00	03-6258-1227




*除非另有注明，周六、周日、节假日及年末年初不接待来访面谈和电话咨询。

★港区的各种手续和服务

港区主页	https://www.city.minato.tokyo.jp/	
▶ 住址变更、结婚、孩子出生或家庭成员去世时	https://www.city.minato.tokyo.jp/shibamadochou/hannboukinohikkosinikansurutetuduki.html	
【请携带所需资料到区政府窗口办理。也可就近前往综合分厅舍办理】		
▶ 如果未入工作单位的保险，则应加入 国民健康保险	https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/hoken/kenkohoken/index.html	
▶ 如果当年的1月1日住在港区，则应向港区缴纳 居民税	https://www.city.minato.tokyo.jp/kurashi/zekin/index.html	
▶ 想让孩子入 保育园 时	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/kodomo/hoikuen/index.html	
▶ 想让孩子入 幼儿园 时	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsuyochi/index.html	
▶ 想让孩子入港区的区立 小学、中学 时	https://www.city.minato.tokyo.jp/kodomo/gakko/kuritsushochu/index.html	

▶ 想了解港区政府的工作及服务事项、活动等 <u>信息</u> 时	
港区热线 Minato Call : 03-5872-3710 每天 8:00-20:00 【英语、日语】 ● 也可通过咨询栏发送邮件询问。 https://www.city.minato.tokyo.jp/kouchou/kuse/kocho/iken/form.html	
▶ 港区月刊 Minato Monthly	
https://www.city.minato.tokyo.jp/kuse/koho/minatomonthly/index.html 申请免费发放 https://www.city.minato.tokyo.jp/kouhou/kuse/koho/minatomonthly/inquiry.html	

★日语讲座

- ① 港区开办的日语讲座、日语沙龙
 申请有截止日期。详细信息请参见网站。
 「Let's Learn Japanese in Minato-ku」 <https://minato-nihongo.blogspot.com/>

- ② 志愿者团体在港区开办的日语讲座
 详细信息请直接联系咨询各主办团体。
 「志愿者团体日语讲座一览表」
<https://www.city.minato.tokyo.jp/kokusaika/documents/japanese.pdf>

- ③ 想搜寻东京都内开办的日语讲座时
 「东京日语讲座网站」(TSUNAGARI 创生财团)
<https://nihongo.tokyo-tsunagari.or.jp/>


★其他各类咨询设施

东京入国管理局主管 外国人综合咨询支援中心				
可通过电话或当面咨询有关在留资格和日常生活中遇到的各种问题。				
地址	新宿区歌舞伎町 2 - 44 - 1 HYGEIA II 楼 新宿多文化共生广场内			
电话	03 - 3202 - 5535	03 - 5155 - 4039	时间	9:00-16:00
服务语言 及咨询日	中文、英语	周一至周五	越南语	周一、周三
	西班牙语、葡萄牙语	周一至周三	他加禄语	周五
	印尼语	周二		

外国人居留支援中心(FRESC)				
https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html				
地址	新宿区四谷一丁目 6 番 1 号四谷 TOWER 1 3 楼			
时间	周一至周五 9:00-17:00 ※节假日、年末年初休息			
FRESC 有以下团体和组织入驻。请从网站查询各团体提供咨询的内容及服务语言。				
A) 东京入国管理局		E) 外务省签证·信息		
B) 东京劳动局外国人特别咨询·支援室		F) 日本司法支援中心 (Houterasu)		
C) 东京外国人雇用服务中心		G) 日本贸易振兴机构 (JETRO)		
D) 东京法务局人权拥护部				
<外国人在留支援中心(FRESC) 电话拨打方式>				
(1) 拨打 0570-011000				
(2) 选择日语或英语作为导航语言, 并按相应号码				
(3) 选择想咨询的团体和组织 (或“其他咨询”), 并按相应号码				
(4) 接通所选择的团体和组织的工作人员				
新宿外国人雇用支援·指导中心 (Hello Work 新宿)				
https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-hellowork/list/shinjuku/madoguchi_goannai/gaisen.html				
对日本人配偶、定住者等不限制就业的在留资格持有者, 以及希望打工的外国留学生, 提供就业方面的支持。				
地址	新宿区歌舞伎町 2-42-10 Hello Work 新宿·歌舞伎町厅舍 1 楼			
电话	03-3204-8609	时间	周一至周五 8:30-17:15	
厚生劳动省 东京劳动局 外籍劳动者咨询窗口				
https://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-roudoukyoku/news_topics/kyoku_oshirase/roudou_kijun/newpage_00845.html				
就拖欠工资和加班费、未提前通知而被辞退等问题提供电话或当面咨询。有关服务语言、咨询地点、咨询日和电话号码的信息, 请从网站下载查阅相关的小册子。主页左上方有“切换语言”提示, 可切换到日语、英语、中文和韩语。供下载的小册子备有多种语言版本。				
时间	9:30-12:00/13:00-16:30			
外籍劳动者咨询服务专线				
通过电话提供劳动条件相关问题的法律咨询和服务机构介绍(需自行承担电话费)。服务语言、咨询日、咨询时间和电话号码等详见上述“外籍劳动者咨询窗口”小册子的背面。				
劳动条件咨询服务热线				
晚间、周末和节假日等通过电话提供劳动条件相关问题的法律咨询和服务机构介绍(通话免费)。服务语言、咨询日、咨询时间和电话号码等详见上述“外籍劳动者咨询窗口”小册子的背面。				
东京都劳动咨询信息中心				
https://www.hataraku.metro.tokyo.lg.jp/sodan/sodan/foreign.html				
在东京工作的外国人如遇工作上的问题或希望了解有关信息, 可以寻求咨询。英语和中文咨询有电话和面谈两种方式。其他语言为当面咨询。前来自面谈请事先通过电话预约。服务语言、咨询地点、咨询日和电话、电话号码等详见网站。				