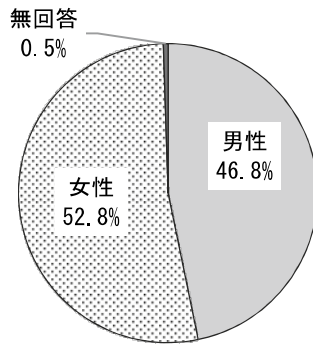


第2章 調査の結果

1 あなたについて

F 1 あなたの性別を教えてください。(1つに○)

「女性」が52.8%、「男性」が46.8%、無回答が0.5%となっています。

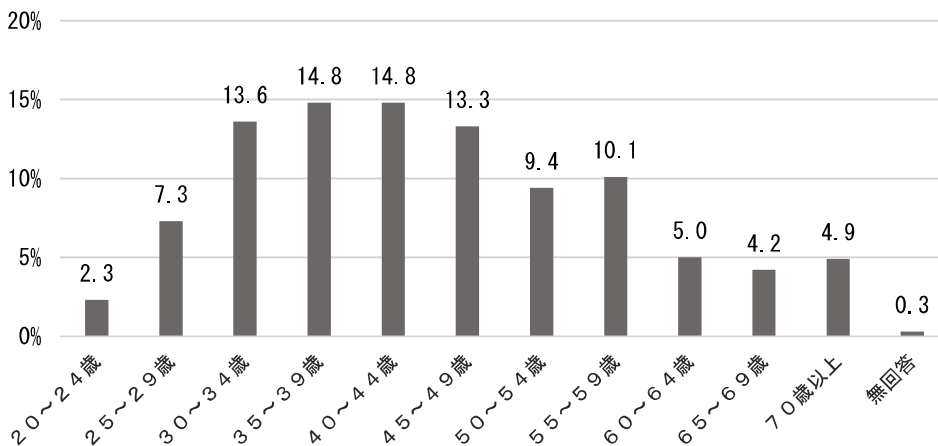


性別	件数	%
男性	288	46.8
女性	325	52.8
無回答	3	0.5

N=616 □男性 □女性 ■無回答

F 2 あなたの年齢を次の中から選んでください。(1つに○)

「35～39歳」、「40～44歳」が14.8%と最も多く、ついで「30～34歳」が13.6%、「45～49歳」が13.3%となっています。



N=616

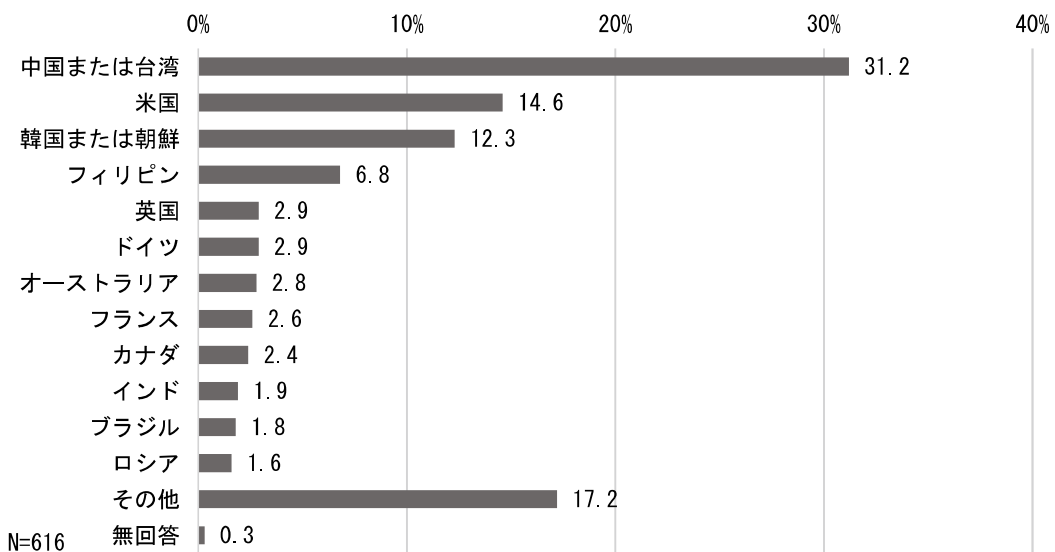
年代	件数	%	年代	件数	%
20～24歳	14	2.3	50～54歳	58	9.4
25～29歳	45	7.3	55～59歳	62	10.1
30～34歳	84	13.6	60～64歳	31	5.0
35～39歳	91	14.8	65～69歳	26	4.2
40～44歳	91	14.8	70歳以上	30	4.9
45～49歳	82	13.3	無回答	2	0.3

F3 あなたの国籍または出身地域を教えてください。（あてはまるものすべてに○）

今回の回答では、「中国または台湾」が31.2%、「米国」14.6%、「韓国または朝鮮」が12.3%、「フィリピン」6.8%の4か国（6地域）にておよそ65%を占めています。

港区在住の米国出身者は都内の他区市町村と比較して、割合が多いのが特色であり、今回の調査回答の割合も同様の比率となっています。*東京都統計局による『区市町村、国籍・地域別外国人人口（令和4年1月1日現在）』

また、英国、ドイツ、フランス、ロシアなどの欧州出身者の割合も高く、米国出身者の比率の高さと合わせて、港区の特色です。



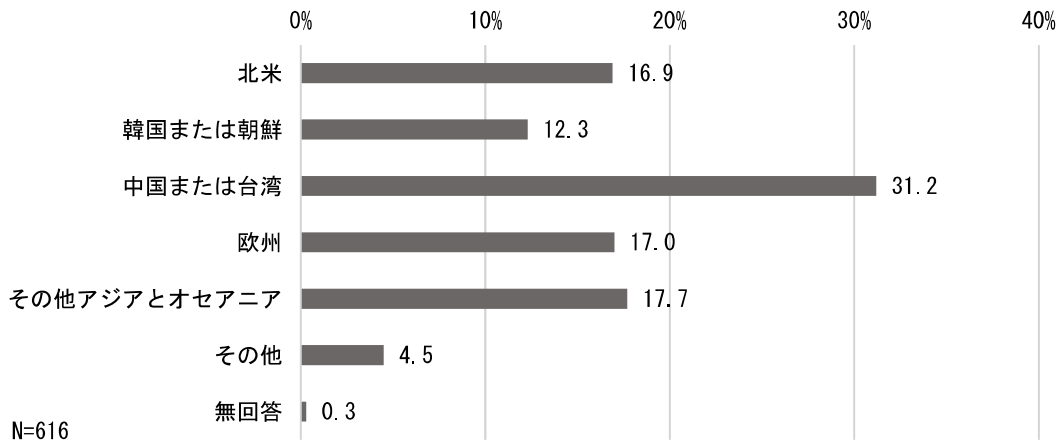
【国籍または出身地域の振り分け】

国籍または出身地域については、「その他」約2割と高く、「その他」に記述されていた内容を抜き出し、地域別にまとめました。

本報告書では各所で【国籍または出身地域別】のクロス集計結果を掲載しています。そこでこの分析は人数の関係上、韓国または朝鮮、中国または台湾以外の地域について、以下のとおりに集約した地域ごとの数値を利用するものとししました。

- ・北米・・・アメリカ、カナダ
- ・欧州・・・イギリス、ドイツ、フランス、ロシア、イタリア、ウクライナ、オランダ、スウェーデン、スロバキア、トルコ、フィンランド、ブルガリア、ポーランド、ラトビア、スイス、スペイン、ハンガリー、オーストリア、クロアチア、ポルトガル、デンマーク、ルーマニア
- ・その他アジアとオセアニア・・・フィリピン、インド、オーストラリア、シンガポール、タイ、ネパール、パキスタン、ベトナム、マレーシア、インドネシア、ニュージーランド、モンゴル
- ・その他・・・ブラジル、メキシコ、エクアドル、ペルー、ベネズエラ、コロンビア、チリ、エチオピア、カメルーン、ケニア、ナイジェリア、南アフリカ

■国籍または出身地域の集約



■国籍または出身地域 × 在留資格

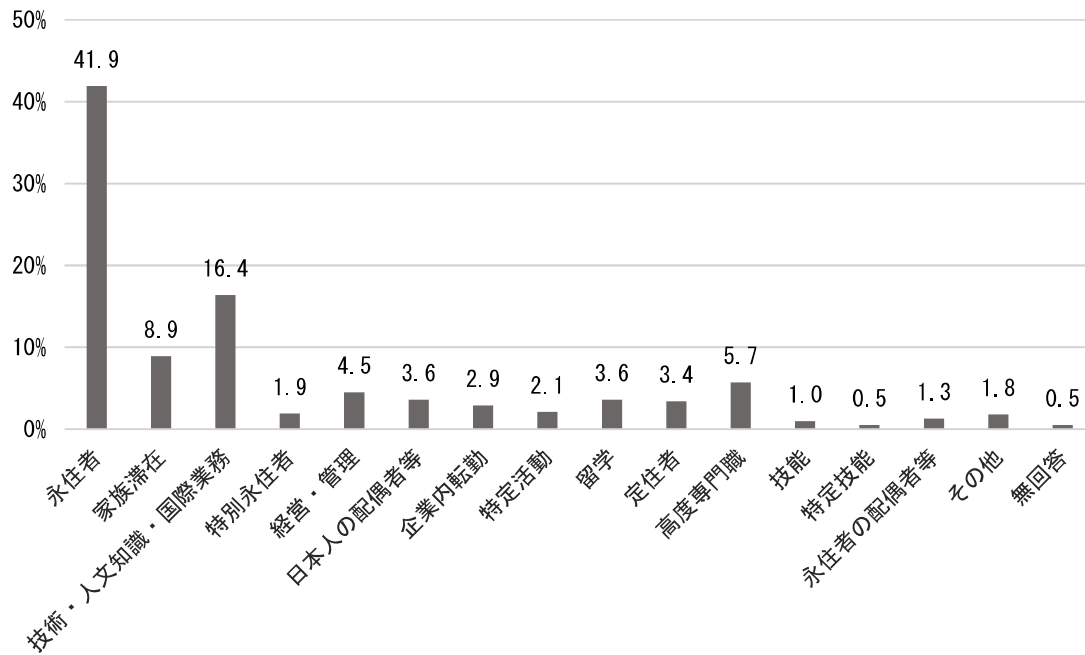
(%)

在留資格	北米	韓国または朝鮮	中国または台湾	欧州	その他アジアとオセアニア	その他	無回答
全体 (N=616)	16.9	12.3	31.2	17.0	17.7	4.5	0.3
永住者 (N=258)	16.7	13.2	41.9	11.2	14.0	3.9	0.0
家族滞在 (N=55)	18.2	3.6	20.0	25.5	23.6	9.1	0.0
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	18.8	11.9	35.6	13.9	20.8	1.0	0.0
特別永住者 (N=12)	0.0	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0
経営・管理 (N=28)	10.7	14.3	28.6	32.1	17.9	0.0	0.0
日本人の配偶者等 (N=22)	40.9	13.6	4.5	36.4	0.0	4.5	0.0
企業内転勤 (N=18)	11.1	16.7	27.8	38.9	0.0	5.6	0.0
特定活動 (N=13)	0.0	0.0	7.7	7.7	84.6	0.0	0.0
留学 (N=22)	0.0	9.1	68.2	4.5	13.6	4.5	0.0
定住者 (N=21)	38.1	14.3	0.0	23.8	19.0	9.5	0.0
高度専門職 (N=35)	20.0	2.9	28.6	25.7	17.1	5.7	0.0
技能 (N=6)	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
特定技能 (N=3)	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	12.5	0.0	25.0	37.5	12.5	12.5	0.0
その他 (N=11)	18.2	0.0	0.0	36.4	36.4	18.2	0.0

F 4 あなたの日本での在留資格は何ですか。

(1つに○)

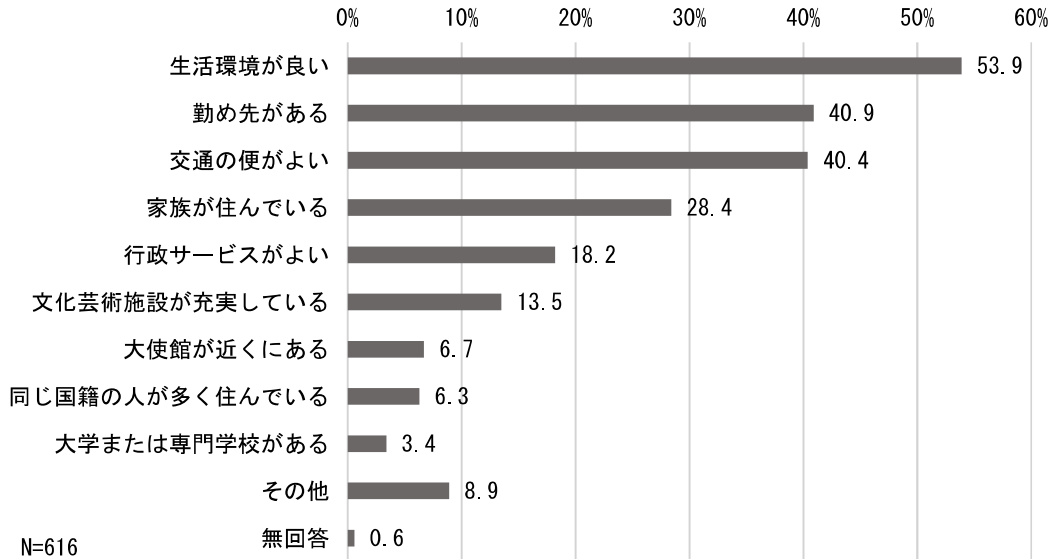
「永住者」が41.9%ともっとも多く、ついで、「技術・人文知識・国際業務」で全体の16.4%となりました。



N=616

F 5 あなたが港区に住む理由はなんですか。 (あてはまるものすべてに○)

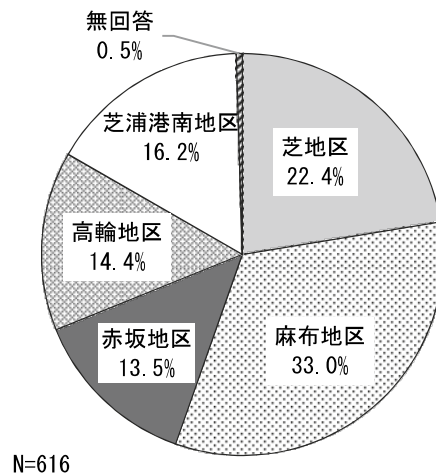
53.9%の方が「生活環境が良い」と回答しています。また、「交通の便がよい」という回答も40.4%と高く、多くの方が生活をしやすい環境であると感じていることが推察できます。



F 6 あなたが住んでいる地域はどこですか。 (1つに○)

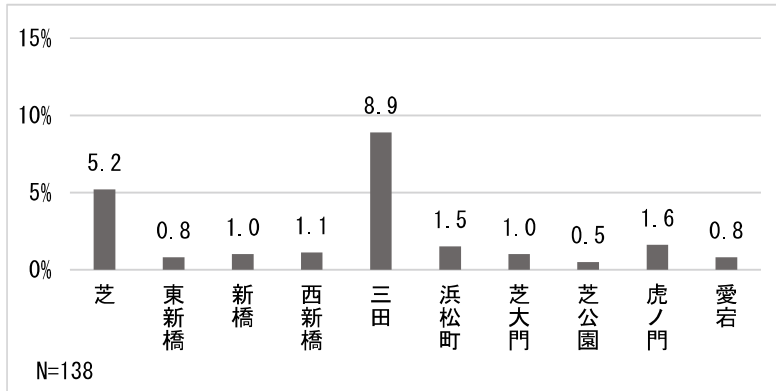
地区別にみると「麻布地区」が33.0%と最も多く、ついで「芝地区」が22.4%、「芝浦港南地区」が16.2%となっています。

居住地域では「南麻布」が11.2%と最も多く、ついで「芝浦」が9.9%、「三田」が8.9%となっています。

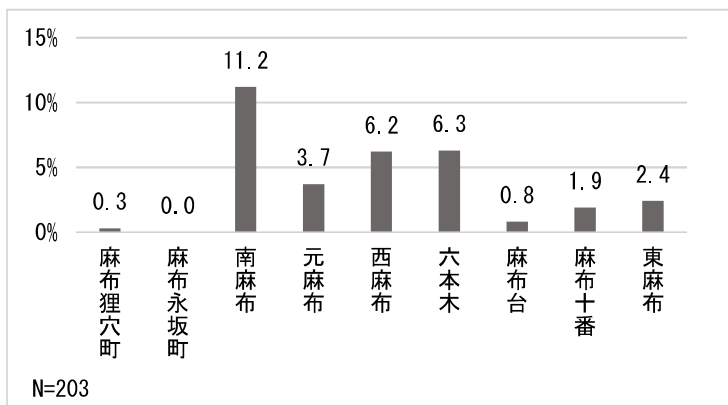


居住地域別の集計

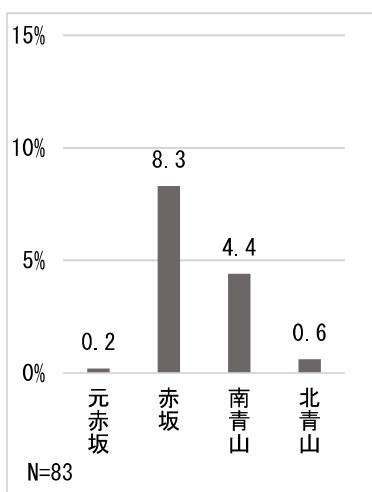
芝地区



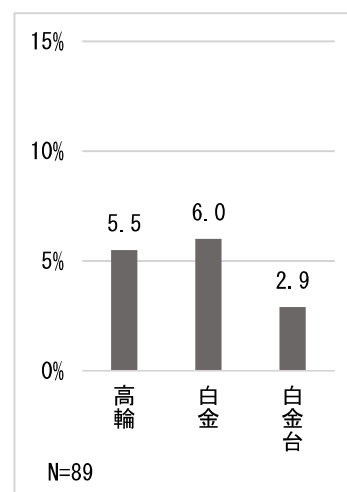
麻布地区



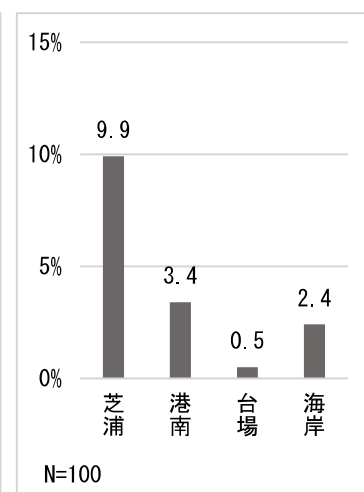
赤坂地区



高輪地区



芝浦港南地区



※統計の便宜上、三田については全て芝地区に、海岸については全て芝浦港南地区に含めることとしています。

■居住地域 × 在留資格

(%)

在留資格 (サンプル数)	居住地域					
	芝地区	麻布地区	赤坂地区	高輪地区	芝浦港南地区	無回答
全体 (N=616)	16.9	22.4	33.0	13.5	14.4	16.2
永住者 (N=258)	26.0	25.2	14.0	15.1	19.8	0.0
家族滞在 (N=55)	18.2	50.9	10.9	5.5	12.7	1.8
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	23.8	24.8	12.9	17.8	20.8	0.0
特別永住者 (N=12)	25.0	33.3	8.3	16.7	16.7	0.0
経営・管理 (N=28)	14.3	64.3	14.3	7.1	0.0	0.0
日本人の配偶者等 (N=22)	18.2	45.5	13.6	13.6	9.1	0.0
企業内転勤 (N=18)	27.8	38.9	5.6	5.6	22.2	0.0
特定活動 (N=13)	15.4	38.5	7.7	38.5	0.0	0.0
留学 (N=22)	31.8	22.7	4.5	31.8	9.1	0.0
定住者 (N=21)	14.3	52.4	19.0	4.8	9.5	0.0
高度専門職 (N=35)	11.4	40.0	14.3	14.3	20.0	0.0
技能 (N=6)	0.0	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0
特定技能 (N=3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	25.0	25.0	37.5	12.5	0.0	0.0
その他 (N=11)	18.2	54.5	9.1	9.1	9.1	0.0

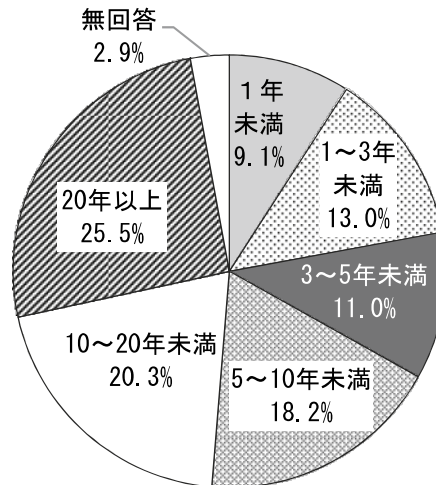
■居住地域 × 年収

(%)

年収 (サンプル数)	居住地域					
	芝地区	麻布地区	赤坂地区	高輪地区	芝浦港南地区	無回答
全体 (N=616)	16.9	22.4	33.0	13.5	14.4	16.2
200万円未満 (N=133)	21.8	30.1	12.0	15.8	19.5	0.8
200万円～500万円未満 (N=103)	26.2	24.3	12.6	19.4	17.5	0.0
500万円～800万円未満 (N=65)	30.8	21.5	12.3	16.9	18.5	0.0
800万円～1,000万円未満 (N=48)	16.7	31.3	4.2	12.5	35.4	0.0
1,000万円以上 (N=239)	20.1	42.7	15.9	12.1	9.2	0.0

F 7 (1) あなたは日本に何年住んでいますか。

滞在年数は在留資格により違ってきます。10年未満の滞在年数では、在留資格も様々ですが、10年以上になると、「経営・管理」、「特定活動」が多くなっています。20年以上になると、「永住者」、「特別永住者」、「日本人の配偶者」、「定住者」が占めています。



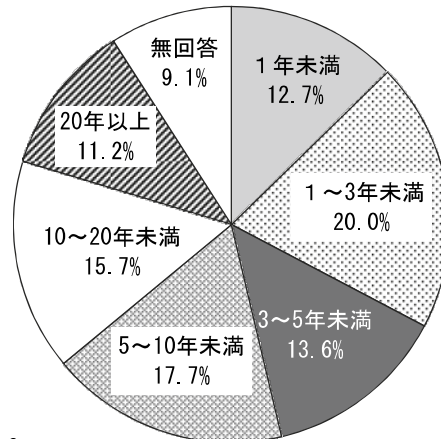
N=616

■日本での在住年数 × 在留資格

在留資格 (サンプル数)	日本での在住年数 (%)						
	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全体 (N=616)	9.1	13.0	11.0	18.2	20.3	25.5	2.9
永住者 (N=258)	0.8	1.6	3.5	12.4	27.9	49.2	4.7
家族滞在 (N=55)	29.1	25.5	10.9	27.3	5.5	1.8	0.0
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	6.9	21.8	24.8	30.7	13.9	1.0	1.0
特別永住者 (N=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
経営・管理 (N=28)	17.9	14.3	10.7	17.9	32.1	7.1	0.0
日本人の配偶者等 (N=22)	0.0	4.5	22.7	18.2	31.8	22.7	0.0
企業内転勤 (N=18)	5.6	38.9	16.7	27.8	11.1	0.0	0.0
特定活動 (N=13)	15.4	15.4	7.7	7.7	38.5	7.7	7.7
留学 (N=22)	31.8	27.3	22.7	18.2	0.0	0.0	0.0
定住者 (N=21)	9.5	14.3	9.5	19.0	19.0	23.8	4.8
高度専門職 (N=35)	25.7	28.6	5.7	17.1	14.3	8.6	0.0
技能 (N=6)	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7	0.0	0.0
特定技能 (N=3)	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	12.5	12.5	37.5	12.5	25.0	0.0	0.0
その他 (N=11)	36.4	27.3	18.2	9.1	9.1	0.0	0.0

F7(2) あなたは港区に何年住んでいますか。

「1～3年未満」が20.0%と最も多く、ついで「5～10年未満」が17.7%、「10～20年未満」が15.7%となっています。



N=616

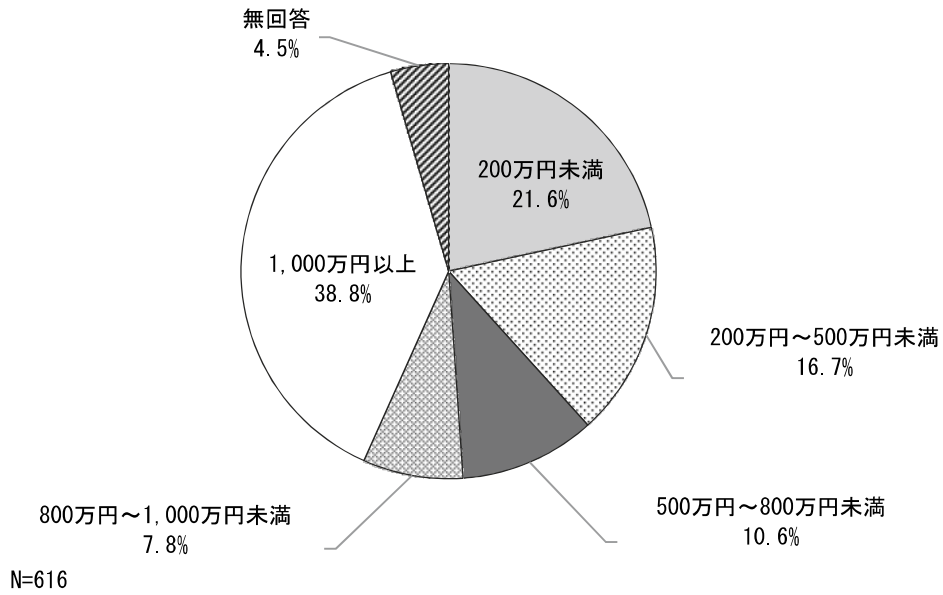
■港区での在住年数 × 在留資格

在留資格 (サンプル数)	港区での在住年数 (%)						
	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20年以上	無回答
全体 (N=616)	12.7	20.0	13.6	17.7	15.7	11.2	9.1
永住者 (N=258)	3.1	8.9	12.0	21.3	26.7	20.2	7.8
家族滞在 (N=55)	23.6	29.1	12.7	21.8	3.6	0.0	9.1
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	16.8	32.7	22.8	10.9	5.9	0.0	10.9
特別永住者 (N=12)	0.0	8.3	8.3	8.3	33.3	41.7	0.0
経営・管理 (N=28)	25.0	21.4	14.3	21.4	7.1	3.6	7.1
日本人の配偶者等 (N=22)	4.5	9.1	22.7	22.7	18.2	18.2	4.5
企業内転勤 (N=18)	5.6	44.4	16.7	16.7	5.6	0.0	11.1
特定活動 (N=13)	23.1	7.7	7.7	15.4	23.1	7.7	15.4
留学 (N=22)	45.5	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1
定住者 (N=21)	9.5	19.0	0.0	19.0	14.3	19.0	19.0
高度専門職 (N=35)	31.4	31.4	5.7	22.9	0.0	2.9	5.7
技能 (N=6)	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0
特定技能 (N=3)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	0.0	50.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0
その他 (N=11)	36.4	36.4	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1

F 8 あなたの年収を教えてください。

(1つに○)

「1,000万円以上」が38.8%と最も多く、ついで、「年収200万未満」が21.6%となっています。



■年収 × 在留資格

(%)

在留資格 (サンプル数)	年収					
	200万円未満	200万円～ 500万円未満	500万円～ 800万円未満	800万円～ 1,000万円未満	1,000万円以上	無回答
全体 (N=616)	9.1	13.0	11.0	18.2	20.3	25.5
永住者 (N=258)	20.9	14.7	9.7	9.7	39.5	5.4
家族滞在 (N=55)	49.1	0.0	3.6	0.0	40.0	7.3
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	5.0	30.7	24.8	12.9	26.7	0.0
特別永住者 (N=12)	41.7	16.7	25.0	8.3	8.3	0.0
経営・管理 (N=28)	0.0	17.9	3.6	3.6	71.4	3.6
日本人の配偶者等 (N=22)	18.2	36.4	4.5	9.1	27.3	4.5
企業内転勤 (N=18)	5.6	5.6	0.0	11.1	77.8	0.0
特定活動 (N=13)	53.8	23.1	0.0	0.0	7.7	15.4
留学 (N=22)	90.9	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0
定住者 (N=21)	28.6	19.0	14.3	4.8	28.6	4.8
高度専門職 (N=35)	0.0	5.7	5.7	5.7	82.9	0.0
技能 (N=6)	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
特定技能 (N=3)	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	12.5	12.5	12.5	0.0	37.5	25.0
その他 (N=11)	9.1	27.3	9.1	9.1	36.4	9.1

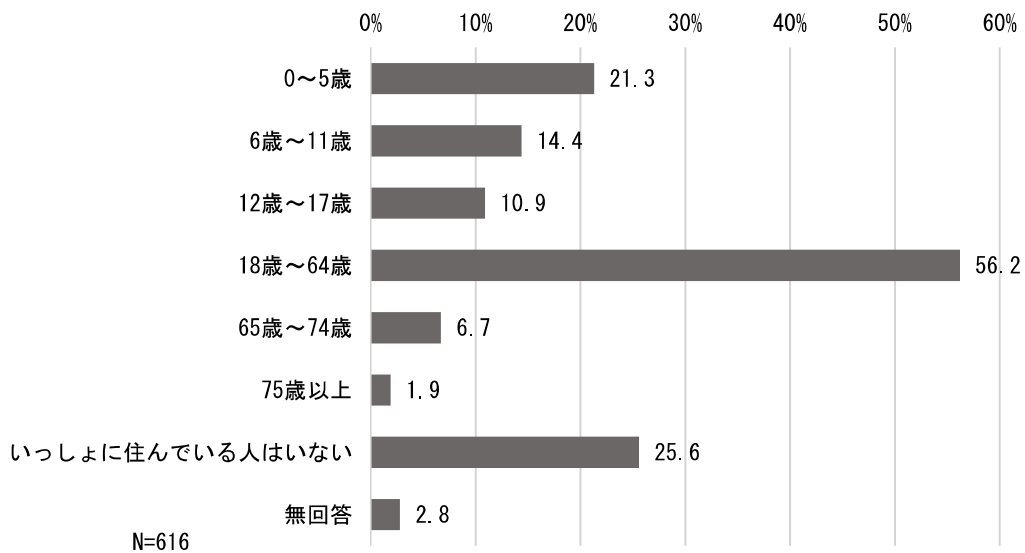
■年収 × 居住地域

(%)

居住地域 (サンプル数)	年収					
	200万円未満	200万円～ 500万円未満	500万円～ 800万円未満	800万円～ 1,000万円未満	1,000万円以上	無回答
芝地区 (N=138)	21.0	19.6	14.5	5.8	34.8	4.3
麻布地区 (N=203)	19.7	12.3	6.9	7.4	50.2	3.4
赤坂地区 (N=83)	19.3	15.7	9.6	2.4	45.8	7.2
高輪地区 (N=89)	23.6	22.5	12.4	6.7	32.6	2.2
芝浦港南地区 (N=100)	26.0	18.0	12.0	17.0	22.0	5.0

F9 いっしょに住んでいる家族の年齢と人数について教えてください。
 (あてはまる項目に人数を書く)

「18歳～64歳」が56.2%と最も多く、ついで「いっしょに一緒に住んでいる人はいない」が25.6%となっています。



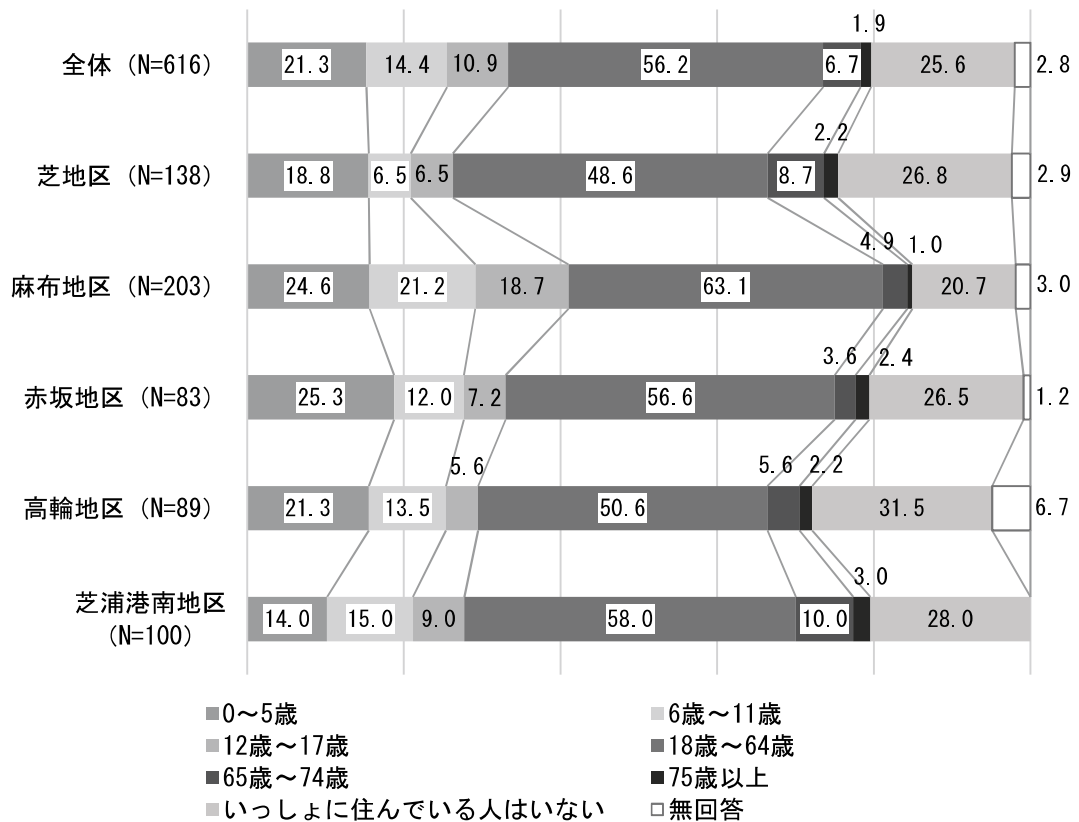
■同居している家族の年齢と人数

同居家族年齢	同居家族人数 (%)					
	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
0～5歳 (N=131)	78.6	13.7	3.8	0.8	0.8	2.3
6歳～11歳 (N=89)	74.2	21.3	1.1	0.0	0.0	3.4
12歳～17歳 (N=67)	83.6	14.9	1.5	0.0	0.0	1.18
18歳～64歳 (N=346)	82.1	11.3	4.3	0.6	0.6	1.2
65歳～74歳 (N=41)	80.5	14.6	0.0	0.0	0.0	4.9
75歳以上 (N=12)	91.7	8.3	0.0	0.0	0.0	1.08

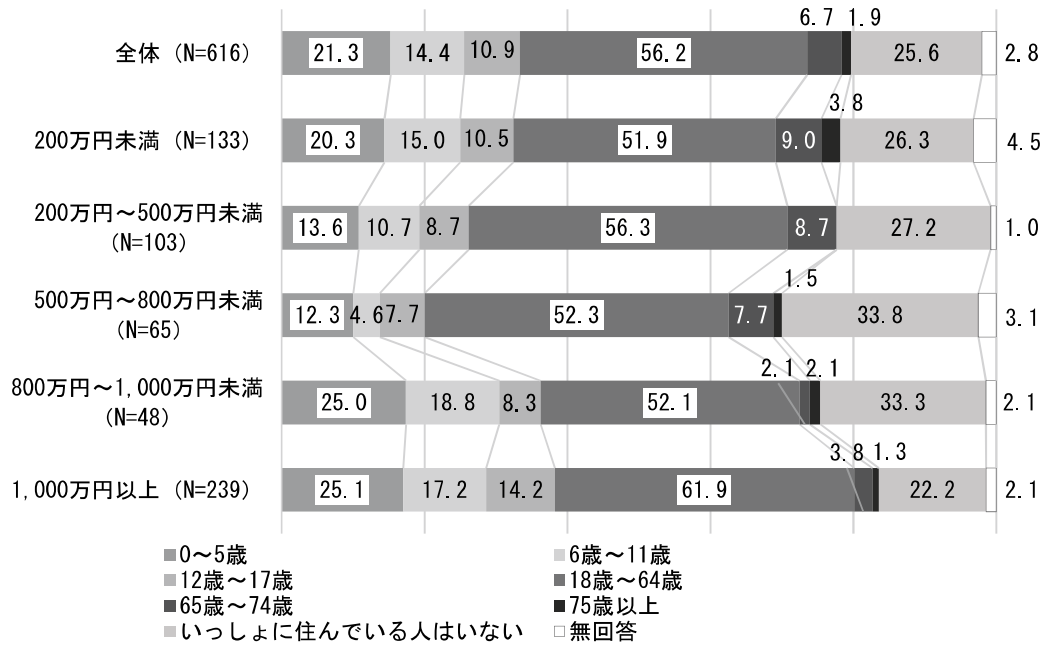
■同居している家族の年齢 × 在留資格

在留資格 (サンプル数)	同居家族年齢						いっしょに住んでいる人はいない	無回答
	0~5歳	6歳~11歳	12歳~17歳	18歳~64歳	65歳~74歳	75歳以上		
全体 (N=616)	21.3	14.4	10.9	56.2	6.7	1.9	25.6	2.8
永住者 (N=258)	17.1	14.3	10.5	55.8	11.2	3.9	20.2	3.9
家族滞在 (N=55)	47.3	36.4	20.0	83.6	3.6	0.0	1.8	1.8
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	16.8	4.0	5.9	45.5	0.0	0.0	47.5	0.0
特別永住者 (N=12)	16.7	8.3	0.0	41.7	25.0	0.0	41.7	0.0
経営・管理 (N=28)	21.4	14.3	25.0	64.3	0.0	0.0	21.4	0.0
日本人の配偶者等 (N=22)	9.1	13.6	18.2	81.8	9.1	9.1	0.0	0.0
企業内転勤 (N=18)	22.2	11.1	5.6	55.6	0.0	0.0	33.3	0.0
特定活動 (N=13)	53.8	7.7	0.0	38.5	7.7	0.0	7.7	15.4
留学 (N=22)	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	90.9	4.5
定住者 (N=21)	19.0	4.8	23.8	61.9	4.8	0.0	9.5	9.5
高度専門職 (N=35)	31.4	22.9	11.4	68.6	2.9	0.0	22.9	2.9
技能 (N=6)	16.7	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	33.3	0.0
特定技能 (N=3)	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	25.0	37.5	12.5	75.0	0.0	0.0	12.5	0.0
その他 (N=11)	36.4	27.3	9.1	45.5	0.0	0.0	36.4	0.0

■同居している家族の年齢 × 居住地域

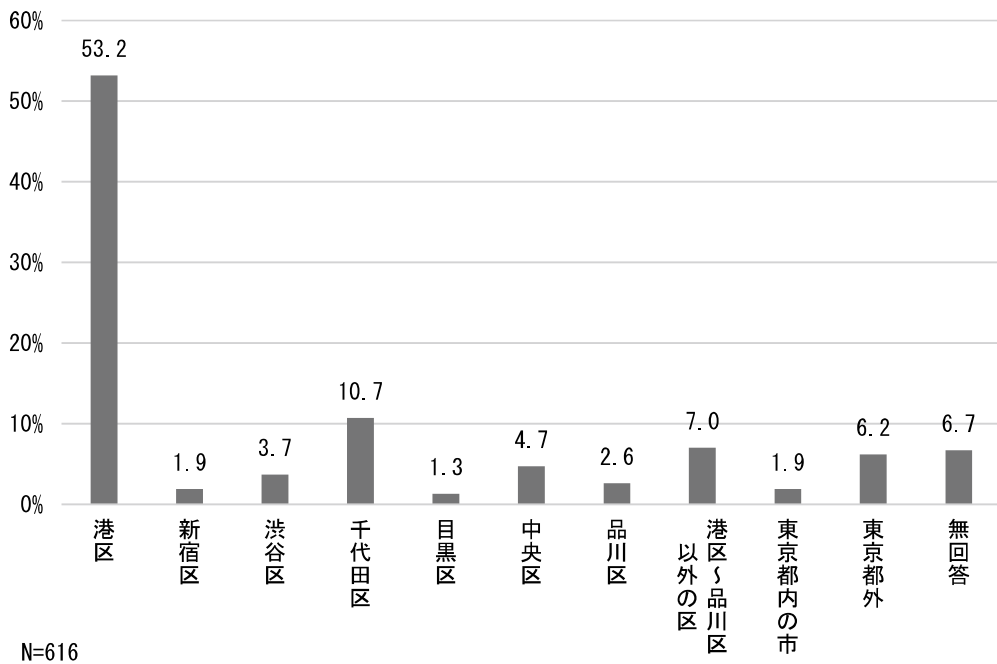


■同居している家族の年齢 × 年収



F10 あなたが働いている場所を次の中から選んでください。(1つに○)

「港区」が53.2%と最も多く、ついで「千代田区」が10.7%となっています。



■働いている場所 × 在留資格

(%)

働いている場所 在留資格 (サンプル数)	働いている場所										
	港区	新宿区	渋谷区	千代田区	目黒区	中央区	品川区	上記以外の区	東京都内の市	東京都外	無回答
全体 (N=616)	53.2	1.9	3.7	10.7	1.3	4.7	2.6	7.0	1.9	6.2	6.7
永住者 (N=258)	55.4	1.6	3.1	11.6	1.9	3.9	1.2	5.8	1.6	6.2	7.8
家族滞在 (N=55)	56.4	1.8	0.0	5.5	0.0	0.0	5.5	5.5	3.6	5.5	16.4
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	45.5	0.0	5.9	7.9	2.0	10.9	6.9	15.8	2.0	3.0	0.0
特別永住者 (N=12)	41.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	0.0	16.7
経営・管理 (N=28)	57.1	3.6	7.1	7.1	0.0	7.1	3.6	3.6	0.0	10.7	0.0
日本人の配偶者等 (N=22)	72.7	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	9.1	0.0	4.5	4.5
企業内転勤 (N=18)	38.9	0.0	5.6	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	5.6	0.0
特定活動 (N=13)	61.5	0.0	23.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7
留学 (N=22)	40.9	13.6	0.0	9.1	4.5	0.0	0.0	9.1	0.0	4.5	18.2
定住者 (N=21)	47.6	9.5	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	9.5	14.3
高度専門職 (N=35)	57.1	0.0	0.0	22.9	0.0	5.7	2.9	5.7	0.0	5.7	0.0
技能 (N=6)	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0
特定技能 (N=3)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	37.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5
その他 (N=11)	45.5	0.0	9.1	18.2	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0	18.2	0.0

■働いている場所 × 年収

(%)

働いている場所 年収	働いている場所										
	港区	新宿区	渋谷区	千代田区	目黒区	中央区	品川区	上記以外の区	東京都内の市	東京都外	無回答
全体 (N=616)	53.2	1.9	3.7	10.7	1.3	4.7	2.6	7.0	1.9	6.2	6.7
200万円未満 (N=133)	56.4	3.8	3.0	3.8	0.8	0.8	0.8	6.0	4.5	6.0	14.3
200万円～500万円未満 (N=103)	59.2	1.0	5.8	1.9	0.0	5.8	3.9	13.6	1.9	3.9	2.9
500万円～800万円未満 (N=65)	53.8	1.5	4.6	10.8	3.1	3.1	4.6	9.2	3.1	6.2	0.0
800万円～1,000万円未満 (N=48)	50.0	0.0	6.3	18.8	0.0	10.4	0.0	6.3	2.1	6.3	0.0
1,000万円以上 (N=239)	52.3	1.7	2.5	18.0	2.1	6.3	3.3	5.0	0.4	7.5	0.8

2 ことばについて

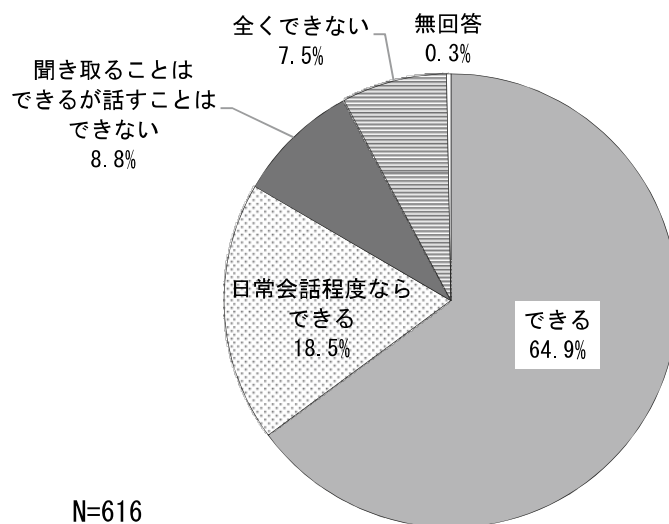
問1 あなたは、英語がどのくらいできますか。

(1つに○)

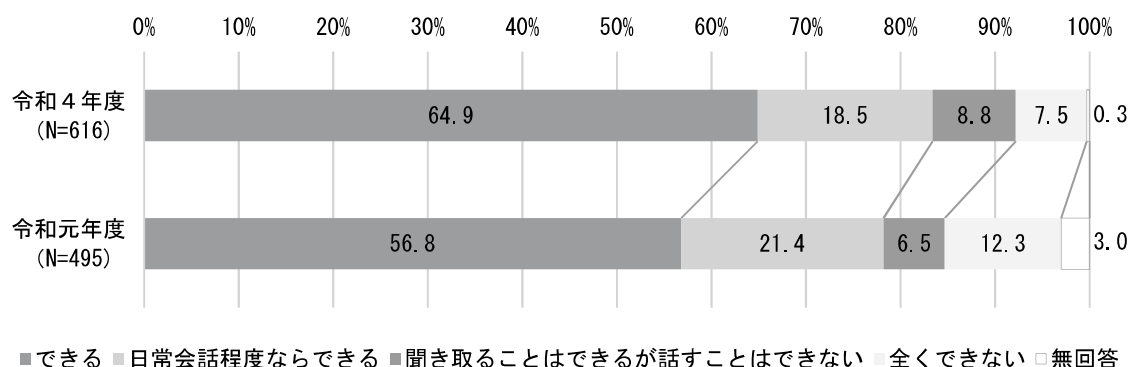
「できる」が64.9%と最も多く、ついで「日常会話程度ならできる」が18.5%となり、英語が理解出来る方が8割台半ばとなっています。また、「聞き取ることはできるが話すことはできない」方は8.8%となっています。

前回調査と比較して、英語の理解度が高い方の合計が5ポイントほど増えています。英国圏ではない出身者で英語が「できる」と回答された方は約4割で、英語が「できる」と回答した64.9%より低く、行政の「多言語」対応の必要性を示す結果となりました。

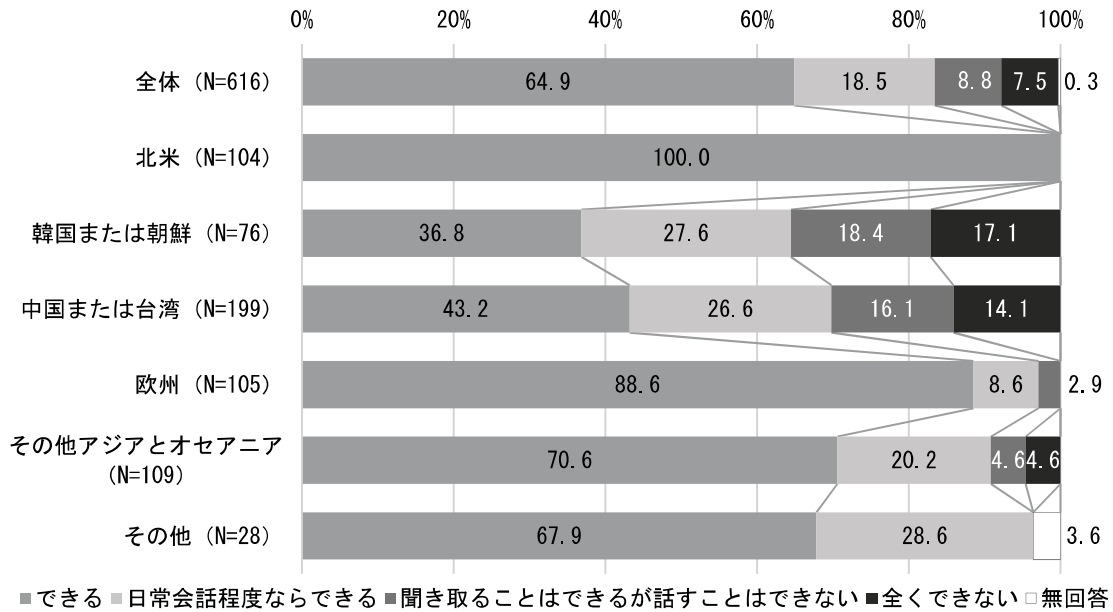
また、中国または台湾及び韓国または朝鮮出身者における英語の理解度は、「できる」と答えた方が全体の64.9%より低く、英語以外での多言語対応の必要があると考えられます。



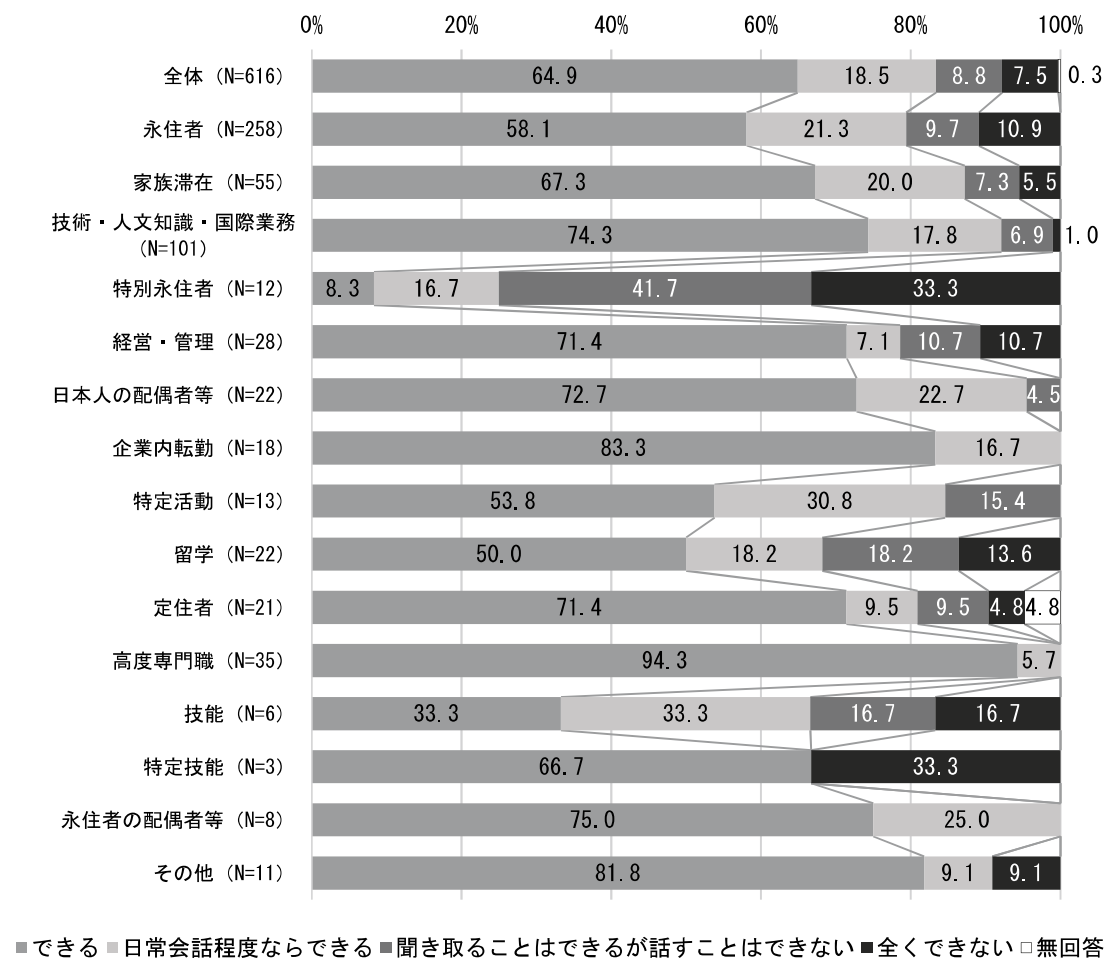
■前回調査との比較



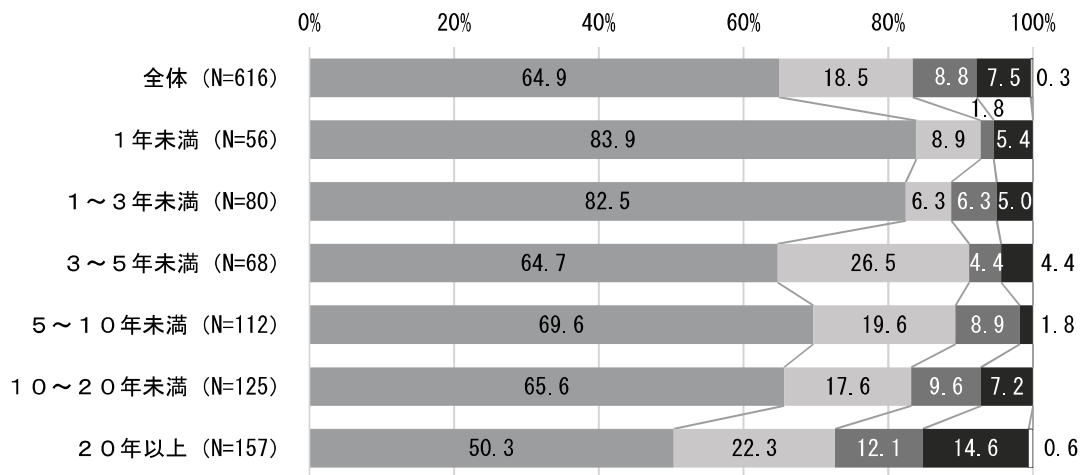
■英語の能力 × 国籍または出身地域



■英語の能力 × 在留資格



■英語の能力 × 日本での在住年数



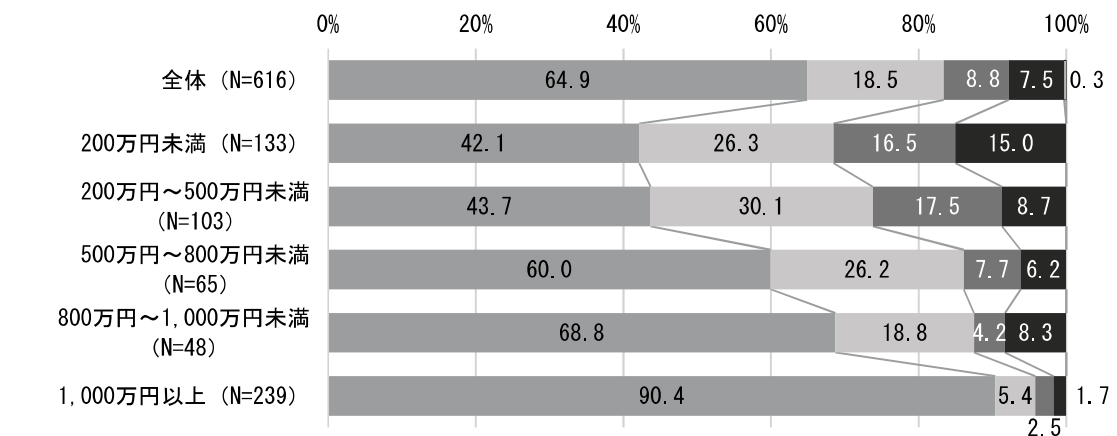
■できる ■日常会話程度ならできる ■聞き取れることはできるが話すことはできない ■全くできない □無回答

■英語の能力 × 居住地域



■できる ■日常会話程度ならできる ■聞き取れることはできるが話すことはできない ■全くできない □無回答

■英語の能力 × 年収



■できる ■日常会話程度ならできる ■聞き取れることはできるが話すことはできない ■全くできない □無回答

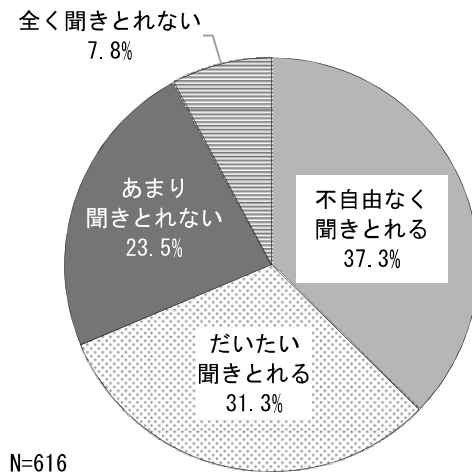
問2 あなたは、日本語がどのくらいできますか。 (それぞれ1つずつに○)

日本語の能力 (聞く)

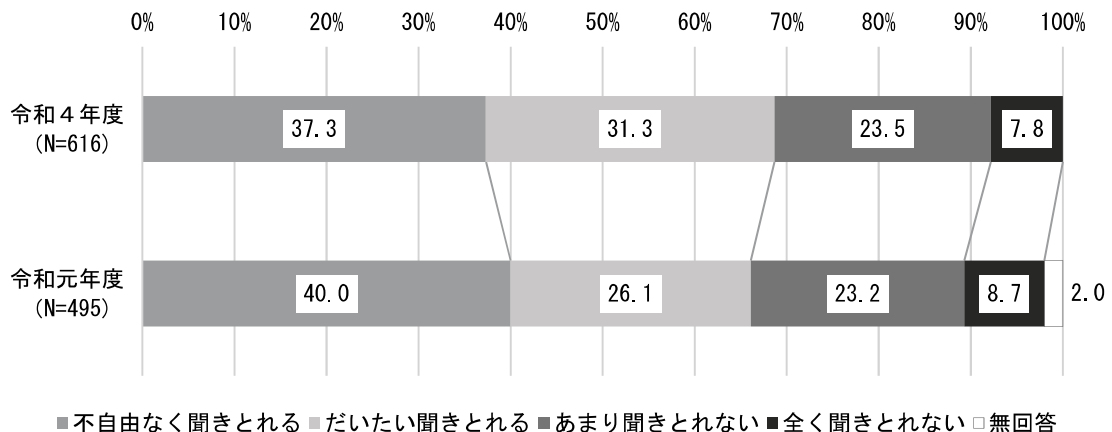
「不自由なく聞きとれる」が37.3%と最も多く、ついで「だいたい聞きとれる」が31.3%、「あまり聞きとれない」が23.5%となっています。

前回調査との比較では、「不自由なく聞きとれる」「だいたい聞きとれる」の合計が66.1%から68.6%（今回調査）と2.5ポイント増加しています。「不自由なく聞きとれる」と「だいたい聞きとれる」の比率で約7割近い方々が「聞きとり」に関しては困難を感じていないようです。しかしながら「まったく聞きとれない」と回答している方が7.8%、「あまり聞きとれない」と回答した3割以上の方が「聞きとり」に問題がある認識されているという結果になっています。

日本在住年数が3年以上になると「聞く」ことができるようになる方が増えているという結果になっています。



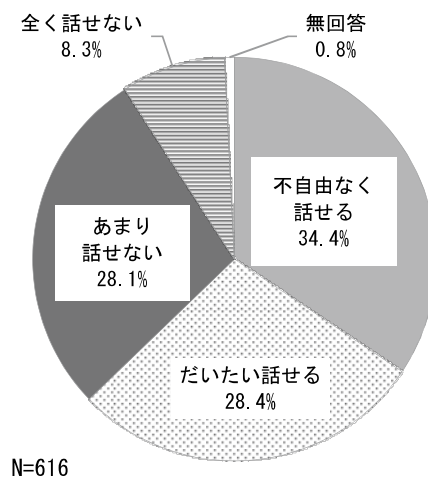
■前回調査との比較



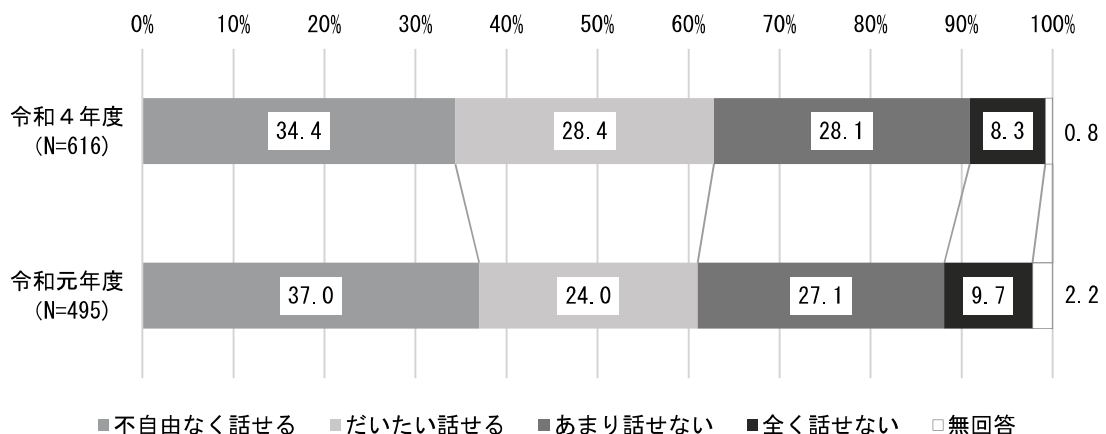
日本語の能力（話す）

「不自由なく話せる」が34.4%と最も多く、ついで「だいたい話せる」が28.4%、「あまり話せない」が28.1%となっています。

前回調査との比較では、「不自由なく話せる」「だいたい話せる」の合計が61.0%から62.8%（今回調査）と1.8ポイント増加しています。「不自由なく聞きとれる」という方が全体の37.3%でしたが、「不自由なく話せる」方の比率は34.4%と下がり、日本語を『聞く』ことより『話す』ことを難しいと感じている方が多いようです。



■前回調査との比較

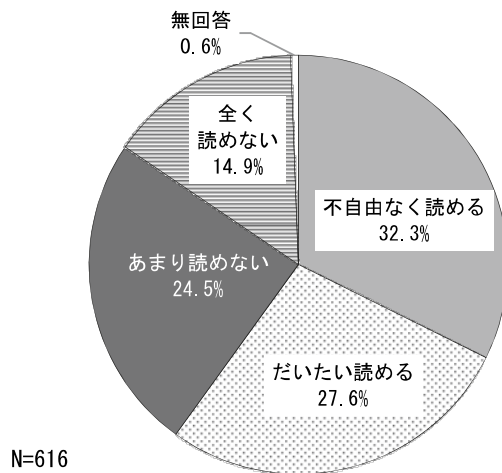


日本語の能力（読む）

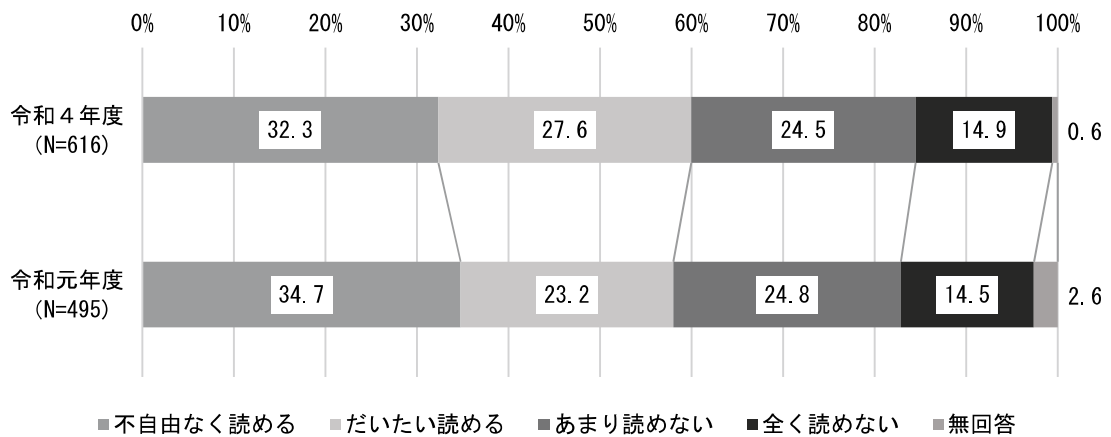
「不自由なく読める」が32.3%と最も多く、ついで「だいたい読める」が27.6%、「あまり読めない」が24.5%となっています。

前回調査との比較では、「不自由なく読める」「だいたい読める」の合計が2ポイント増加しています。

「全く聞きとれない」、「全く話せない」と回答した方以上の割合の方が「全く読めない」と回答されていることから、日本語を『話す』ことと同様に『読む』ことにも難しさを感じる方々が多いようです。特に英語圏では全く馴染みのない「漢字」により一層の困難さを感じていると考えられます。



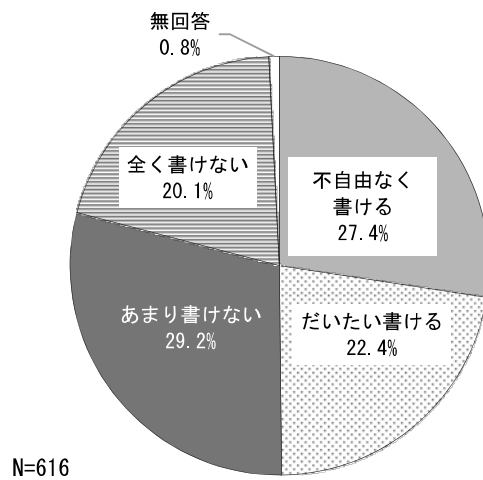
■ 前回調査との比較



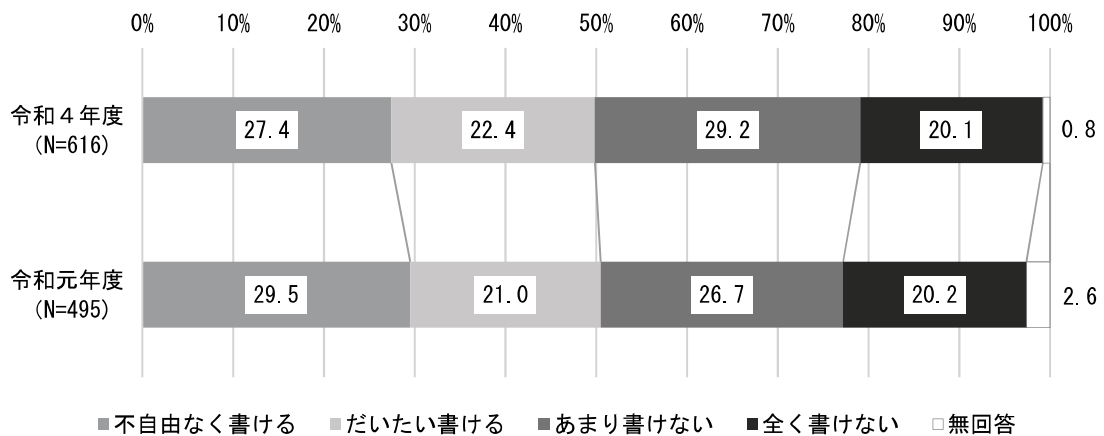
日本語の能力（書く）

「あまり書けない」が29.2%と最も多く、ついで「不自由なく書ける」が27.4%、「だいたい書ける」が22.4%となっています。

前回調査との比較では、「不自由なく書ける」「だいたい書ける」の合計が50.5%から49.8%（今回調査）と0.7ポイント減少しています。『読む』以上に『書く』ことに困難を感じる方が多いようです。日本滞在年数が5年を超えても、「あまり書けない」と感じている方が約3割いらっしゃることも日本語を『書く』ことの難しさが表れています。

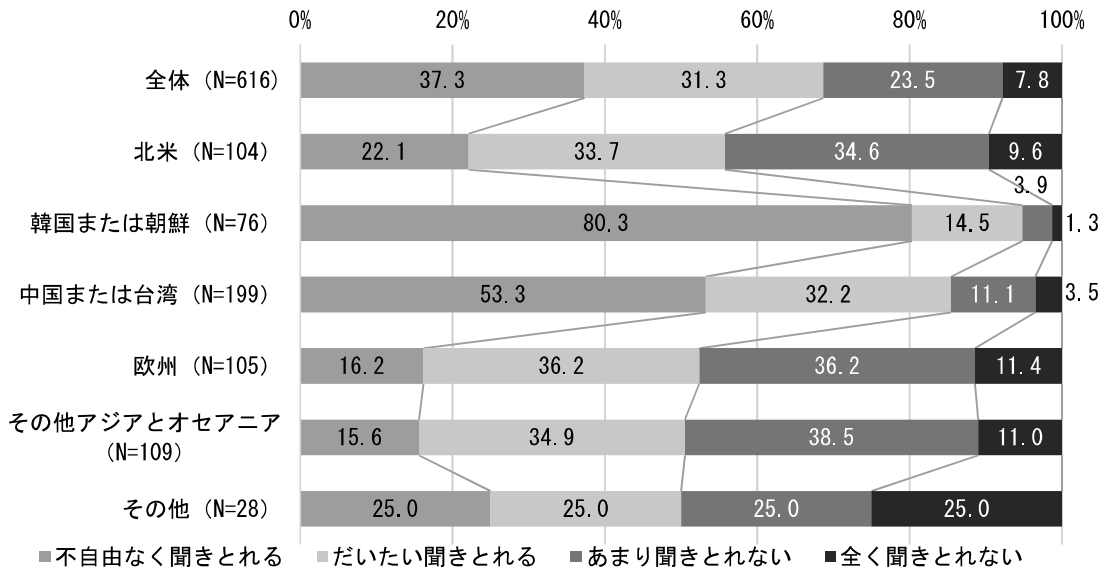


■前回調査との比較

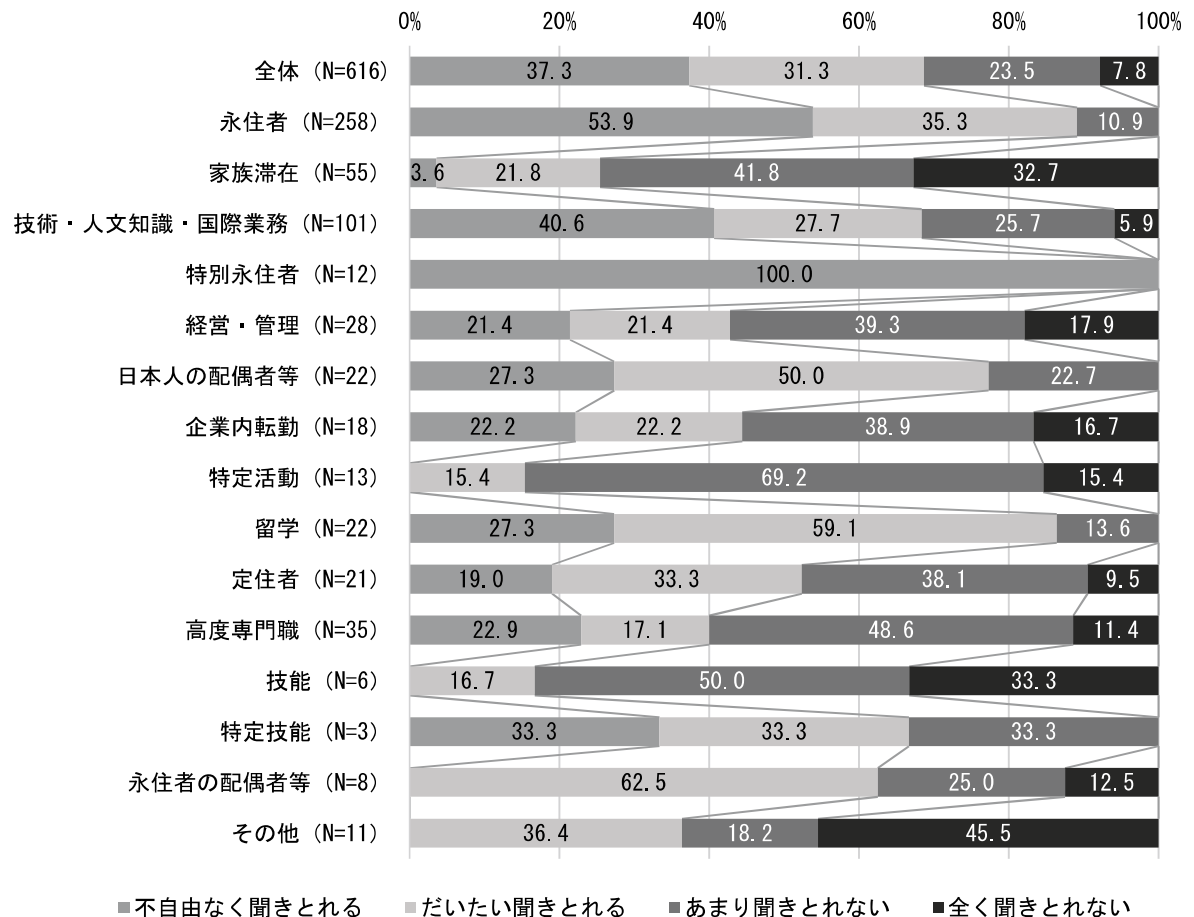


日本語の能力（聞く）

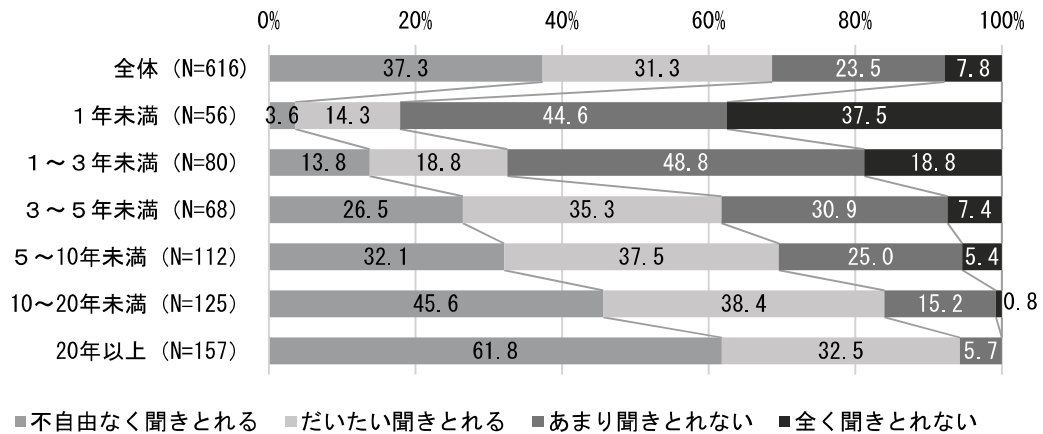
■日本語の能力（聞く） × 国籍または出身地域



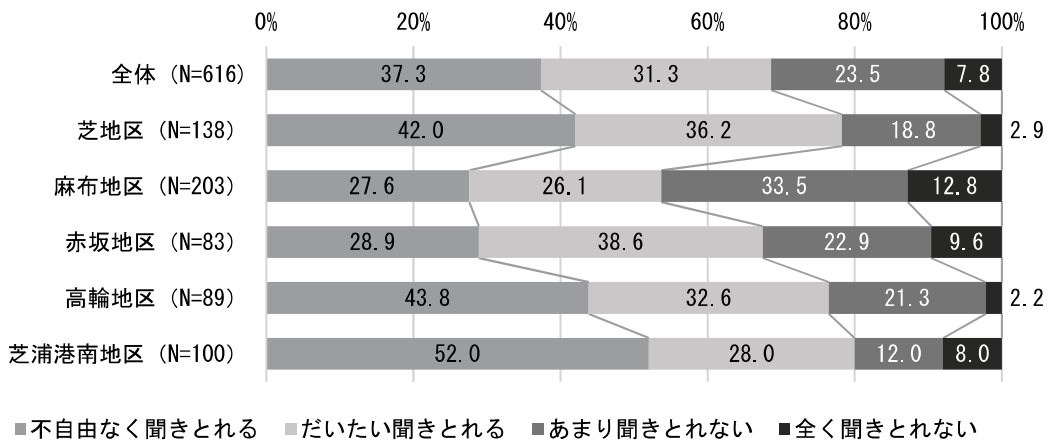
■日本語の能力（聞く） × 在留資格



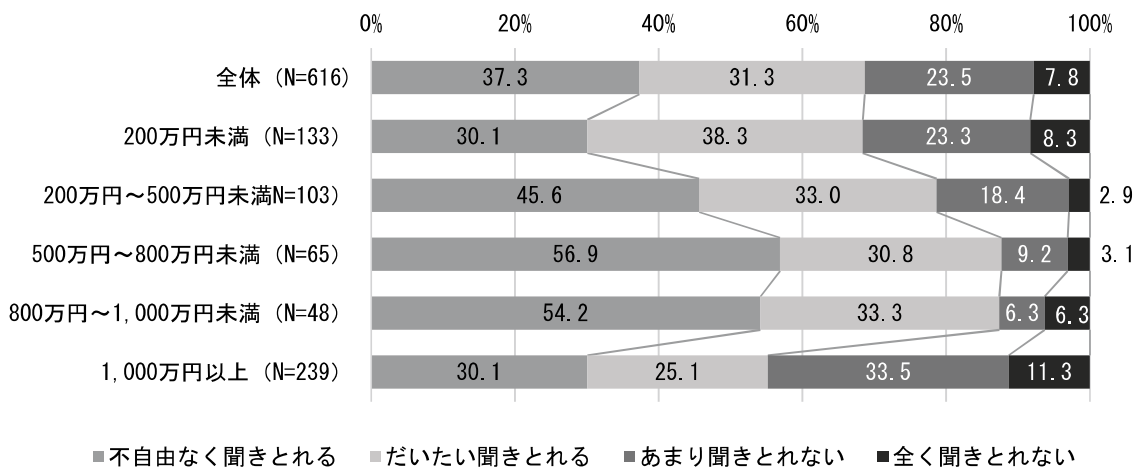
■日本語の能力（聞く） × 日本での在住年数



■日本語の能力（聞く） × 居住地域

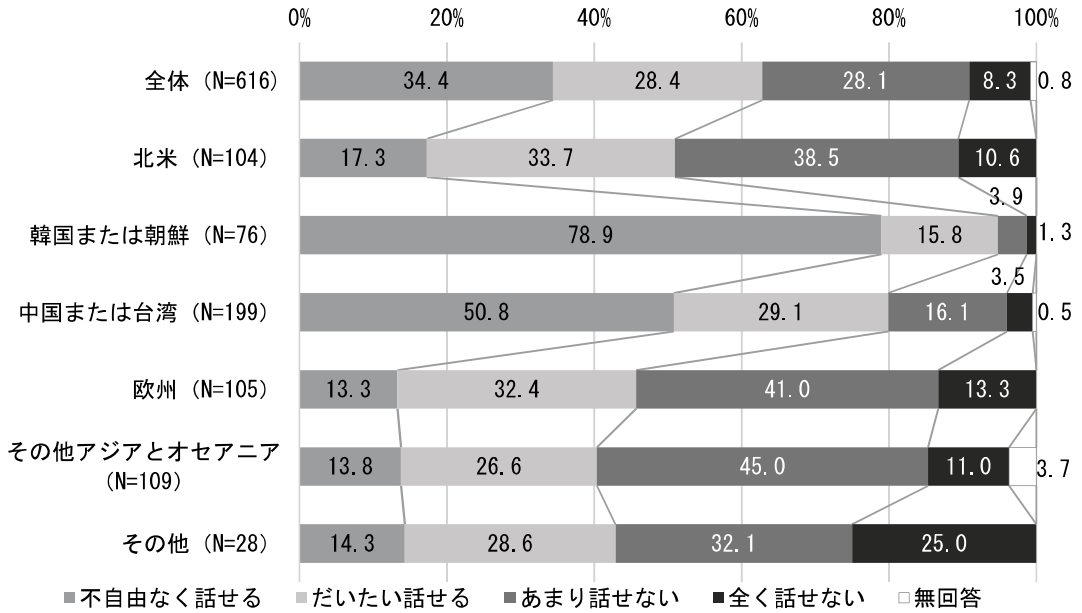


■日本語の能力（聞く） × 年収

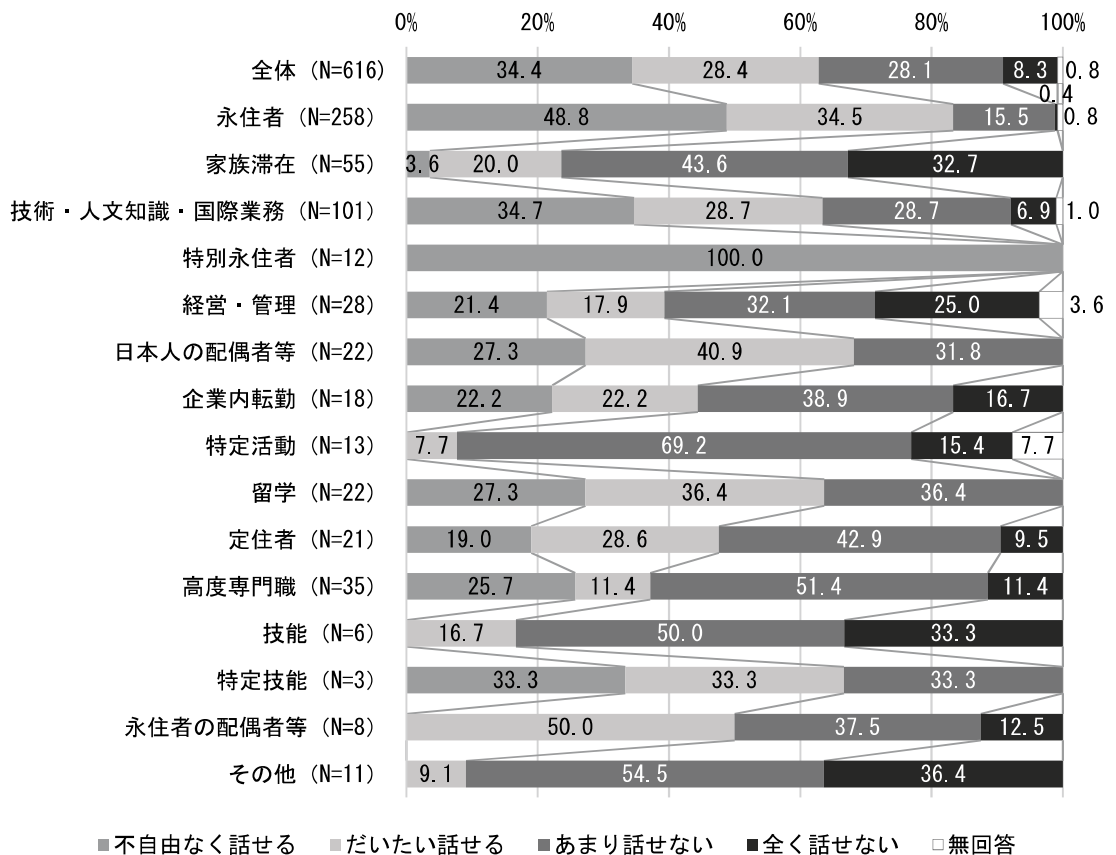


日本語の能力（話す）

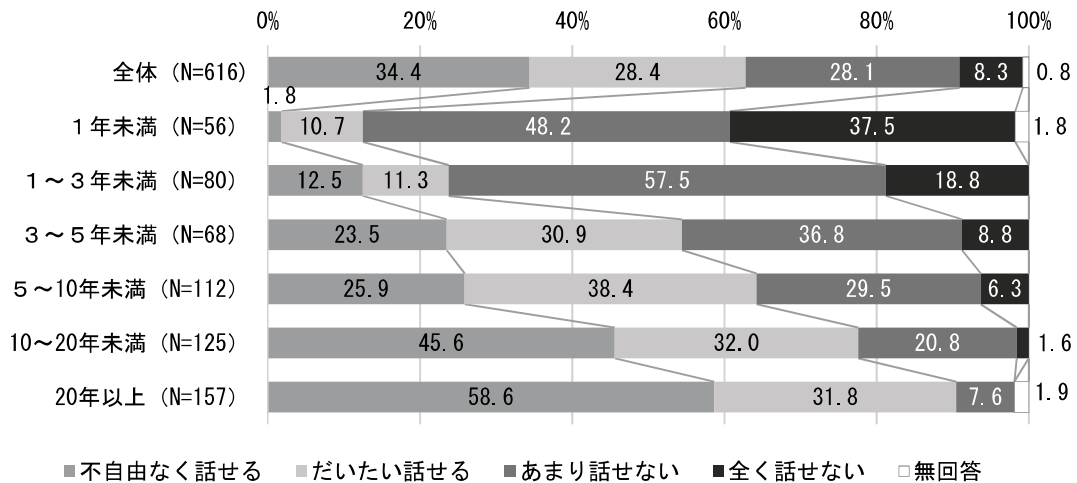
■日本語の能力（話す） × 国籍または出身地域



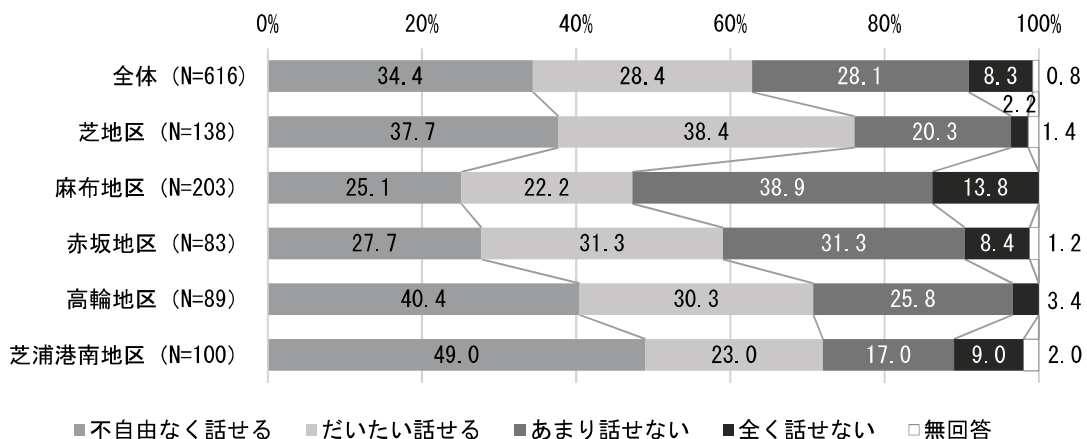
■日本語の能力（話す） × 在留資格



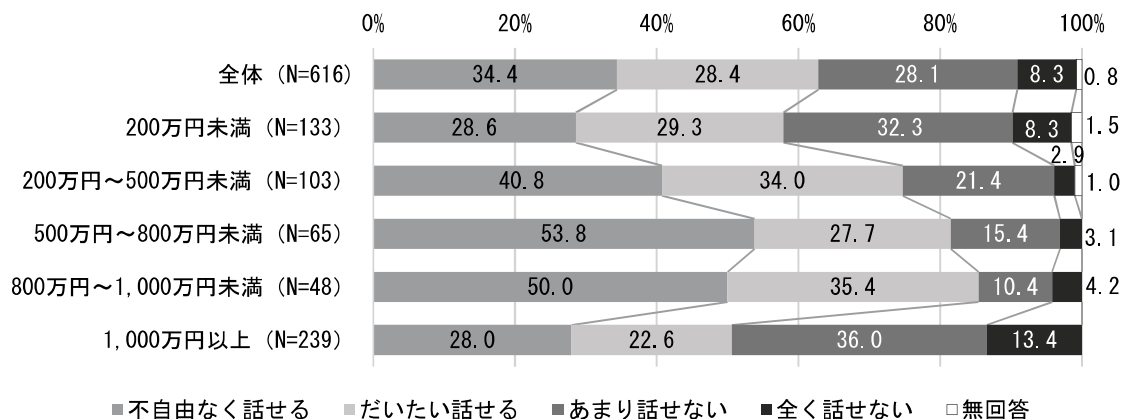
■日本語の能力（話す） × 日本での在住年数



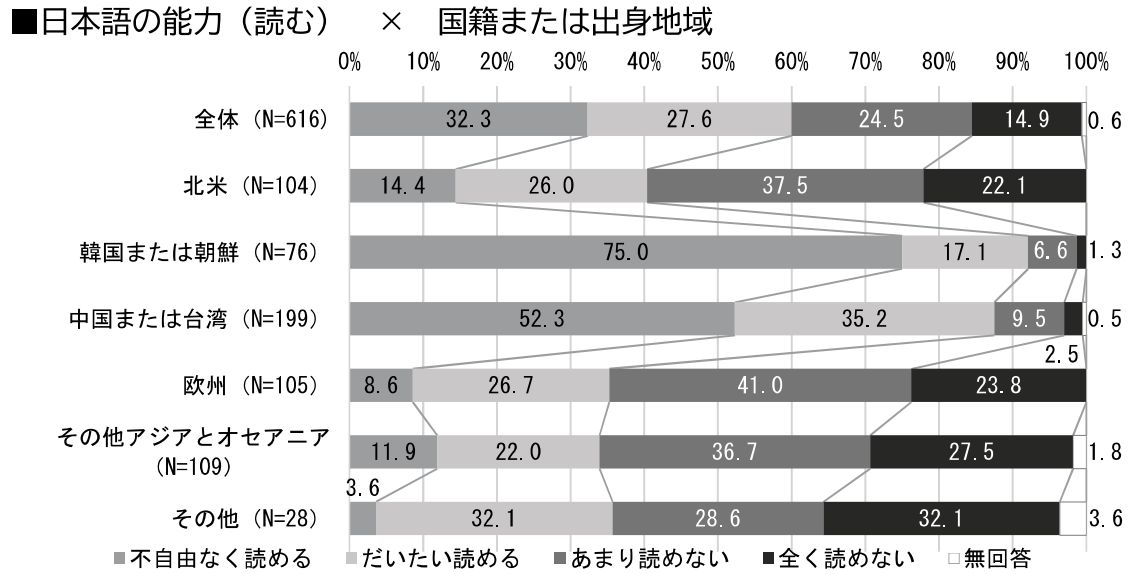
■日本語の能力（話す） × 居住地域



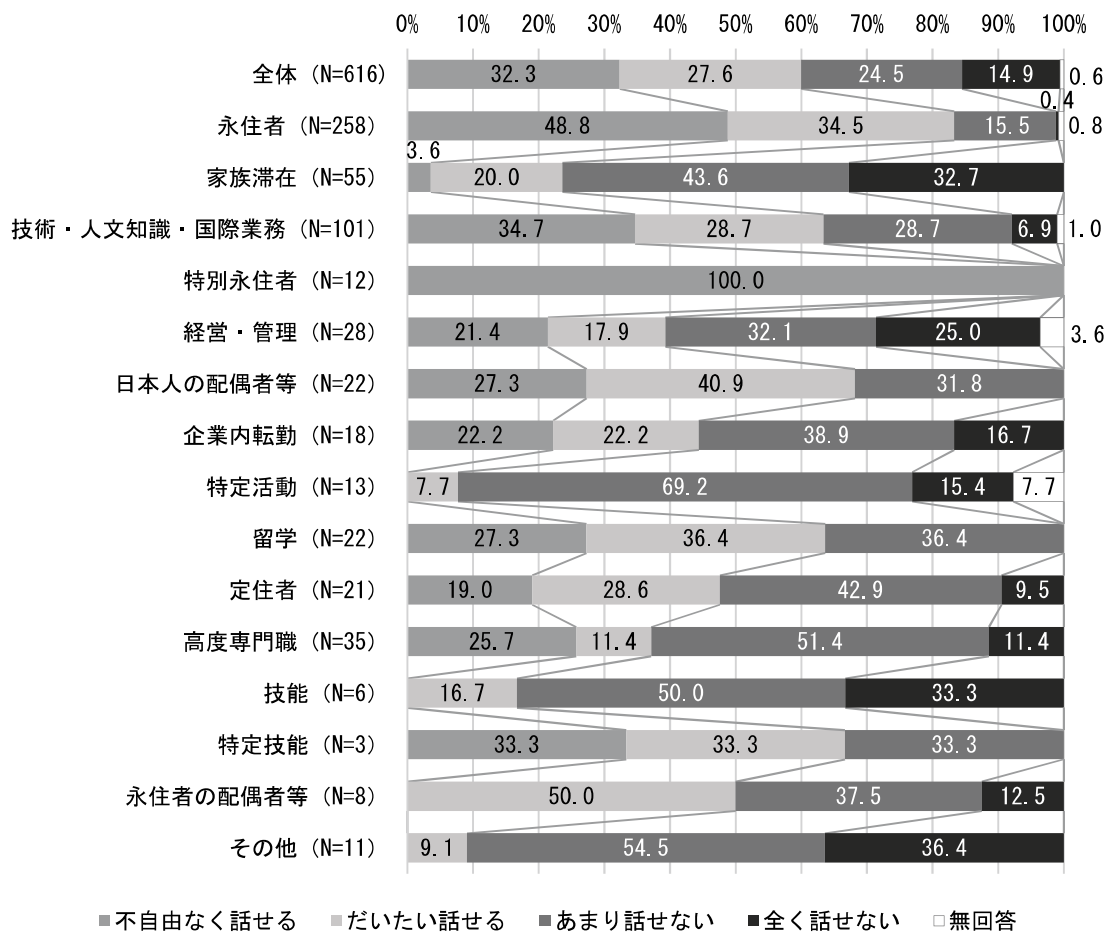
■日本語の能力（話す） × 年収



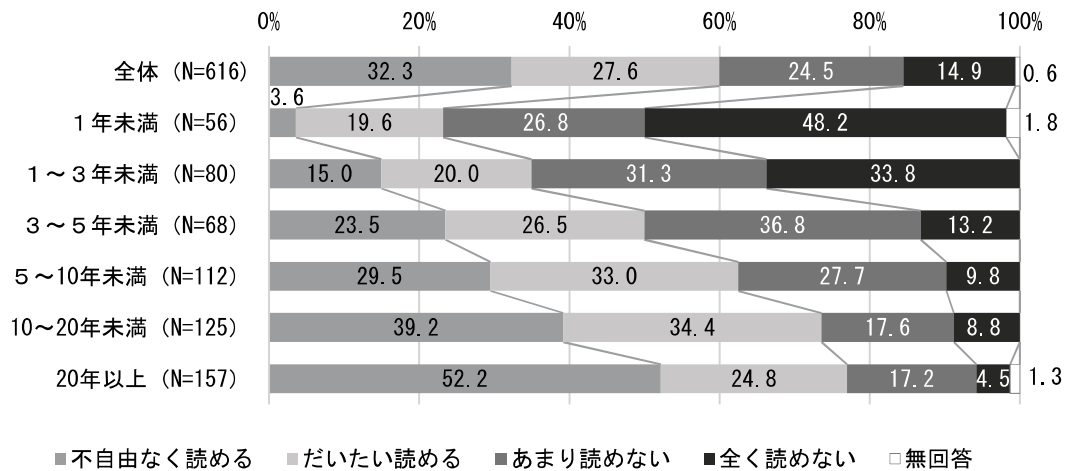
日本語の能力（読む）



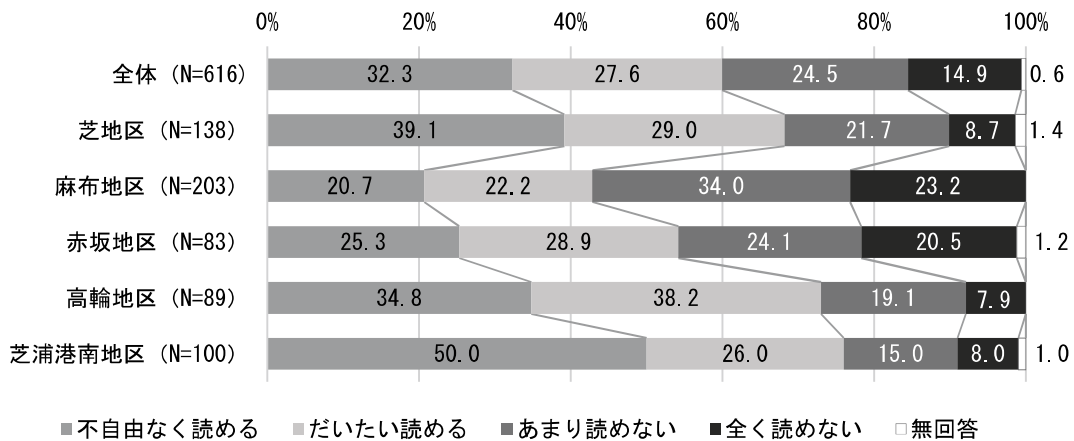
■日本語の能力（読む） × 在留資格



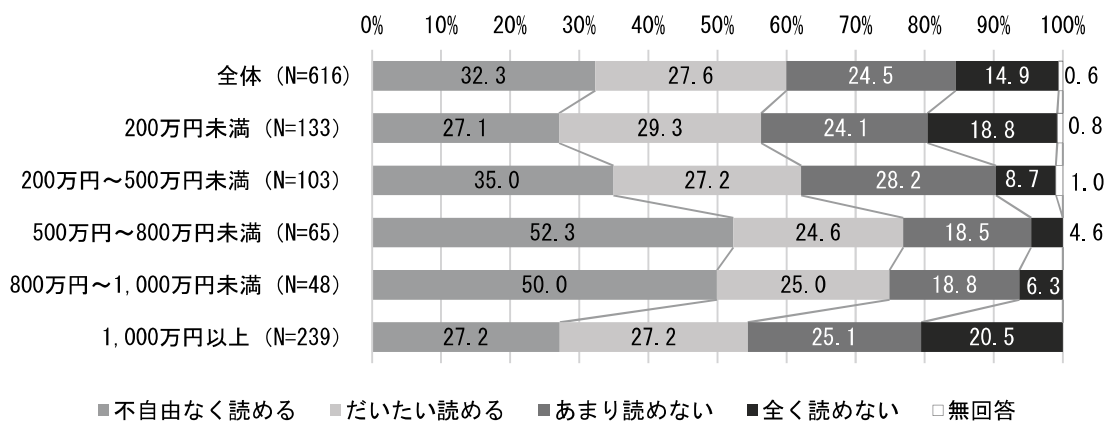
■日本語の能力（読む） × 日本での在住年数



■日本語の能力（読む） × 日本での居住地域

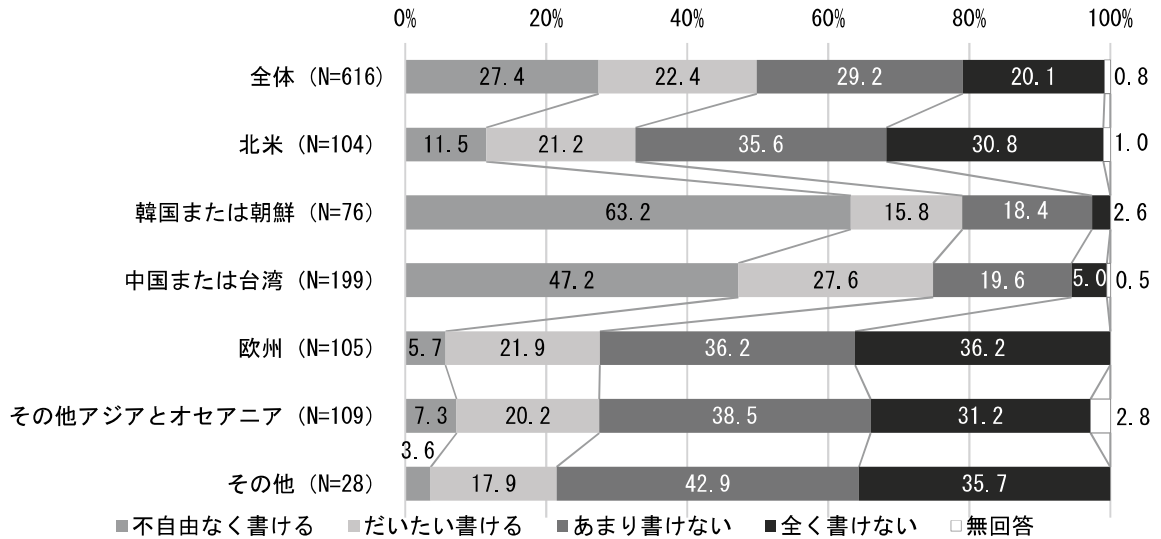


■日本語の能力（読む） × 年収

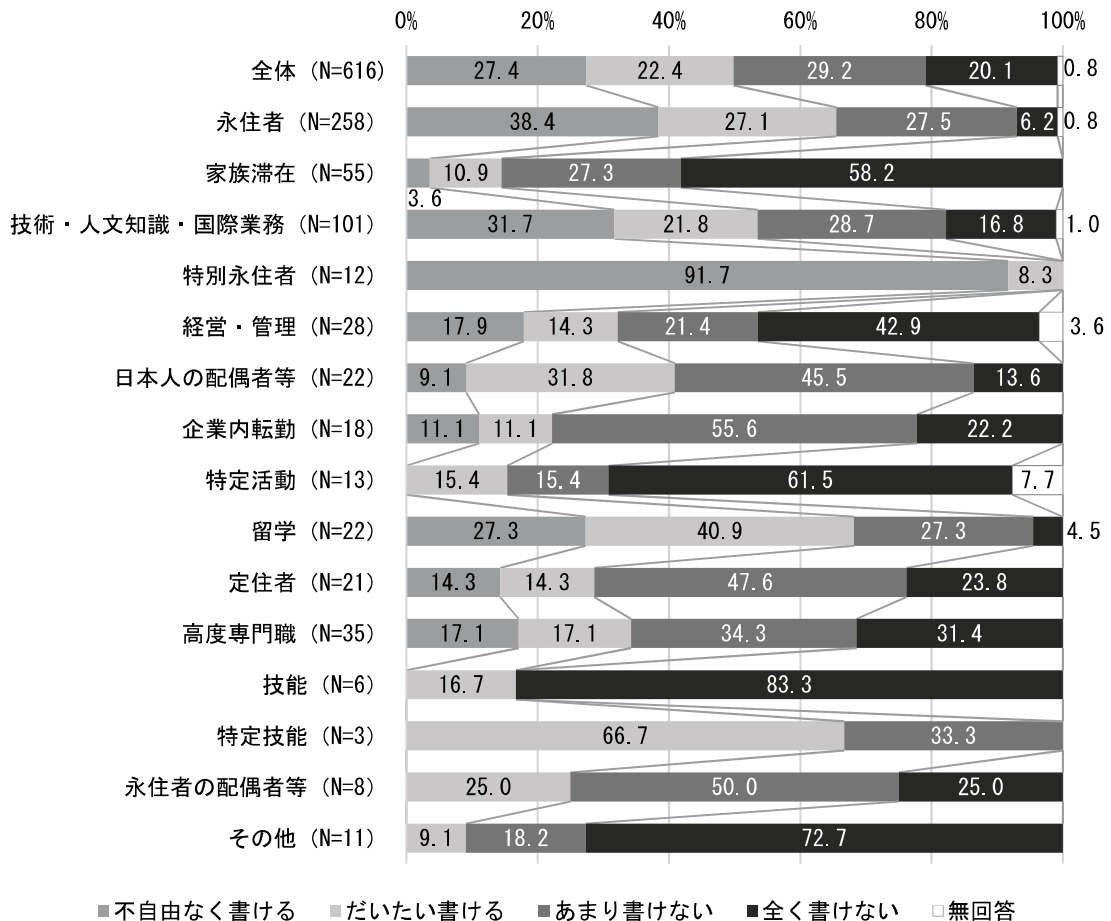


日本語の能力（書く）

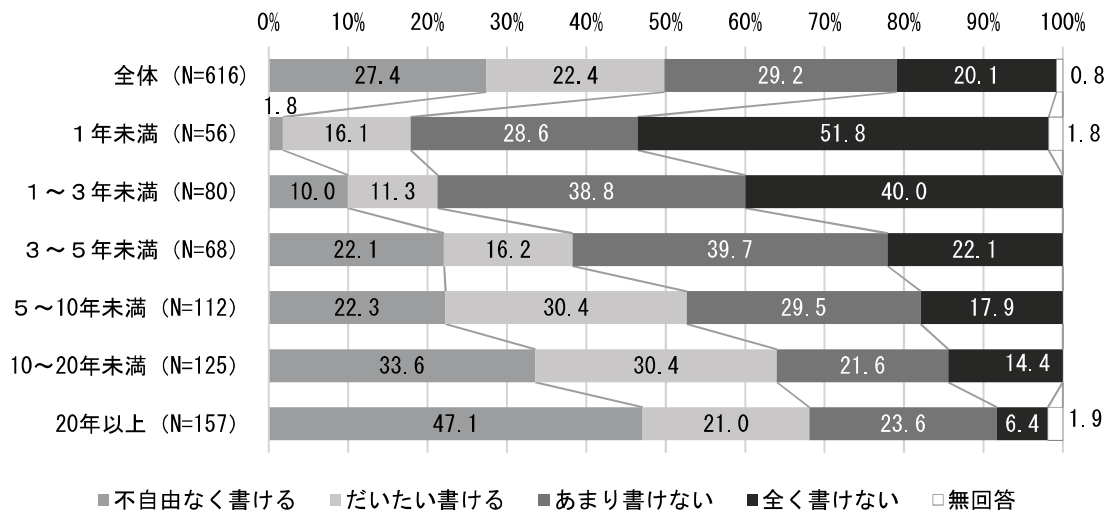
■日本語の能力（書く） × 国籍または出身地域



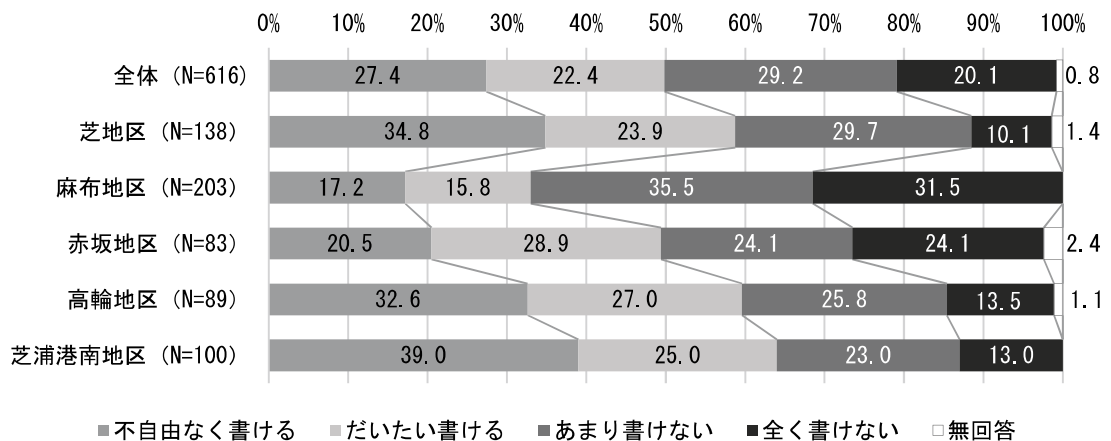
■日本語の能力（書く） × 在留資格



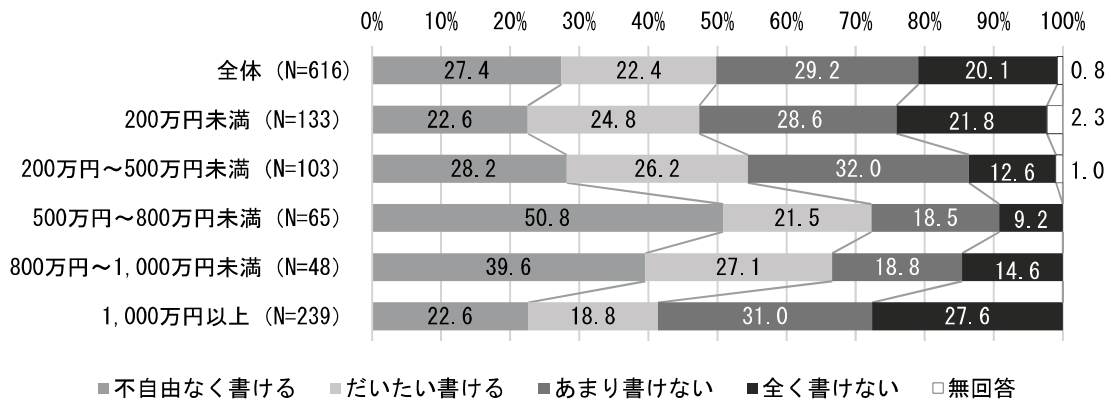
■日本語の能力（書く） × 日本での在住年数



■日本語の能力（書く） × 居住地域



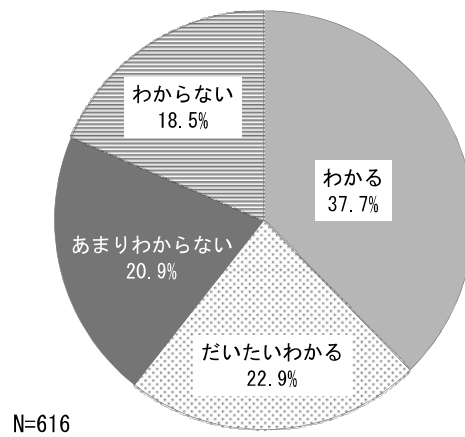
■日本語の能力（書く） × 年収



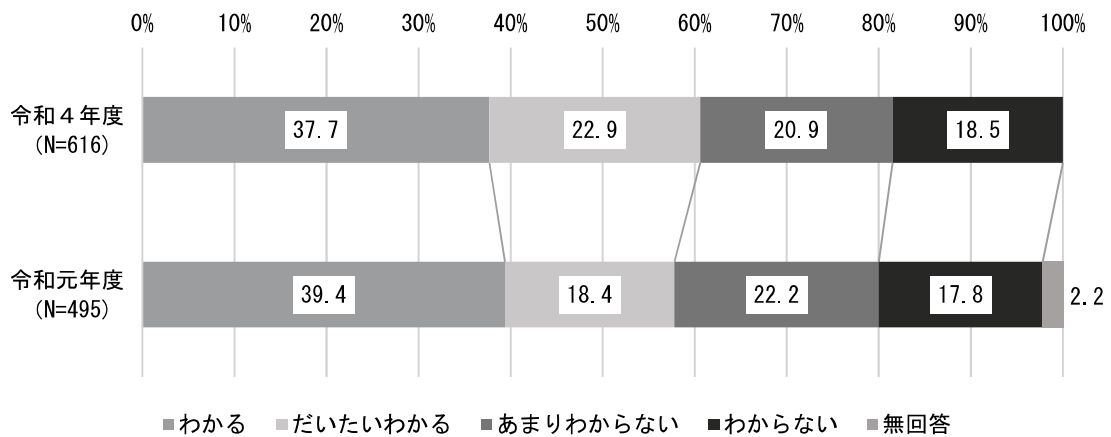
問3 あなたは、区役所から届く日本語の手紙の内容はわかりますか。 (1つに○)

「わかる」と答えた方が37.7%と最も多く、ついで「だいたいわかる」が22.9%、「あまりわからない」が20.9%となっています。

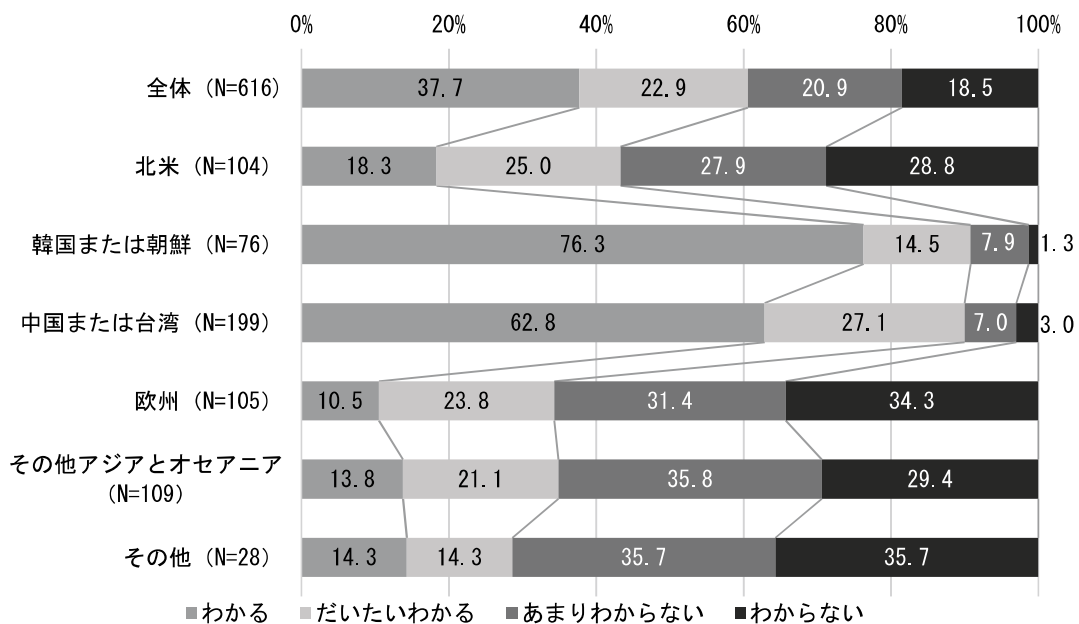
前回調査との比較では、「わかる」が39.4%から37.7%（今回調査）と1.7ポイント減少しているものの、「だいたいわかる」が4.5ポイント増加しています。先述の日本語の『読む』能力と同様の比率で区役所からの届く日本語の手紙の内容の理解度に差があるようです。



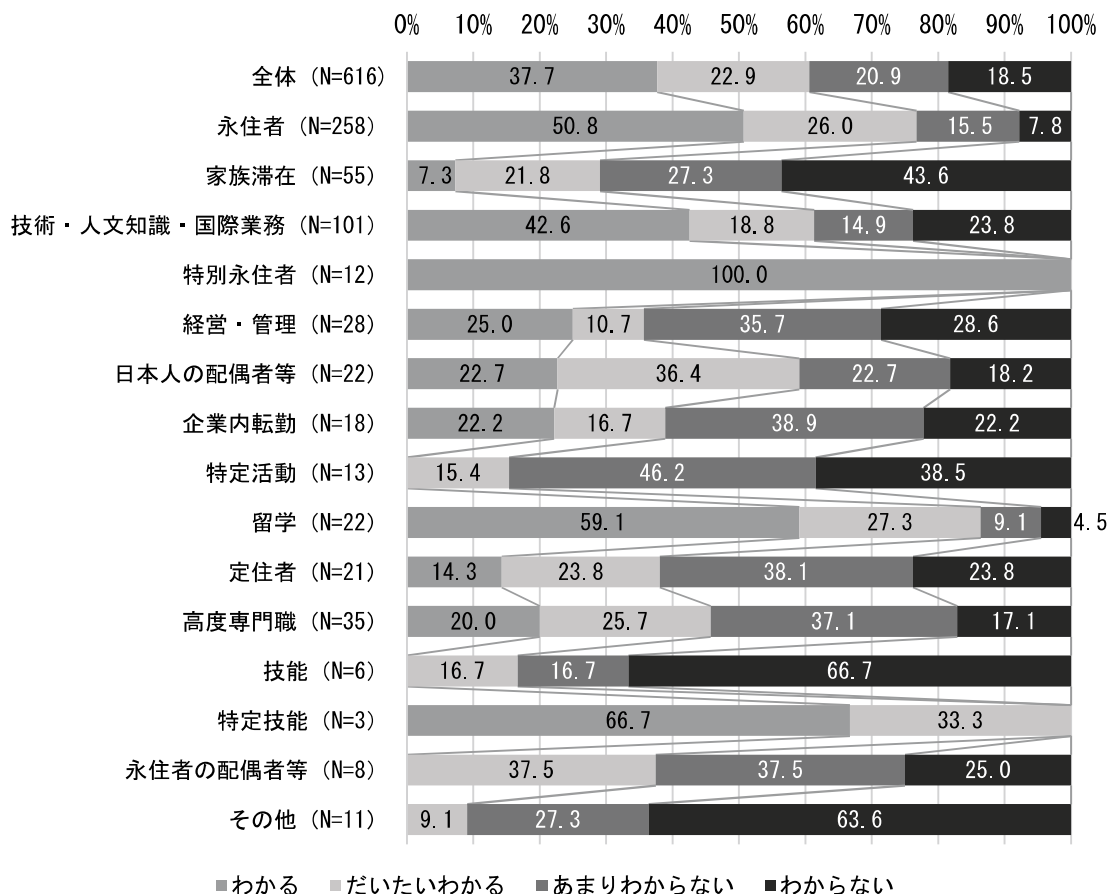
■ 前回調査との比較



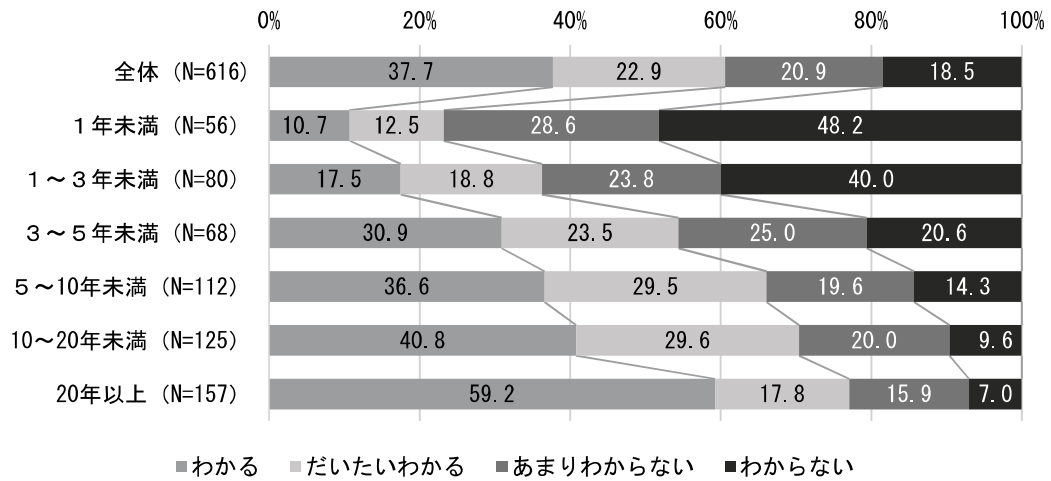
■日本語のお知らせ等の理解度 × 国籍または出身地域



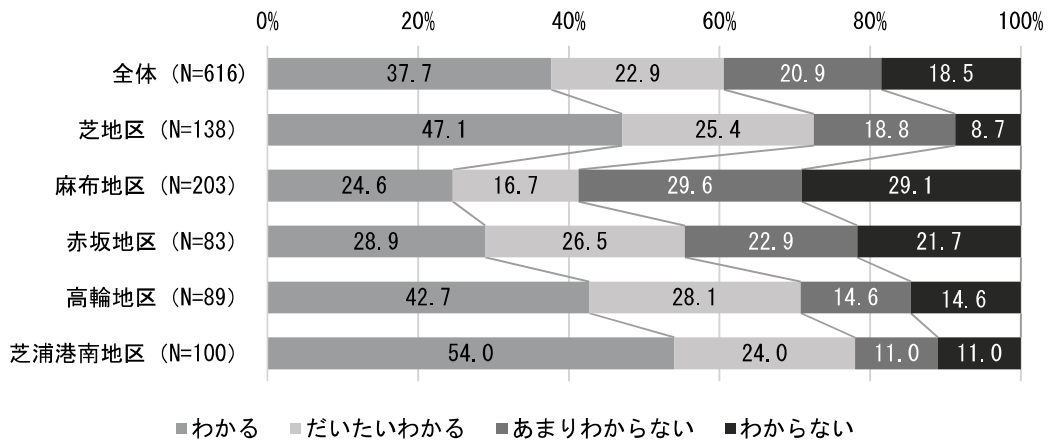
■日本語のお知らせ等の理解度 × 在留資格



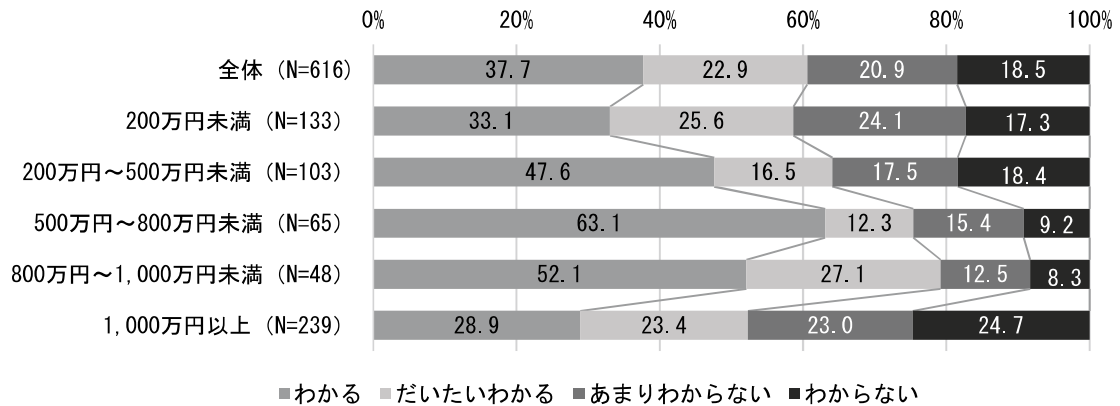
■日本語のお知らせ等の理解度 × 日本での在住年数



■日本語のお知らせ等の理解度 × 居住地域

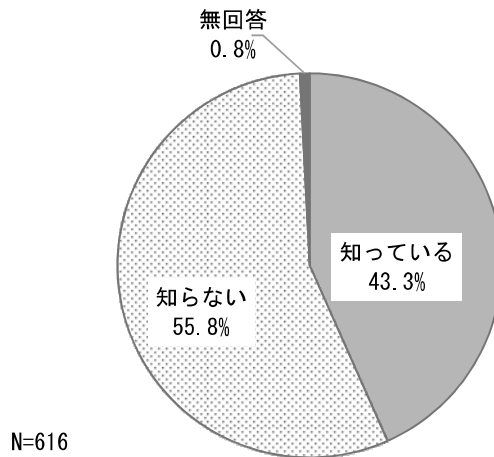


■日本語のお知らせ等の理解度 × 年収

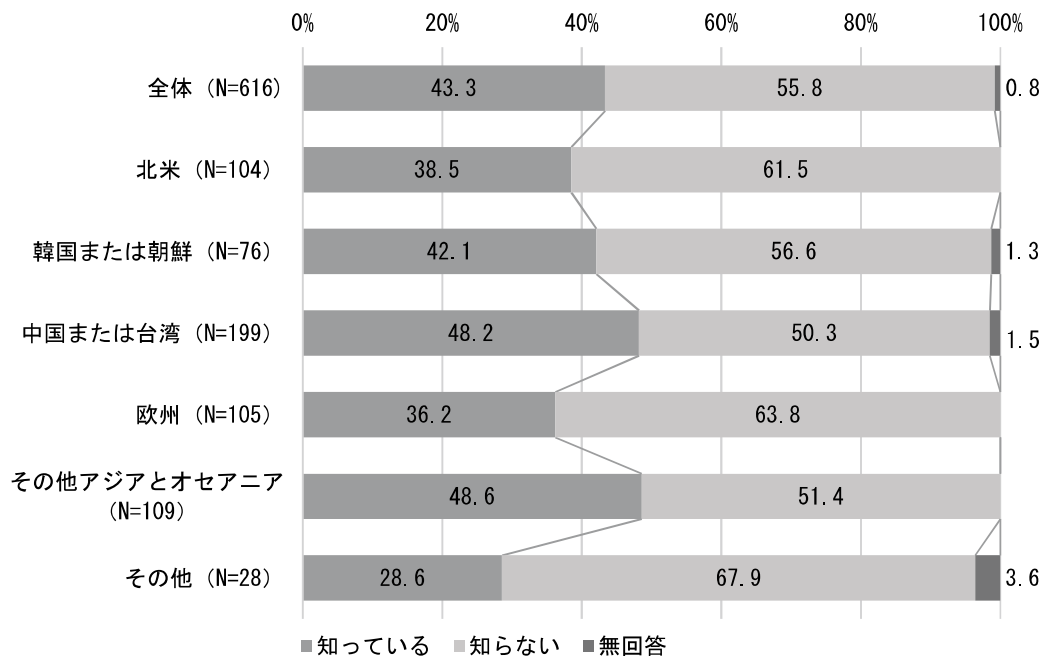


問4 区役所では、外国人にもわかりやすく表現した「やさしい日本語」（例えば土足厳禁を、くつを めいで ください。と表現すること。）の取組を進めています。あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。 (1つに○)

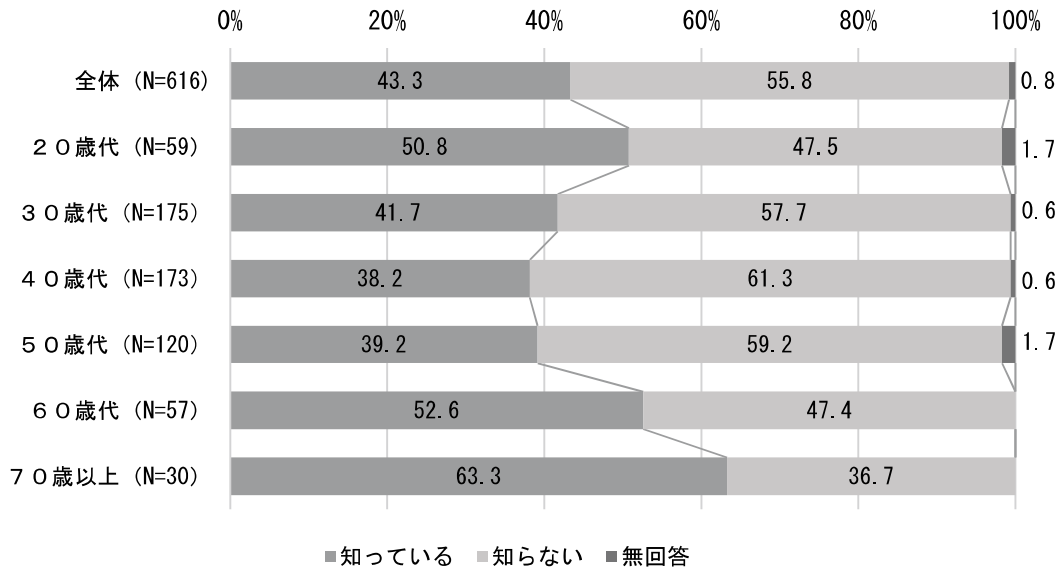
「やさしい日本語」を「知らない」と回答した方が55.8%となっています。40%近くの外国人の方が日本語を『読む』ことに難しさを感じている現状もあります。



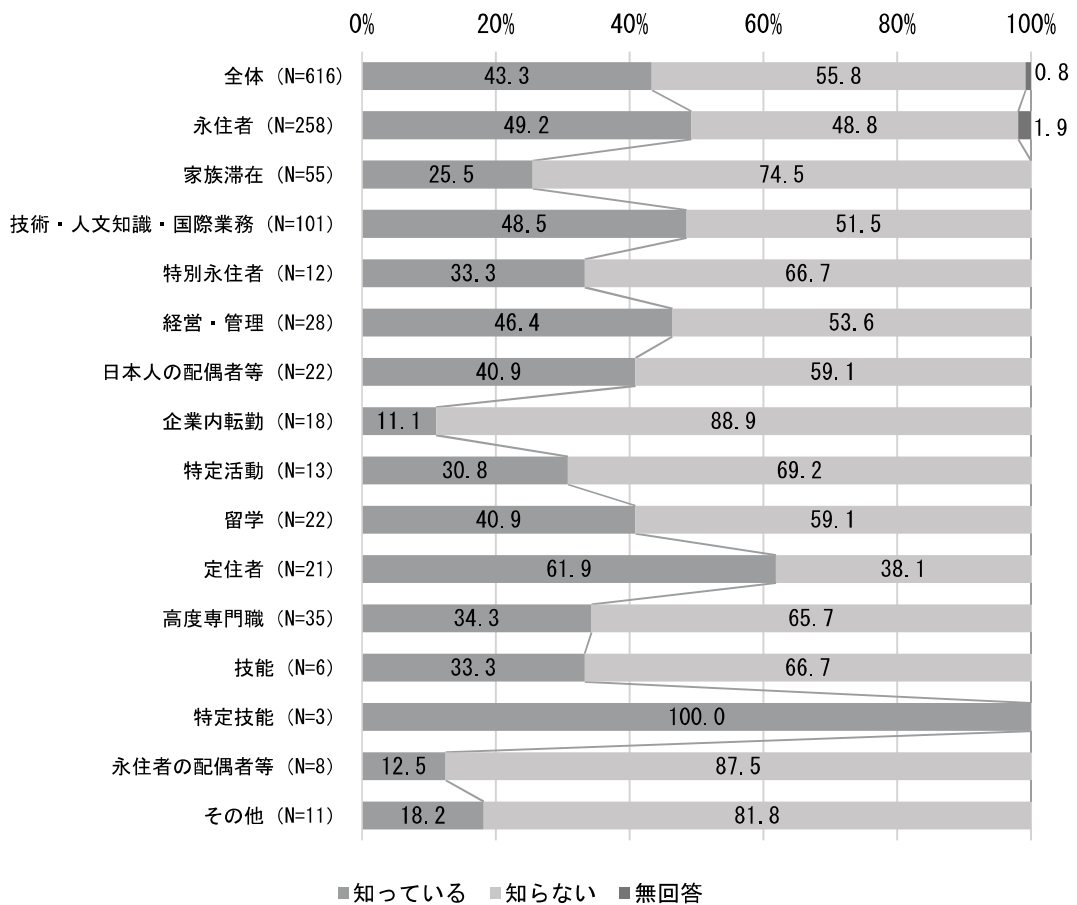
■ 「やさしい日本語」を知っている × 国籍または出身地域



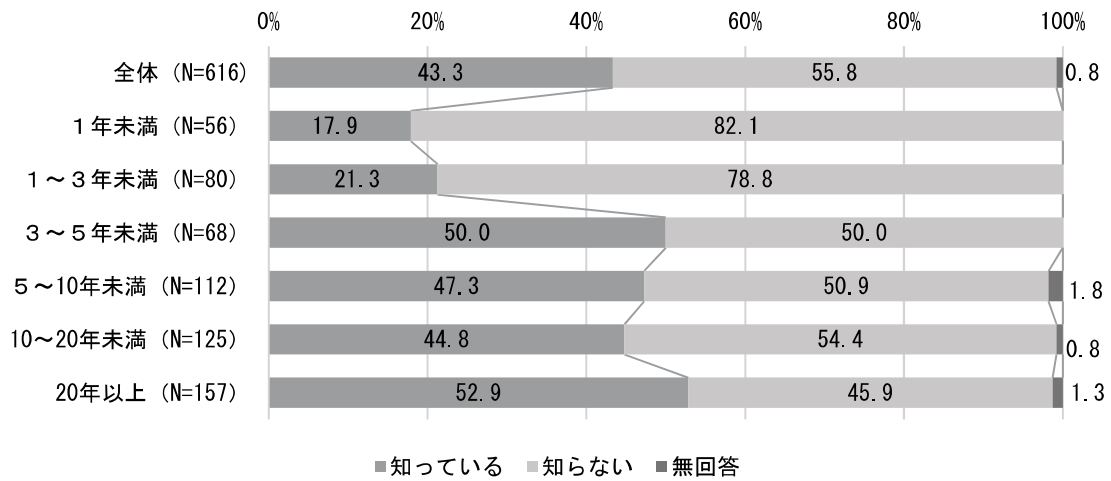
■ 「やさしい日本語」を知っている × 年代



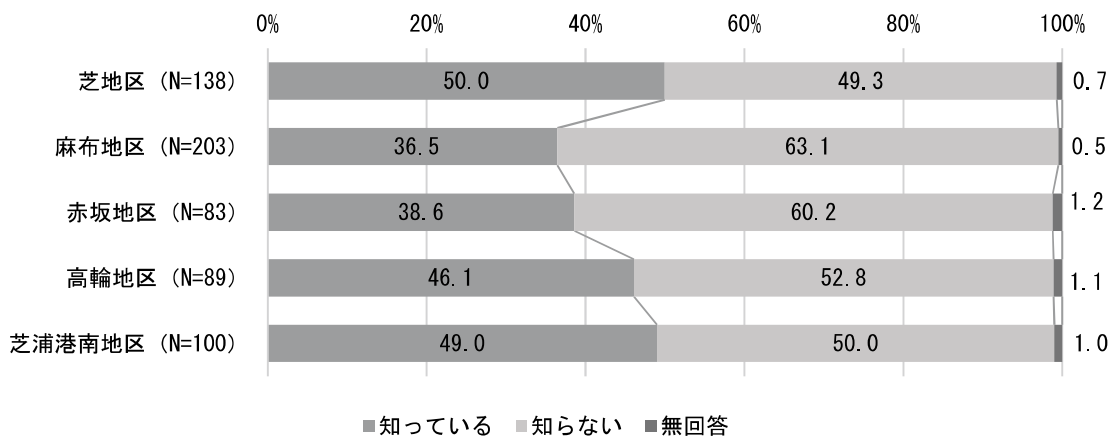
■ 「やさしい日本語」を知っている × 在留資格



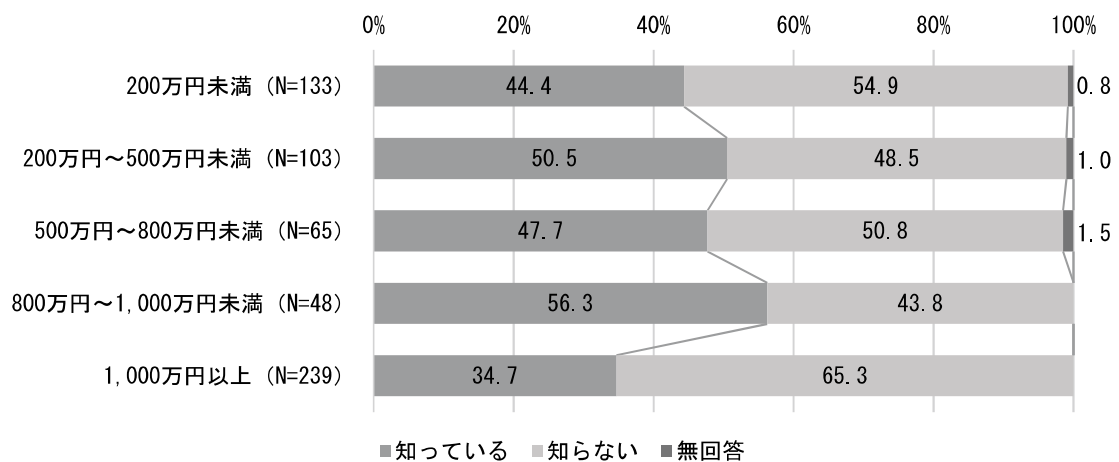
■ 「やさしい日本語」を知っている × 日本での在住年数



■ 「やさしい日本語」を知っている × 居住地域

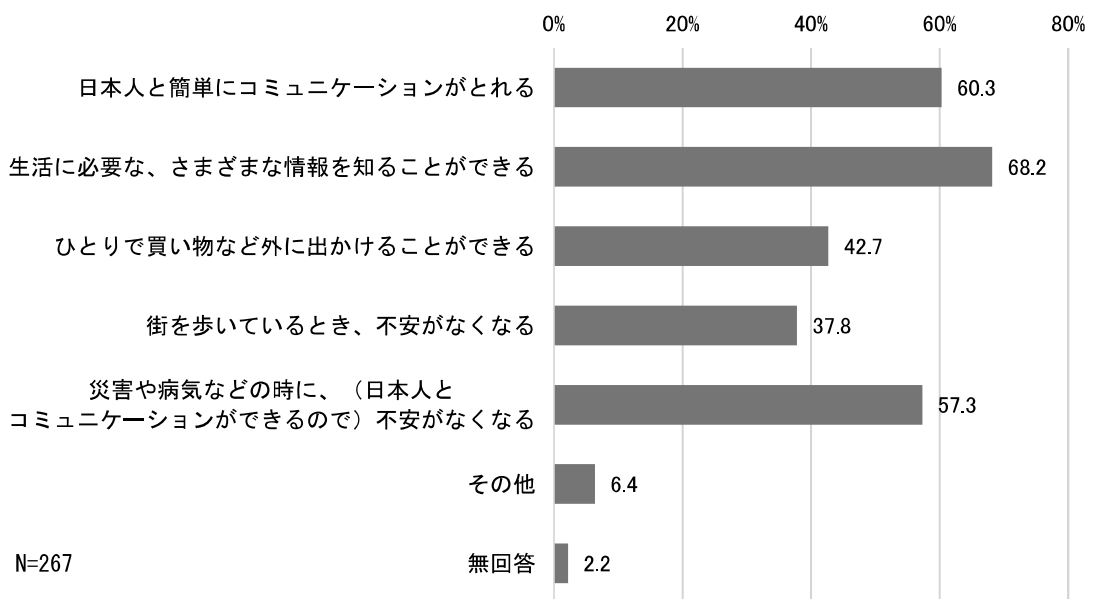


■ 「やさしい日本語」を知っている × 年収

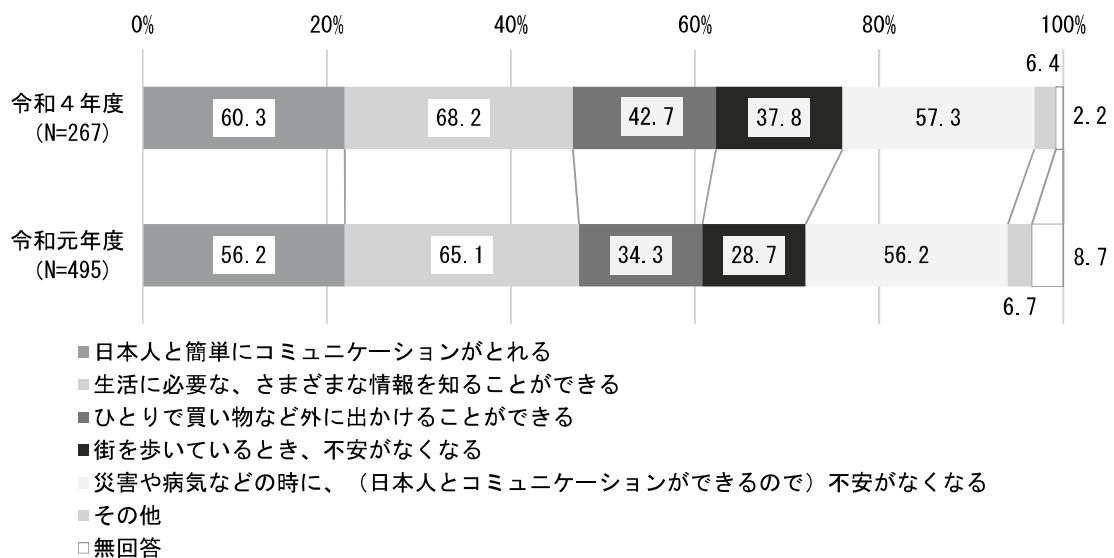


(問4で「1 知っている」と答えた人に)
 問4-2 「やさしい日本語」を使うとどのようなメリットがあると思いますか。
 (あてはまるものすべてに○)

「やさしい日本語」のメリットとして「生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる」が68.2%と最も多く、ついで「日本人と簡単にコミュニケーションがとれる」が60.3%、「災害や病気などの時に、(日本人とコミュニケーションができるので)不安がなくなる」が57.3%となっており、「やさしい日本語」を知る多くの方が「やさしい日本語」を使うことはメリットがあると答えています。



■ 前回調査との比較



■ 「やさしい日本語」のメリット × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	日本人と簡単にコミュニケーションがとれる	生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる	ひとりで買い物など外に出かけることができる	街を歩いているとき、不安がなくなる	災害や病気などの時に、不安がなくなる	その他	無回答
全体 (N=267)	60.3	68.2	42.7	37.8	57.3	6.4	2.2
北米 (N=40)	45.0	70.0	22.5	20.0	45.0	7.5	5.0
韓国または朝鮮 (N=32)	50.0	78.1	43.8	43.8	62.5	3.1	6.3
中国または台湾 (N=96)	68.8	75.0	45.8	44.8	62.5	4.2	0.0
欧州 (N=38)	57.9	60.5	31.6	31.6	47.4	10.5	2.6
その他アジアとオセアニア (N=53)	60.4	50.9	52.8	34.0	56.6	7.5	1.9
その他 (N=8)	62.5	87.5	62.5	50.0	75.0	0.0	0.0

■ 「やさしい日本語」のメリット × 年代

(%)

年代	日本人と簡単にコミュニケーションがとれる	生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる	ひとりで買い物など外に出かけることができる	街を歩いているとき、不安がなくなる	災害や病気などの時に、不安がなくなる	その他	無回答
全体 (N=267)	60.3	68.2	42.7	37.8	57.3	6.4	2.2
20歳代 (N=30)	73.3	73.3	50.0	33.3	53.3	6.7	0.0
30歳代 (N=73)	56.2	64.4	34.2	37.0	58.9	4.1	4.1
40歳代 (N=66)	53.0	68.2	30.3	31.8	48.5	3.0	3.0
50歳代 (N=47)	61.7	66.0	51.1	36.2	63.8	10.6	0.0
60歳代 (N=30)	66.7	73.3	53.3	43.3	60.0	10.0	3.3
70歳以上 (N=19)	63.2	68.4	63.2	57.9	63.2	5.3	0.0

■ 「やさしい日本語」のメリット × 年収

(%)

年収	日本人と簡単にコミュニケーションがとれる	生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる	ひとりで買い物など外に出かけることができる	街を歩いているとき、不安がなくなる	災害や病気などの時に、不安がなくなる	その他	無回答
全体 (N=267)	60.3	68.2	42.7	37.8	57.3	6.4	2.2
200万円未満 (N=59)	62.7	67.8	57.6	39.0	55.9	5.1	3.4
200万円～500万円未満 (N=52)	65.4	57.7	36.5	40.4	53.8	1.9	1.9
500万円～800万円未満 (N=31)	51.6	71.0	32.3	32.3	54.8	9.7	3.2
800万円～1,000万円未満 (N=27)	59.3	77.8	29.6	40.7	66.7	3.7	3.7
1,000万円以上 (N=83)	56.6	72.3	37.3	34.9	55.4	7.2	1.2

■ 「やさしい日本語」のメリット × 在留資格

(%)

在留資格	日本人と簡単にコミュニケーションがとれる	生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる	ひとりで買い物など外に出かけることができる	街を歩いているとき、不安がなくなる	災害や病気などの時に、不安がなくなる	その他	無回答
全体 (N=267)	60.3	68.2	42.7	37.8	57.3	6.4	2.2
永住者 (N=127)	61.4	74.0	41.7	37.8	60.6	6.3	0.8
家族滞在 (N=14)	57.1	78.6	50.0	57.1	57.1	7.1	0.0
技術・人文知識・国際業務 (N=49)	59.2	63.3	34.7	40.8	55.1	0.0	2.0
特別永住者 (N=4)	50.0	75.0	50.0	50.0	75.0	0.0	25.0
経営・管理 (N=13)	61.5	76.9	30.8	30.8	61.5	0.0	0.0
日本人の配偶者等 (N=9)	44.4	66.7	44.4	44.4	55.6	22.2	0.0
企業内転勤 (N=2)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
特定活動 (N=4)	25.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	25.0
留学 (N=9)	55.6	66.7	44.4	22.2	44.4	11.1	11.1
定住者 (N=13)	61.5	46.2	46.2	30.8	46.2	7.7	0.0
高度専門職 (N=12)	75.0	58.3	58.3	25.0	58.3	25.0	0.0
技能 (N=2)	100.0	50.0	100.0	50.0	0.0	0.0	0.0
特定技能 (N=3)	33.3	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3
永住者の配偶者等 (N=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他 (N=2)	50.0	50.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0

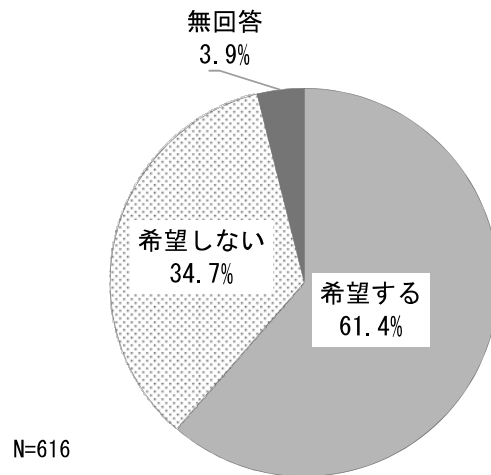
■ 「やさしい日本語」のメリット × 日本での在住年数

(%)

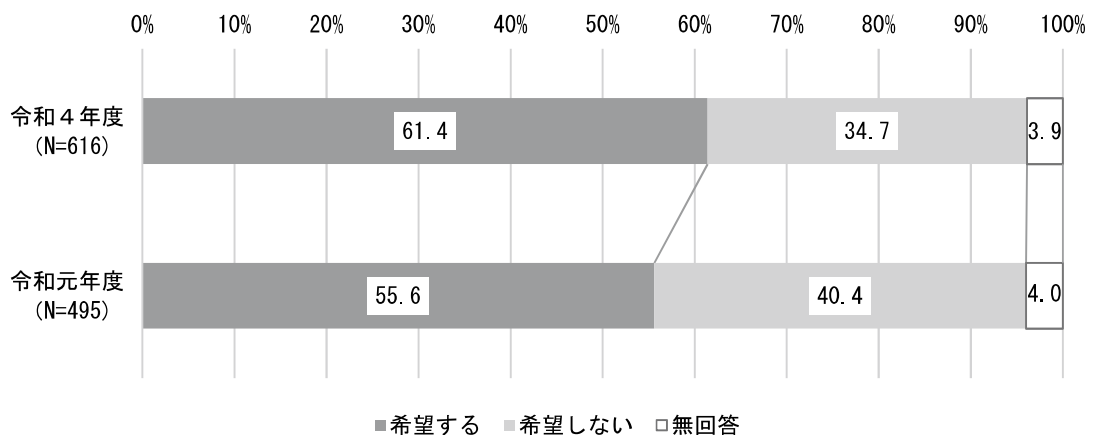
在住年数	日本人と簡単にコミュニケーションがとれる	生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる	ひとりで買い物など外に出かけることができる	街を歩いているとき、不安がなくなる	災害や病気などの時に、不安がなくなる	その他	無回答
全体 (N=267)	60.3	68.2	42.7	37.8	57.3	6.4	2.2
1年未満 (N=10)	90.0	70.0	70.0	30.0	60.0	10.0	0.0
1～3年未満 (N=17)	94.1	82.4	58.8	47.1	58.8	0.0	5.9
3～5年未満 (N=34)	50.0	61.8	23.5	20.6	52.9	5.9	2.9
5～10年未満 (N=53)	50.9	67.9	37.7	43.4	60.4	7.5	0.0
10～20年未満 (N=56)	57.1	67.9	35.7	32.1	37.5	3.6	1.8
20年以上 (N=83)	61.4	68.7	47.0	42.2	67.5	7.2	2.4

問5 あなたは「やさしい日本語」を使って日本人と交流したり、情報を入手することを希望しますか。 (1つに○)

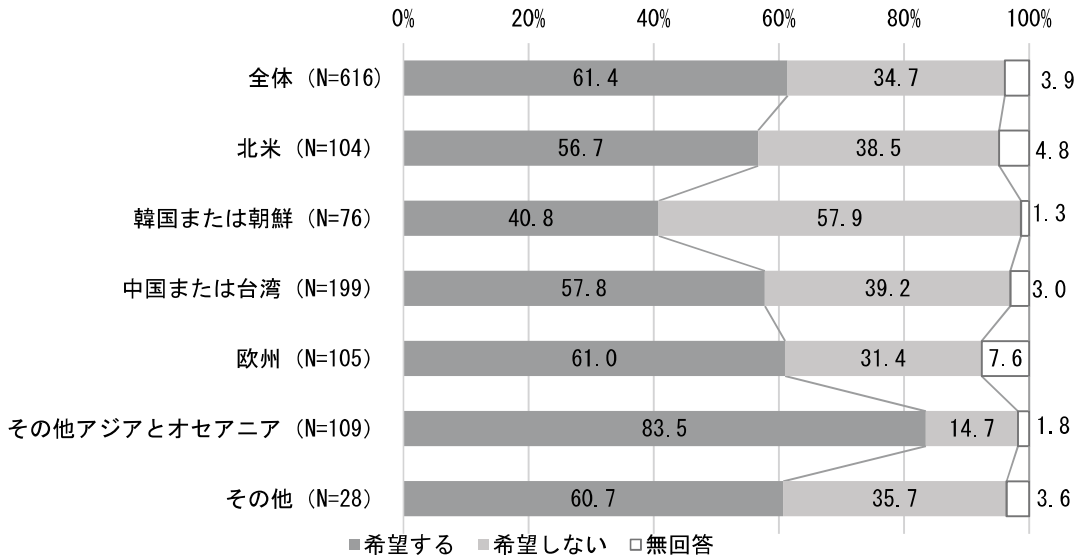
6割以上の方が「やさしい日本語」での交流や情報の入手を希望されています。「やさしい日本語」による情報の理解度の向上、難しい日本語を使わなくて良いという心理的な安心感があると推察できます。特に滞在年数5年未満の方、「家族滞在」の方で「やさしい日本語」による情報入手や日本人との交流を希望される傾向が見られます。全体的にも「特別永住者」を除く方々の半数以上で「やさしい日本語」のニーズは非常に高いという結果からも、行政の情報発信に「やさしい日本語」が非常に重要なファクターといえる調査結果と考えます。



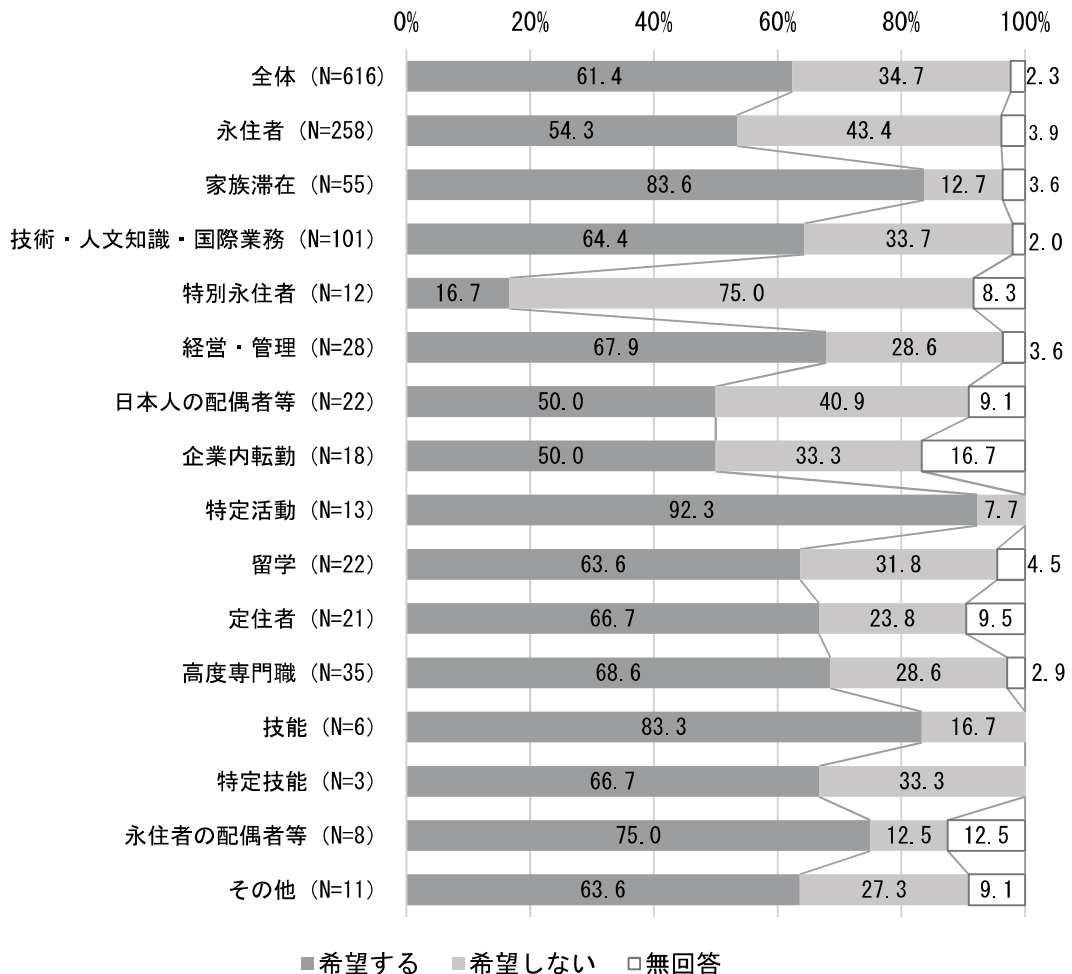
■前回調査との比較



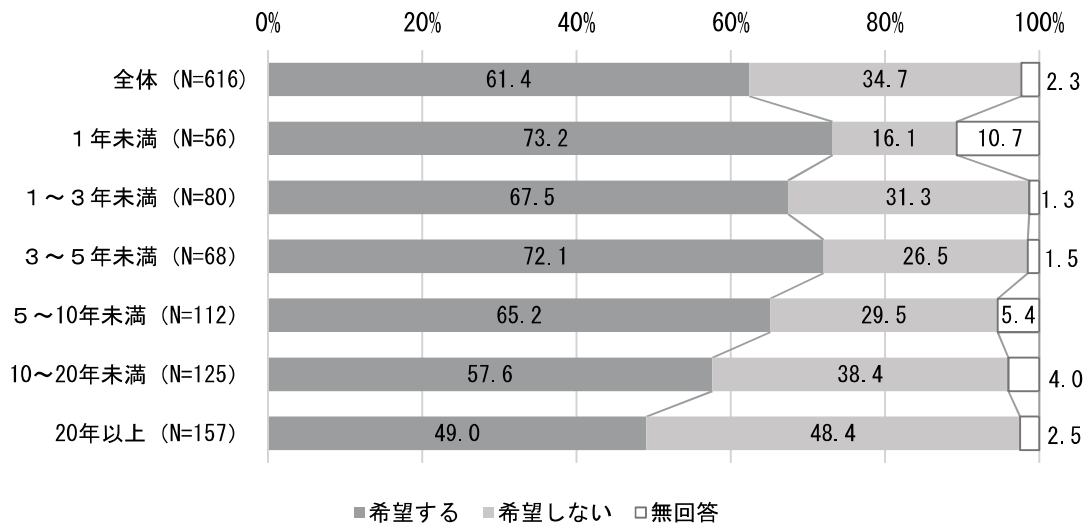
■ 「やさしい日本語」の交流や情報を希望する × 国籍または出身地域



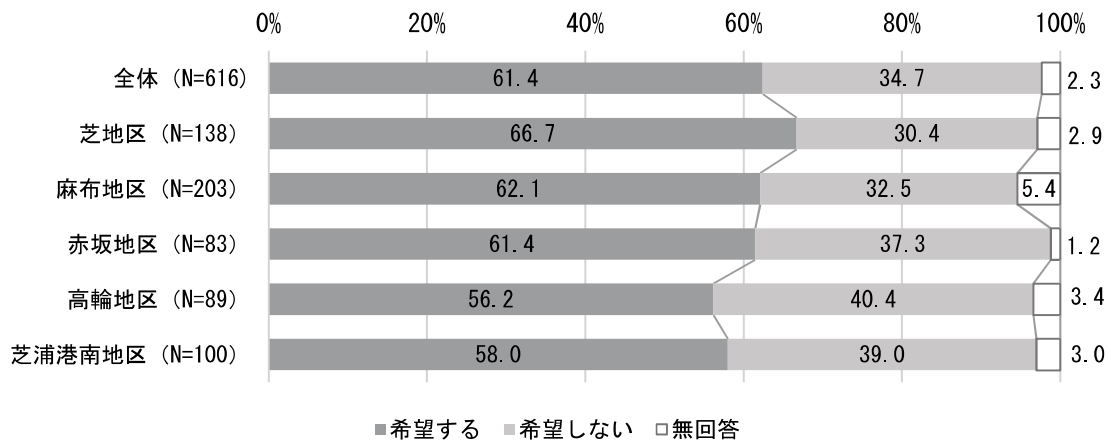
■ 「やさしい日本語」の交流や情報を希望する × 在留資格



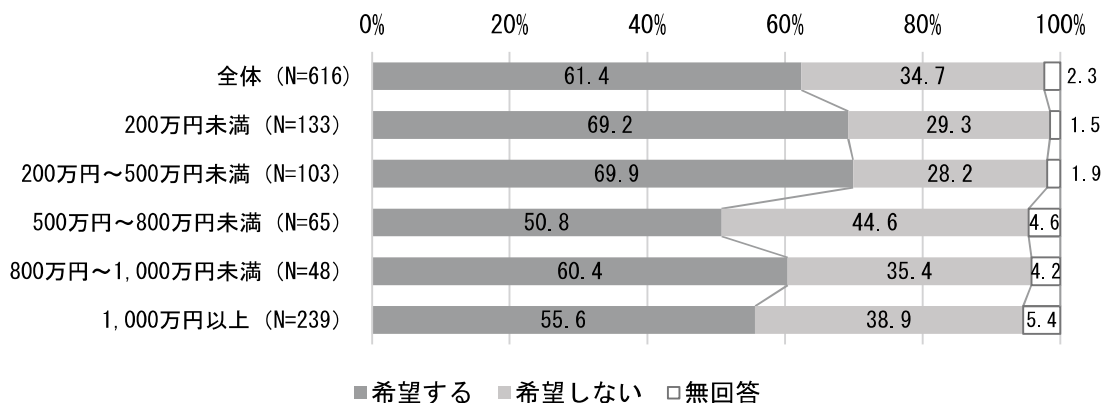
■ 「やさしい日本語」の交流や情報を希望する × 日本での在住年数



■ 「やさしい日本語」の交流や情報を希望する × 居住地域

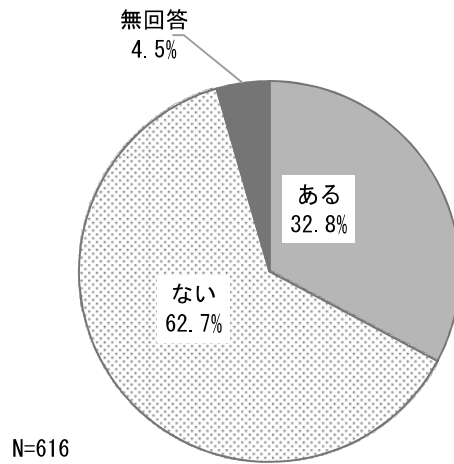


■ 「やさしい日本語」の交流や情報を希望する × 年収

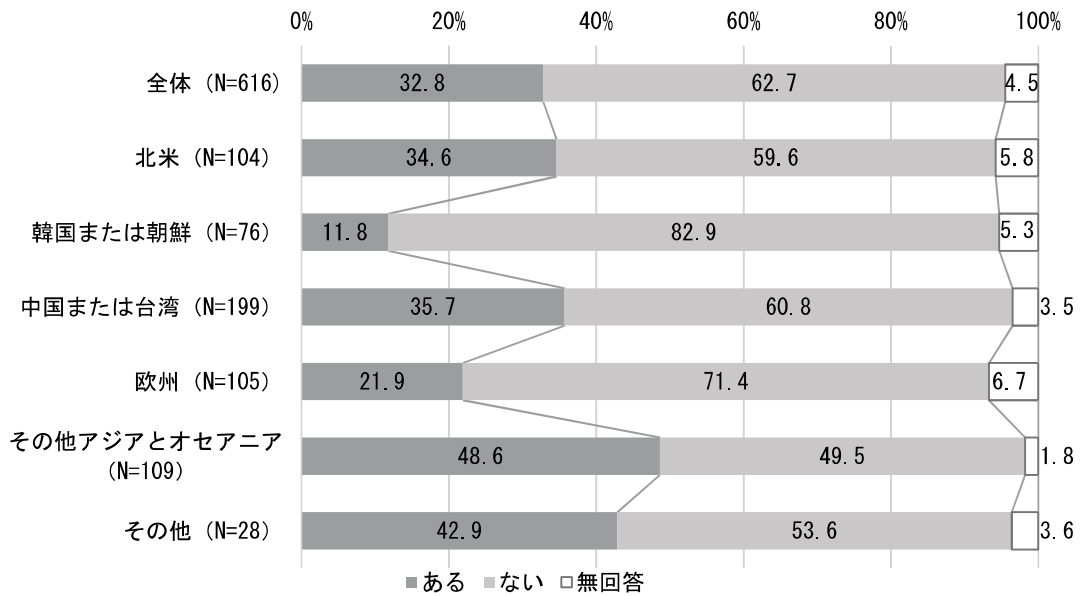


問6 あなたが暮らす地域で「やさしい日本語」を使った交流はありますか。
(1つに○)

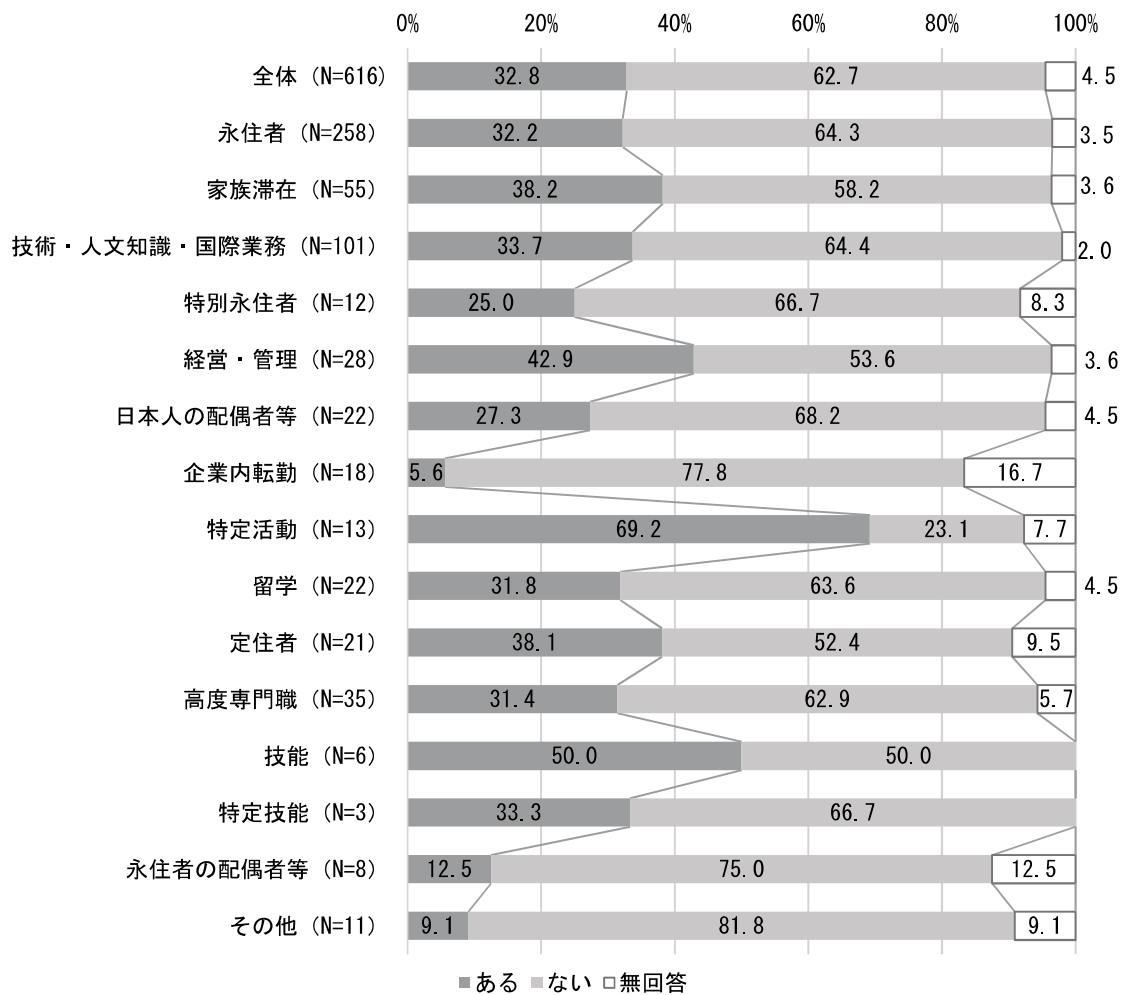
残念ながら6割を超える地域では「やさしい日本語」を使った交流がない結果となりました。



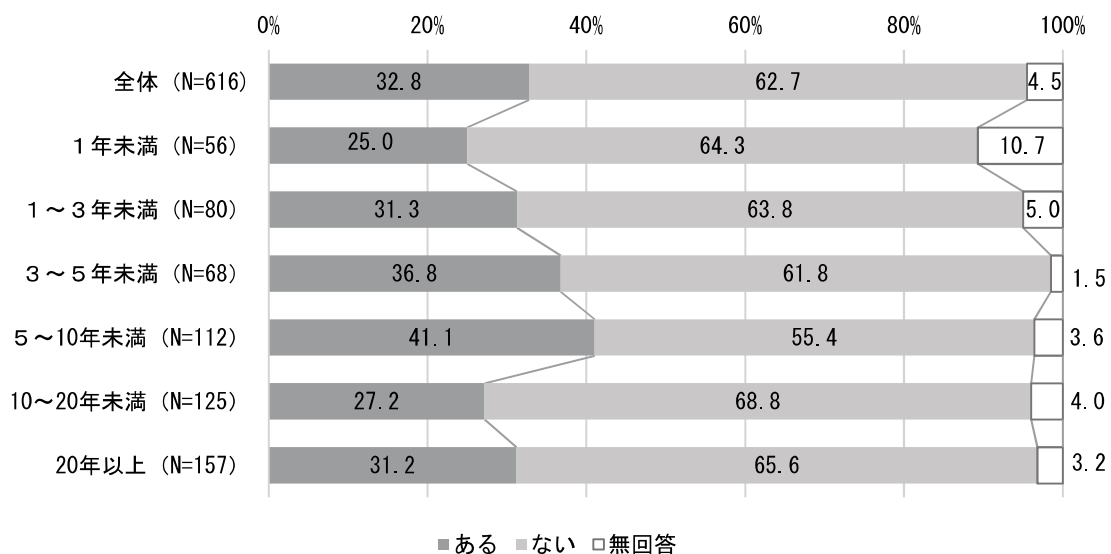
■ 「やさしい日本語」を使った地域交流 × 国籍または出身地域



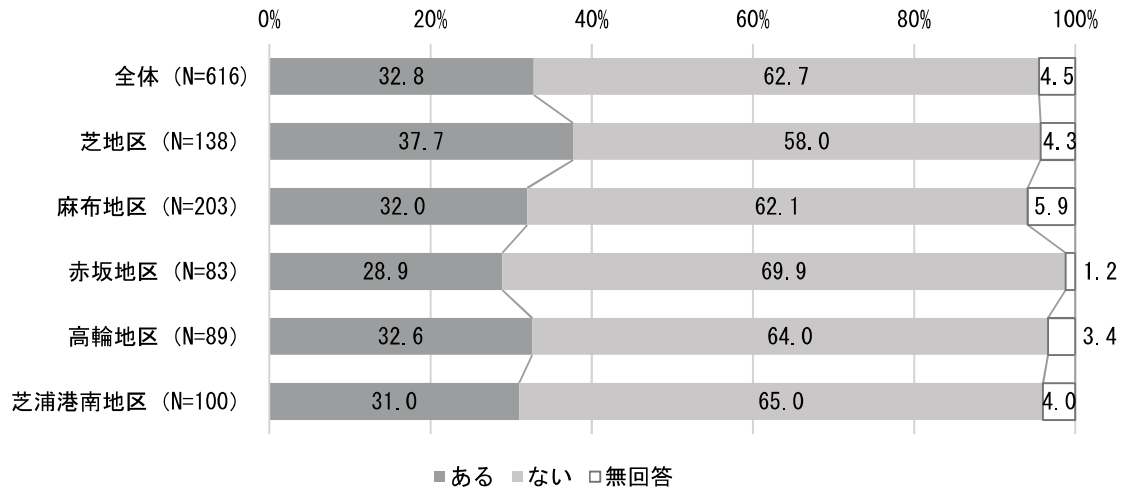
■ 「やさしい日本語」を使った地域交流 × 在留資格



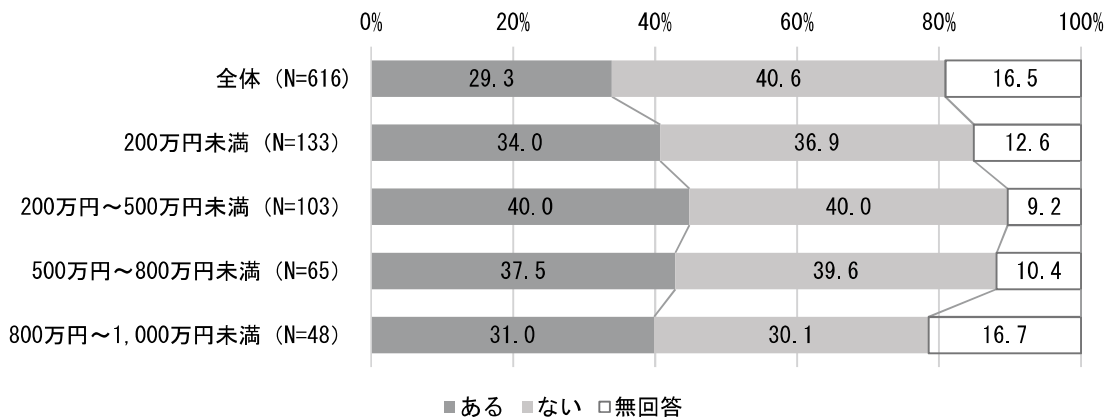
■ 「やさしい日本語」を使った地域交流 × 日本での在住年数



■ 「やさしい日本語」を使った地域交流 × 居住地

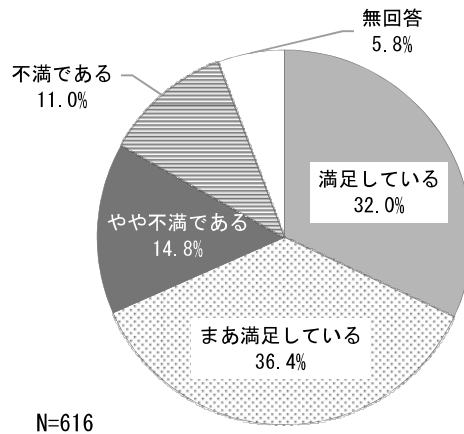


■ 「やさしい日本語」を使った地域交流 × 年収

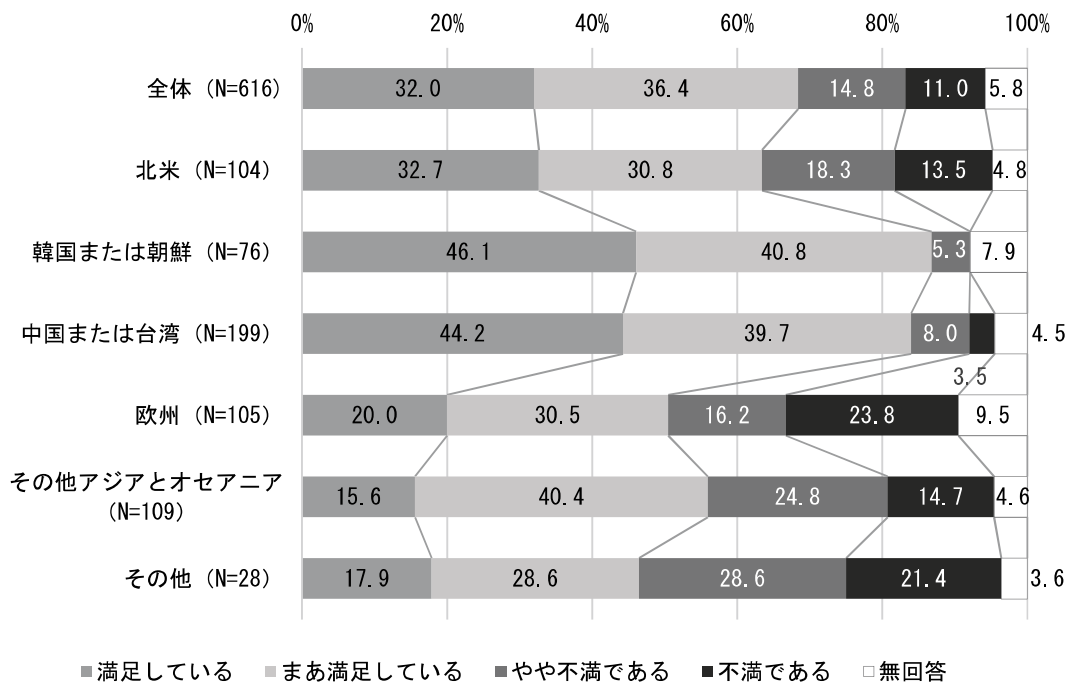


問7 あなたは、日本語を使った地域の日本人との交流に満足していますか。
(1つに○)

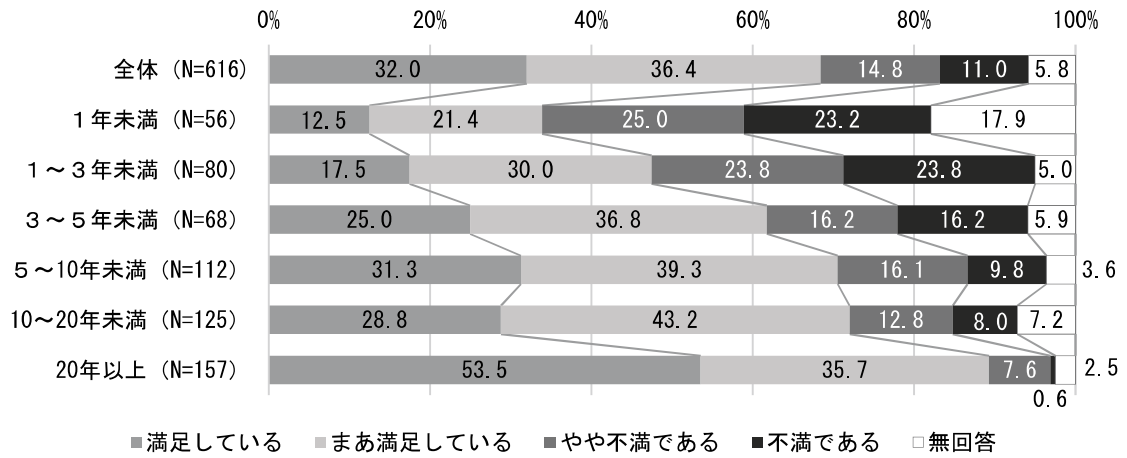
約7割の方が日本語を使った交流に満足しているようです。中国または台湾及び韓国または朝鮮出身者の方々では80%以上の方が満足しています。



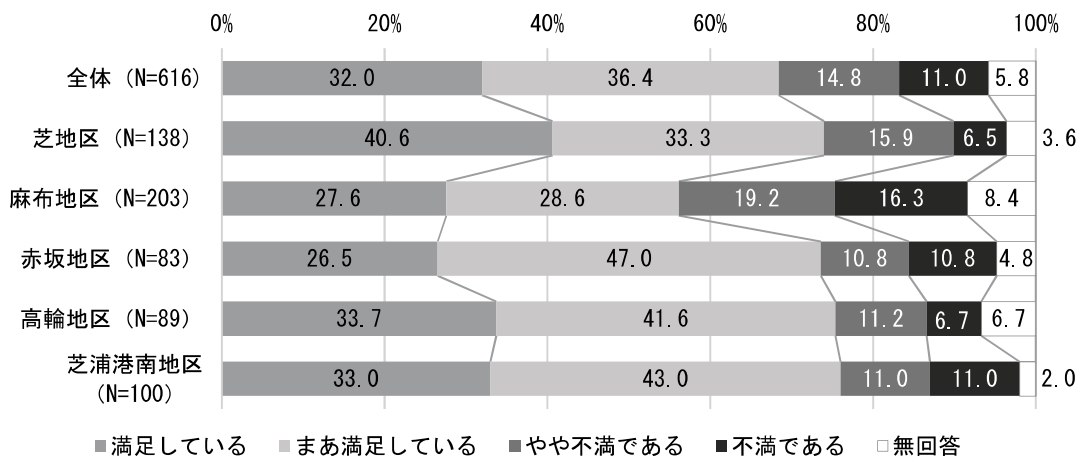
■ 「やさしい日本語」を使った地域交流の満足度 × 国籍または出身地域



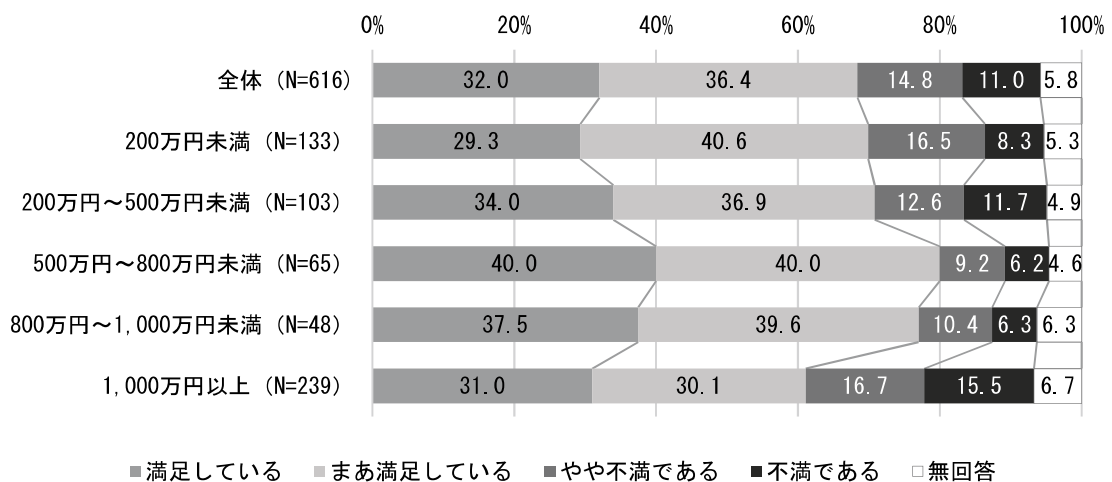
■ 「やさしい日本語」を使った地域交流の満足度 × 日本での在住年数



■ 「やさしい日本語」を使った地域交流の満足度 × 居住地域



■ 「やさしい日本語」を使った地域交流の満足度 × 年収

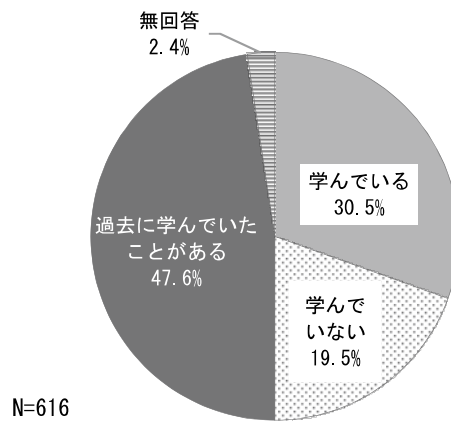


問8 あなたは日本語を学んでいますか。

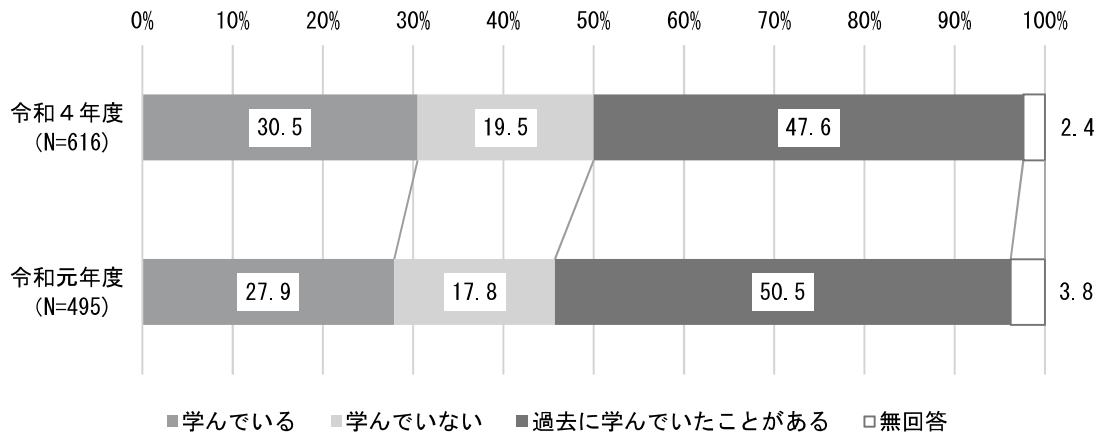
(1つに○)

日本語学習に関しては、「過去に学んでいたことがある」が47.6%と最も多く、ついで「学んでいる」が30.5%、「学んでいない」が19.5%となっています。

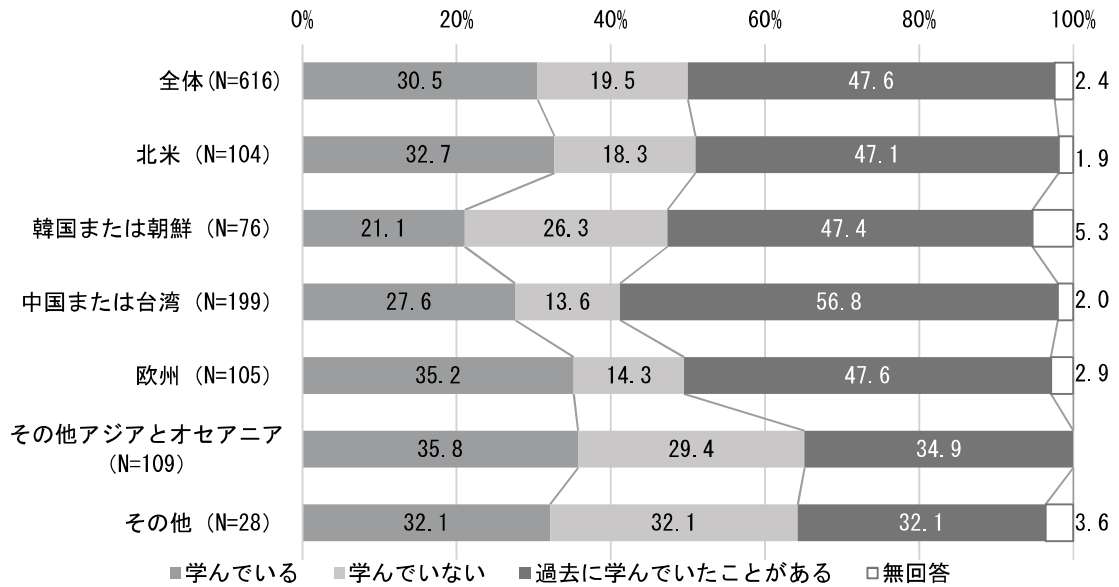
前回調査と比較では、「過去に学んでいたことがある」「学んでいる」の合計が78.4%から78.1%（今回調査）と0.3ポイント減少しています。「学んでいる」と回答した方の在留資格の多くは「留学」です。



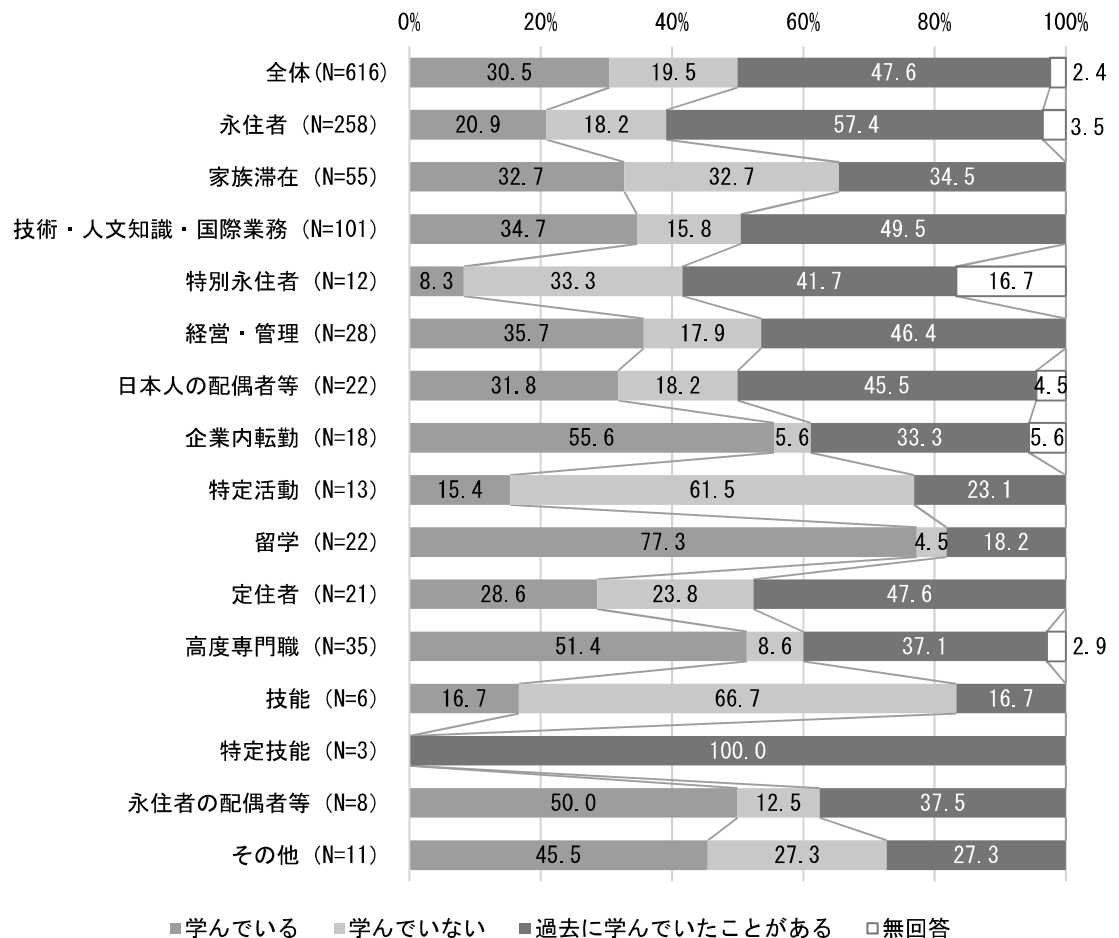
■前回調査との比較



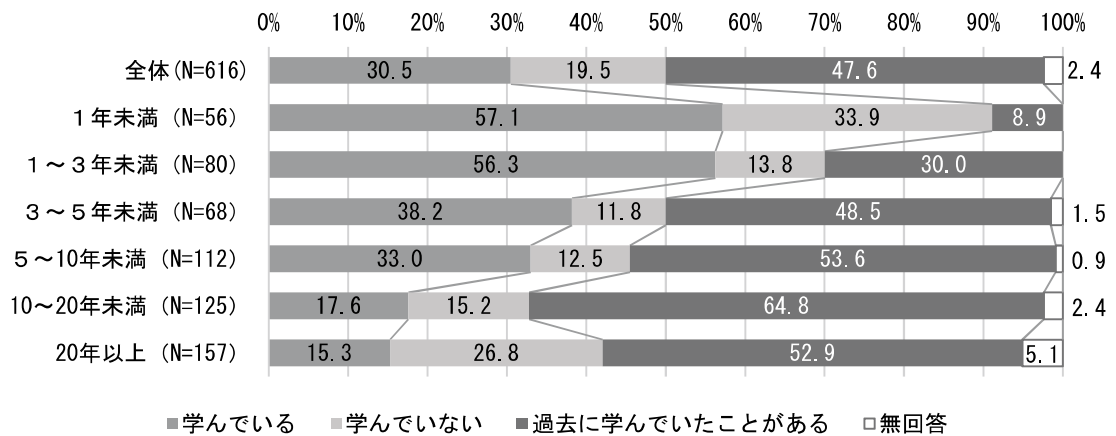
■日本語の学習 × 国籍または出身地域



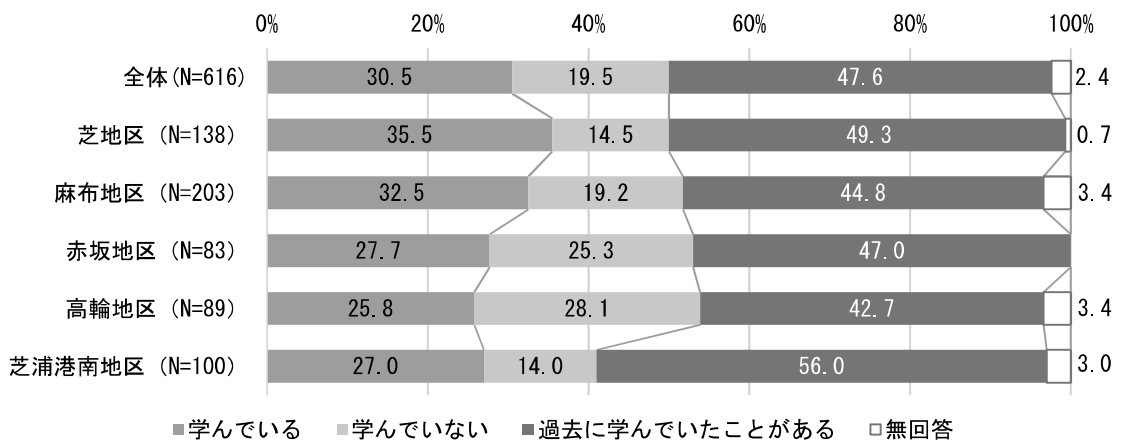
■日本語の学習 × 在留資格



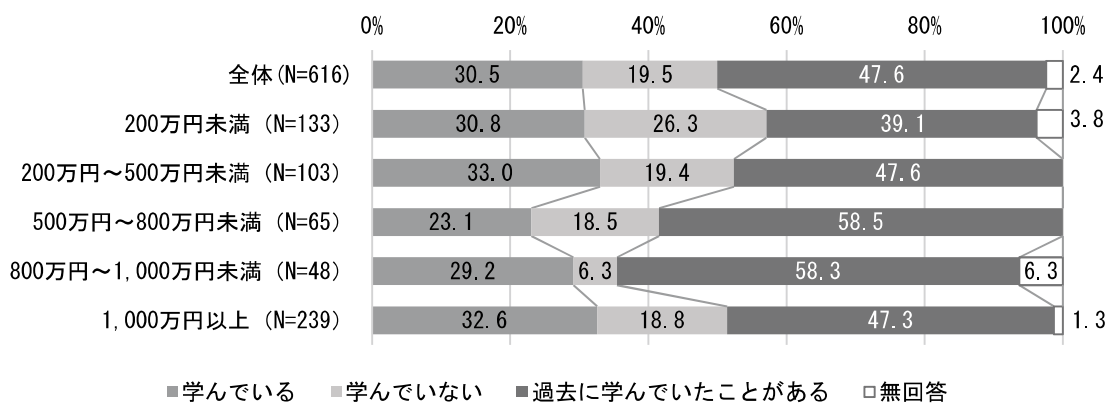
■日本語の学習 × 日本での在住年数



■日本語の学習 × 居住地域



■日本語の学習 × 年収

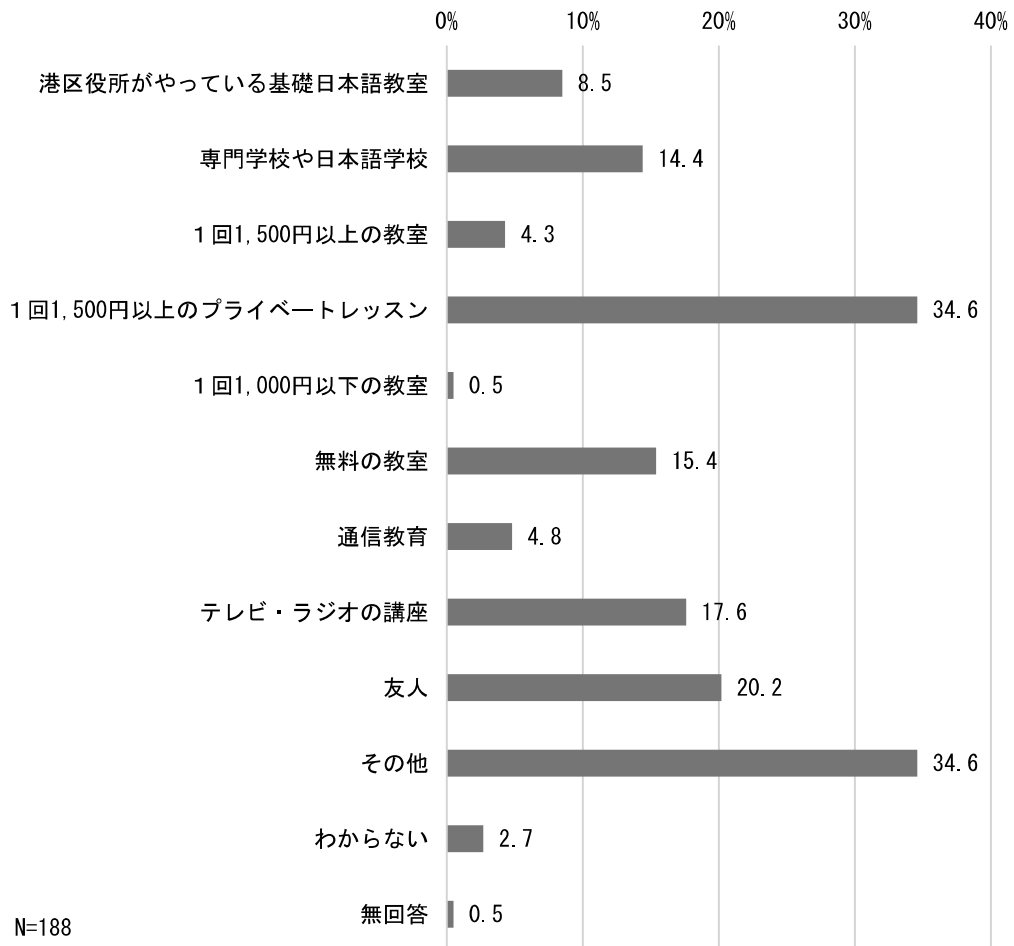


(問8で「1 学んでいる」と答えた人に)
 問8-2 どのような方法で日本語を学んでいますか。または、今後、学びたいですか。
 (あてはまるものすべてに○)

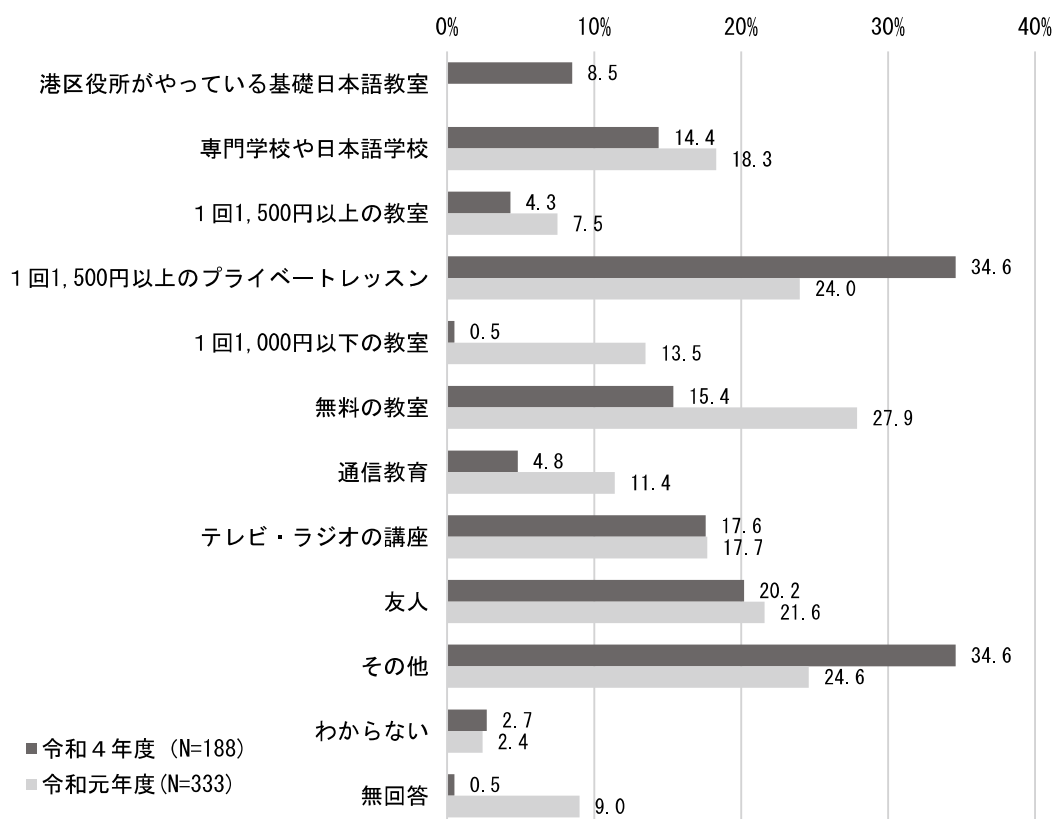
「1回1,500円以上のプライベートレッスン」、「その他」が34.6%と最も多く、ついで「友人」が20.2%、「テレビ・ラジオの講座」が17.6%となっています。

前回調査と比べ大きく変化したのが、「1回1,500円以上のプライベートレッスン」と「無料の教室」です。

前回調査で3割ほどを占めていた「無料の教室」の割合が半減する一方、「1回1,500円以上のプライベートレッスン」は割合を増やしています。



■前回調査との比較



■日本語を学ぶ方法 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	港区役所 がやって いる基礎 日本語教 室	専門学 校や日 本語学 校	1回 1,500 円以 上の 教室	1回 1,500 円以 上の プ ライ ベ ー ト レ ッ ス ン	1回 1,000 円以 下の 教室	無料の 教室	通信 教育	テレビ ・ラジ オの 講座	友人	その他	わか らな い	無回 答
全体 (N=188)	8.5	14.4	4.3	34.6	0.5	15.4	4.8	17.6	20.2	34.6	2.7	0.5
北米 (N=34)	5.9	5.9	8.8	52.9	0.0	23.5	5.9	17.6	23.5	44.1	0.0	0.0
韓国または朝鮮 (N=16)	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	18.8	12.5	31.3	25.0	6.3	6.3
中国または台湾 (N=55)	12.7	27.3	1.8	9.1	0.0	14.5	1.8	18.2	23.6	34.5	1.8	0.0
欧州 (N=37)	13.5	10.8	8.1	48.6	0.0	16.2	8.1	18.9	16.2	37.8	2.7	0.0
その他アジアとオセアニア (N=39)	2.6	12.8	0.0	43.6	2.6	15.4	0.0	15.4	17.9	28.2	5.1	0.0
その他 (N=9)	11.1	22.2	11.1	33.3	0.0	22.2	11.1	22.2	11.1	33.3	0.0	0.0

■日本語を学ぶ方法 × 在留資格

(%)

在留資格	港区役所 がやっている基礎 日本語教室	専門学校 や日本語 学校	1回 1,500円 以上の教室	1回 1,500円 以上のプ ライベ ートレ ッス ン	1回 1,000円 以下の教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体 (N=188)	8.5	14.4	4.3	34.6	0.5	15.4	4.8	17.6	20.2	34.6	2.7	0.5
永住者 (N=54)	5.6	14.8	7.4	31.5	0.0	11.1	3.7	18.5	16.7	29.6	7.4	1.9
家族滞在 (N=18)	5.6	27.8	5.6	44.4	0.0	16.7	5.6	11.1	16.7	44.4	0.0	0.0
技術・人文知識・国際業務 (N=35)	11.4	8.6	5.7	34.3	2.9	22.9	8.6	17.1	40.0	31.4	0.0	0.0
特別永住者 (N=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
経営・管理 (N=10)	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	10.0	0.0	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0
日本人の配偶者等 (N=7)	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	42.9	42.9	71.4	0.0	0.0
企業内転勤 (N=10)	10.0	10.0	0.0	30.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	30.0	0.0	0.0
特定活動 (N=2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
留学 (N=17)	5.9	41.2	0.0	5.9	0.0	11.8	0.0	5.9	11.8	41.2	5.9	0.0
定住者 (N=6)	16.7	16.7	0.0	83.3	0.0	0.0	16.7	33.3	0.0	50.0	0.0	0.0
高度専門職 (N=18)	16.7	5.6	5.6	44.4	0.0	22.2	5.6	33.3	16.7	33.3	0.0	0.0
技能 (N=1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
特定技能 (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=4)	25.0	0.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他 (N=5)	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	20.0	20.0	0.0	20.0	60.0	0.0	0.0

■日本語を学ぶ方法 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	港区役所 がやっている基礎 日本語教室	専門学校 や日本語 学校	1回 1,500円 以上の教室	1回 1,500円 以上のプ ライベ ートレ ッス ン	1回 1,000円 以下の教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体 (N=188)	8.5	14.4	4.3	34.6	0.5	15.4	4.8	17.6	20.2	34.6	2.7	0.5
1年未満 (N=32)	15.6	25.0	0.0	40.6	0.0	18.8	6.3	15.6	18.8	25.0	0.0	0.0
1～3年未満 (N=45)	8.9	6.7	6.7	46.7	0.0	13.3	4.4	15.6	11.1	35.6	2.2	0.0
3～5年未満 (N=26)	15.4	19.2	11.5	30.8	3.8	26.9	3.8	19.2	30.8	38.5	0.0	0.0
5～10年未満 (N=37)	8.1	16.2	2.7	27.0	0.0	16.2	8.1	16.2	29.7	32.4	2.7	0.0
10～20年未満 (N=22)	0.0	4.5	4.5	40.9	0.0	9.1	0.0	22.7	22.7	31.8	4.5	0.0
20年以上 (N=24)	0.0	12.5	0.0	16.7	0.0	8.3	4.2	20.8	8.3	50.0	8.3	4.2

■日本語を学ぶ方法 × 居住地域

(%)

居住地域	港区役所 がやっている基礎 日本語教室	専門学校 や日本語 学校	1回 1,500円 以上の教室	1回 1,500円 以上のプ ライベ ートレ ッス ン	1回 1,000円 以下の教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体 (N=188)	8.5	14.4	4.3	34.6	0.5	15.4	4.8	17.6	20.2	34.6	2.7	0.5
芝地区 (N=49)	0.0	18.4	2.0	26.5	0.0	14.3	4.1	20.4	16.3	28.6	0.0	2.0
麻布地区 (N=66)	12.1	16.7	9.1	42.4	0.0	15.2	6.1	18.2	12.1	34.8	4.5	0.0
赤坂地区 (N=23)	13.0	8.7	4.3	43.5	0.0	17.4	4.3	13.0	26.1	30.4	4.3	0.0
高輪地区 (N=23)	13.0	17.4	0.0	26.1	4.3	21.7	0.0	17.4	47.8	26.1	4.3	0.0
芝浦港南地区 (N=27)	7.4	3.7	0.0	29.6	0.0	11.1	7.4	14.8	18.5	55.6	0.0	0.0

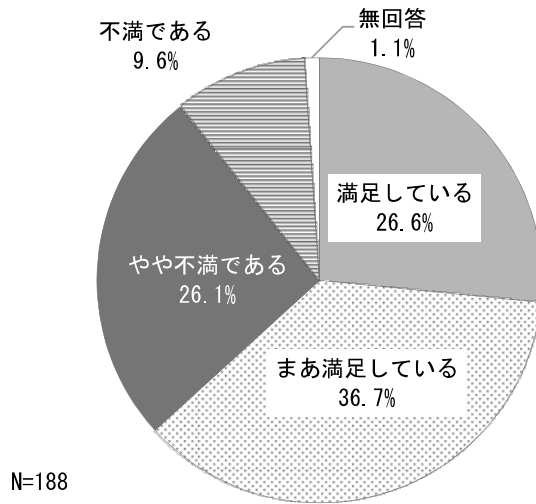
■日本語を学ぶ方法 × 年収

(%)

年収	港区役所 がやっている基礎 日本語教室	専門学校 や日本語 学校	1回 1,500円 以上の教室	1回 1,500円 以上のプ ライベ ートレ ッス ン	1回 1,000円 以下の教室	無料の教室	通信教育	テレビ・ ラジオの 講座	友人	その他	わからない	無回答
全体 (N=188)	8.5	14.4	4.3	34.6	0.5	15.4	4.8	17.6	20.2	34.6	2.7	0.5
200万円未満 (N=41)	4.9	29.3	2.4	17.1	0.0	12.2	0.0	9.8	12.2	39.0	2.4	0.0
200万円～500万円未満 (N=34)	8.8	8.8	0.0	17.6	0.0	11.8	2.9	23.5	32.4	38.2	2.9	0.0
500万円～800万円未満 (N=15)	13.3	20.0	6.7	26.7	6.7	20.0	20.0	26.7	33.3	60.0	0.0	0.0
800万円～1,000万円未満 (N=14)	0.0	7.1	7.1	21.4	0.0	7.1	0.0	28.6	35.7	28.6	0.0	0.0
1,000万円以上 (N=78)	10.3	10.3	6.4	53.8	0.0	20.5	6.4	16.7	14.1	26.9	3.8	1.3

問9 あなたは日本語学習に満足していますか。 (1つに○)

「まあ満足している」が36.7%と最も多く、ついで「満足している」が26.6%と日本語の学習については6割以上がほぼ満足している一方で、35%以上の方が自身の日本語学習に不満を抱いています。



■日本語学習の満足度 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	満足している	まあ満足している	やや不満である	不満である	無回答
全体 (N=188)	26.6	36.7	26.1	9.6	1.1
北米 (N=34)	11.8	26.5	38.2	20.6	2.9
韓国または朝鮮 (N=16)	75.0	12.5	6.3	0.0	6.3
中国または台湾 (N=55)	30.9	52.7	12.7	3.6	0.0
欧州 (N=37)	16.2	27.0	43.2	13.5	0.0
その他アジアとオセアニア (N=39)	23.1	46.2	17.9	12.8	0.0
その他 (N=9)	22.2	11.1	66.7	0.0	0.0

■日本語学習の満足度 × 在留資格

(%)

在留資格	満足している	まあ満足している	やや不満である	不満である	無回答
全体 (N=188)	26.6	36.7	26.1	9.6	1.1
永住者 (N=54)	29.6	35.2	25.9	7.4	1.9
家族滞在 (N=18)	16.7	33.3	27.8	22.2	0.0
技術・人文知識・国際業務 (N=35)	22.9	51.4	17.1	8.6	0.0
特別永住者 (N=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
経営・管理 (N=10)	30.0	50.0	20.0	0.0	0.0
日本人の配偶者等 (N=7)	42.9	14.3	14.3	28.6	0.0
企業内転勤 (N=10)	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0
特定活動 (N=2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
留学 (N=17)	35.3	35.3	23.5	5.9	0.0
定住者 (N=6)	33.3	16.7	50.0	0.0	0.0
高度専門職 (N=18)	11.1	33.3	50.0	5.6	0.0
技能 (N=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特定技能 (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=4)	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0
その他 (N=5)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0

■日本語学習の満足度 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	満足している	まあ満足している	やや不満である	不満である	無回答
全体 (N=188)	26.6	36.7	26.1	9.6	1.1
1年未満 (N=32)	25.0	28.1	43.8	0.0	3.1
1～3年未満 (N=45)	17.8	46.7	22.2	13.3	0.0
3～5年未満 (N=26)	34.6	23.1	23.1	19.2	0.0
5～10年未満 (N=37)	21.6	51.4	16.2	10.8	0.0
10～20年未満 (N=22)	22.7	36.4	27.3	13.6	0.0
20年以上 (N=24)	45.8	20.8	29.2	0.0	4.2

■日本語学習の満足度 × 居住地域

(%)

居住地域	満足している	まあ満足している	やや不満である	不満である	無回答
全体 (N=188)	26.6	36.7	26.1	9.6	1.1
芝地区 (N=49)	26.5	42.9	16.3	10.2	4.1
麻布地区 (N=66)	21.2	33.3	31.8	13.6	0.0
赤坂地区 (N=23)	26.1	43.5	30.4	0.0	0.0
高輪地区 (N=23)	39.1	34.8	17.4	8.7	0.0
芝浦港南地区 (N=27)	29.6	29.6	33.3	7.4	0.0

■日本語学習の満足度 × 年収

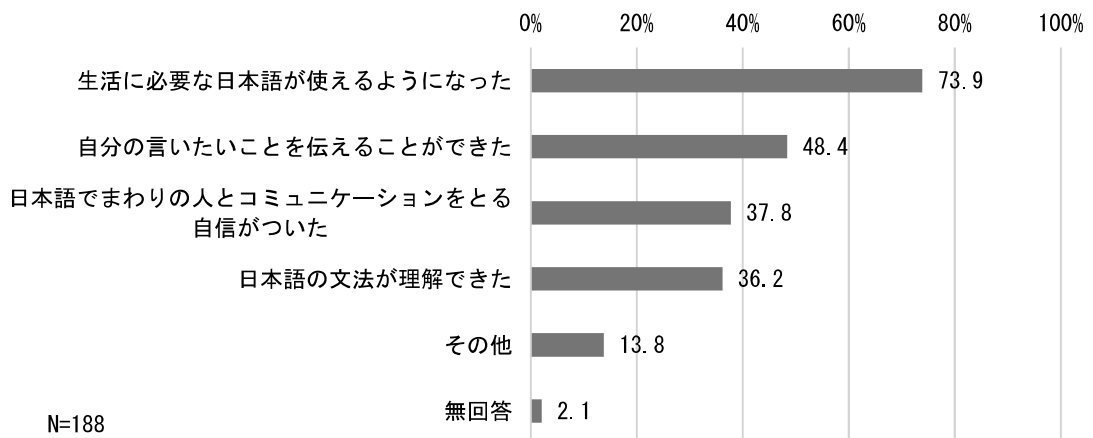
(%)

年収	満足している	まあ満足している	やや不満である	不満である	無回答
全体 (N=188)	26.6	36.7	26.1	9.6	1.1
200万円未満 (N=41)	26.8	43.9	19.5	9.8	0.0
200万円～500万円未満 (N=34)	32.4	50.0	11.8	5.9	0.0
500万円～800万円未満 (N=15)	26.7	40.0	26.7	6.7	0.0
800万円～1,000万円未満 (N=14)	42.9	35.7	14.3	7.1	0.0
1,000万円以上 (N=78)	20.5	28.2	37.2	12.8	1.3

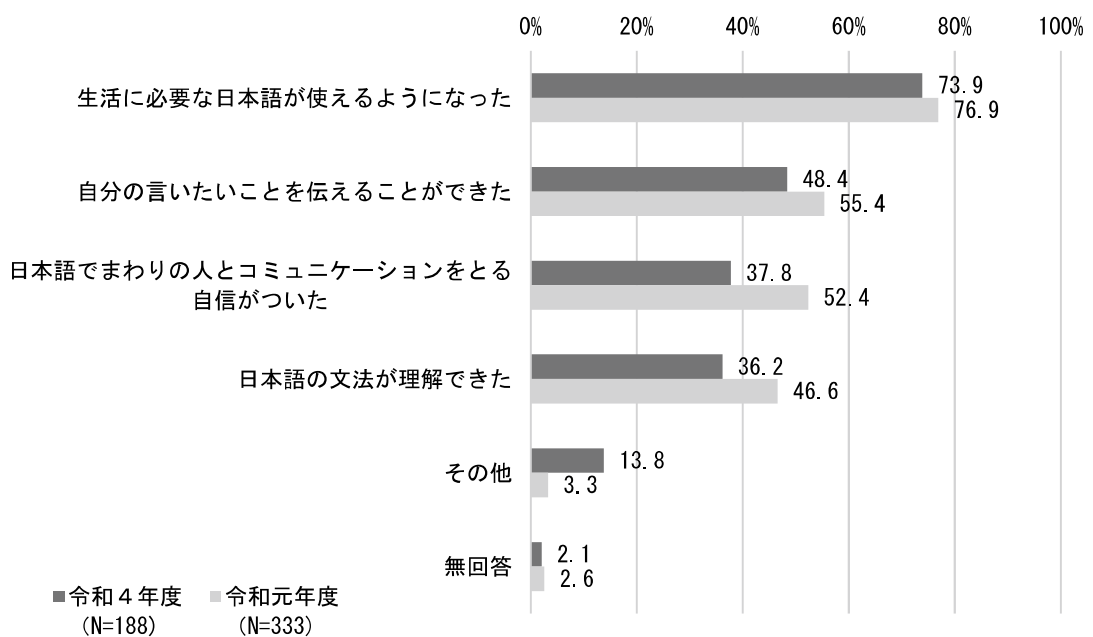
問 10 あなたは日本語の勉強を始めてから、どのようなことができるようになりましたか。
(あてはまるものすべてに○)

「生活に必要な日本語が使えるようになった」が73.9%と最も多く、「自分の言いたいことを伝えることができた」が48.4%、「日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がついた」が37.8%となっています。

回答項目「その他」での記述に「挨拶と礼儀正しさ」や「ビジネスに役立つ」の意見もあり、やはり日本語を学ぶメリット多くの方が実感しているようです。



■前回調査との比較



■日本語を勉強してできるようになったこと × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	生活に必要な日本語が使えるようになった	自分の言いたいことを伝えることができた	日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がついた	日本語の文法が理解できた	その他	無回答
全体 (N=188)	73.9	48.4	37.8	36.2	13.8	2.1
北米 (N=34)	70.6	32.4	17.6	23.5	20.6	2.9
韓国または朝鮮 (N=16)	62.5	37.5	43.8	43.8	12.5	12.5
中国または台湾 (N=55)	78.2	58.2	52.7	34.5	7.3	0.0
欧州 (N=37)	81.1	48.6	32.4	37.8	13.5	2.7
その他アジアとオセアニア (N=39)	71.8	51.3	38.5	46.2	15.4	0.0
その他 (N=9)	55.6	44.4	22.2	33.3	33.3	0.0

■日本語を勉強してできるようになったこと × 在留資格

(%)

在留資格	生活に必要な日本語が使えるようになった	自分の言いたいことを伝えることができた	日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がついた	日本語の文法が理解できた	その他	無回答
全体 (N=188)	73.9	48.4	37.8	36.2	13.8	2.1
永住者 (N=54)	64.8	48.1	37.0	29.6	14.8	3.7
家族滞在 (N=18)	72.2	33.3	33.3	50.0	22.2	0.0
技術・人文知識・国際業務 (N=35)	82.9	48.6	40.0	34.3	5.7	0.0
特別永住者 (N=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
経営・管理 (N=10)	100.0	70.0	60.0	30.0	0.0	0.0
日本人の配偶者等 (N=7)	85.7	57.1	42.9	28.6	0.0	0.0
企業内転勤 (N=10)	70.0	40.0	30.0	20.0	10.0	10.0
特定活動 (N=2)	50.0	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0
留学 (N=17)	88.2	64.7	58.8	64.7	23.5	0.0
定住者 (N=6)	100.0	50.0	33.3	50.0	16.7	0.0
高度専門職 (N=18)	61.1	50.0	11.1	27.8	16.7	0.0
技能 (N=1)	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
特定技能 (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=4)	50.0	25.0	50.0	0.0	25.0	0.0
その他 (N=5)	40.0	20.0	20.0	60.0	40.0	20.0

■日本語を勉強してできるようになったこと × 日本での在住年数

(%)

在住年数	生活に必要な日本語が使えるようになった	自分の言いたいことを伝えることができた	日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がついた	日本語の文法が理解できた	その他	無回答
全体 (N=188)	73.9	48.4	37.8	36.2	13.8	2.1
1年未満 (N=32)	68.8	43.8	25.0	50.0	25.0	3.1
1～3年未満 (N=45)	73.3	44.4	22.2	24.4	15.6	2.2
3～5年未満 (N=26)	76.9	46.2	61.5	38.5	11.5	0.0
5～10年未満 (N=37)	83.8	51.4	37.8	35.1	5.4	0.0
10～20年未満 (N=22)	68.2	63.6	45.5	31.8	18.2	0.0
20年以上 (N=24)	70.8	45.8	45.8	41.7	8.3	8.3

■日本語を勉強してできるようになったこと × 居住地域

(%)

居住地域	生活に必要な日本語が使えるようになった	自分の言いたいことを伝えることができた	日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がついた	日本語の文法が理解できた	その他	無回答
全体 (N=188)	73.9	48.4	37.8	36.2	13.8	2.1
芝地区 (N=49)	75.5	55.1	34.7	30.6	4.1	4.1
麻布地区 (N=66)	75.8	47.0	39.4	31.8	19.7	1.5
赤坂地区 (N=23)	69.6	47.8	34.8	34.8	13.0	0.0
高輪地区 (N=23)	78.3	56.5	52.2	52.2	8.7	0.0
芝浦港南地区 (N=27)	66.7	33.3	29.6	44.4	22.2	3.7

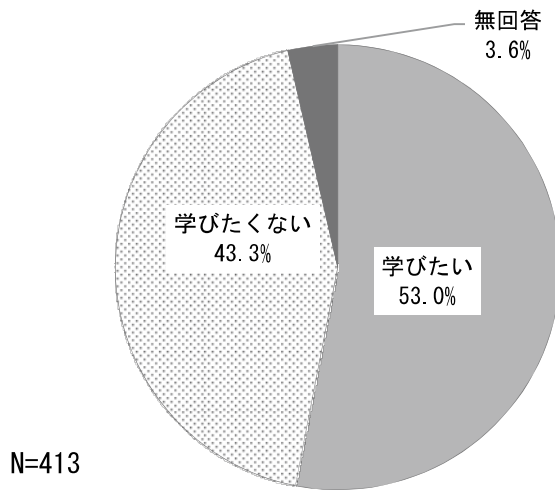
■日本語を勉強してできるようになったこと × 年収

(%)

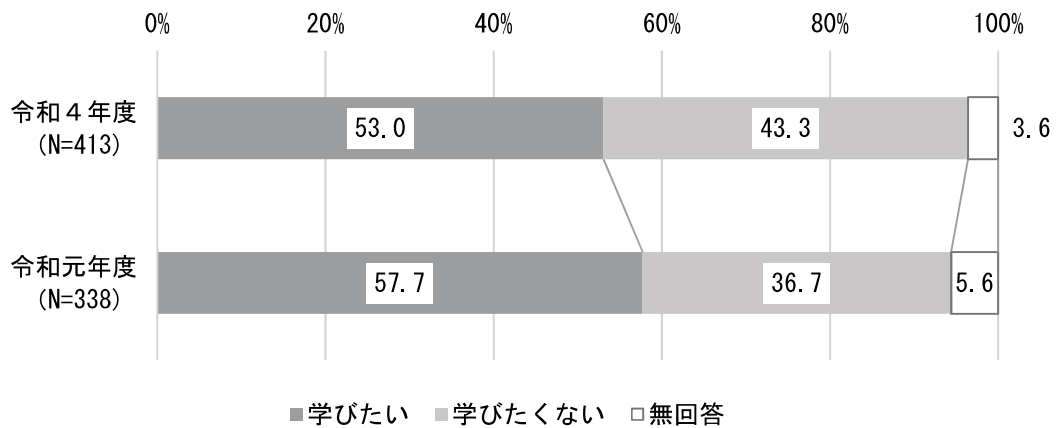
年収	生活に必要な日本語が使えるようになった	自分の言いたいことを伝えることができた	日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がついた	日本語の文法が理解できた	その他	無回答
全体 (N=188)	73.9	48.4	37.8	36.2	13.8	2.1
200万円未満 (N=41)	73.2	56.1	51.2	56.1	17.1	0.0
200万円～500万円未満 (N=34)	85.3	52.9	50.0	41.2	2.9	0.0
500万円～800万円未満 (N=15)	86.7	60.0	33.3	26.7	13.3	0.0
800万円～1,000万円未満 (N=14)	57.1	57.1	42.9	28.6	14.3	7.1
1,000万円以上 (N=78)	71.8	41.0	23.1	26.9	16.7	2.6

(問8で「2 学んでいない」または「3 過去に学んでいたことがある」と答えた人に)
 問11 今後、日本語を学びたいですか。 (1つに○)

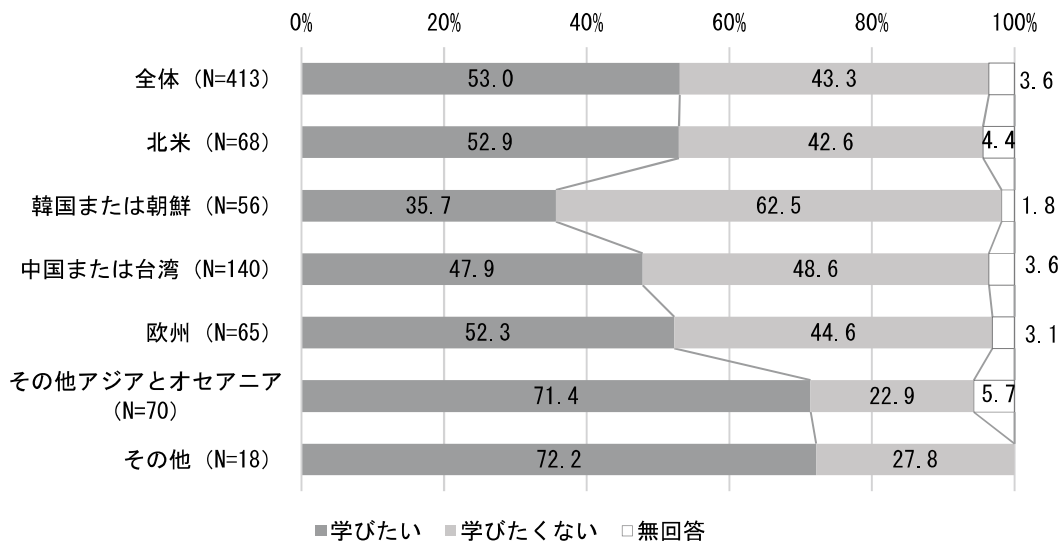
「学びたい」が53.0%、「学びたくない」が43.3%となっています。
 前回調査との比較では、「学びたい」人が57.7%から53.0%（今回調査）と4.7ポイント減少しています。



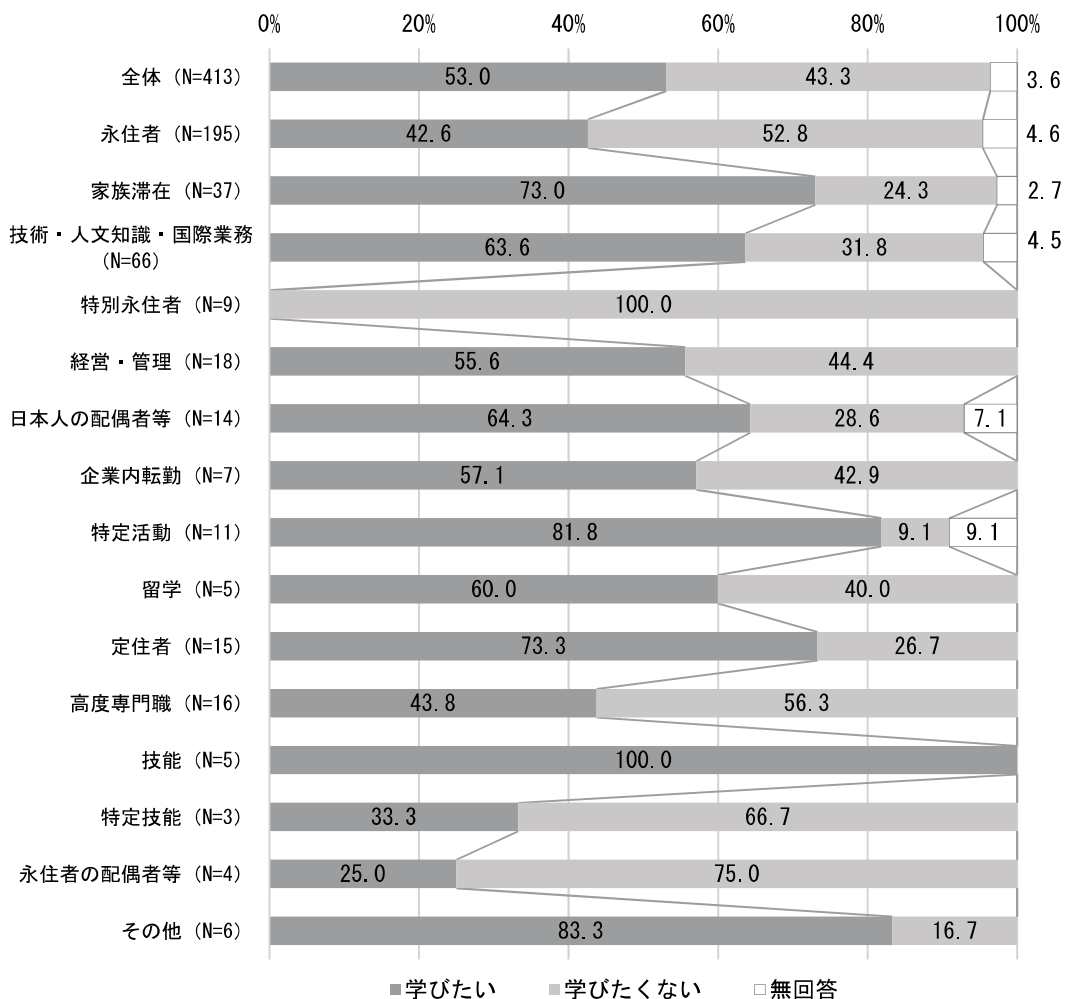
■ 前回調査との比較



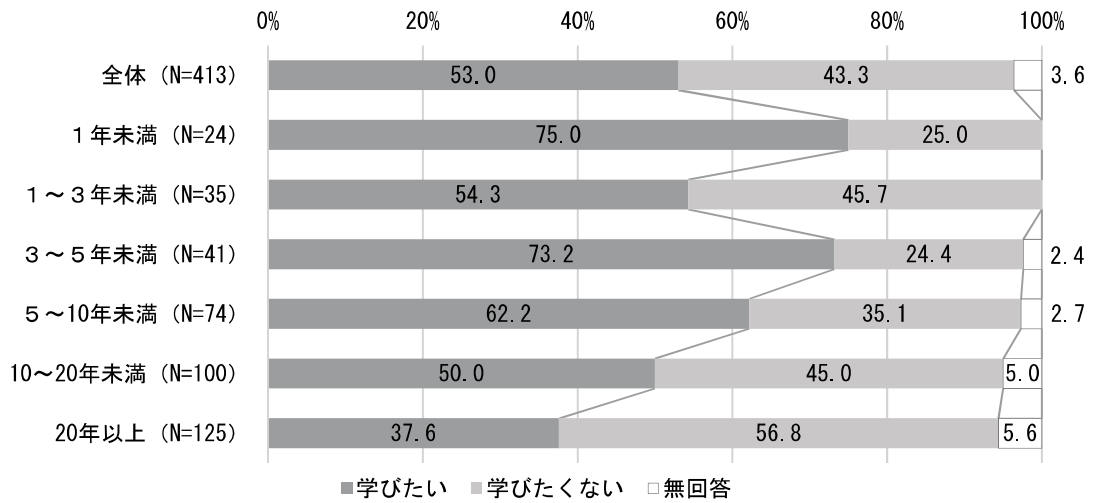
■日本語の学習意向 × 国籍または出身地域



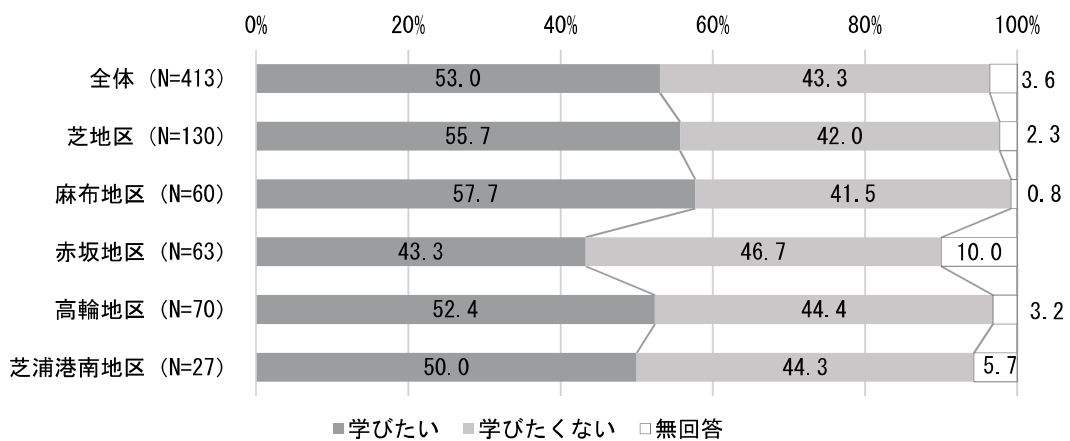
■日本語の学習意向 × 在留資格



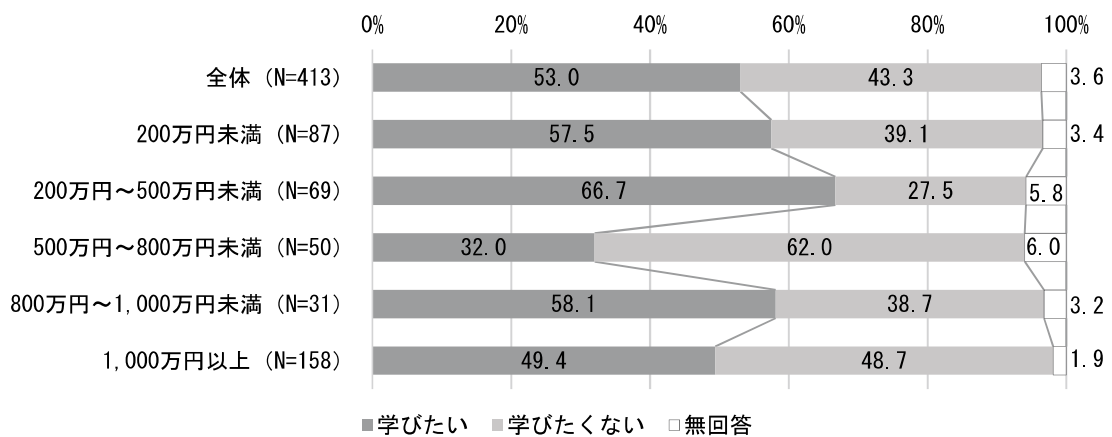
■日本語の学習意向 × 日本での在住年数



■日本語の学習意向 × 居住地域

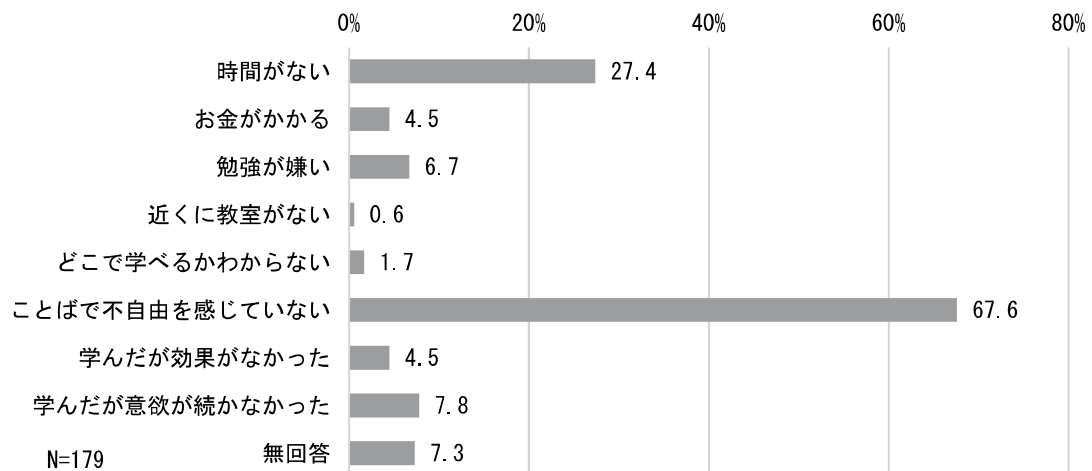


■日本語の学習意向 × 年収

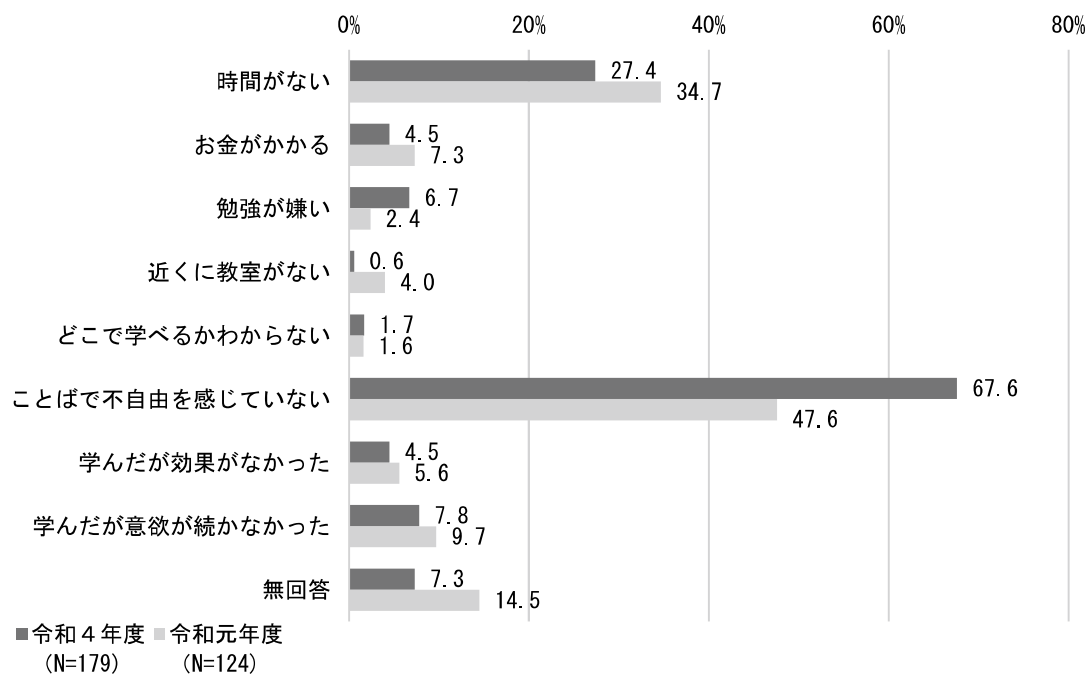


(問11で「2 学びたくない」と答えた人に)
 問11-2 日本語を学びたくない理由は何ですか。 (あてはまるものすべてに○)

日本語を学びたくない理由として、67.6%の方が「ことばで不自由を感じていない」と回答しています。特に5年以上日本に在住されている方が日本語に不自由を感じていない傾向にあります。



■前回調査との比較



■日本語を学びたくない理由 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	時間が ない	お金が かかる	勉強が 嫌い	近くに 教室が ない	どこで 学べる かわか らない	ことば で不自 由を感 じてい ない	学んだ が効果 がなかつ た	学んだ が意欲 がなかつ た	無回答
全体 (N=179)	27.4	4.5	6.7	0.6	1.7	67.6	4.5	7.8	7.3
北米 (N=29)	31.0	0.0	3.4	0.0	0.0	69.0	6.9	3.4	13.8
韓国または朝鮮 (N=35)	14.3	2.9	2.9	0.0	0.0	91.4	0.0	0.0	5.7
中国または台湾 (N=68)	17.6	4.4	5.9	1.5	4.4	73.5	0.0	2.9	5.9
欧州 (N=29)	51.7	3.4	3.4	0.0	0.0	37.9	13.8	24.1	6.9
その他アジアとオセアニア (N=16)	43.8	12.5	25.0	0.0	0.0	37.5	12.5	18.8	6.3
その他 (N=5)	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	100.0	0.0	20.0	0.0

■日本語を学びたくない理由 × 在留資格

(%)

在留資格	時間が ない	お金が かかる	勉強が 嫌い	近くに 教室が ない	どこで 学べる かわか らない	ことば で不自 由を感 じてい ない	学んだ が効果 がなかつ た	学んだ が意欲 がなかつ た	無回答
全体 (N=179)	27.4	4.5	6.7	0.6	1.7	67.6	4.5	7.8	7.3
永住者 (N=103)	20.4	2.9	1.9	1.0	1.9	74.8	2.9	4.9	6.8
家族滞在 (N=9)	44.4	11.1	44.4	0.0	11.1	33.3	0.0	0.0	11.1
技術・人文知識・国際業務 (N=21)	33.3	9.5	4.8	0.0	0.0	52.4	4.8	14.3	9.5
特別永住者 (N=9)	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	88.9	0.0	0.0	11.1
経営・管理 (N=8)	62.5	0.0	12.5	0.0	0.0	25.0	0.0	12.5	12.5
日本人の配偶者等 (N=4)	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0	0.0
企業内転勤 (N=3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	33.3	0.0
特定活動 (N=1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
留学 (N=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
定住者 (N=4)	50.0	25.0	25.0	0.0	0.0	100.0	0.0	25.0	0.0
高度専門職 (N=9)	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0	66.7	11.1	11.1	11.1
技能 (N=0)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特定技能 (N=2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	66.7	0.0
その他 (N=1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

■日本語を学びたくない理由 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	時間がな い	お金がか かる	勉強が嫌 い	近くに教 室がない	どこで学 べるかわ からない	ことばで 不自由を 感じてい ない	学んだが 効果がな かった	学んだが 意欲が続 かなかっ た	無回答
全体 (N=179)	27.4	4.5	6.7	0.6	1.7	67.6	4.5	7.8	7.3
1年未満 (N=6)	16.7	0.0	50.0	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
1～3年未満 (N=16)	50.0	12.5	18.8	0.0	0.0	37.5	12.5	31.3	6.3
3～5年未満 (N=10)	20.0	0.0	10.0	0.0	0.0	50.0	20.0	10.0	10.0
5～10年未満 (N=26)	38.5	0.0	3.8	0.0	3.8	69.2	11.5	23.1	0.0
10～20年未満 (N=45)	22.2	0.0	0.0	0.0	2.2	77.8	0.0	0.0	8.9
20年以上 (N=71)	21.1	7.0	4.2	1.4	1.4	76.1	1.4	2.8	9.9

■日本語を学びたくない理由 × 居住地域

(%)

居住地域	時間がな い	お金がか かる	勉強が嫌 い	近くに教 室がない	どこで学 べるかわ からない	ことばで 不自由を 感じてい ない	学んだが 効果がな かった	学んだが 意欲が続 かなかっ た	無回答
全体 (N=179)	27.4	4.5	6.7	0.6	1.7	67.6	4.5	7.8	7.3
芝地区 (N=37)	13.5	0.0	2.7	0.0	0.0	78.4	2.7	8.1	5.4
麻布地区 (N=54)	29.6	3.7	7.4	0.0	1.9	57.4	5.6	7.4	13.0
赤坂地区 (N=28)	42.9	3.6	3.6	0.0	0.0	71.4	10.7	10.7	0.0
高輪地区 (N=28)	32.1	3.6	3.6	0.0	0.0	67.9	3.6	7.1	7.1
芝浦港南地区 (N=31)	22.6	12.9	12.9	3.2	6.5	71.0	0.0	6.5	6.5

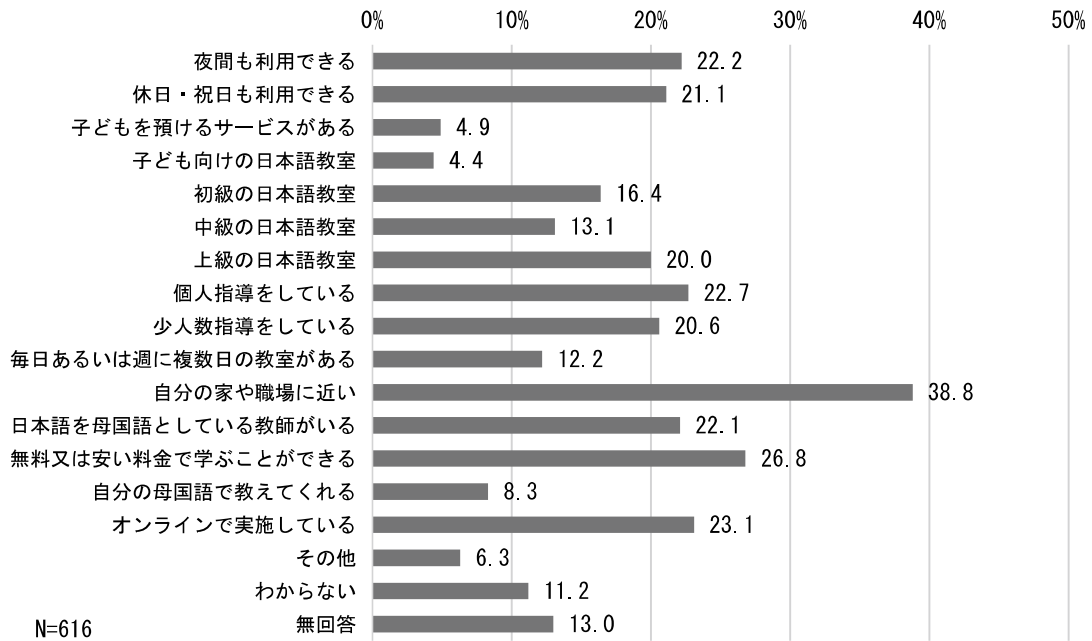
■日本語を学びたくない理由 × 年収

(%)

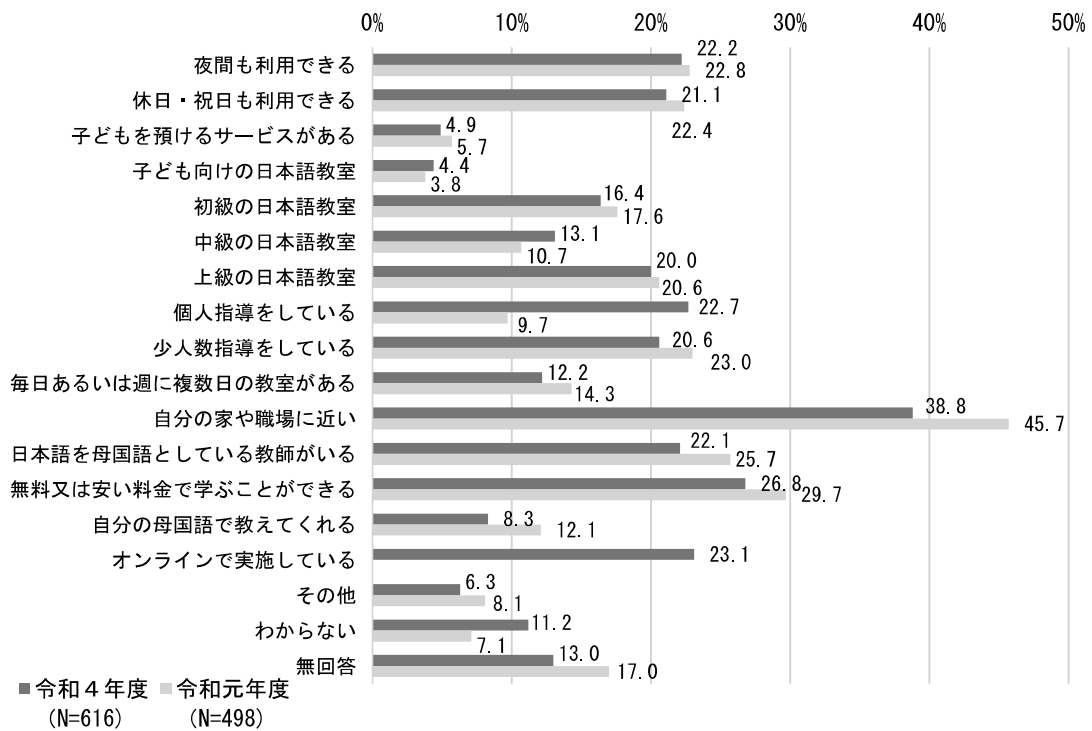
年収	時間がな い	お金がか かる	勉強が嫌 い	近くに教 室がない	どこで学 べるかわ からない	ことばで 不自由を 感じてい ない	学んだが 効果がな かった	学んだが 意欲が続 かなかっ た	無回答
全体 (N=179)	27.4	4.5	6.7	0.6	1.7	67.6	4.5	7.8	7.3
200万円未満 (N=41)	29.4	8.8	14.7	0.0	8.8	55.9	5.9	5.9	8.8
200万円～500万円未満 (N=34)	26.3	5.3	5.3	5.3	0.0	73.7	5.3	0.0	5.3
500万円～800万円未満 (N=15)	19.4	3.2	0.0	0.0	0.0	71.0	0.0	6.5	9.7
800万円～1,000万円未満 (N=14)	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	0.0	8.3
1,000万円以上 (N=78)	28.6	2.6	6.5	0.0	0.0	71.4	6.5	10.4	5.2

問12 あなたが日本語教室を探すときの条件は何ですか。
(あてはまるものすべてに○)

「自分の家や職場に近い」が最も多く38.8%、ついで「無料又は安い料金で学ぶことができる」が26.8%、「オンラインを実施している」が23.1%となっています。



■前回調査との比較



■日本語教室を探すときの条件 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	夜間も利用できる	休日・祝日も利用できる	子どもを預けるサービスがある	子ども向けの日本語教室	初級の日本語教室	中級の日本語教室	上級の日本語教室	個人指導をしている	少人数指導をしている
全体 (N=616)	22.2	21.1	4.9	4.4	16.4	13.1	20.0	22.7	20.6
北米 (N=104)	25.0	18.3	2.9	3.8	25.0	15.4	16.3	29.8	24.0
韓国または朝鮮 (N=76)	13.2	19.7	3.9	0.0	1.3	3.9	15.8	11.8	11.8
中国または台湾 (N=199)	19.1	23.1	5.5	6.5	6.0	9.0	23.1	19.6	20.1
欧州 (N=105)	30.5	21.9	5.7	2.9	21.0	24.8	31.4	32.4	25.7
その他アジアとオセアニア (N=109)	25.7	23.9	4.6	4.6	28.4	15.6	11.9	19.3	19.3
その他 (N=28)	17.9	7.1	7.1	7.1	39.3	7.1	7.1	25.0	25.0

国籍または出身地	毎日あるいは週に複数日の教室がある	自分の家や職場に近い	日本語を母国語としている教師がいる	無料又は安い料金で学ぶことができる	自分の母国語で教えてくれる	オンラインで実施している	その他	わからない	無回答
全体 (N=616)	12.2	38.8	22.1	26.8	8.3	23.1	6.3	11.2	13.0
北米 (N=104)	8.7	45.2	25.0	21.2	10.6	23.1	8.7	14.4	11.5
韓国または朝鮮 (N=76)	6.6	26.3	21.1	13.2	3.9	14.5	9.2	15.8	21.1
中国または台湾 (N=199)	10.6	34.2	20.6	27.1	5.0	22.1	3.5	12.1	14.6
欧州 (N=105)	19.0	45.7	24.8	26.7	5.7	27.6	6.7	6.7	10.5
その他アジアとオセアニア (N=109)	11.0	38.5	18.3	35.8	15.6	27.5	5.5	9.2	8.3
その他 (N=28)	28.6	57.1	28.6	46.4	14.3	21.4	14.3	10.7	3.6

■日本語教室を探すときの条件 × 在留資格

(%)

在留資格	夜間も利用できる	休日・祝日も利用できる	子どもを預けるサービスがある	子ども向けの日本語教室	初級の日本語教室	中級の日本語教室	上級の日本語教室	個人指導をしている	少人数指導をしている
全体 (N=616)	22.2	21.1	4.9	4.4	16.4	13.1	20.0	22.7	20.6
永住者 (N=258)	18.2	17.8	3.1	2.7	4.7	10.1	18.2	20.9	15.9
家族滞在 (N=55)	12.7	10.9	20.0	16.4	47.3	21.8	12.7	30.9	40.0
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	27.7	29.7	4.0	4.0	15.8	11.9	31.7	20.8	24.8
特別永住者 (N=12)	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
経営・管理 (N=28)	32.1	10.7	0.0	0.0	14.3	10.7	17.9	32.1	21.4
日本人の配偶者等 (N=22)	18.2	18.2	0.0	0.0	13.6	22.7	31.8	31.8	9.1
企業内転勤 (N=18)	27.8	27.8	0.0	5.6	27.8	16.7	11.1	38.9	22.2
特定活動 (N=13)	23.1	46.2	7.7	0.0	30.8	15.4	7.7	7.7	15.4
留学 (N=22)	31.8	27.3	4.5	0.0	4.5	13.6	27.3	13.6	18.2
定住者 (N=21)	28.6	23.8	0.0	0.0	38.1	23.8	14.3	9.5	28.6
高度専門職 (N=35)	34.3	31.4	11.4	8.6	40.0	22.9	25.7	37.1	17.1
技能 (N=6)	16.7	33.3	16.7	16.7	50.0	0.0	0.0	16.7	16.7
特定技能 (N=3)	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3
永住者の配偶者等 (N=8)	12.5	12.5	0.0	0.0	12.5	0.0	12.5	12.5	25.0
その他 (N=11)	45.5	18.2	0.0	18.2	27.3	9.1	9.1	27.3	36.4

在留資格	毎日あるいは週に複数日の教室がある	自分の家や職場に近い	日本語を母国語としている教師がいる	無料又は安い料金で学ぶことができる	自分の母国語で教えてくれる	オンラインで実施している	その他	わからない	無回答
全体 (N=616)	12.2	38.8	22.1	26.8	8.3	23.1	6.3	11.2	13.0
永住者 (N=258)	8.1	27.9	17.4	20.9	3.9	16.3	8.1	16.7	18.2
家族滞在 (N=55)	23.6	54.5	27.3	34.5	21.8	36.4	3.6	1.8	10.9
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	8.9	41.6	26.7	34.7	8.9	30.7	4.0	7.9	6.9
特別永住者 (N=12)	0.0	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	50.0
経営・管理 (N=28)	10.7	42.9	14.3	14.3	7.1	21.4	3.6	7.1	10.7
日本人の配偶者等 (N=22)	13.6	45.5	40.9	40.9	4.5	27.3	4.5	4.5	4.5
企業内転勤 (N=18)	27.8	61.1	11.1	22.2	0.0	16.7	11.1	5.6	5.6
特定活動 (N=13)	15.4	46.2	0.0	38.5	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0
留学 (N=22)	9.1	45.5	31.8	18.2	9.1	22.7	9.1	13.6	0.0
定住者 (N=21)	9.5	47.6	23.8	23.8	14.3	14.3	9.5	14.3	9.5
高度専門職 (N=35)	20.0	48.6	40.0	37.1	20.0	42.9	2.9	5.7	11.4
技能 (N=6)	16.7	33.3	16.7	33.3	33.3	50.0	0.0	33.3	0.0
特定技能 (N=3)	0.0	100.0	66.7	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	37.5	50.0	25.0	37.5	12.5	37.5	0.0	12.5	0.0
その他 (N=11)	27.3	63.6	27.3	45.5	9.1	27.3	0.0	0.0	9.1

■日本語教室を探すときの条件 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	夜間も利用できる	休日・祝日も利用できる	子どもを預けるサービスがある	子ども向けの日本語教室	初級の日本語教室	中級の日本語教室	上級の日本語教室	個人指導をしている	少人数指導をしている
全体 (N=616)	22.2	21.1	4.9	4.4	16.4	13.1	20.0	22.7	20.6
1年未満 (N=56)	25.0	14.3	8.9	8.9	51.8	16.1	10.7	23.2	28.6
1～3年未満 (N=80)	37.5	25.0	5.0	1.3	35.0	18.8	13.8	33.8	31.3
3～5年未満 (N=68)	32.4	38.2	0.0	10.3	17.6	19.1	20.6	22.1	20.6
5～10年未満 (N=112)	21.4	19.6	8.0	5.4	14.3	14.3	28.6	25.0	24.1
10～20年未満 (N=125)	19.2	18.4	7.2	4.0	6.4	12.8	26.4	22.4	18.4
20年以上 (N=157)	13.4	17.8	1.9	1.9	3.8	7.0	16.6	17.8	11.5

在住年数	毎日あるいは週に複数日の教室がある	自分の家や職場に近い	日本語を母国語としている教師がいる	無料又は安い料金で学ぶことができる	自分の母国語で教えてくれる	オンラインで実施している	その他	わからない	無回答
全体 (N=616)	12.2	38.8	22.1	26.8	8.3	23.1	6.3	11.2	13.0
1年未満 (N=56)	23.2	50.0	28.6	30.4	21.4	33.9	3.6	5.4	12.5
1～3年未満 (N=80)	18.8	51.3	26.3	30.0	10.0	40.0	6.3	8.8	2.5
3～5年未満 (N=68)	14.7	57.4	22.1	32.4	11.8	27.9	1.5	7.4	2.9
5～10年未満 (N=112)	13.4	39.3	30.4	34.8	7.1	21.4	7.1	7.1	5.4
10～20年未満 (N=125)	9.6	28.8	19.2	24.8	4.0	24.0	4.0	16.0	16.0
20年以上 (N=157)	4.5	30.6	15.3	17.8	6.4	11.5	11.5	15.3	24.2

■日本語教室を探すときの条件 × 居住地域

(%)

居住地域	夜間も利用できる	休日・祝日も利用できる	子どもを預けるサービスがある	子ども向けの日本語教室	初級の日本語教室	中級の日本語教室	上級の日本語教室	個人指導をしている	少人数指導をしている
全体 (N=616)	22.2	21.1	4.9	4.4	16.4	13.1	20.0	22.7	20.6
芝地区 (N=138)	18.1	17.4	3.6	5.1	11.6	9.4	19.6	20.3	19.6
麻布地区 (N=203)	24.6	21.7	6.4	4.9	24.1	18.7	17.7	25.6	22.7
赤坂地区 (N=83)	22.9	20.5	4.8	2.4	19.3	9.6	24.1	26.5	26.5
高輪地区 (N=89)	28.1	24.7	2.2	4.5	10.1	15.7	22.5	15.7	20.2
芝浦港南地区 (N=100)	18.0	23.0	6.0	4.0	11.0	8.0	20.0	24.0	14.0

居住地域	毎日あるいは週に複数日の教室がある	自分の家や職場に近い	日本語を母国語としている教師がいる	無料又は安い料金で学ぶことができる	自分の母国語で教えてくれる	オンラインで実施している	その他	わからない	無回答
全体 (N=616)	12.2	38.8	22.1	26.8	8.3	23.1	6.3	11.2	13.0
芝地区 (N=138)	10.1	37.0	23.9	22.5	8.0	18.1	8.7	8.0	11.6
麻布地区 (N=203)	17.2	45.8	17.7	25.6	8.9	25.6	7.4	11.8	8.9
赤坂地区 (N=83)	10.8	42.2	31.3	32.5	10.8	28.9	1.2	12.0	10.8
高輪地区 (N=89)	9.0	32.6	19.1	28.1	6.7	20.2	5.6	10.1	18.0
芝浦港南地区 (N=100)	9.0	31.0	24.0	30.0	7.0	23.0	6.0	15.0	18.0

■日本語教室を探すときの条件 × 年収

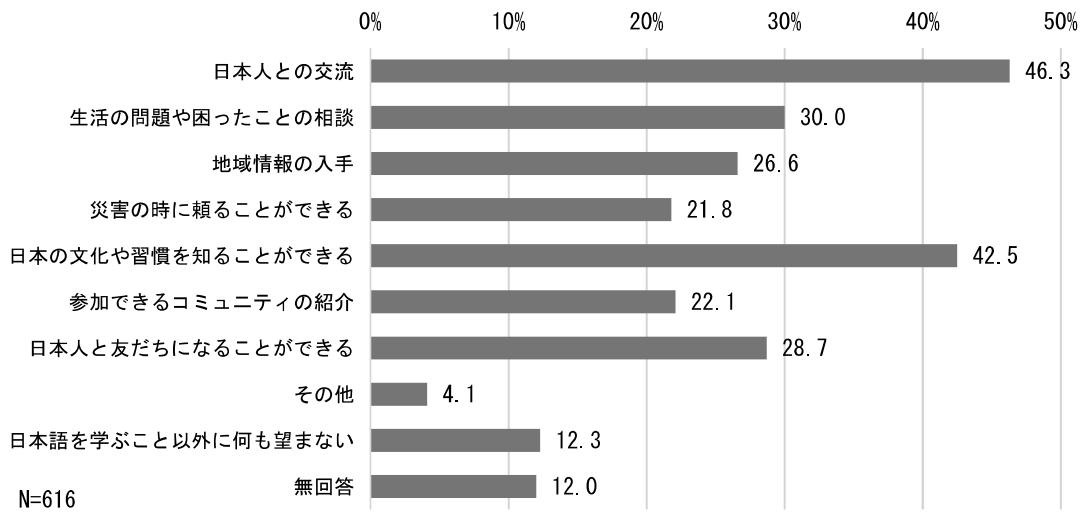
(%)

年収	夜間も利用できる	休日・祝日も利用できる	子どもを預けるサービスがある	子ども向けの日本語教室	初級の日本語教室	中級の日本語教室	上級の日本語教室	個人指導をしている	少人数指導をしている
全体 (N=616)	22.2	21.1	4.9	4.4	16.4	13.1	20.0	22.7	20.6
200万円未満 (N=133)	17.3	21.1	7.5	5.3	22.6	14.3	15.8	18.0	18.0
200万円～500万円未満 (N=103)	20.4	28.2	2.9	2.9	9.7	12.6	17.5	16.5	21.4
500万円～800万円未満 (N=65)	20.0	20.0	1.5	6.2	4.6	4.6	29.2	13.8	15.4
800万円～1,000万円未満 (N=48)	29.2	25.0	4.2	6.3	8.3	12.5	20.8	20.8	14.6
1,000万円以上 (N=239)	27.2	19.7	4.6	3.8	21.8	15.5	21.8	32.2	24.3

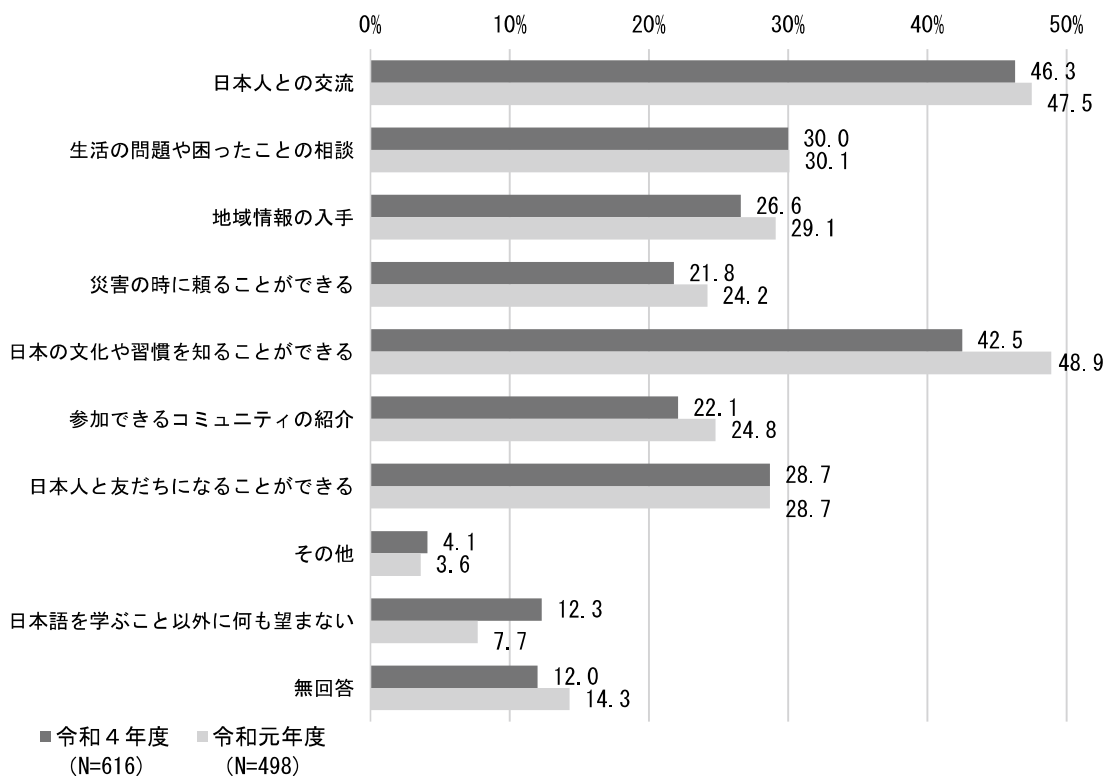
年収	毎日あるいは週に複数日の教室がある	自分の家や職場に近い	日本語を母国語としている教師がいる	無料又は安い料金で学ぶことができる	自分の母国語で教えてくれる	オンラインで実施している	その他	わからない	無回答
全体 (N=616)	12.2	38.8	22.1	26.8	8.3	23.1	6.3	11.2	13.0
200万円未満 (N=133)	12.8	45.1	19.5	33.8	8.3	18.0	6.8	10.5	10.5
200万円～500万円未満 (N=103)	9.7	35.9	23.3	35.0	2.9	11.7	8.7	12.6	10.7
500万円～800万円未満 (N=65)	7.7	35.4	12.3	26.2	7.7	26.2	13.8	7.7	21.5
800万円～1,000万円未満 (N=48)	8.3	31.3	25.0	31.3	8.3	27.1	2.1	16.7	12.5
1,000万円以上 (N=239)	14.6	41.0	25.5	18.8	11.3	29.3	4.6	10.9	10.0

問 13 あなたは日本語教室で、日本語を学ぶことのほかに、どのようなことを期待しますか。
(あてはまるものすべてに○)

「日本人との交流」が最も多く 46.3%、ついで「日本の文化や習慣を知ることができる」が 42.5%となっています。問 4-2 でも「やさしい日本語」を使うことで6割を超える方が「日本人と簡単にコミュニケーションがとれる」と回答したように、日本人との交流や日本文化を知りたいという希望は高い結果になっています。



■ 前回調査との比較



■日本語を学ぶこと以外に日本語教室に期待する事 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	日本人との交流	生活の問題や困ったことの相談	地域情報の入手	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティの紹介	日本人と友だちになることができる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体 (N=616)	46.3	30.0	26.6	21.8	42.5	22.1	28.7	4.1	12.3	12.0
北米 (N=104)	40.4	27.9	28.8	19.2	41.3	16.3	14.4	5.8	20.2	9.6
韓国または朝鮮 (N=76)	36.8	25.0	23.7	18.4	32.9	14.5	25.0	7.9	6.6	21.1
中国または台湾 (N=199)	45.2	30.7	25.6	24.1	38.7	30.2	40.7	4.5	8.0	12.6
欧州 (N=105)	51.4	23.8	21.9	12.4	50.5	18.1	22.9	0.0	17.1	9.5
その他アジアとオセアニア (N=109)	56.0	39.4	31.2	31.2	46.8	21.1	27.5	2.8	12.8	8.3
その他 (N=28)	42.9	35.7	35.7	21.4	60.7	25.0	32.1	10.7	7.1	7.1

■日本語を学ぶこと以外に日本語教室に期待する事 × 在留資格

(%)

在留資格	日本人との交流	生活の問題や困ったことの相談	地域情報の入手	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティの紹介	日本人と友だちになることができる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体 (N=616)	46.3	30.0	26.6	21.8	42.5	22.1	28.7	4.1	12.3	12.0
永住者 (N=258)	36.4	22.5	19.8	21.7	32.6	19.4	23.3	6.6	14.7	16.3
家族滞在 (N=55)	56.4	54.5	47.3	34.5	61.8	21.8	27.3	0.0	7.3	10.9
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	53.5	31.7	39.6	21.8	49.5	33.7	48.5	2.0	9.9	5.0
特別永住者 (N=12)	8.3	8.3	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0	8.3	8.3	50.0
経営・管理 (N=28)	53.6	35.7	25.0	21.4	50.0	21.4	14.3	3.6	14.3	10.7
日本人の配偶者等 (N=22)	31.8	22.7	18.2	0.0	40.9	18.2	18.2	0.0	22.7	9.1
企業内転勤 (N=18)	55.6	50.0	27.8	16.7	61.1	22.2	38.9	0.0	16.7	11.1
特定活動 (N=13)	76.9	53.8	30.8	38.5	46.2	23.1	38.5	7.7	15.4	0.0
留学 (N=22)	72.7	50.0	27.3	18.2	63.6	31.8	54.5	0.0	4.5	0.0
定住者 (N=21)	47.6	28.6	14.3	23.8	28.6	4.8	14.3	9.5	14.3	9.5
高度専門職 (N=35)	54.3	20.0	34.3	14.3	45.7	37.1	28.6	2.9	5.7	11.4
技能 (N=6)	33.3	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	50.0	0.0	16.7	0.0
特定技能 (N=3)	66.7	0.0	33.3	33.3	33.3	33.3	0.0	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	62.5	62.5	25.0	12.5	62.5	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0
その他 (N=11)	72.7	18.2	0.0	27.3	72.7	9.1	27.3	0.0	9.1	0.0

■日本語を学ぶこと以外に日本語教室に期待する事 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	日本人との交流	生活の問題や困ったこととの相談	地域情報の入手	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティの紹介	日本人と友だちになることができる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体 (N=616)	46.3	30.0	26.6	21.8	42.5	22.1	28.7	4.1	12.3	12.0
1年未満 (N=56)	60.7	35.7	33.9	26.8	67.9	28.6	28.6	1.8	3.6	12.5
1～3年未満 (N=80)	60.0	32.5	30.0	22.5	60.0	30.0	46.3	0.0	10.0	3.8
3～5年未満 (N=68)	60.3	44.1	33.8	25.0	54.4	29.4	32.4	1.5	10.3	2.9
5～10年未満 (N=112)	55.4	41.1	33.0	22.3	49.1	26.8	39.3	3.6	10.7	5.4
10～20年未満 (N=125)	37.6	24.8	22.4	17.6	31.2	16.8	20.0	3.2	17.6	12.0
20年以上 (N=157)	29.9	17.8	19.7	21.7	24.8	14.6	19.1	8.9	14.6	22.3

■日本語を学ぶこと以外に日本語教室に期待する事 × 居住地域

(%)

居住地域	日本人との交流	生活の問題や困ったこととの相談	地域情報の入手	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティの紹介	日本人と友だちになることができる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体 (N=616)	46.3	30.0	26.6	21.8	42.5	22.1	28.7	4.1	12.3	12.0
芝地区 (N=138)	47.8	31.9	22.5	23.2	44.9	23.2	33.3	3.6	7.2	10.9
麻布地区 (N=203)	47.8	32.5	27.6	21.7	44.8	17.7	22.2	4.4	14.8	8.9
赤坂地区 (N=83)	43.4	22.9	30.1	16.9	49.4	24.1	25.3	2.4	16.9	9.6
高輪地区 (N=89)	48.3	23.6	20.2	22.5	34.8	23.6	39.3	7.9	11.2	18.0
芝浦港南地区 (N=100)	43.0	35.0	34.0	24.0	37.0	27.0	30.0	2.0	12.0	14.0

■日本語を学ぶこと以外に日本語教室に期待する事 × 年収

(%)

年収	日本人との交流	生活の問題や困ったこととの相談	地域情報の入手	災害の時に頼ることができる	日本の文化や習慣を知ることができる	参加できるコミュニティの紹介	日本人と友だちになることができる	その他	日本語を学ぶこと以外に何も望まない	無回答
全体 (N=616)	46.3	30.0	26.6	21.8	42.5	22.1	28.7	4.1	12.3	12.0
200万円未満 (N=133)	49.6	39.1	28.6	28.6	39.8	20.3	31.6	4.5	10.5	9.0
200万円～500万円未満 (N=103)	50.5	32.0	29.1	21.4	38.8	28.2	39.8	4.9	7.8	7.8
500万円～800万円未満 (N=65)	36.9	15.4	20.0	10.8	35.4	23.1	29.2	6.2	13.8	23.1
800万円～1,000万円未満 (N=48)	47.9	37.5	35.4	33.3	41.7	29.2	29.2	2.1	10.4	10.4
1,000万円以上 (N=239)	46.0	26.8	25.9	19.2	48.1	20.1	23.4	3.8	15.5	9.6