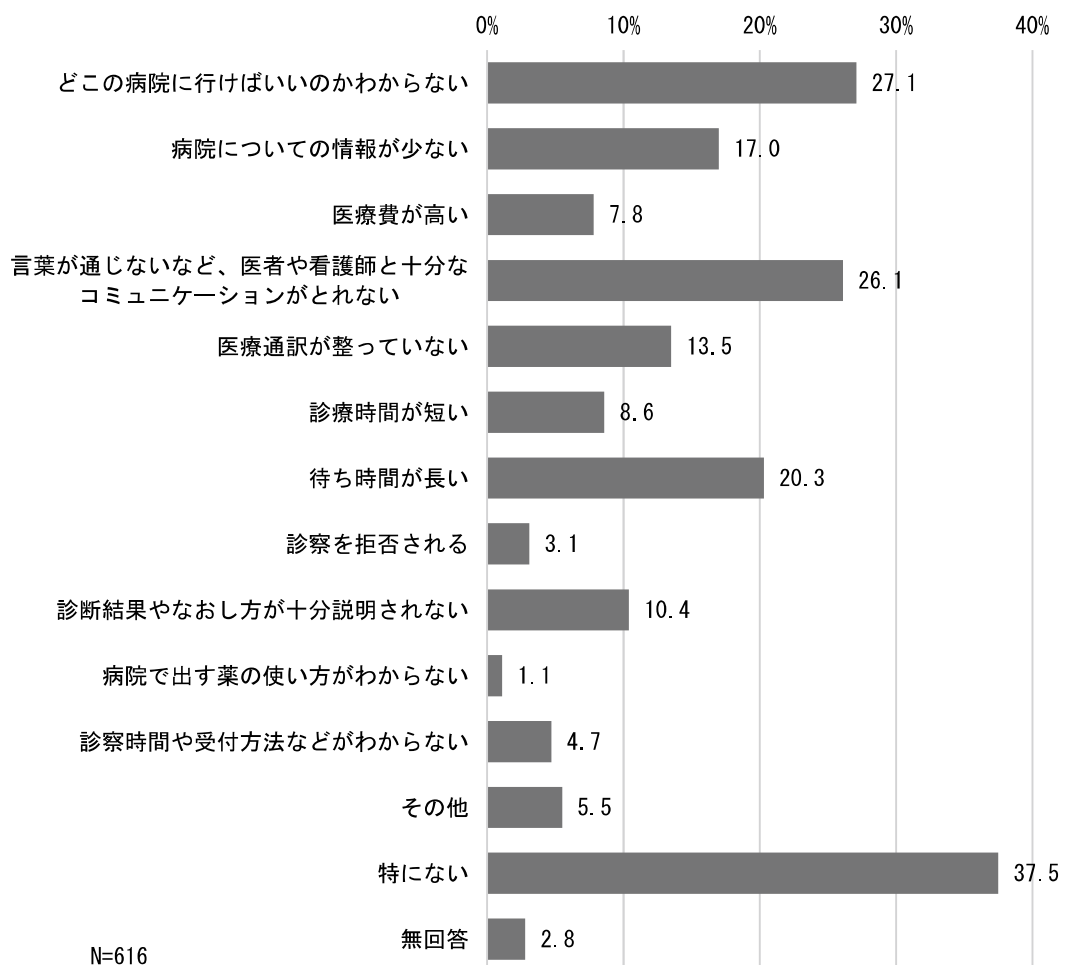


## 6 医療について

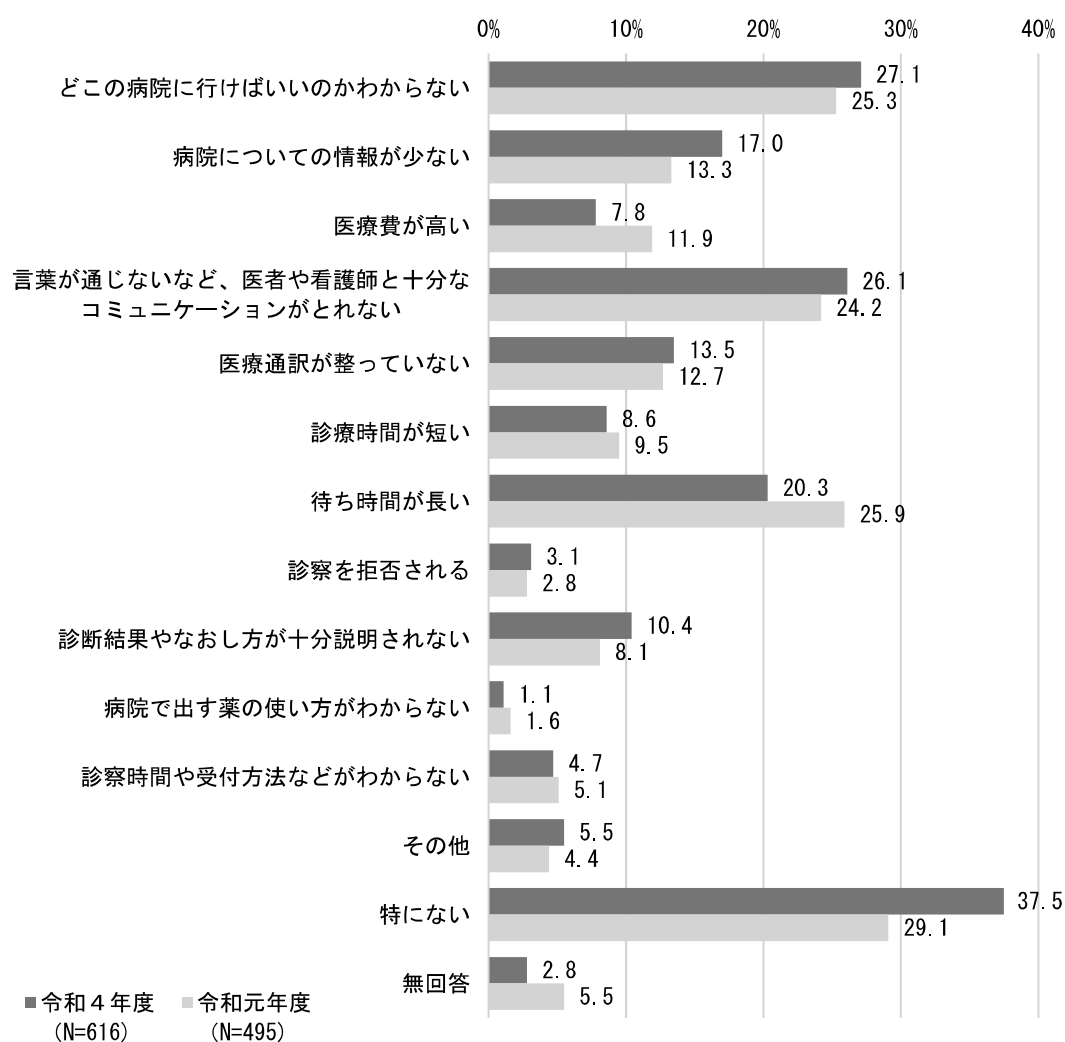
問 28 あなたが、日本の病院に行く時に、不便に思ったことや困ったことはありますか。  
(あてはまるものすべてに○)

「特にない」を除くと、「どこの病院に行けばいいのかわからない」が27.1%と最も多く、  
ついで「言葉が通じないなど、医者や看護師と十分なコミュニケーションがとれない」が26.1%、  
「待ち時間が長い」が20.3%となっています。

前回調査との比較では、「病院についての情報が少ない」は13.3%から17.0%（今回調査）  
と3.7ポイント、「言葉が通じないなど、医者や看護師と十分なコミュニケーションがとれない」  
が24.2%から26.1%（今回調査）と1.9ポイントそれぞれ増加し、「待ち時間が長い」は  
25.9%から20.3%（今回調査）と5.6ポイント減少しています。



## ■前回調査との比較



■日本の病院を利用する際に困ったこと × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地域	どこの病院に行けばいいのかわからない	病院についての情報が少ない	医療費が高い	言葉が通じないなど、医者や看護師と十分なコミュニケーションがとれない	医療通訳が整っていない	診療時間が短い	待ち時間が長い
全体 (N=616)	27.1	17.0	7.8	26.1	13.5	8.6	20.3
北米 (N=104)	26.9	14.4	2.9	24.0	9.6	9.6	15.4
韓国または朝鮮 (N=76)	15.8	11.8	3.9	11.8	11.8	5.3	26.3
中国または台湾 (N=199)	29.6	16.1	8.0	25.1	10.6	8.0	22.6
欧州 (N=105)	25.7	19.0	8.6	35.2	15.2	11.4	21.9
その他アジアとオセアニア (N=109)	32.1	24.8	11.9	33.0	17.4	10.1	15.6
その他 (N=28)	28.6	10.7	14.3	28.6	28.6	0.0	14.3

国籍または出身地域	診察を拒否される	診断結果やなおし方が十分説明されない	病院で出す薬の使い方がわからない	診察時間や受付方法などがわからない	その他	特になし	無回答
全体 (N=616)	3.1	10.4	1.1	4.7	5.5	37.5	2.8
北米 (N=104)	1.9	13.5	2.9	6.7	9.6	41.3	1.9
韓国または朝鮮 (N=76)	1.3	3.9	0.0	0.0	1.3	46.1	2.6
中国または台湾 (N=199)	2.5	4.5	0.5	3.0	4.5	33.7	1.5
欧州 (N=105)	3.8	21.0	1.0	5.7	4.8	36.2	1.9
その他アジアとオセアニア (N=109)	4.6	12.8	1.8	8.3	6.4	33.9	4.6
その他 (N=28)	7.1	7.1	0.0	3.6	10.7	42.9	7.1

# ■日本の病院を利用する際に困ったこと × 在留資格

(%)

在留資格	どこの病院に行けばいいのかわからない	病院についての情報が少ない	医療費が高い	言葉が通じないなど、医者や看護師と十分なコミュニケーションがとれない	医療通訳が整っていない	診療時間が短い	待ち時間が長い
全体 (N=616)	27.1	17.0	7.8	26.1	13.5	8.6	20.3
永住者 (N=258)	22.5	13.2	7.4	15.1	8.9	9.7	24.8
家族滞在 (N=55)	36.4	21.8	3.6	50.9	27.3	7.3	18.2
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	30.7	15.8	8.9	29.7	11.9	13.9	15.8
特別永住者 (N=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	8.3
経営・管理 (N=28)	42.9	28.6	0.0	46.4	21.4	3.6	21.4
日本人の配偶者等 (N=22)	18.2	18.2	4.5	18.2	22.7	4.5	27.3
企業内転勤 (N=18)	22.2	16.7	27.8	44.4	11.1	11.1	11.1
特定活動 (N=13)	7.7	15.4	7.7	46.2	7.7	7.7	23.1
留学 (N=22)	45.5	45.5	13.6	31.8	18.2	9.1	4.5
定住者 (N=21)	23.8	19.0	14.3	19.0	0.0	4.8	23.8
高度専門職 (N=35)	40.0	17.1	5.7	31.4	11.4	2.9	8.6
技能 (N=6)	33.3	0.0	16.7	33.3	33.3	0.0	16.7
特定技能 (N=3)	0.0	33.3	0.0	0.0	33.3	0.0	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	25.0	25.0	0.0	50.0	25.0	0.0	62.5
その他 (N=11)	36.4	27.3	18.2	45.5	45.5	9.1	18.2

在留資格	診察を拒否される	診断結果やなおし方が十分説明されない	病院で出す薬の使い方がわからない	診察時間や受付方法などがわからない	その他	特になし	無回答
全体 (N=616)	3.1	10.4	1.1	4.7	5.5	37.5	2.8
永住者 (N=258)	1.6	8.1	1.2	3.1	6.2	43.4	2.3
家族滞在 (N=55)	7.3	12.7	3.6	12.7	7.3	25.5	5.5
技術・人文知識・国際業務 (N=101)	3.0	13.9	0.0	4.0	5.0	33.7	2.0
特別永住者 (N=12)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	0.0
経営・管理 (N=28)	3.6	14.3	0.0	7.1	0.0	21.4	0.0
日本人の配偶者等 (N=22)	9.1	13.6	4.5	0.0	4.5	36.4	4.5
企業内転勤 (N=18)	5.6	16.7	0.0	11.1	11.1	33.3	0.0
特定活動 (N=13)	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	38.5	0.0
留学 (N=22)	0.0	4.5	0.0	9.1	0.0	22.7	4.5
定住者 (N=21)	4.8	14.3	0.0	0.0	4.8	38.1	4.8
高度専門職 (N=35)	2.9	8.6	0.0	0.0	2.9	31.4	2.9
技能 (N=6)	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	50.0	0.0
特定技能 (N=3)	0.0	33.3	33.3	0.0	0.0	66.7	0.0
永住者の配偶者等 (N=8)	0.0	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5
その他 (N=11)	0.0	9.1	0.0	27.3	9.1	36.4	0.0

■日本の病院を利用する際に困ったこと × 日本での在住年数

(%)

在住年数	どこの病院に行けばいいのかわからない	病院についての情報が少ない	医療費が高い	言葉が通じないなど、医者や看護師と十分なコミュニケーションがとれない	医療通訳が整っていない	診療時間が短い	待ち時間が長い
全体 (N=616)	27.1	17.0	7.8	26.1	13.5	8.6	20.3
1年未満 (N=56)	32.1	19.6	5.4	35.7	12.5	1.8	8.9
1～3年未満 (N=80)	35.0	27.5	11.3	45.0	17.5	11.3	11.3
3～5年未満 (N=68)	41.2	26.5	7.4	39.7	27.9	8.8	17.6
5～10年未満 (N=112)	33.9	15.2	7.1	33.0	14.3	11.6	15.2
10～20年未満 (N=125)	27.2	19.2	10.4	20.0	12.8	7.2	33.6
20年以上 (N=157)	11.5	7.6	5.7	8.9	6.4	8.9	22.9

在住年数	診察を拒否される	診断結果やなおし方が十分説明されない	病院で出す薬の使い方がわからない	診察時間や受付方法などがわからない	その他	特になし	無回答
全体 (N=616)	3.1	10.4	1.1	4.7	5.5	37.5	2.8
1年未満 (N=56)	3.6	5.4	1.8	10.7	7.1	30.4	8.9
1～3年未満 (N=80)	3.8	12.5	2.5	6.3	7.5	32.5	1.3
3～5年未満 (N=68)	2.9	11.8	1.5	7.4	0.0	27.9	0.0
5～10年未満 (N=112)	1.8	8.9	0.0	3.6	7.1	34.8	1.8
10～20年未満 (N=125)	7.2	15.2	0.0	4.0	6.4	26.4	2.4
20年以上 (N=157)	0.6	8.3	1.9	2.5	3.8	56.7	3.2

## 7 港区について

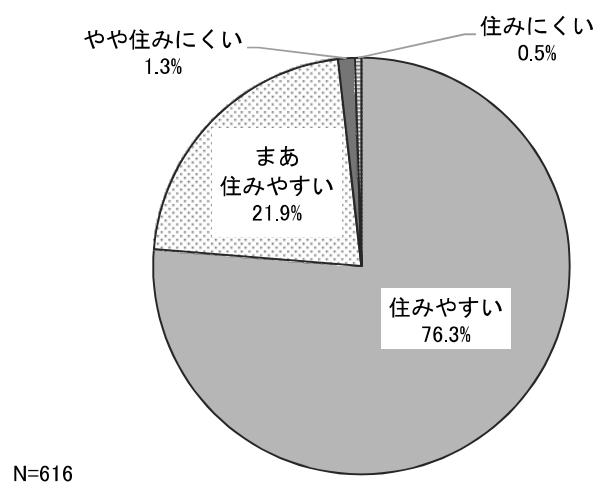
問 29 あなたにとって港区は住みやすいところですか。

(1つに○)

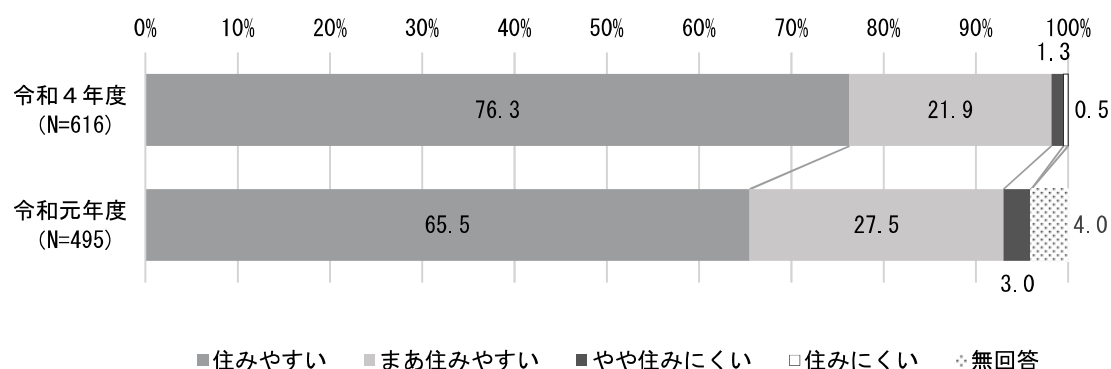
「住みやすい」が76.3%と最も多く、ついで「まあ住みやすい」が21.9%、「やや住みにくい」が1.3%となっています。

「住みやすい」「まあ住みやすい」は合わせて98.2%となっています。

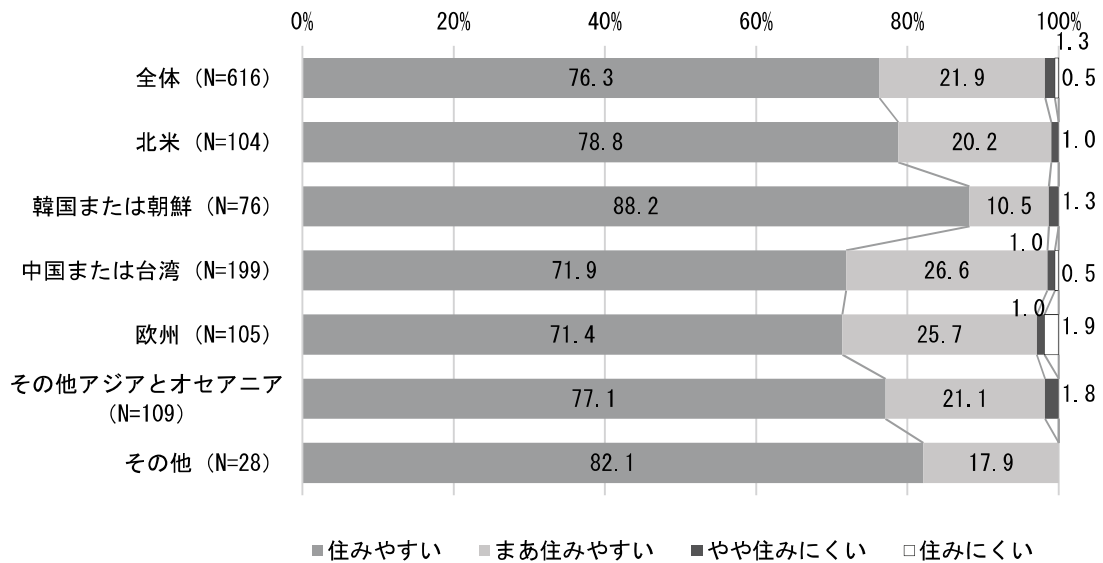
前回調査との比較では、「住みやすい」「まあ住みやすい」の合計が93.0%から98.2%（今回調査）と5.2ポイント増加しています。



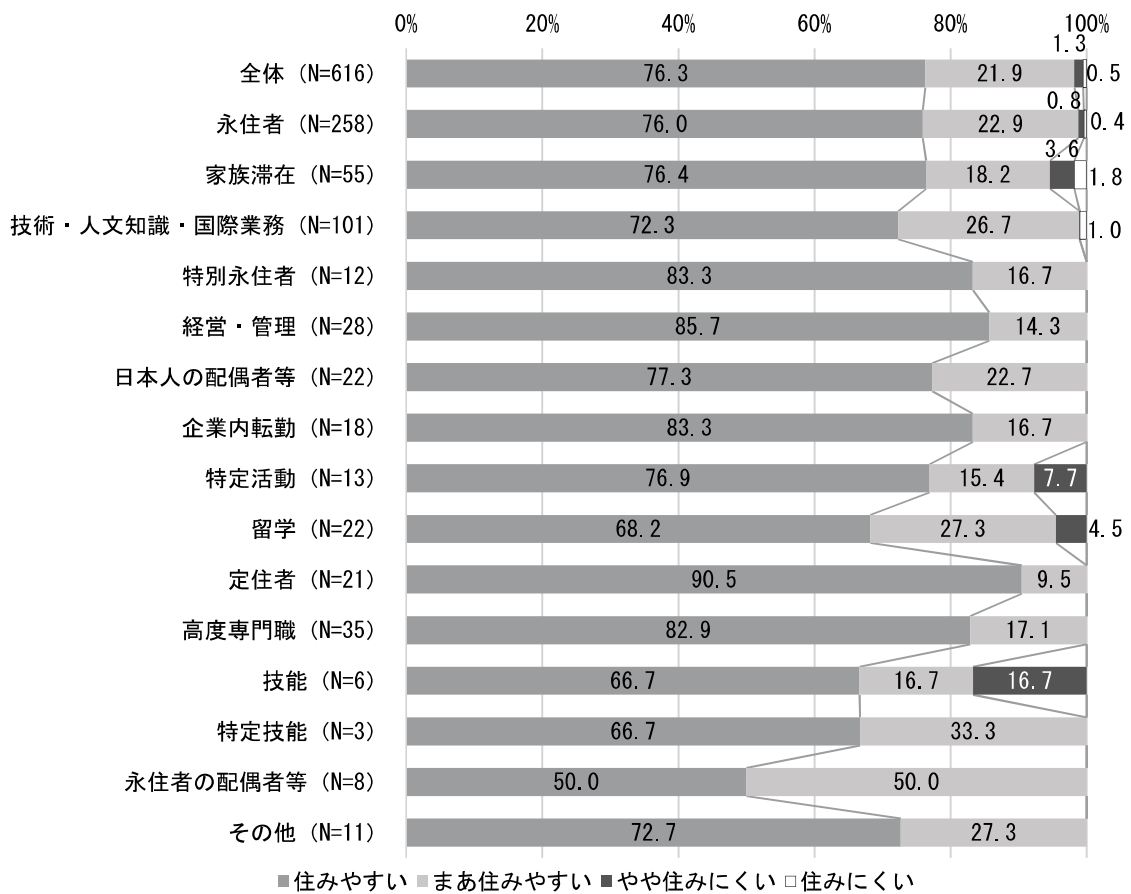
### ■前回調査との比較



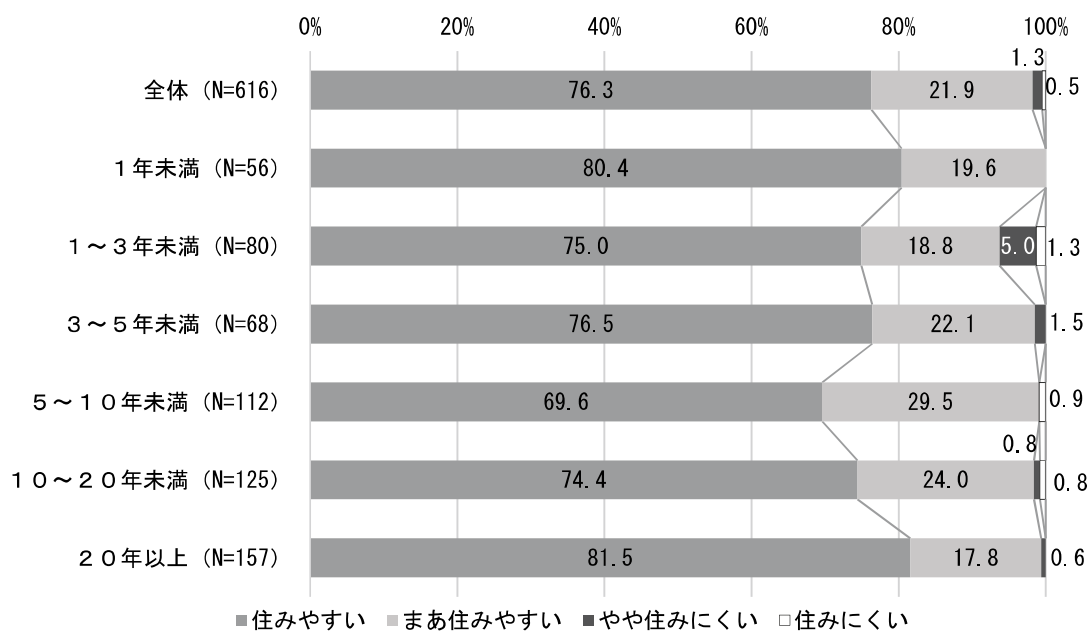
■港区の住みやすさ × 国籍または出身地域



■港区の住みやすさ × 在留資格



■港区の住みやすさ × 港区の在住年数



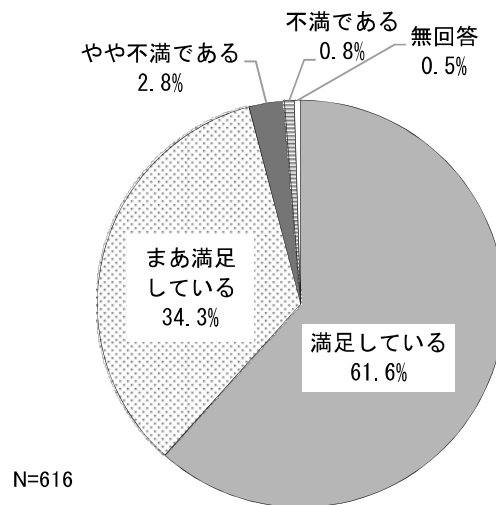


問 30 あなたは、港区の行政サービスにどの程度満足していますか。 (1つに○)

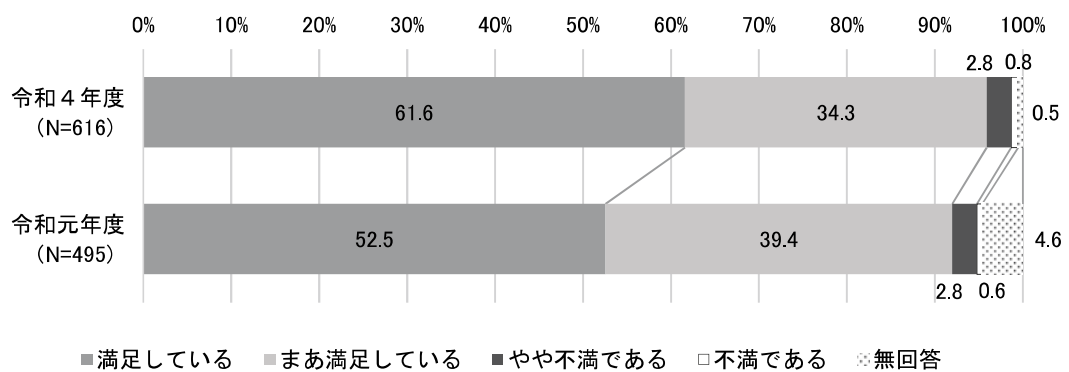
「満足している」が61.6%と最も多く、ついで「まあ満足している」が34.3%、「やや不満である」が2.8%となっています。

「満足している」、「まあ満足している」は合わせて95.9%となっています。

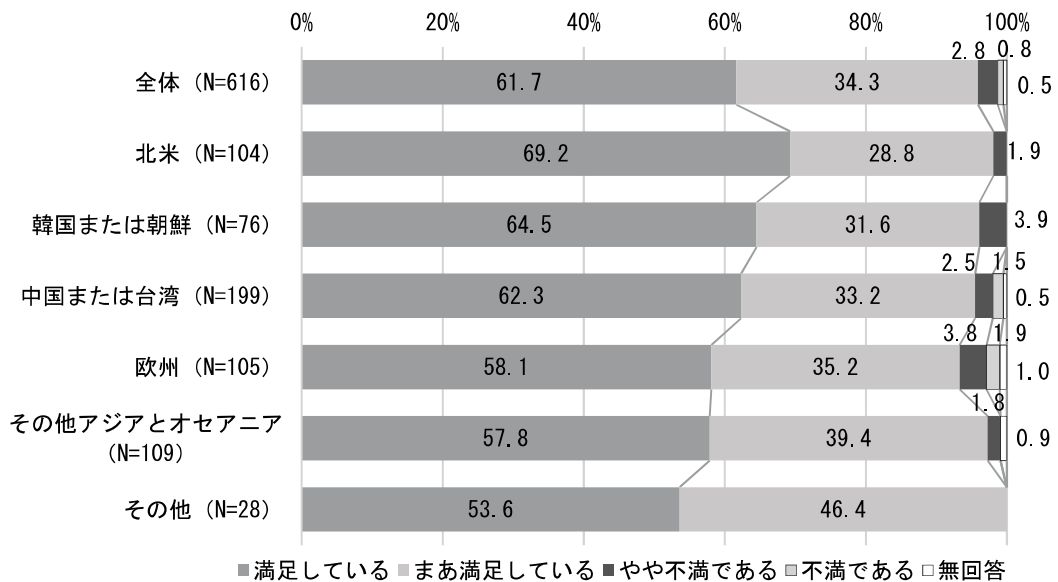
前回調査との比較では、「満足している」、「まあ満足している」の合計が91.9%から95.9%（今回調査）と4ポイント増加しています。



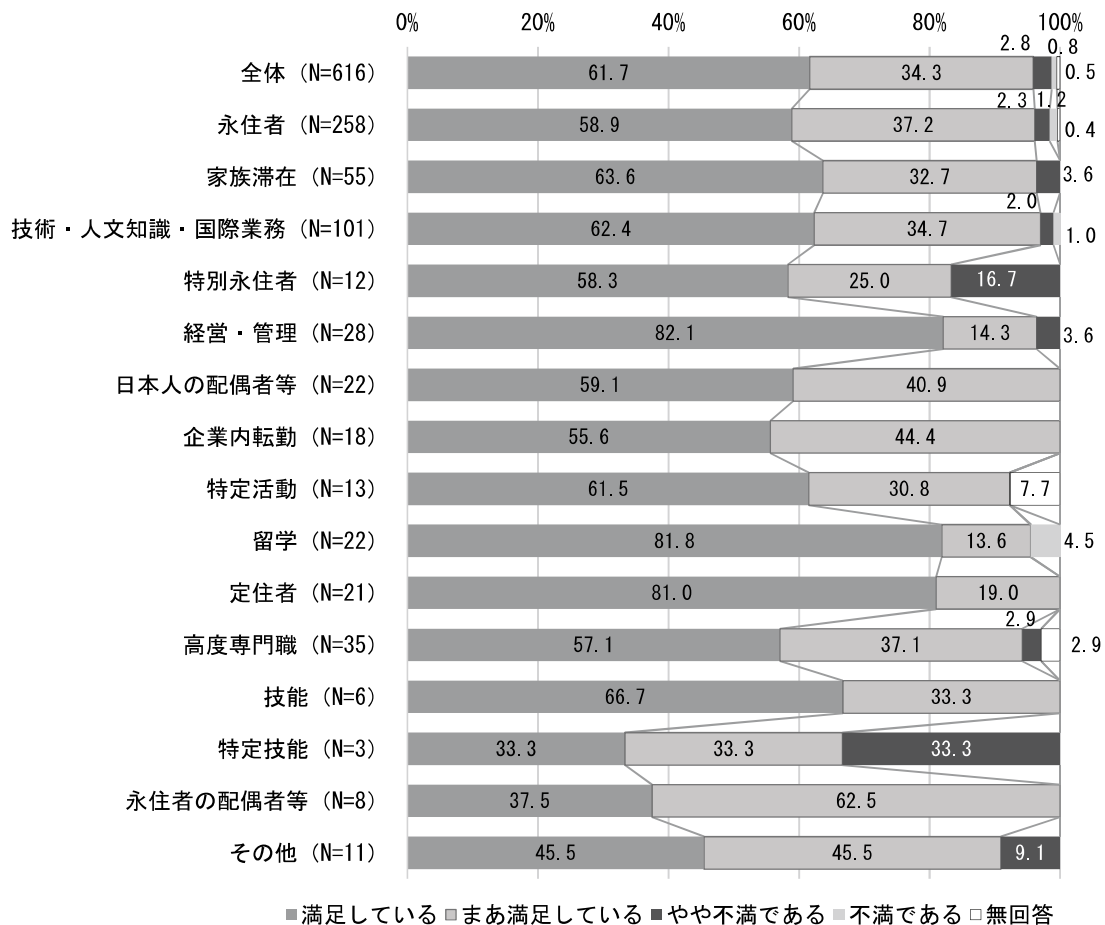
■前回調査との比較



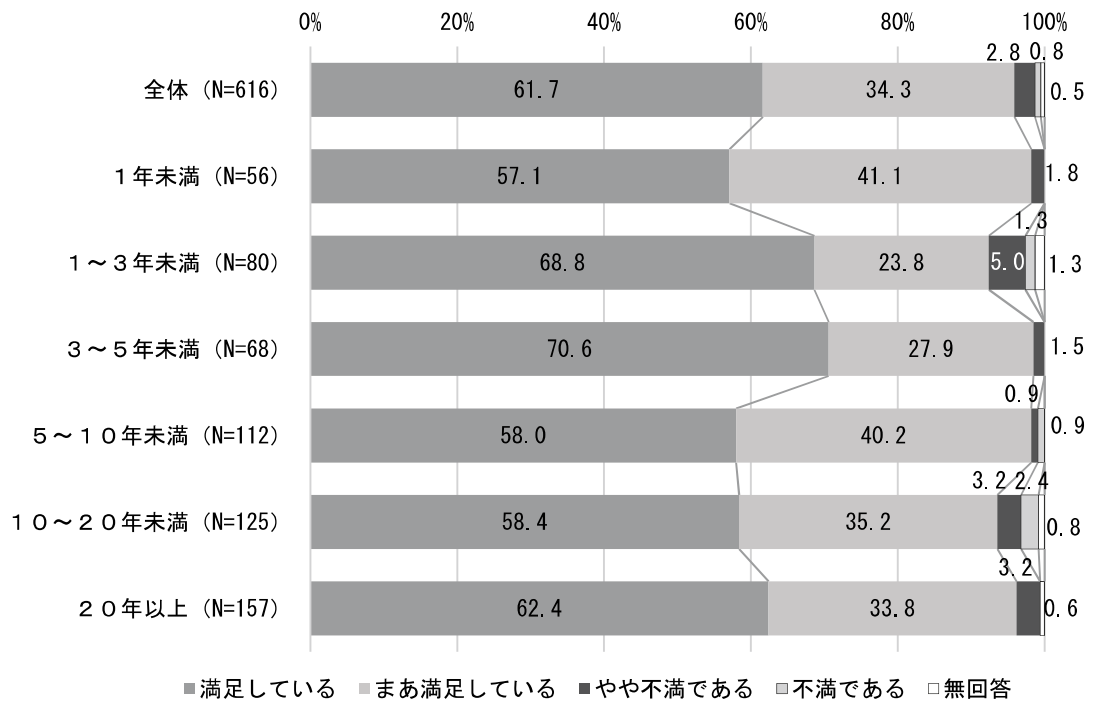
■港区の行政サービスの満足度 × 国籍または出身地域



■港区の行政サービスの満足度 × 在留資格



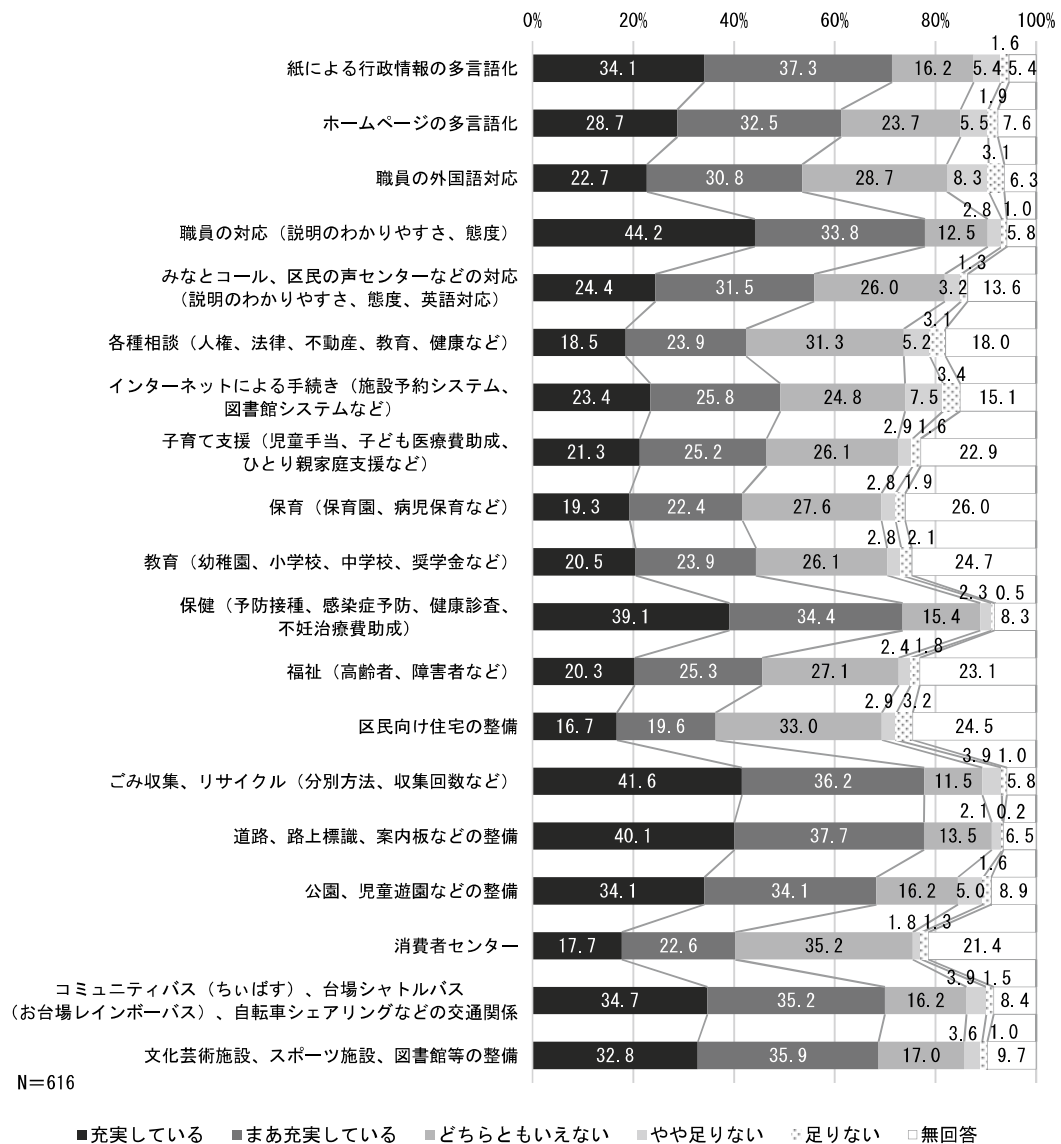
■港区の行政サービスの満足度 × 港区の在住年数



問 31 あなたは、区のどのような行政サービスが充実していると思いますか。また、区  
 のどのような行政サービスが足りないと思いますか。（それぞれどれか1つに○）

「紙による行政情報の多言語化」「ホームページの多言語化」「職員の外国語対応」「職員の対  
 応（説明のわかりやすさ、態度）」「みなとコール、区民の声センターなどの対応（説明のわか  
 りやすさ、態度、英語対応）」「保健（予防接種、感染症予防、健康診査、不妊治療費助成）」「ご  
 み収集、リサイクル（分別方法、収集回数等）」「道路、路上標識、案内板等の整備」「公園、児  
 童遊園等の整備」「コミュニティバス（ちいばす）、台場シャトルバス（お台場レインボーバス）、  
 自転車シェアリングなど交通」「文化施設、スポーツ施設、図書館等の整備」については半数以  
 上の人が「充実している」または「まあ充実している」と回答しています。

一方で、「やや足りない」「足りない」の合計が「職員の外国語対応」では 11.4%、「インタ  
 ーネットによる手続き（施設予約システム、図書館システム等）」では 10.9%、と 10%を超え  
 ています。



問 31-2 問 31 で選んだ足りない行政サービスについて具体的に何が足りないか答えてください。(足りない点)

150 件の回答が寄せられました。主な意見を記載しています。

- ・ 「ホームページの多言語化」と「インターネットによる手続き」は港区のホームページ／オンライン・プレゼンスに関することです。ウェブサイトのナビゲーションは非常に難しく、必要な情報が見つかりません。  
(男性/40 歳代/その他アジアとオセアニア/芝地区)
- ・ オンラインシステムは使い勝手が悪く、一部のコンテンツは日本語のみで表示できます。  
(女性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/芝浦港南地区)
- ・ 紙ベースの書類は直訳がありますが、制度について知識が無いので、文脈がない文書の記入等はまだ難しいです  
(女性/20 歳代/欧州/高輪地区)
- ・ 一番「足りない」と感じているのは英語でサービスを受けること等ではなく、見た目は外国人であっても日本語で普通に接していただきたいのにもいつも「やさしい日本語」で話しかけられることです。  
(男性/30 歳代/北米/芝浦港南地区)
- ・ 外国人なのですが、誰しもが英語を話せるという誤解をしないで頂きたいです。  
(女性/40 歳代/中国または台湾/芝地区)
- ・ 地域にいる外国人の交流とその力を活用、発揮できるような活動を積極的にやれば良いと思います。  
(男性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区)
- ・ 言語的な問題で、子供を公立校に通わせるという選択肢がないので、インターナショナルスクールに通わせなければなりません。  
(女性/30 歳代/欧州/麻布地区)
- ・ ちいばすの路線をもっと充実させてほしい。例えば、港区スポーツセンターから白金高輪などの周辺に行ける路線があるととても嬉しい。  
(男性/30 歳代/韓国または朝鮮/高輪地区)

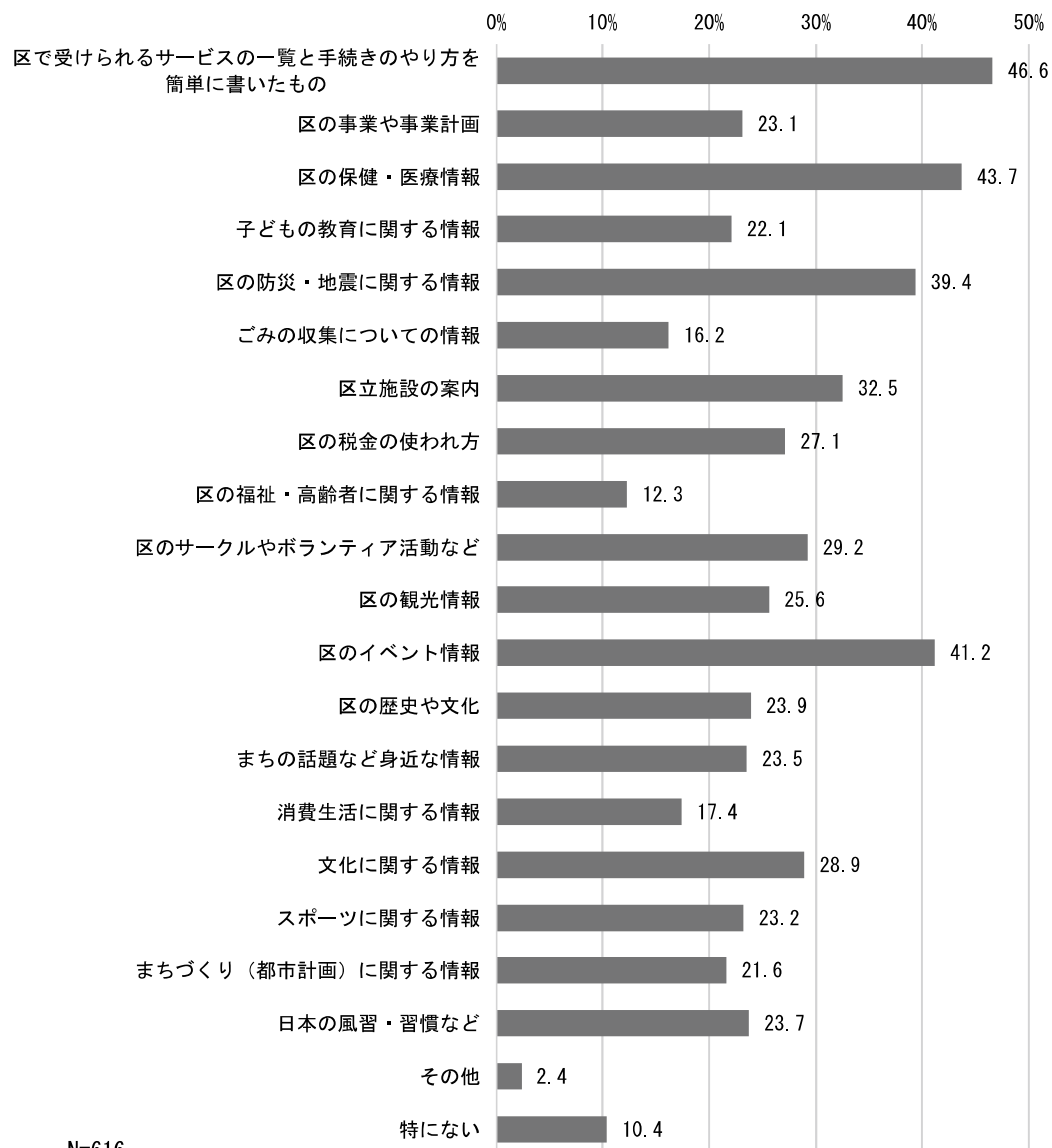
## 8 情報発信について

問 32 あなたは区政や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。

(あてはまるものすべてに○)

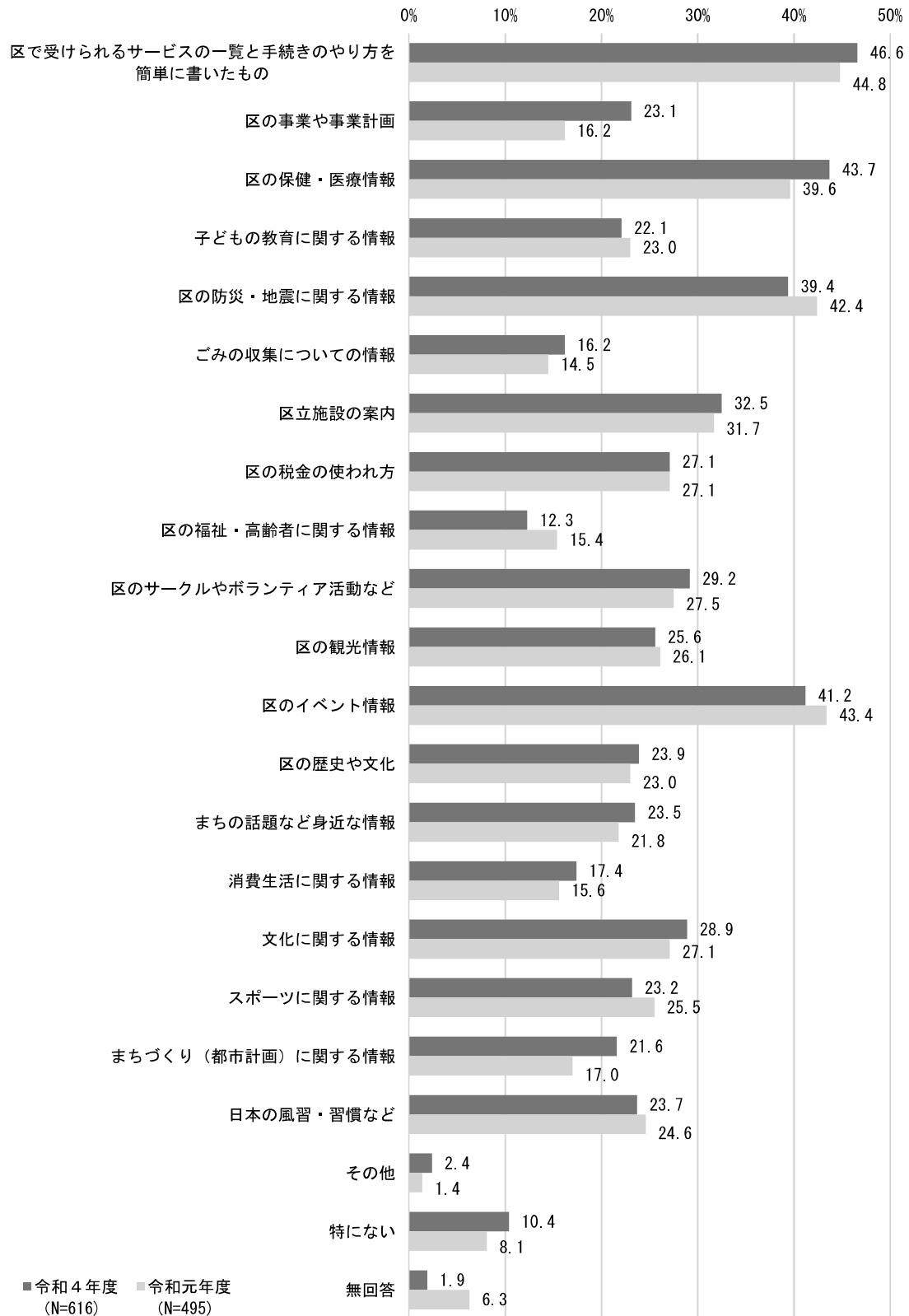
「区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡易に書いたもの」が46.6%と最も多く、ついで「区の保健・医療情報」が43.7%、「区のイベント情報」が41.2%、「区の防災・地震に関する情報」が39.4%となっています。

前回調査との比較では、「区の事業や事業計画」が16.2%から23.1%（今回調査）と6.9ポイント、「まちづくり（都市計画）に関する情報」が17.0%から21.6%（今回調査）と4.6ポイント、「区の保健・医療情報」が39.6%から43.7%（今回調査）と4.1ポイントとそれぞれ増加しています。一方で「区の防災・地震に関する情報」は42.4%から39.4%（今回調査）と3ポイント減少しています。



N=616

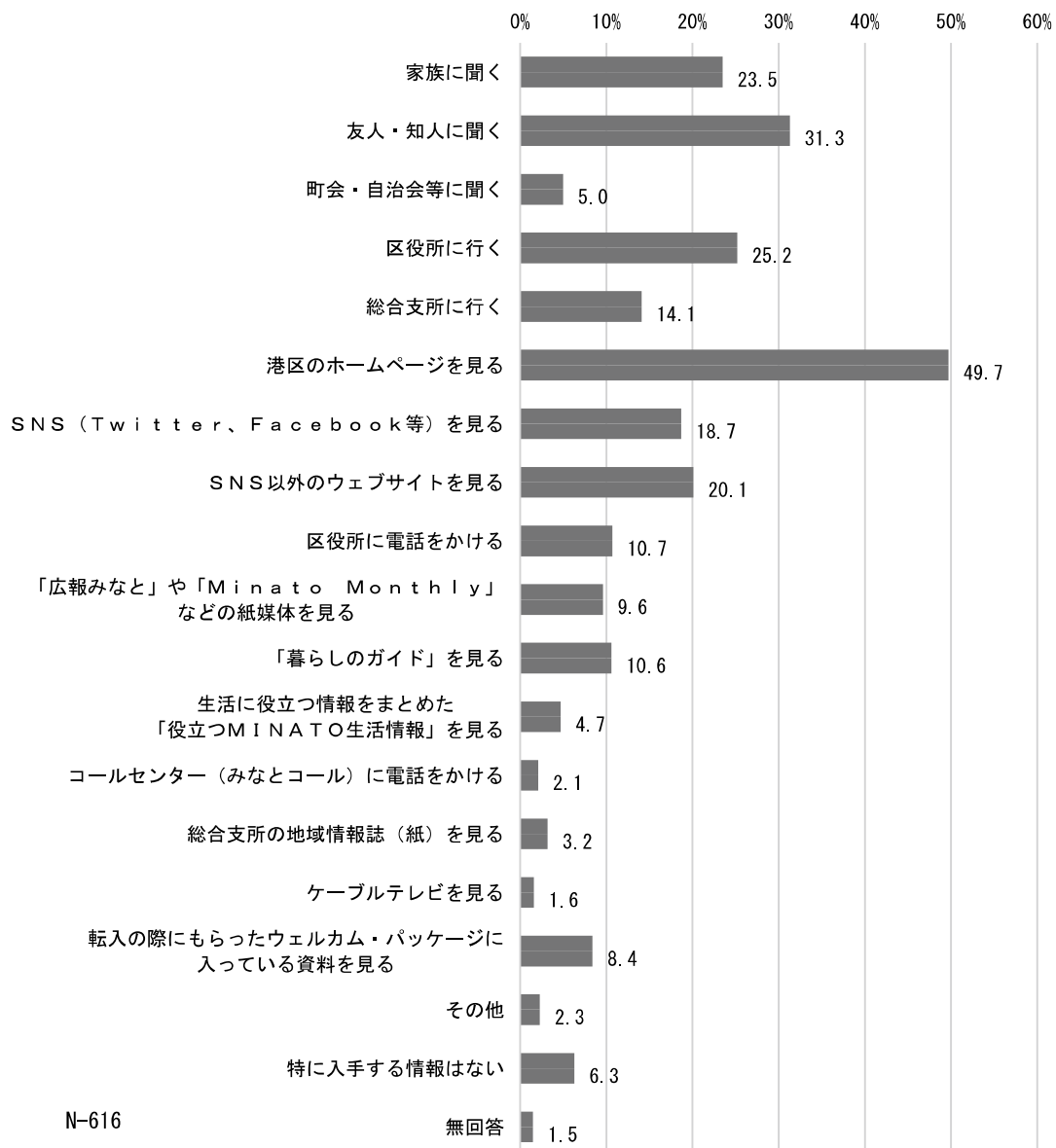
■前回調査との比較



問 33 あなたは、港区の行政サービスや暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか。  
(あてはまるものすべてに○)

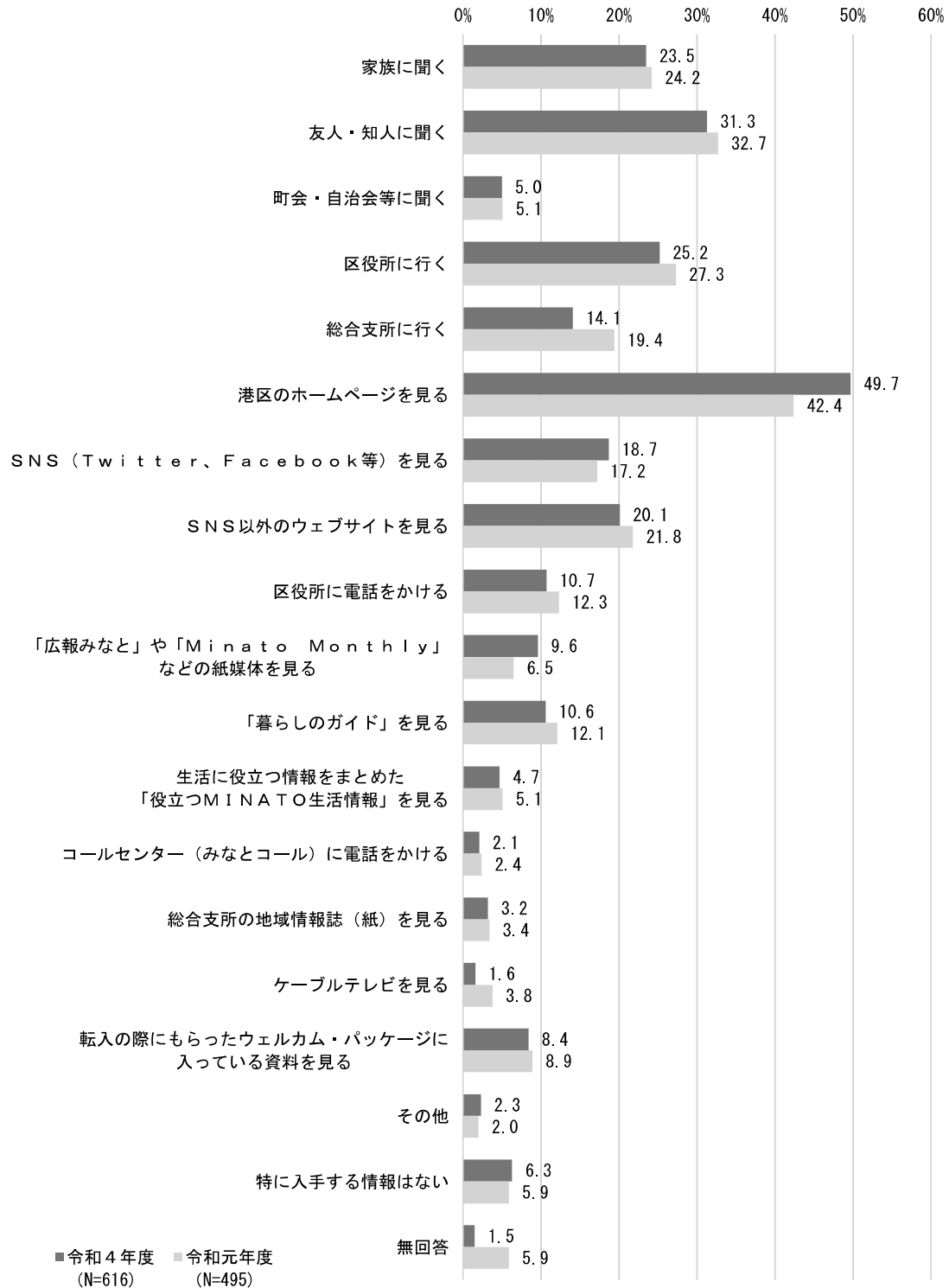
「港区のホームページを見る」が49.7%と最も多く、ついで「友人・知人に聞く」が31.3%、「区役所に行く」が25.2%となっています。

前回調査との比較では、「港区のホームページを見る」が42.4%から49.7%（今回調査）と7.3ポイント、「広報みなと」や「Minato Monthly」などの紙媒体を見る」が6.5%から9.6%（今回調査）と3.1ポイント、「SNS（Twitter、Facebook等）を見る」が17.2%から18.7%（今回調査）と1.5ポイントとそれぞれ増加しています。





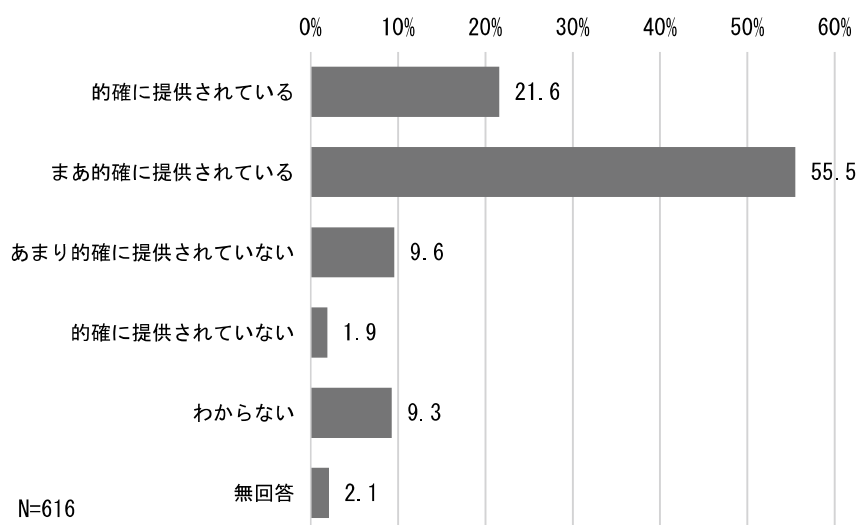
■前回調査との比較



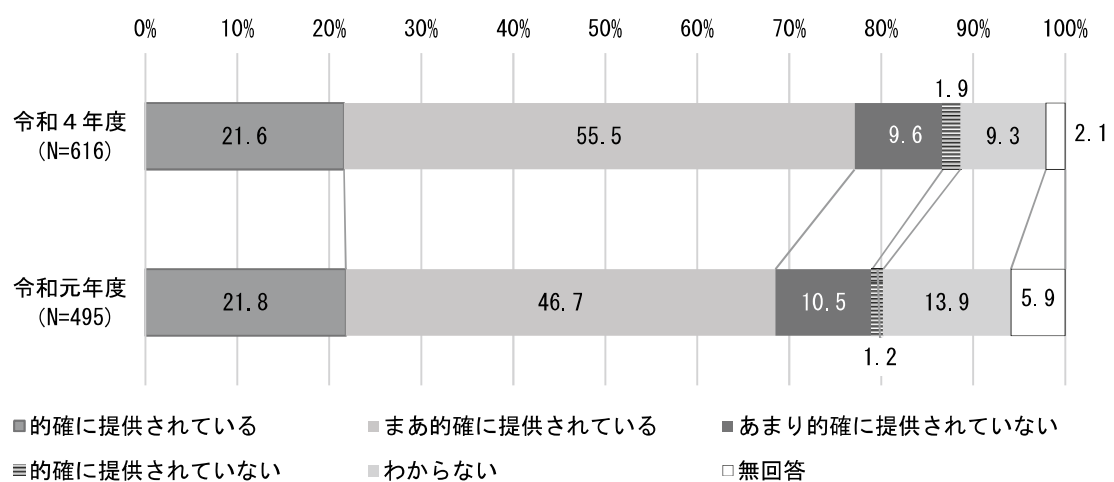
問 34 あなたは港区から必要とする十分な情報が的確に提供されていると思いますか。  
(1つに○)

「まあ的確に提供されている」が 55.5%と最も多く、ついで「的確に提供されている」が 21.6%となっています。

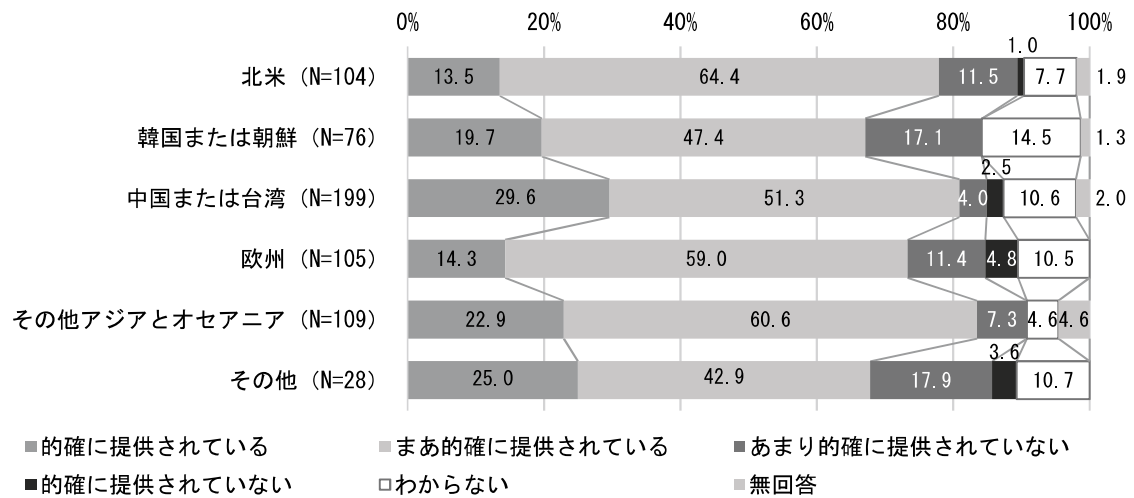
前回調査との比較では、「まあ的確に提供されている」と「的確に提供されている」の合計が 68.5%から 77.1%（今回調査）と 8.6 ポイント増加しています。



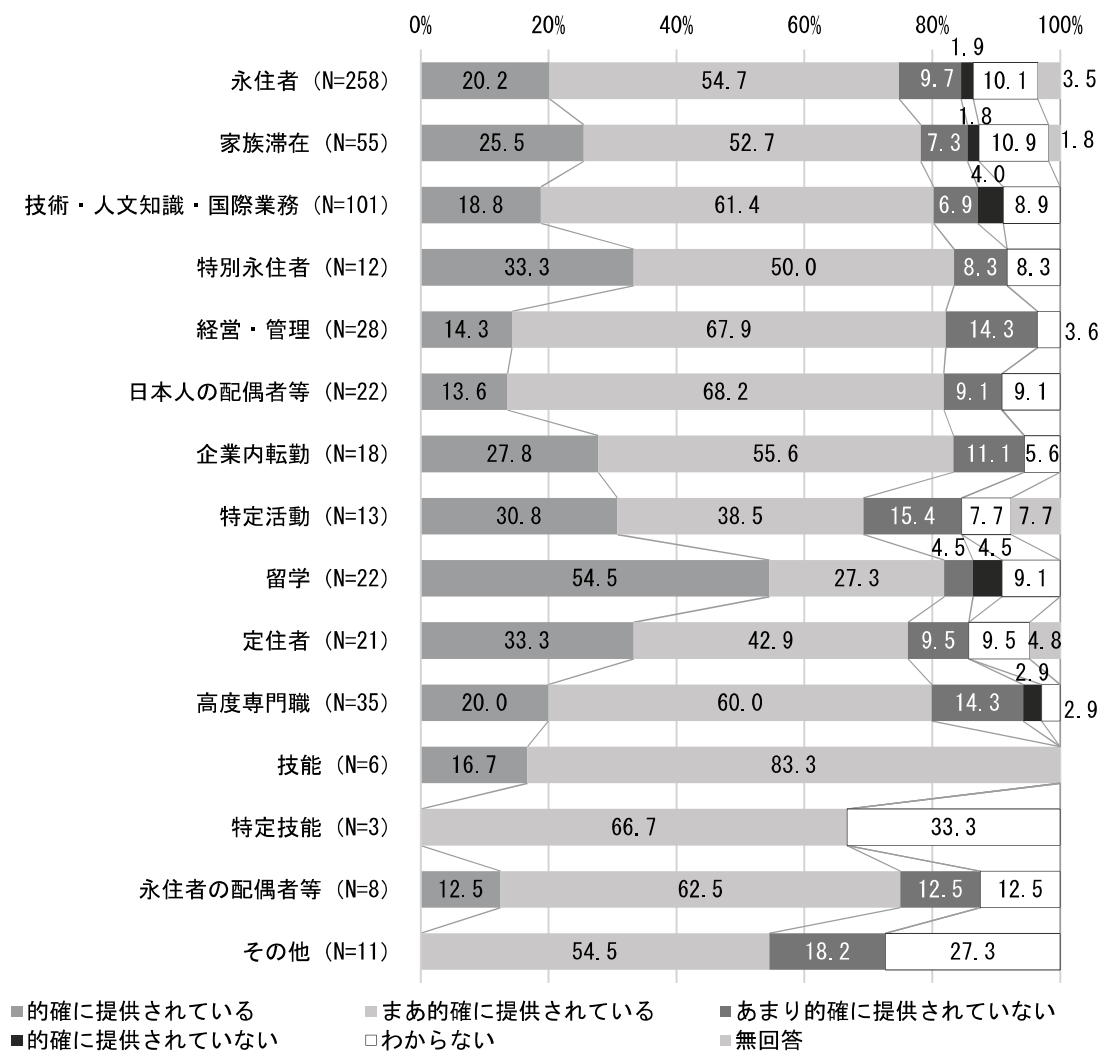
### ■前回調査との比較



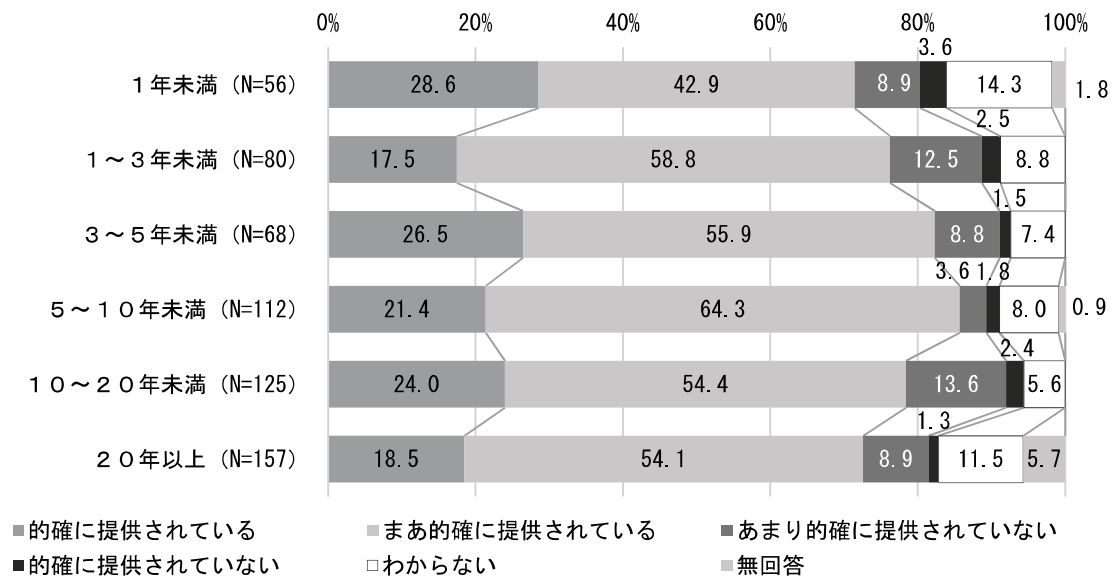
区から提供される情報の的確さ × 国籍または出身地域



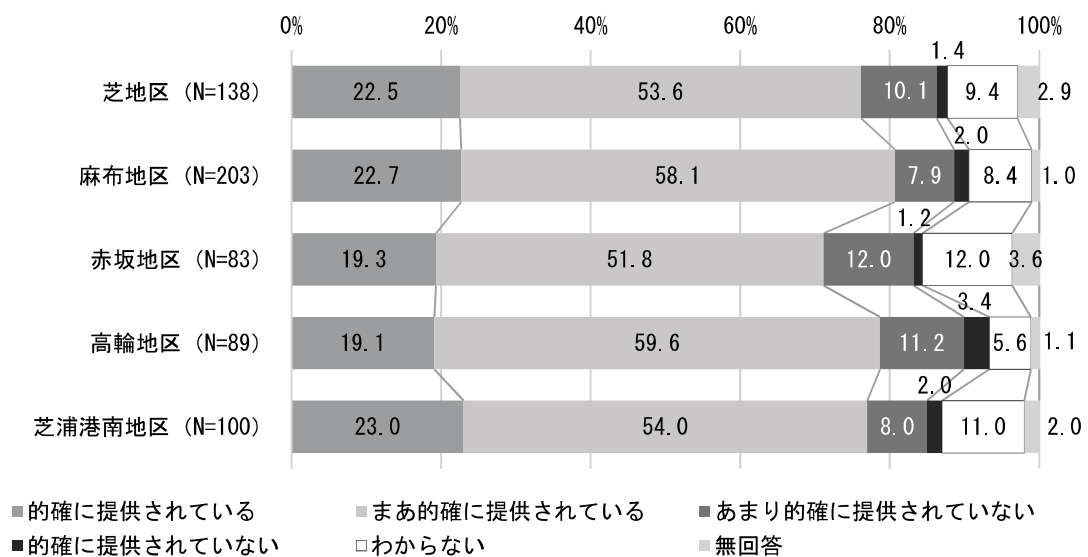
区から提供される情報の的確さ × 在留資格



## 区から提供される情報の的確さ × 港区の在住年数

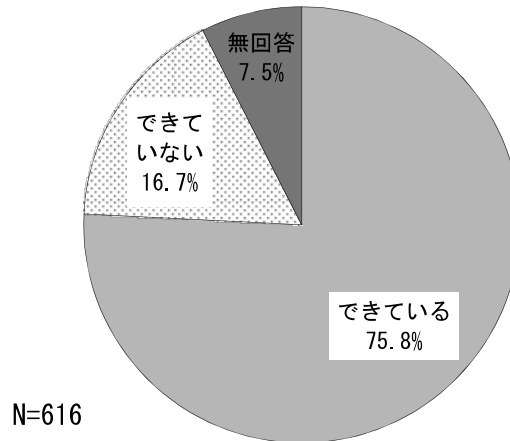


## 区から提供される情報の的確さ × 港区の居住地域



問 35 あなたは港区のホームページで知りたい情報を探したり、見たりすることができていますか。 (1つに○)

「できている」が75.8%と最も多く、「できていない」が16.7%となっています。



(問 35 で「2」と答えた人)

問 35-2 あなたはどのようなホームページであれば情報を探したり、見たりすることができますか。

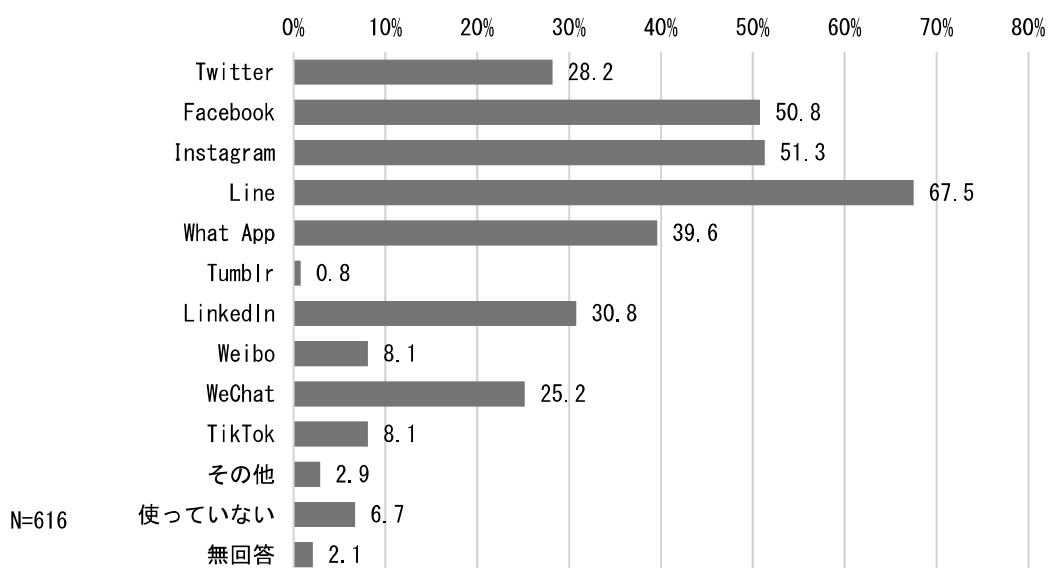
74 件の回答が寄せられました。主な意見を記載しています。

- ・ 実用的な情報はよく提供されていますが、全体の方針、未来に向けての都市づくりについての情報はありません。デジタル活用、環境政策がなく古いと感じます。(男性/40 歳代/欧州/赤坂地区)
- ・ 情報があまり詳しく掲載されていない場合に、電話ではなくてチャットかなにかで人間と話ができる(質問できる)機能がほしいです。(女性/50 歳代/中国または台湾/芝地区)
- ・ よりシンプルなウェブサイト。完全で論理的に構成された情報がほしいです。(男性/40 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区)
- ・ バスの時刻表や公民館の予約など、情報を見つけやすくなると良いです。(2 カ国語対応)。(女性/30 歳代/中国または台湾/芝地区)
- ・ サイト構造、サイトマップの整備(女性/40 歳代/欧州/高輪地区)
- ・ 文字だけでなく 図があるとさらに良いです。(女性/50 歳代/韓国または朝鮮/高輪地区)
- ・ 英語のウェブサイトは、時々日本語版には記載のある重要な情報が書かれていないことがあります。すべての言語のサイトは同じ情報が書かれてあるべきです。例えば、ワクチン証明書を申し込もうとしたとき、オンライン申請のリンクが英語版にはありませんが、日本語版にはあります。(女性/20 歳代/その他アジアとオセアニア/芝地区)
- ・ メールでウェブサイトのリンクを送ってください。月例ニュースレターを送るのも役立つと思います。(女性/50 歳代/北米/赤坂地区)

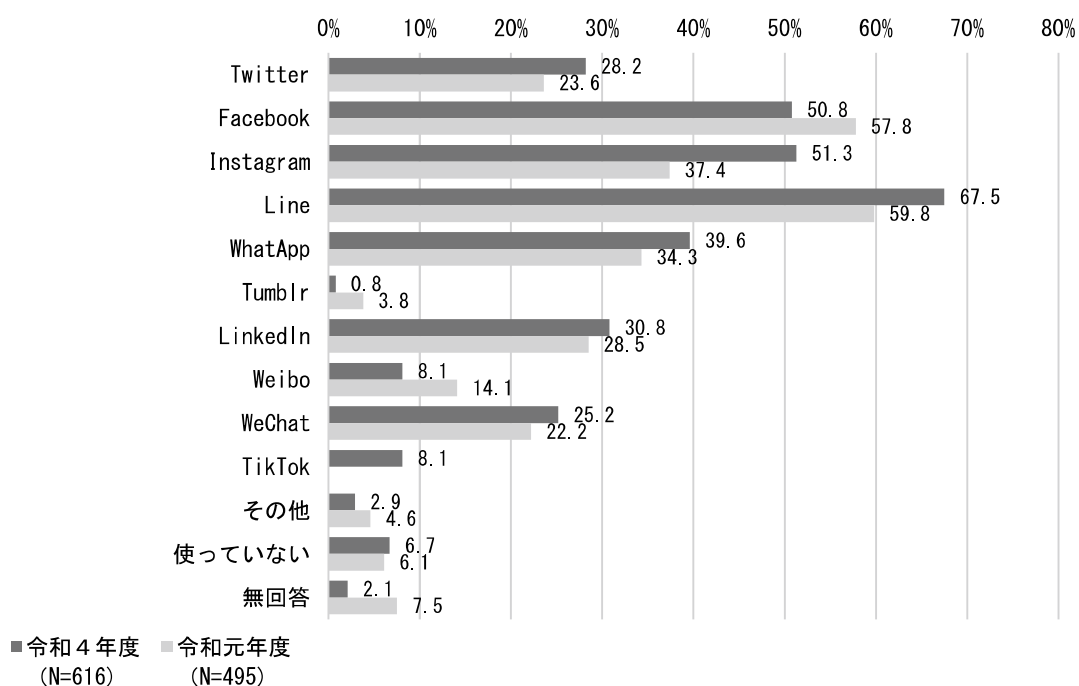
問 36 あなたはどの SNS を使っていますか。 (あてはまるものすべてに○)

「LINE」が 67.5%と最も多く、ついで「Instagram」が 51.3%、「Facebook」が 50.8%、「Whats App」が 39.6%となっています。

前回調査との比較では、「Instagram」が 37.4%から 51.3%（今回調査）と 13.9 ポイント、「LINE」が 59.8%から 67.5%（今回調査）と 7.7 ポイントとそれぞれ増加しており、「Facebook」が 57.8%から 50.8%（今回調査）と 7 ポイント減少しています。



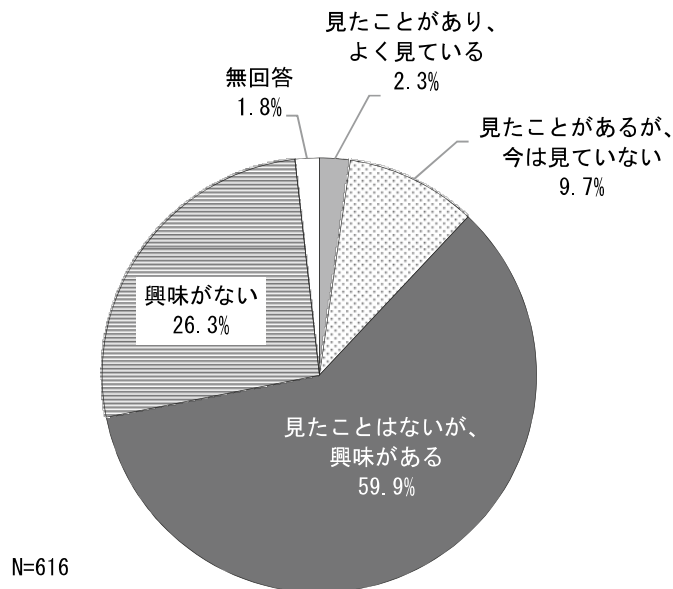
#### ■前回調査との比較



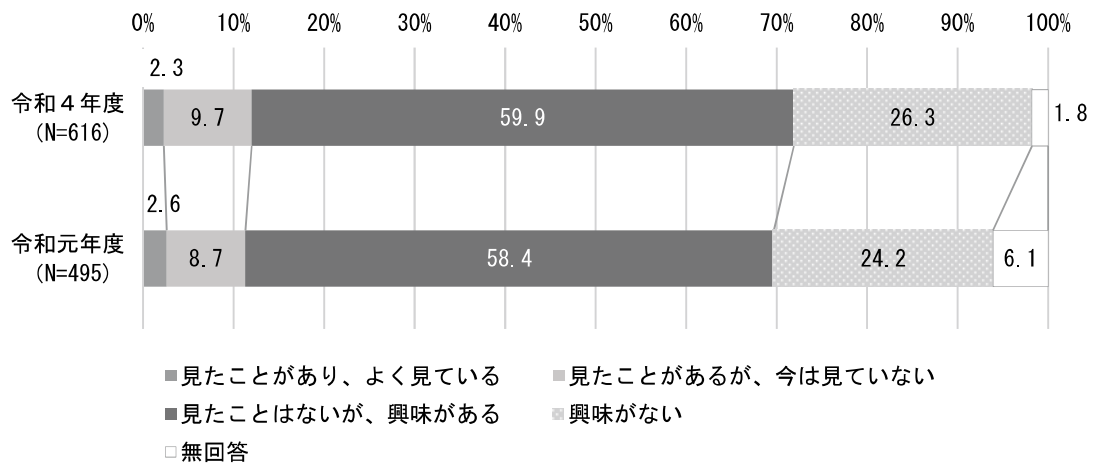
問 37 あなたは国際化推進系の Facebook ページ “Minato Information Board” を見たことがありますか。  
(1 つに○)

「見たことはないが、興味がある」が 59.9%と最も多く、ついで「興味がない」が 26.3%、「見たことがあるが、今は見ていない」が 9.7%となっています。

前回調査との比較では、「見たことはないが、興味がある」が 58.4%から 59.9%（今回調査）と 1.5 ポイント、「興味がない」が 24.2%から 26.3%（今回調査）と 2.1 ポイント、「見たことがあるが、今は見ていない」が 8.7%から 9.7%（今回調査）と 1 ポイントとそれぞれ増加しています。



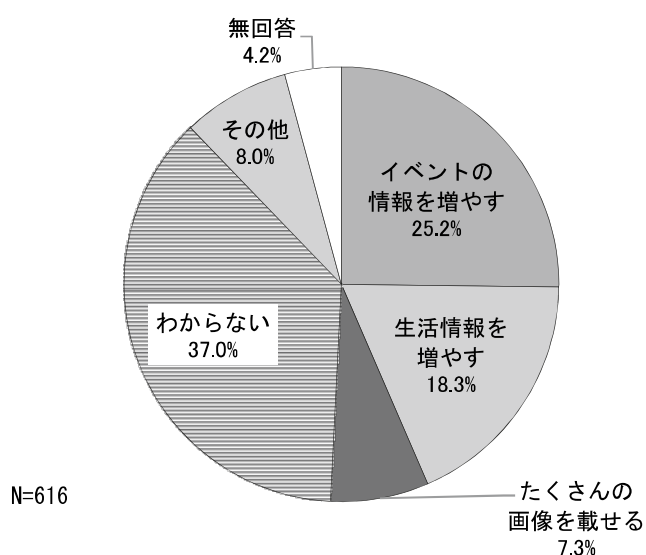
#### ■前回調査との比較



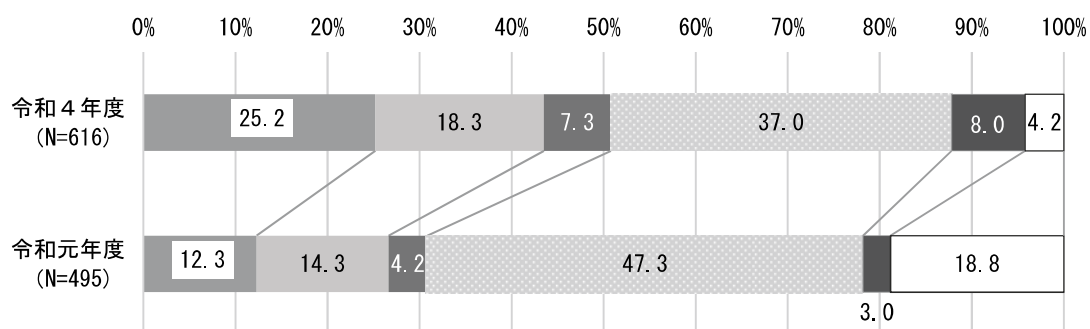
問 38 あなたは“Minato Information Board”をより多くの人に見てもらうためにどのようなことが必要だと思いますか。(1つに○)

「わからない」という回答を除いて、「イベントの情報を増やす」が25.2%と最も多く、「生活情報を増やす」が18.3%となっています。

前回調査との比較では、「イベントの情報を増やす」が12.3%から25.2%（今回調査）と12.9ポイント、「生活情報を増やす」が14.3%から18.3%（今回調査）と4ポイント、「たくさんの画像を載せる」が4.2%から7.3%（今回調査）と3.1ポイントとそれぞれ増加しています。



#### ■前回調査との比較

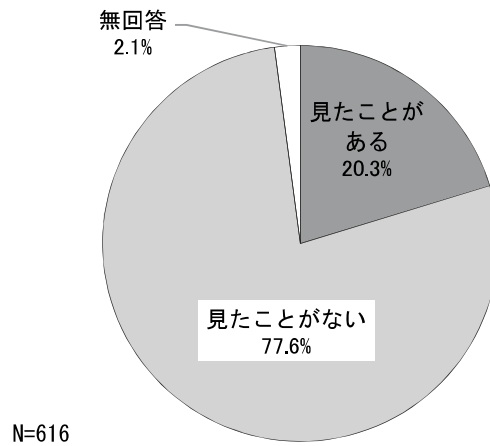


■ イベントの情報を増やす ■ 生活情報を増やす ■ たくさんの画像を載せる ■ わからない ■ その他 □ 無回答

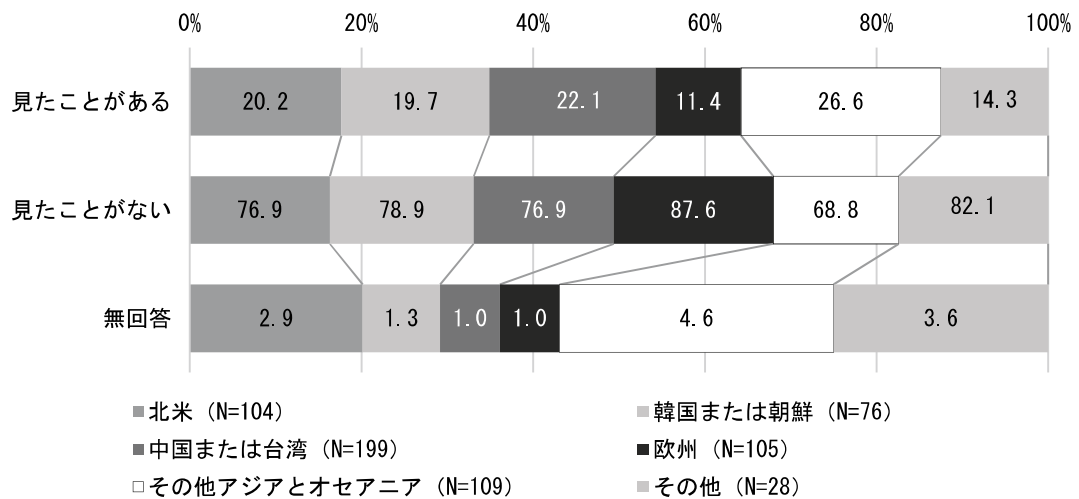


問 39 あなたは「やさしい日本語」で発信された港区の情報を見たことがありますか。  
(1つに○)

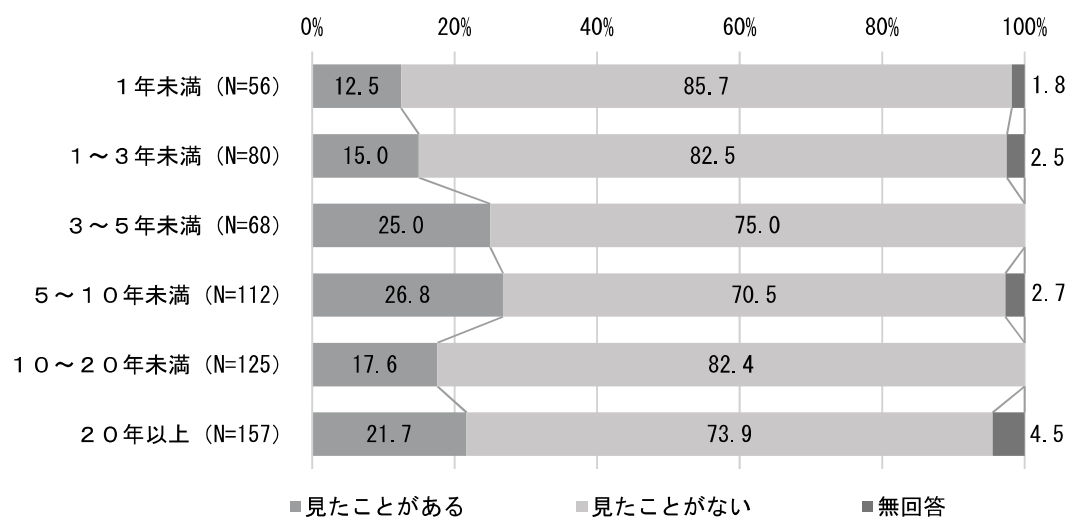
「見たことがない」が77.6%と最も多く、「見たことがある」が20.3%となっています。



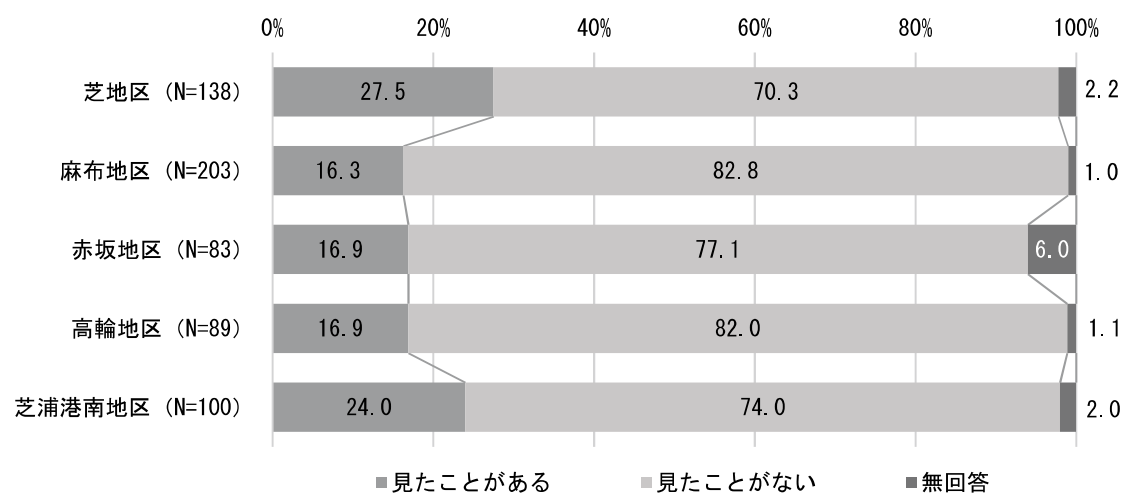
■発信された港区の情報を見た × 国籍または出身地域



■発信された港区の情報を見た × 日本での在住年数

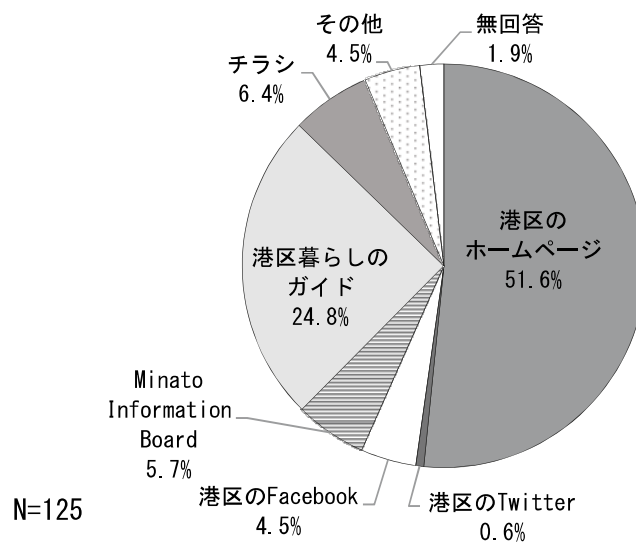


■発信された港区の情報を見た × 居住地域



(問 39 で「1 見たことがある」と答えた人に)  
 問 39-2 あなたはその情報をどこで入手しましたか。 (あてはまるものすべてに○)

「港区のホームページ」が51.6%と最も多く、ついで「港区暮らしのガイド」が24.8%となっています。



## ■情報の入手 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地	港区のホームページ	港区のTwitter	港区のFacebook	Minato Information Board	港区暮らしのガイド	チラシ	その他	無回答
全体 (N=125)	64.8	0.8	5.6	7.2	31.2	8.0	5.6	2.4
北米 (N=21)	57.1	0.0	4.8	14.3	28.6	9.5	4.8	0.0
韓国または朝鮮 (N=15)	66.7	0.0	0.0	0.0	26.7	6.7	20.0	0.0
中国または台湾 (N=44)	75.0	2.3	4.5	2.3	36.4	2.3	0.0	2.3
欧州 (N=12)	75.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	25.0	0.0
その他アジアとオセアニア (N=29)	51.7	0.0	10.3	10.3	31.0	10.3	0.0	6.9
その他 (N=4)	50.0	0.0	25.0	50.0	50.0	0.0	25.0	0.0

## ■情報の入手 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	港区のホームページ	港区のTwitter	港区のFacebook	Minato Information Board	港区暮らしのガイド	チラシ	その他	無回答
全体 (N=125)	64.8	0.8	5.6	7.2	31.2	8.0	5.6	2.4
1年未満 (N=7)	85.7	0.0	0.0	0.0	42.9	0.0	0.0	0.0
1～3年未満 (N=12)	75.0	0.0	8.3	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0
3～5年未満 (N=17)	58.8	0.0	5.9	11.8	5.9	17.6	11.8	0.0
5～10年未満 (N=30)	73.3	3.3	6.7	6.7	36.7	16.7	3.3	3.3
10～20年未満 (N=22)	63.6	0.0	4.5	0.0	27.3	4.5	4.5	0.0
20年以上 (N=34)	55.9	0.0	5.9	11.8	41.2	2.9	8.8	5.9

## ■情報の入手 × 居住地域

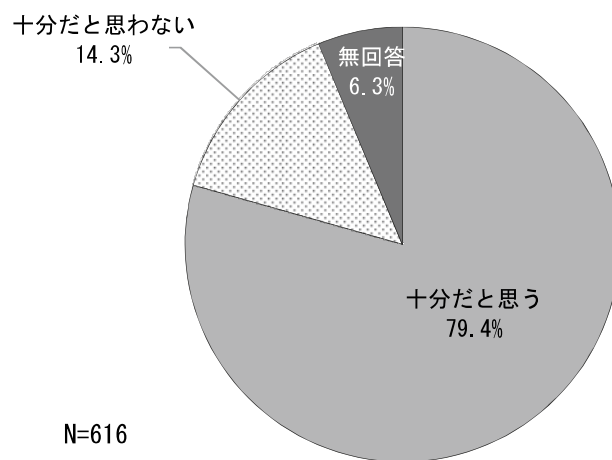
(%)

居住地域	港区のホームページ	港区のTwitter	港区のFacebook	Minato Information Board	港区暮らしのガイド	チラシ	その他	無回答
全体 (N=125)	64.8	0.8	5.6	7.2	31.2	8.0	5.6	2.4
芝地区 (N=138)	73.7	2.6	2.6	2.6	42.1	5.3	7.9	2.6
麻布地区 (N=203)	60.6	0.0	12.1	9.1	30.3	6.1	6.1	3.0
赤坂地区 (N=83)	57.1	0.0	0.0	21.4	21.4	7.1	7.1	0.0
高輪地区 (N=89)	73.3	0.0	6.7	13.3	26.7	13.3	0.0	0.0
芝浦港南地区 (N=100)	58.3	0.0	4.2	0.0	20.8	12.5	4.2	4.2

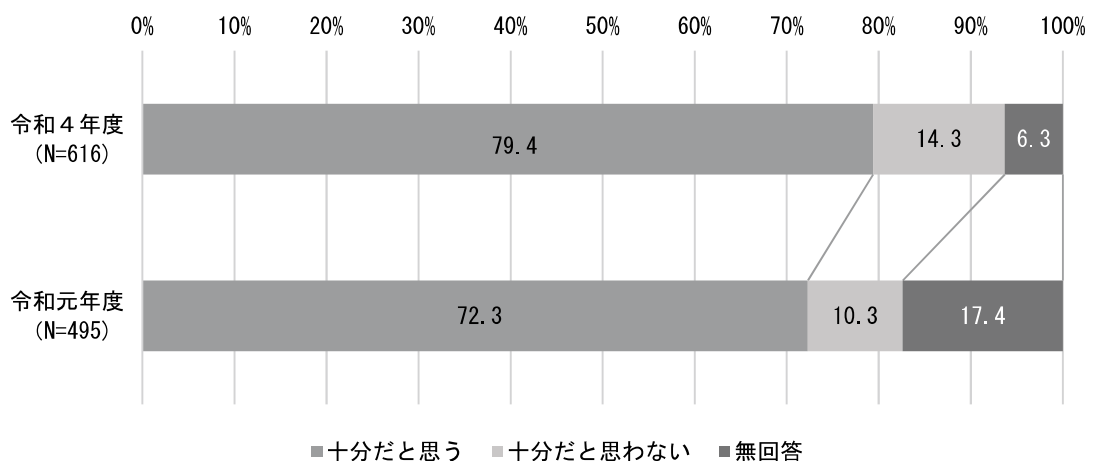
問 40 現在、港区では、「港区行政情報多言語化ガイドライン」により、日本語、「やさしい日本語」、英語、韓国／朝鮮語、中国語で行政情報を配信しています。あなたは、この5言語で十分だと思いますか。 (1つに○)

「十分だと思う」が79.4%、「十分だと思わない」が14.3%となっています。

前回調査との比較では「十分だと思う」が72.3%から79.4%（今回調査）と7.1ポイント増加しています。



#### ■前回調査との比較



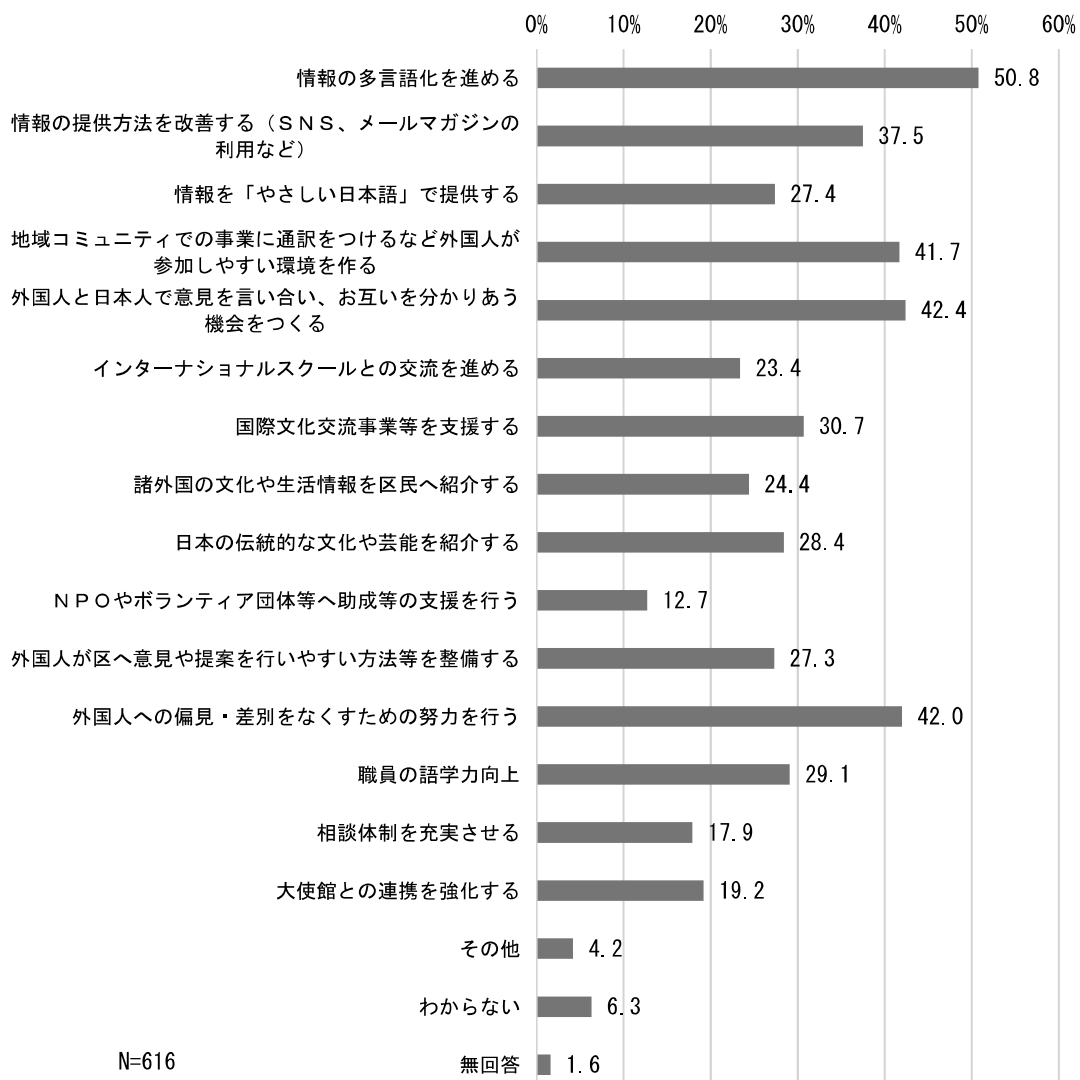
## 9 国際化推進について

問 41 あなたは外国人と日本人がともに考え、支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、港区にはどのような政策が必要だと思いますか。

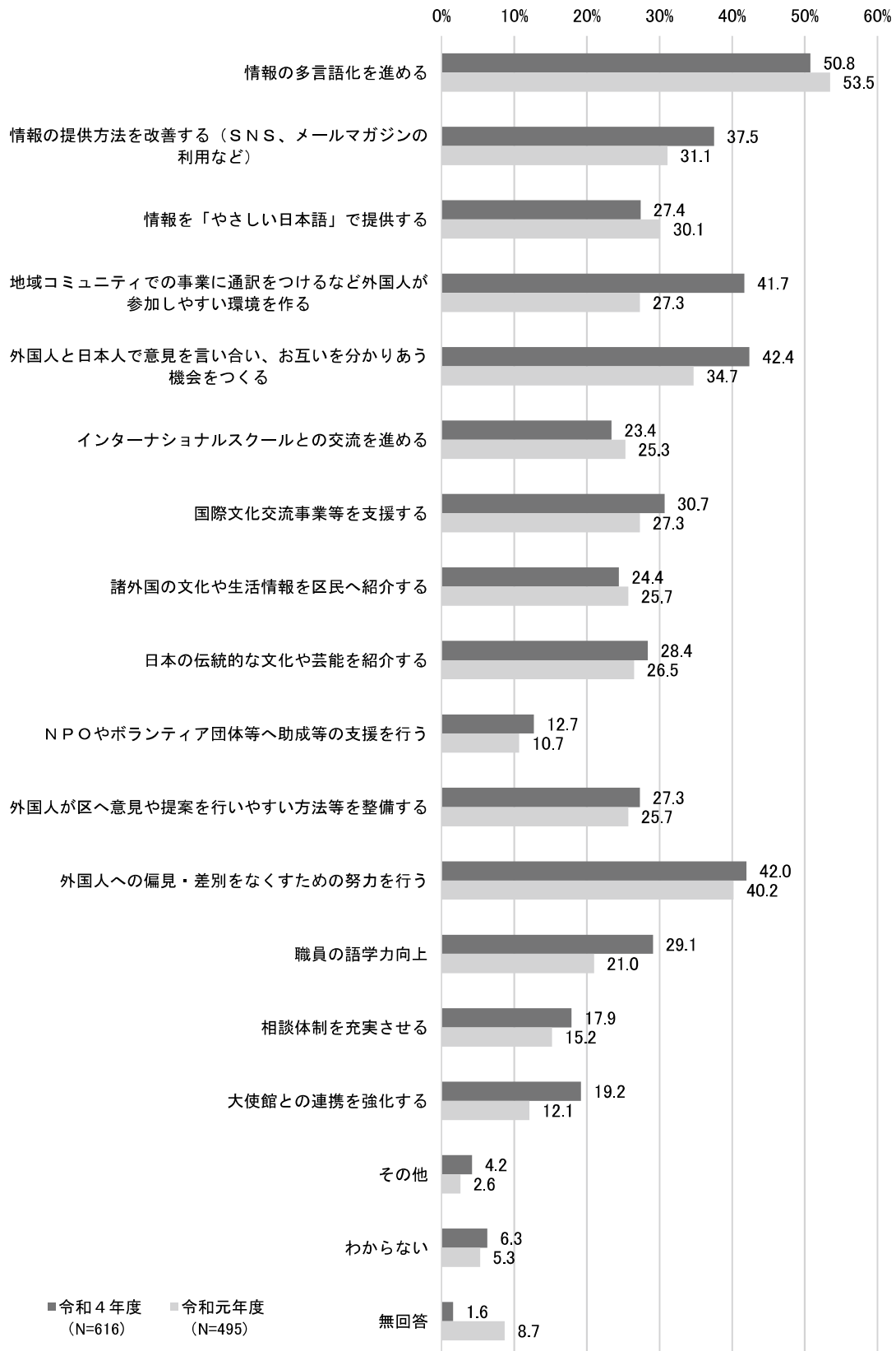
(あてはまるものすべてに○)

「情報の多言語化を進める」が50.8%と最も多く、ついで「外国人と日本人で意見を言い合い、お互いを分かりあう機会をつくる」が42.4%、「外国人への偏見・差別をなくすための努力を行う」が42.0%となっています。

前回調査との比較では、「地域コミュニティでの事業に通訳をつけるなど外国人が参加しやすい環境を作る」が27.3%から41.7%（今回調査）と14.4ポイント増加したほか、「職員の語学力向上」が21.0%から29.1%と8.1ポイント増加しています。一方で「インターナショナルスクールとの交流を進める」は25.3%から23.4%（今回調査）と1.9ポイント減少しています。



■前回調査との比較

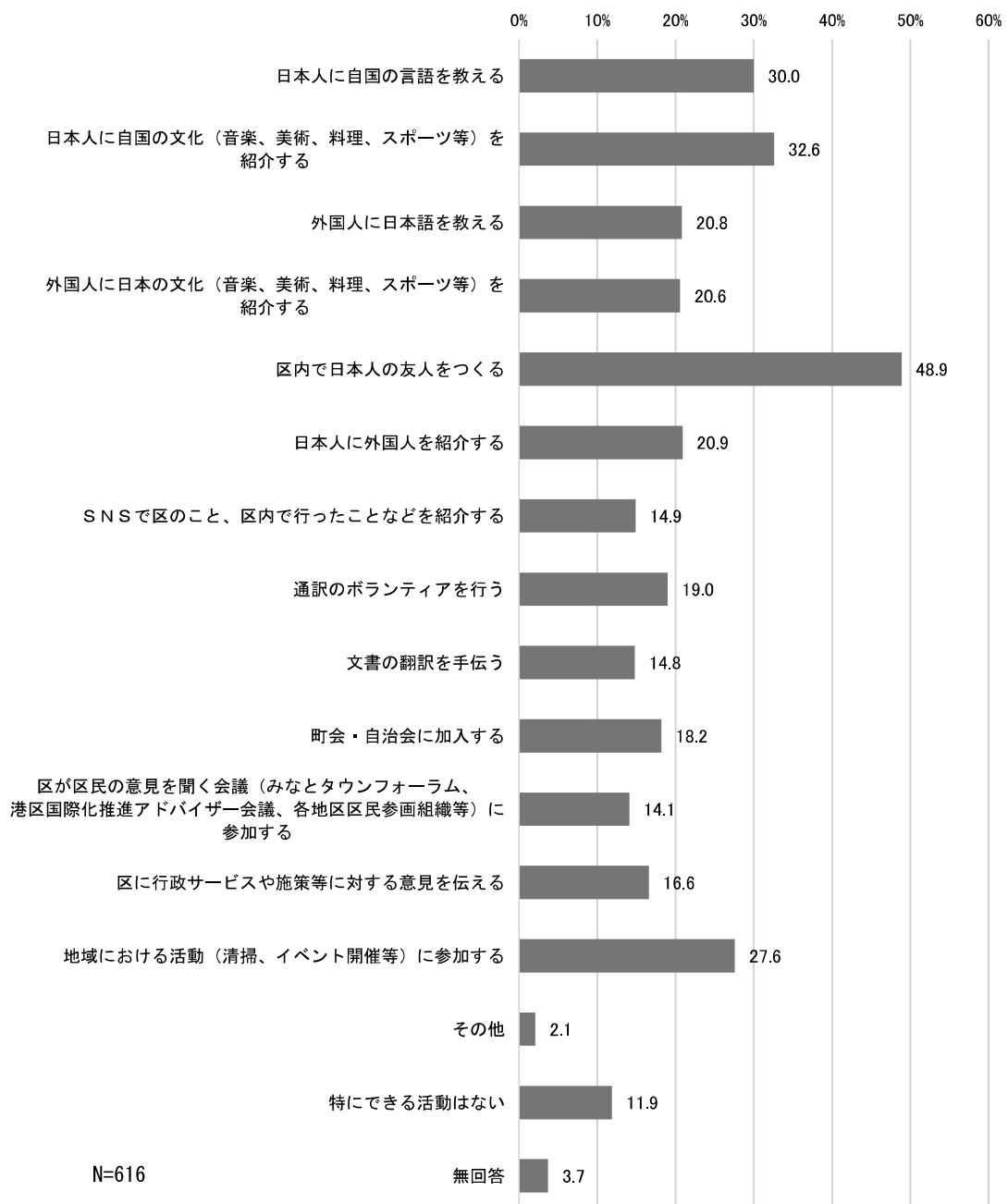


問 42 あなたは外国人と日本人がともに考え、支え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、あなた自身ができると思うことは何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

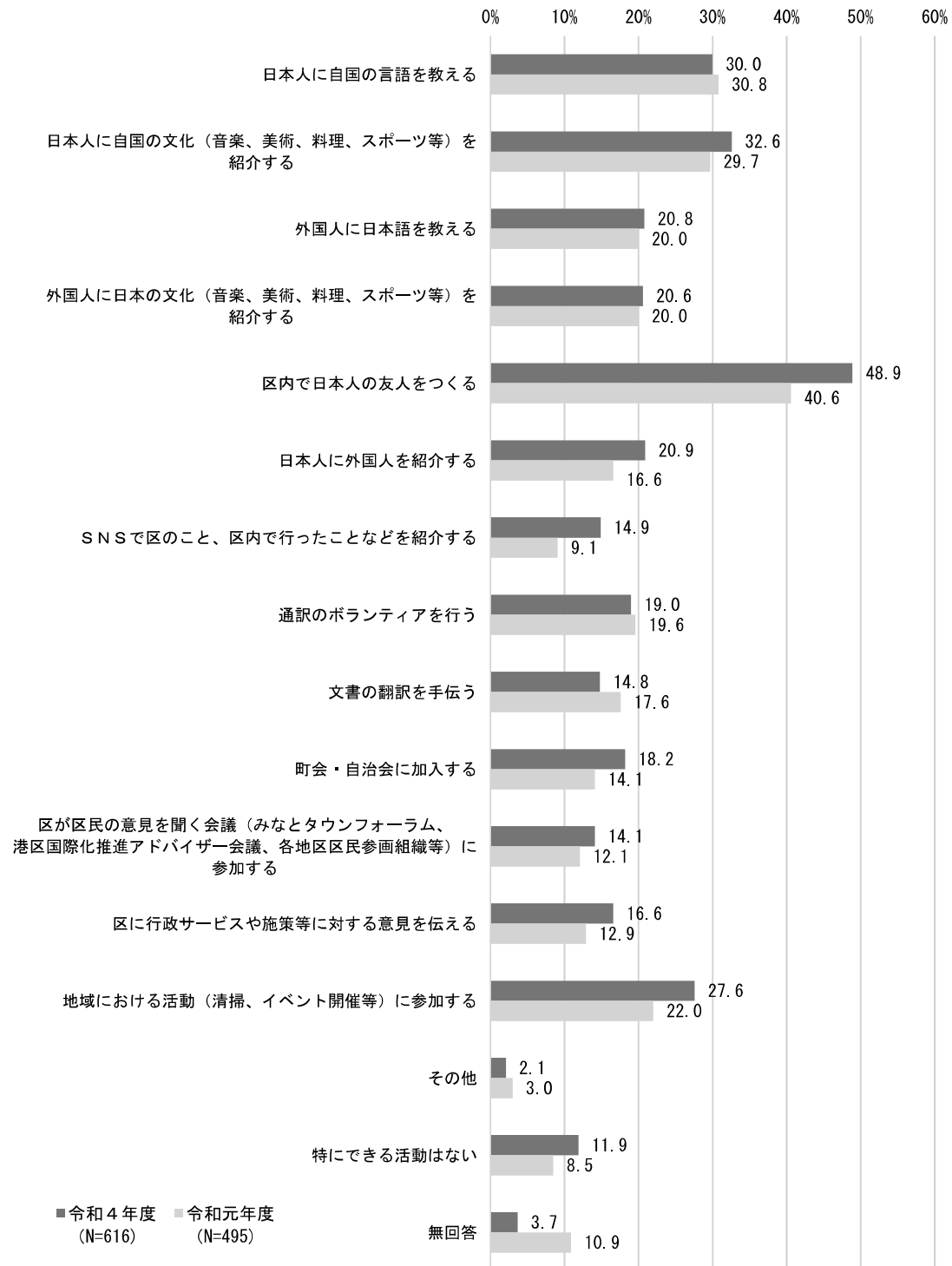
「区内で日本人の友人をつくる」が48.9%と最も多く、ついで「日本人に自国の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する」が32.6%、「日本人に自国の言語を教える」が30.0%となっています。

前回調査との比較では、「区内で日本人の友人をつくる」が8.3ポイント増加し、「地域における活動（清掃、イベント開催等）に参加する）」が5.6ポイント増加しています。





■前回調査との比較



■豊かな地域社会を築き上げるためにできる事 × 国籍または出身地域

(%)

国籍または出身地域	日本人に自国の言語を教える	日本人に自国の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	外国人に日本語を教える	外国人に日本の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	区内で日本人の友人をつくる	日本人に外国人を紹介する	SNSで区のこと、区内で行ったことなどを紹介する	通訳のボランティアを行う
全体（N=616）	30.0	32.6	20.8	20.6	48.9	20.9	14.9	19.0
北米（N=104）	26.9	23.1	15.4	18.3	42.3	19.2	10.6	9.6
韓国または朝鮮（N=76）	27.6	27.6	18.4	14.5	40.8	11.8	15.8	25.0
中国または台湾（N=199）	39.2	37.7	25.1	21.6	53.8	22.1	16.1	27.1
欧州（N=105）	21.0	34.3	18.1	25.7	53.3	21.0	15.2	11.4
その他アジアとオセアニア（N=109）	28.4	32.1	23.9	17.4	43.1	24.8	15.6	17.4
その他（N=28）	17.9	39.3	17.9	32.1	60.7	28.6	14.3	14.3

国籍または出身地域	文書の翻訳を手伝う	町会・自治会に加入する	区が区民の意見を聞く会議※に参加する	区に行政サービスや施策等に対する意見を伝える	地域における活動（清掃、イベント開催等）に参加する	その他	特にできる活動はない	無回答
全体（N=616）	14.8	18.2	14.1	16.6	27.6	2.1	11.9	3.7
北米（N=104）	6.7	24.0	15.4	19.2	34.6	1.9	12.5	4.8
韓国または朝鮮（N=76）	21.1	7.9	13.2	15.8	25.0	1.3	14.5	2.6
中国または台湾（N=199）	16.1	13.1	15.1	13.1	22.6	1.0	10.6	3.5
欧州（N=105）	12.4	22.9	13.3	20.0	30.5	3.8	12.4	2.9
その他アジアとオセアニア（N=109）	17.4	21.1	11.0	15.6	24.8	3.7	11.9	5.5
その他（N=28）	21.4	32.1	17.9	21.4	42.9	0.0	10.7	0.0

※みなとタウンフォーラム、港区国際化推進アドバイザー会議、各地区区民参画組織等

■豊かな地域社会を築き上げるためにできる事 × 在留資格

(%)

在留資格	日本人に自国の言語を教える	日本人に自国の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	外国人に日本語を教える	外国人に日本の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	区内で日本人の友人をつくる	日本人に外国人を紹介する	SNSで区のこと、区内で行ったことなどを紹介する	通訳のボランティアを行う
全体（N=616）	30.0	32.6	20.8	20.6	48.9	20.9	14.9	19.0
永住者（N=258）	27.1	29.8	19.4	17.4	46.1	16.3	11.2	22.1
家族滞在（N=55）	29.1	41.8	29.1	34.5	43.6	29.1	18.2	20.0
技術・人文知識・国際業務（N=101）	41.6	38.6	21.8	23.8	59.4	31.7	23.8	21.8
特別永住者（N=12）	8.3	8.3	8.3	0.0	16.7	8.3	16.7	8.3
経営・管理（N=28）	25.0	28.6	7.1	17.9	50.0	21.4	10.7	25.0
日本人の配偶者等（N=22）	22.7	27.3	4.5	18.2	40.9	13.6	4.5	9.1
企業内転勤（N=18）	27.8	33.3	27.8	33.3	50.0	27.8	27.8	11.1
特定活動（N=13）	7.7	30.8	30.8	15.4	23.1	7.7	15.4	23.1
留学（N=22）	59.1	54.5	22.7	22.7	63.6	13.6	31.8	27.3
定住者（N=21）	28.6	9.5	28.6	19.0	47.6	14.3	4.8	4.8
高度専門職（N=35）	31.4	37.1	28.6	20.0	57.1	25.7	14.3	8.6
技能（N=6）	16.7	0.0	33.3	16.7	33.3	16.7	16.7	33.3
特定技能（N=3）	66.7	66.7	33.3	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等（N=8）	12.5	25.0	12.5	12.5	50.0	62.5	12.5	0.0
その他（N=11）	27.3	45.5	18.2	27.3	63.6	18.2	9.1	0.0

在留資格	文書の翻訳を手伝う	町会・自治会に加入する	区が区民の意見を聞く会議※に参加する	区に行政サービスや施策等に対する意見を伝える	地域における活動（清掃、イベント開催等）に参加する	その他	特にできる活動はない	無回答
全体（N=616）	14.8	18.2	14.1	16.6	27.6	2.1	11.9	3.7
永住者（N=258）	15.5	18.2	15.5	16.3	24.4	2.7	13.2	5.4
家族滞在（N=55）	12.7	25.5	12.7	9.1	43.6	1.8	3.6	1.8
技術・人文知識・国際業務（N=101）	13.9	15.8	10.9	21.8	28.7	0.0	6.9	4.0
特別永住者（N=12）	8.3	8.3	16.7	16.7	16.7	0.0	41.7	0.0
経営・管理（N=28）	10.7	21.4	21.4	21.4	28.6	10.7	14.3	0.0
日本人の配偶者等（N=22）	9.1	13.6	9.1	27.3	36.4	9.1	9.1	4.5
企業内転勤（N=18）	22.2	11.1	5.6	0.0	33.3	0.0	22.2	0.0
特定活動（N=13）	23.1	7.7	15.4	7.7	15.4	0.0	15.4	7.7
留学（N=22）	31.8	13.6	22.7	22.7	27.3	0.0	4.5	0.0
定住者（N=21）	14.3	9.5	4.8	9.5	19.0	0.0	14.3	4.8
高度専門職（N=35）	8.6	34.3	17.1	22.9	34.3	0.0	8.6	2.9
技能（N=6）	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0
特定技能（N=3）	0.0	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
永住者の配偶者等（N=8）	37.5	12.5	12.5	12.5	37.5	0.0	12.5	0.0
その他（N=11）	0.0	27.3	18.2	9.1	9.1	0.0	18.2	0.0

※みなとタウンフォーラム、港区国際化推進アドバイザー会議、各地区区民参画組織等

## ■豊かな地域社会を築き上げるためにできる事 × 日本での在住年数

(%)

在住年数	日本人に自国の言語を教える	日本人に自国の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	外国人に日本語を教える	外国人に日本の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	区内で日本人の友人をつくる	日本人に外国人を紹介する	SNSで区のこと、区内で行ったことなどを紹介する	通訳のボランティアを行う
全体（N=616）	30.0	32.6	20.8	20.6	48.9	20.9	14.9	19.0
1年未満（N=56）	26.8	37.5	19.6	21.4	58.9	26.8	8.9	14.3
1～3年未満（N=80）	32.5	35.0	25.0	26.3	61.3	32.5	26.3	10.0
3～5年未満（N=68）	39.7	36.8	20.6	27.9	57.4	26.5	17.6	17.6
5～10年未満（N=112）	38.4	42.9	21.4	20.5	51.8	22.3	19.6	20.5
10～20年未満（N=125）	27.2	31.2	24.0	19.2	47.2	20.0	9.6	20.0
20年以上（N=157）	22.3	22.3	17.2	16.6	35.0	12.1	12.1	23.6

在住年数	文書の翻訳を手伝う	町会・自治会に加入する	区が区民の意見を聞く会議※に参加する	区に行政サービスや施策等に対する意見を伝える	地域における活動（清掃、イベント開催等）に参加する	その他	特にできる活動はない	無回答
全体（N=616）	14.8	18.2	14.1	16.6	27.6	2.1	11.9	3.7
1年未満（N=56）	10.7	26.8	14.3	16.1	23.2	0.0	5.4	8.9
1～3年未満（N=80）	10.0	20.0	11.3	11.3	37.5	1.3	15.0	0.0
3～5年未満（N=68）	10.3	10.3	10.3	14.7	32.4	0.0	4.4	2.9
5～10年未満（N=112）	17.0	15.2	11.6	23.2	27.7	0.9	8.0	1.8
10～20年未満（N=125）	16.8	17.6	18.4	17.6	23.2	4.0	10.4	0.8
20年以上（N=157）	17.2	21.0	16.6	15.3	26.8	3.8	19.1	7.0

## ■豊かな地域社会を築き上げるためにできる事 × 居住地域

(%)

居住地域	日本人に自国の言語を教える	日本人に自国の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	外国人に日本語を教える	外国人に日本の文化（音楽、美術、料理、スポーツ等）を紹介する	区内で日本人の友人をつくる	日本人に外国人を紹介する	SNSで区のこと、区内で行ったことなどを紹介する	通訳のボランティアを行う
全体（N=616）	30.0	32.6	20.8	20.6	48.9	20.9	14.9	19.0
芝地区（N=138）	31.2	29.0	22.5	18.1	55.1	18.1	13.8	20.3
麻布地区（N=203）	28.6	30.0	20.2	23.2	46.3	24.1	13.8	13.8
赤坂地区（N=83）	30.1	31.3	14.5	19.3	42.2	16.9	14.5	18.1
高輪地区（N=89）	31.5	34.8	23.6	16.9	50.6	21.3	19.1	23.6
芝浦港南地区（N=100）	31.0	42.0	23.0	24.0	50.0	22.0	16.0	25.0

居住地域	文書の翻訳を手伝う	町会・自治会に加入する	区が区民の意見を聞く会議※に参加する	区に行政サービスや施策等に対する意見を伝える	地域における活動（清掃、イベント開催等）に参加する	その他	特にできる活動はない	無回答
全体（N=616）	14.8	18.2	14.1	16.6	27.6	2.1	11.9	3.7
芝地区（N=138）	17.4	15.9	10.9	15.2	26.8	1.4	8.0	3.6
麻布地区（N=203）	10.3	17.2	15.3	19.7	28.6	1.5	12.3	3.0
赤坂地区（N=83）	18.1	27.7	25.3	14.5	31.3	3.6	14.5	6.0
高輪地区（N=89）	10.1	15.7	10.1	13.5	25.8	3.4	11.2	1.1
芝浦港南地区（N=100）	22.0	18.0	11.0	17.0	26.0	2.0	14.0	6.0

※みなとタウンフォーラム、港区国際化推進アドバイザー会議、各地区区民参画組織等

問 43 港区は、高輪ゲートウェイ駅の近くにいろんな人が集まってイベントや交流ができる国際・文化交流拠点を作る予定です。いろんな人に使ってもらうためにはどのような工夫が必要だと思いますか。

392 件の回答が寄せられました。主な意見を記載しています。

世界各地の物産展を、定期でも不定期でもよいので、開催してほしいです。

(女性/50 歳代/中国または台湾/高輪地区)

イベントや会議の企画にも様々なバックグラウンドを持つ人を巻き込むと良いと思います。

(男性/50 歳代/北米/麻布地区)

イベント内容 (etc. 音楽、料理) や言語というカテゴリーで開催日をバラバラにしてください。日本に来て、自国の友人を作るとは心の支えとしても大事なことで、自分より少し先に来た友人がいれば、自然と日本の生活に馴染みやすくなると思います。

(女性/30 歳代/中国または台湾/芝浦港南地区)

話題になる場所としてテーマを作ってほしいです。手づくり、体験コーナー、サロン、学校祭りのような活動が毎日あれば、老若男女問わず参加できると思います。

(女性/40 歳代/中国または台湾/芝地区)

一部の方のみ利用ができる形式的な空間にならないように、絵や芸術作品を展示できる展示場を設けるなど、多様なプログラムを開発して運営しなければならないと思います。

(男性/40 歳代/韓国または朝鮮/芝地区)

色んな人と交流して地域情報等の共有を目指しているなら、同じ国の人同士を固めないで様々な国の人と話す機会を作ると良いと思います。

(女性/20 歳代/韓国または朝鮮/麻布地区)

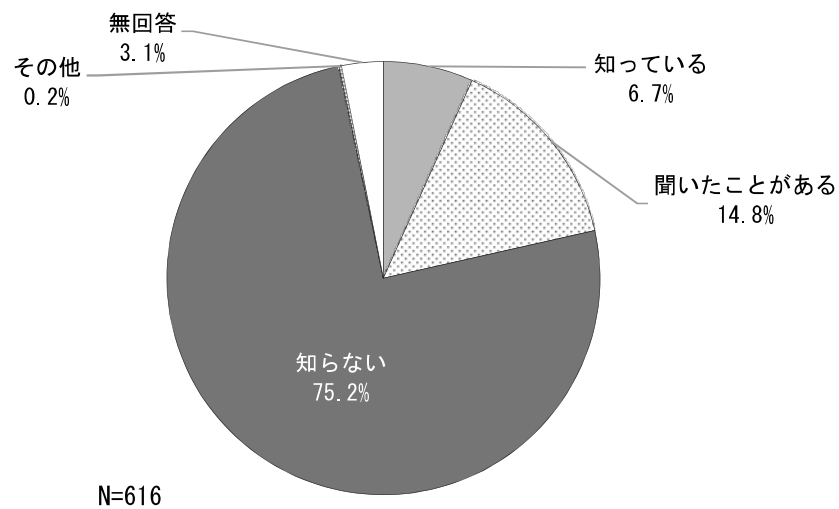
簡単な日本語を使って、日本の様々な習慣と慣習について知ることができる場所になると良いと思います。

(男性/30 歳代/韓国または朝鮮/芝地区)

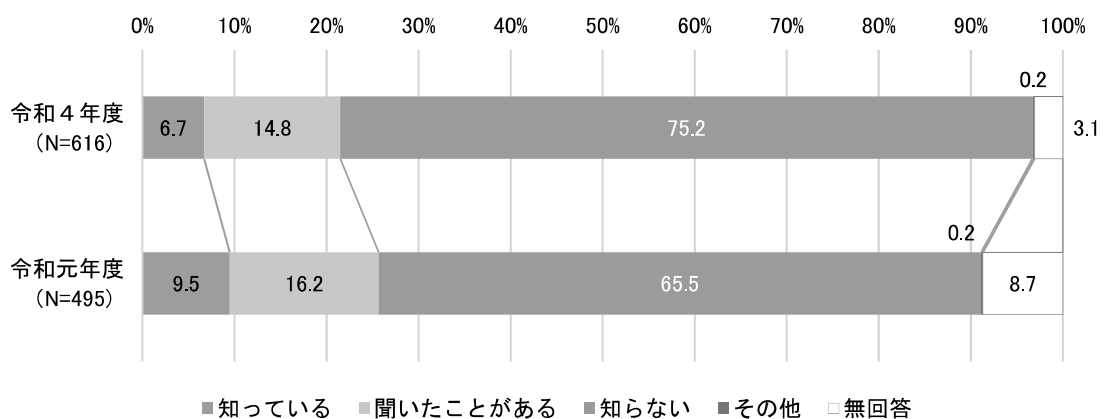
問 44 港区が国際化を進めるときのパートナーの1つは、港区国際交流協会です。港区国際交流協会は、生活する上での相談や外国人支援、国際交流に関する取組を行っています。あなたは、港区国際交流協会を知っていますか。 (1つに○)

「知らない」が75.2%と最も多く、ついで「聞いたことがある」が14.8%、「知っている」が6.7%となっています。

前回調査との比較では、「知らない」が9.7ポイント増加しています。



#### ■前回調査との比較



## 10 区政全般について（自由意見）

問 45 港区の区政について、あなたが思っていることを自由に書いてください。

295 名の方に様々な意見をいただきました。いただいた意見を分類し、各項目で主な意見を記載しています。

### 「行政サービス、職員の対応について」（33 件）

スタッフの知識が豊富で、親しみやすく、親切です。（男性/50 歳代/その他アジアとオセアニア/赤坂地区）

港区役所職員みなさんのプロフェッショナリズムとサービスに感銘を受けています。（男性/50 歳代/欧州/高輪地区）

職員は役立つように頑張っており、すべてのアイデアは良いものだと思います。外国人居住者に対しての取り組みを行い、日本人住民との交流の場を作ろうとしてくれていることは素晴らしいと思います。（女性/60 歳代/北米/麻布地区）

書類等発行手続きに時間がかかります。窓口対応で、あまり内容をよく知らない人にあたった時、後方でフォローしているように見えません。（女性/60 歳代/韓国または朝鮮/芝地区）

赤坂地区の支所で手続きを行います。毎回助けてくれて感謝しています。役所の職員が英語を流暢に話せたら本当に素晴らしいと思います。（女性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/赤坂地区）

区役所に相談したら、一緒に解決してくれると嬉しいです。冷たい態度を感じます。区役所に行くのは嫌です。（女性/40 歳代/中国または台湾/芝浦港南地区）

### 「言葉のこと（「やさしい日本語」を含む）」（44 件）

すべての情報と手続き内容を英語で提供するよう努力してください。（男性/40 歳代/欧州/麻布地区）

区役所に訪問したときに韓国語で対応してくれるスタッフがいるか、関連行政書類の韓国語版様式がありません。韓国語版があれば安心して、楽で素早く利用できると思います。（女性/30 歳代/韓国または朝鮮/芝地区）

よく役所（主に赤坂）に行きますが、やはり一番の問題は言葉。私の日本語能力は残念ながらまだ低く、職員の英語知識も平均してとても悪いです。（男性/50 歳代/欧州/赤坂地区）

外国人＝英語を話すと勘違いされるケースがあります（事例：コロナワクチンに関する情報がなぜか英語だけの文書で送られてきました）。外国人を気にしていただくことはありがたいですが、もう少しその人に合ったサービスを提供していただければもっと感謝されると思います。（男性/40 歳代/韓国または朝鮮/芝浦港南地区）

「やさしい日本語」は中国語の話者にとっては難しいです。なぜなら、中国語の話者は、漢字を見れば理解できるからです。（女性/20 歳代/中国または台湾/麻布地区）

#### 「イベントや交流について」(16 件)

たくさんイベントを行ってほしいです。(女性/40 歳代/中国または台湾/麻布地区)

港区の区政を高く評価していますが、日本人と外国人の交流が足りてないと思ってます。(女性/20 歳代/欧州/麻布地区)

港区での「まつり」イベントが少ないです。子どもが私立学校に通っているので、周りに「ママ友」はいません。より多くの区民交流イベントが開催されることを希望します。また、近くの公園にキッチンカーを配置し、私たち外国人が食文化の交流ができることを希望します。(女性/40 歳代/中国または台湾/芝浦港南地区)

お祭りをはじめ、起業、事業起こしなど有意義な目的があるイベント、交流ができるきっかけづくりを実施して頂ければ良いと思います。(男性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区)

港区で提供されているサービスに満足しています。コロナで港区から多くの外国人が消えましたが、パーティーや飲み会より多くの文化的、社会的活動を行ってほしいです。(女性/50 歳代/欧州/麻布地区)

#### 「情報発信(区ホームページも含む)について」(44 件)

港区の行政サービスには全体的に満足していますが、あまり知られていない外国人向けのサービスもあって、もったいないと思います。もし SNS やチラシ等を通じて、外国人を対象に積極的に情報発信をしていただければ、さらに行政サービスの利用率が向上し、皆の生活を改善できるでしょう。(男性/30 歳代/中国または台湾/芝浦港南地区)

区ホームページは情報が非常に見つけにくく、英語モードも良くないです。(女性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区)

台風が接近していた時、港区役所では午前 2 時に無線放送で浸水の可能性があることを伝えました。これは英語と日本語の両方で行われました。タイムリーな多言語アナウンスは非常に良いことです。(男性/50 歳代/その他アジアとオセアニア/芝地区)

港区の LINE アカウントを友達追加しています。毎日たくさんの情報が来ますが、関心あるコンテンツが少ない(例えば、天気情報の頻度が少し高すぎる)ので、読みたいと思う気持ちが低下しております。もしカスタマイズした発信が難しければ、発信する内容のボリュームと、ここに行けば自分で調べられる案内のバランスを図ると良いかもしれません。(女性/30 歳代/中国または台湾/赤坂地区)

様々な言語で全ての国籍の人々が情報を得やすくしてほしいです。(男性/50 歳代/北米/麻布地区)



「国際化について（12件）」

DE&I（多様性、公平性、包括性）の取り組みをさらに充実させてほしいです。ミナトの DE&I の取り組みを応援したいです。（男性/40 歳代/その他アジアとオセアニア/赤坂地区）

港区は生活するのに素晴らしい場所です。国際化への予算が子供のためのレクリエーション施設に使われることを望みます。自転車レーンの増設、電柱の地中化、水の浄化などは外国人日本人双方の生活の質改善に役立つと思います。（男性/40 歳代/北米/麻布地区）

区民として意見を出す仕組みを作ってほしいです。外国人は選挙権がないので、既存の仕組みだけだと声を区政に届けにくいです。（女性/40 歳代/中国または台湾/麻布地区）

管理レベルに国際志向の人々を配置し、都市のプログラムとプロセス、およびインフラストラクチャを設計する際に、外国人住民と国際社会に耳を傾けて欲しいです。（男性/40 歳代/その他/芝浦港南地区）

日本社会にとって、外国人の方は今後の日本発展のエネルギーになります。外国人の住みやすい環境を作るのは当然必要です。ただし、これだけではもったいないです。外国人の方に日本社会をどう良くすればいいかヒアリングして、区政それから日本社会の改新に参加できるようにしてください。（男性/40 歳代/中国または台湾/麻布地区）

「医療・福祉について」（4件）」

治療費が安く良い病院を紹介してほしいです。（女性/30 歳代/その他/芝浦港南地区）

日本語を話せない患者の負担を減らすために、病院には毎日多言語に対応できる職員を置いてほしいです。病院だけでなく、ほとんどのクリニックには英語が話せるスタッフがいます。（女性/60 歳代/その他アジアとオセアニア/高輪地区）

「言語について」（35件）」

店舗の商品ラベルを英語でも表記してほしいです。（男性/50 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区）

長期にわたって定住し、日本に溶け込むことを望む住民は、もっと日本語を勉強するべきだと思います。コミュニティについて詳しく知ることが出来たら日本語も上達すると思います。（女性/50 歳代/北米/麻布地区）

港区に住んで良かったです。もっと日本語を上手に話せるようになりたいです。（女性/60 歳代/北米/芝浦港南地区）

外国人がストレスなく展示物等を理解できるように美術館等での英語解説を充実させてほしいです。英語以外で例えばフランス語等を使用することも検討して欲しいです。（女性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/高輪地区）

海外では日本よりも外国人に対する対応は厳しいものがあります。現地の言葉がある程度理解できないと、そこで暮らしていくのは難しいです。私は、日本人も外国人に過度に寄り添うのではなく、外国人が自発的に日本語を学んでいくような環境にしていくべきだと思います。(女性/20 歳代/韓国または朝鮮/高輪地区)

日本語と日本文化を学べる、有料且つプロの講師による講座を開設すべきです。以前、いくつかの日本語教室で学びましたが、ボランティアやハローワークのクラスは、講師が退屈でした。インターカルチャースクール（東京）のほうが私には合っていました。(女性/20 歳代/欧州/芝地区)

#### 「飛行ルートについて」(4 件)

港区がどのように取り組むか、より明確な情報を提供してください。(男性/30 歳代/欧州/麻布地区)

落下物が不安です。(男性/30 歳代/中国または台湾/芝地区)

港区役所は飛行機ルートを港区上空から外すように積極的に働きかけるべきです。去年から羽田空港行きの飛行機が住宅街の上空を通ることになったのですが、予想より騒音がひどくて飛行機が通る時間には家で会話も難しい状態になっています。可能であれば、この騒音問題の改善をお願いします。(男性/40 歳代/韓国または朝鮮/麻布地区)

#### 「差別について」(5 件)

港区だけではないのですが職員の外国人に対する差別をやめていただきたいです。(女性/40 歳代/中国または台湾/芝地区)

港区はとても住みやすく、外国人に便利な事がそろっています。しかし、日本人はとても不親切で気難しく失礼です。全体的に日本人は明らかに外国人を嫌っており、歓迎しようとしません。日本人は全般的に心を開こうとはしません。(男性/30 歳代/欧州/芝地区)

港区では日本人と外国人を区別しないようにしましょう。我々はみな税金を支払っています。公平に扱われるべきです。(男性/40 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区)

港区での生活を楽しんでいます。息子は日本の私立高校へ通っています。息子は、子供や大人、警察からさえも差別を感じています。差別はまれですが定期的に起こっています。そのため、息子は日本から出ていくことを計画していますが、これは日本にとって悲しいことだと思います。(男性/50 歳代/北米/赤坂地区)

外国籍にも色々なケースがあるので、日本国籍の人はもっとその点理解を示してほしいです。特にアジア系外国籍で日本生まれ、育ちの人に対しての理解が非常に低いです。日本語を主として話すのに、都合の良いときは日本人扱い、悪くなると外国人扱いされるなど、心傷つくことがあります。(女性/30 歳代/韓国または朝鮮/高輪地区)

「その他」

港区立図書館で借りた本を宅配便や近隣のコンビニなどで返却できるようにしてほしいです。忙しい時は返却日までに図書館に本を自分で持って行って返却するのは難しいためです。(女性/50 歳代/中国または台湾/芝地区)

港区は素晴らしいサービスを提供してくれますが、生活費が非常に高いです。英語や他の言語で、低価格住居の情報を提供してもらえると非常に助かります。(女性/40 歳代/北米/麻布地区)

クーポンを配布する場合は平等であるべきです。家族と離れて暮らす外国人のサポートを続けてほしいです。(女性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/麻布地区)

自転車を推進すべきです。無料の駐輪場を作してほしいです。(男性/60 歳代/欧州/赤坂地区)

港区に引っ越して来た時に、とっても有意義な情報集をもらいました。母国語で書いてあり、分かりやすく、簡単に理解出来ました。大変素晴らしいです。(女性/40 歳代/北米/麻布地区)

まだ地域社会に溶け込んでいないような気がするので、日本のニュースや港区のニュースを教えてもらいたいです。日本での日常生活の問題や、母国の商品を見つける方法について、教えてもらえる英語のチャンネルを増やして欲しいです。(男性/40 歳代/その他/芝浦港南地区)

IT化を進め、手続きがしやすい環境を整えるべきです。(男性/30 歳代/中国または台湾/芝浦港南地区)

区役所が国際的な生活環境をさらに促進し、さまざまな背景を持つ人々が言葉の壁なくコミュニケーションできるようになれば良いと願っています。(男性/40 歳代/中国または台湾/麻布地区)

地区総合支所で通訳者やバイリンガルの職員を増やして欲しいです。(女性/30 歳代/中国または台湾/赤坂地区)

人々に広く知らせるように広報活動します。様々な文化、宗教、習慣、ジェンダーアイデンティティの人々が受け入れられていると感じられるように、広報活動をすると良いと思います。(男性/30 歳代/欧州/麻布地区)

港区が提供している日本語基礎コースにとっても興味がありますが、自宅からかなり遠いので、二人の子供を持つ母親としては通うのが難しいです。また、子供のための無料または低額の基礎日本語コースが必要です。(女性/30 歳代/その他アジアとオセアニア/高輪地区)

