

第3章 インタビュー調査のまとめ

インタビュー調査のまとめ

40名、計17か国（中国または台湾、アメリカ、韓国、フランス、スイス、フィリピン、南アフリカ、エチオピア、カナダ、イタリア、ケニア、ドイツ、ブラジル、ベトナム、ポーランド、ロシア）の方にご協力いただきインタビューを実施しました。

(1) 日本語学習について

「日本語を勉強したことはない」、「勉強する機会がない」、「計画は立てるが仕事の関係でできない」などの理由から、日本語ができない人が8名でした。32名は「やさしい日本語」で書かれた「ごみの きまりと リサイクル」を読んで理解するなど、日本で生活する上で必要となる日本語力がありました。うち、来日前に母国で日本語を学んでいた人が15名でした。

「やさしい日本語」については、認識していなかった人が16名いました。

《日本語の勉強が必要な理由》

- ・ 仕事をする上でも、日常生活をする上でも日本語は必要です。
- ・ 仕事を得るために、より高度な読み、書きが必要だと思っているので、そのような力をつけたいです。会話に関しては、日常的なものができればいいと思っています。
- ・ 仕事や行政関係や銀行関係の手続き、買い物にも日本語が必要になります。

《日本語を覚えたらやりたいこと》

- ・ もう少し日本の文化、生活に溶け込みたいと思っています。
- ・ PTA活動に参加して役に立ちたいです。

《「やさしい日本語」について》

- ・ 区役所のウェブサイトでも、区役所でも「やさしい日本語」で対応してくれます。「やさしい日本語」があって英語も少しあるというのは、とても良いです。
- ・ 「やさしい日本語」を目にするとすれば、図書館のチラシが置いてある場所ではないかと思うのですが、あまり見かけないです。

(2) 日本人との交流について

地域のコミュニティー、グループ活動などに「入っていない」、「参加していない」などと回答した人が 26 名でした。過去の活動も含めて、スポーツ・文化活動、町内会活動、PTA活動などに参加していると回答した人は 11 名でした。

《参加したい活動》

- ・ ウォーキングツアー、東京の街の歴史、街づくりの歴史について分かるような案内をしてくれるようなものがあるといいと思います。
- ・ 日本に来たばかりの外国人は友達がいけない場合もあるので、何かよりどころがあるといいのではないかと思います。頼りなる、信用できる人達とのコミュニティーがあるといいのではないのでしょうか。「一度そこで知り合ったから安心だね」というところからネットワークも広がると思います。

《地域で活動を行う時、どのようなサポートが必要か》

- ・ どのような地域で活動グループがあるのか、本当に分かりません。おそらくウェブサイトには情報があると思いますが、見たことがないのでよく分かりません。どのような地域で活動グループがあるのか、どうやって参加したらいいか分からないので紹介してくれたらいいと思います。
- ・ 外国人の皆さんは港区で何かしようとしても、何ができるかが分からないと思います。私は偶然、港区のホームページでボランティア募集を見つけて、申し込みましたが、自分で探さないと見つからないというのが現状です。
- ・ 港区で交流会をできる場所があれば連絡が欲しいですが、ないです。定期的に「こういうものがありますよ」というお知らせ(メールや手紙)が来るといいなと思います。

(3) 港区からの情報提供について

港区からの情報は、コロナワクチンの接種など、郵便により複数の言語で届いています。「届いていない」、「あまり来ていない」と答えた人は各 1 名でした。

「やさしい日本語」で書かれた港区の情報については、多くの方が「わかる」、「理解できる」などと回答しましたが、「理解できない」、「十分には理解できない」、「わからない」、「難しいと思う」などと回答した人も 7 名いました。

港区のホームページに掲載している情報について、「紙媒体も必要か」という質問をしたところ、「電子メールだけでいい」など「紙は不要」と回答した人は 17 名でした。一方、「両方必要」、「紙の情報も必要」などと回答した人は 20 人でした。

《港区からの情報はどのような言語でどのような方法で届いているか》

- ・ 小学校からのお知らせなども含めて、郵便受けにたくさん郵便物が届きますが、99%は日

本語です。訳している時間がありません。

- ・ 郵便で受け取りますが、封筒の外側が英語なので英語の手紙かなと思っても、中身が日本語なので内容がわからないことがあります。港区から来ていることはわかるのですが、中身が何かわかりません。健康診断の案内なども来るのですが、日本語なのでまったくわからず、いつ行けばいいのかなと思っていると期日が来たりしてしまうので、日本人の友人に聞いてどこの医院に行ったらいいのか聞いています。

《港区からの情報はどのように調べているか》

- ・ 港区のツイッターです。港区のアカウントは1つで十分だと思います。たくさんあると混乱してしまいます。
- ・ ウェブサイトを見ています。とてもよくできていると思います。

《港区が提供している「やさしい日本語」の情報を理解できるか》

- ・ トピックによりますが、おそらく80%か90%は理解できます。私にとって、「やさしい日本語」は「もっと勉強したい」という良い動機付けになります。情報としては「やさしい日本語」で十分だと思います。・ 日本に住んで1、2年という人には、全部日本語というのは少し難しいかもしれません。

《紙媒体は必要だと思うか。データであるものについて、紙でも必要か》

- ・ ウェブサイトで情報を提供して、電子メールで送ってくれれば、紙媒体は要りません。
- ・ 今はペーパーレスになっています。紙のほうがわかりやすいかなとも思いましたが、一概にどちらとはなかなか言えないと思います。若い人たちは電子媒体のほうがいいかもしれません。しかし、彼らに届いているかどうかは別問題です。ツイッターとかLINEで見るか、メールは登録をしなければいけないですし、読まないときもあると思います。

(4) コロナ禍で困ったこと

「とくに困ったことはない」、「問題はなかった」などと回答した人が16名いました。一方、困ったこととしては「感染している時に何も情報がなかった」、「出国をあきらめた」、「母国に帰れなかった」、「不安を感じた」などを挙げた人が多くいました。

- ・ どこの病院に行ったらいいか、言葉が通じるか不安です。
- ・ 旅行、移動に関する制限です。制限により、家族に会えませんでした。

(5) 港区への要望

「港区は素晴らしい」、「満足している」、「住みやすい」など評価する意見が多い一方で、「区役所の窓口で時間がかかる」、「もっと丁寧に対応してほしい」、「ネットでできる手続きを増やしてほしい」、「もっと情報を発信してほしい」など区の業務について改善を求める意見もありました。

また、「病院や学校での翻訳サービス支援」、「スタートアップNPOへの支援」、「日本に来たばかりの外国人の相談の場づくり、交流イベントへの支援」、「留学生の就職への支援」、「留学生への割引支援」など支援を求める声があったほか、「生活する人と仕事をする人の人口バランス」や「商店街の振興」、「姉妹都市の提携」、「外国人材の受け入れとビジネス環境の整備」、「知られていない景勝地、歴史や文化などの情報発信」、「シンガポールや香港のようなさらなる国際化」など街づくりに関する提案も寄せられました。

- ・ 日本に来たばかりの外国の方は、右も左もわからなくて誰に相談すればいいかもわからないと思います。出会いの場所などもないと思いますので、定期的に外国の方が集まって、食べながら飲みながら、話をできる場を作っていただければ、その中でお互いに助け合ったり情報交換をしたりすることができると思います。
- ・ 行政手続きが全部デジタルでできればそちらのほうが便利だと思います。
- ・ 病院の通訳について、診察に行った日に話せる人がいないことがあるので、改善してほしいです。
- ・ PTA の打合せでも日本語がわからないので通訳サポートが欲しいです。
- ・ 港区に転入してきたときに、どの言語で連絡してほしいか聞いてくれると良いです。

第4章 調査票

F5 あなたが選区に住む理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

1 本学または専門学校がある	6 行政サービスが良い
2 利便性がある	7 交通の便が良い
3 家族が住んでいる	8 文化芸術施設が充実している
4 生活環境が良い	9 同じ団体の人が多く住んでいる
5 大企業が多くある	10 その他()

F6 あなたが住んでいる地域はどこですか。(1つに○)

1 芝	7 泉南町	12 泉南東区	19 泉南中野	25 高幡
2 池津	8 芝大門	14 南泉南	20 泉南東部	26 日産
3 東泉南	9 芝公園	15 泉南西	21 泉南東	27 日産西
4 新藤	10 泉南門	16 泉南南	22 泉南	28 芝津
5 神楽橋	11 泉南	17 大日本	23 泉南南	29 海潮
6 泉白	12 泉南東区	18 泉南西	24 泉南南	30 泉南

F7 あなたは日本と選区に何年住んでいますか。(それぞれ1つに○)

日本に住んでいる年数	1 1年以下	3 3～5年未満	5 10～20年未満
	2 1～3年未満	4 5～10年未満	6 20年以上
選区に住んでいる年数	1 1年以下	3 3～5年未満	5 10～20年未満
	2 1～3年未満	4 5～10年未満	6 20年以上

F8 あなたの年収を教えてください。(1つに○)

1 200万円未満	4 800万円～1,000万円未満
2 200万円～500万円未満	5 1,000万円以上
3 500万円～800万円未満	

F9 あなたが1つしよに住んでいる世帯の世帯主と次女について教えてください。

(あてはまるものに○と次女を○)

1 0～5歳 ()	5 6歳～14歳 ()	次女 ()
2 6歳～11歳 ()	6 15歳以上 ()	次女 ()
3 12歳～17歳 ()	7 いっしょに住んでいる人はいない	
4 18歳～64歳 ()		

F10 あなたが働いている場所はどこですか。(1つに○)

1 港区	6 町会
2 新藤区	7 高川区
3 泉南西	8 1から7以外の区
4 牛久保区	9 泉南東部の市
5 泉南東	10 泉南東部

2. ことばについて

問1 あなたは、英語がどのくらいできますか。 (1つに○)

- 1 できる
- 2 日常会話程度ならできる
- 3 聞き取れることはできるが話すことはできない
- 4 全くできない

問2 あなたは、日本語がどのくらいできますか。 (それぞれ1つに○)

- | | | | | |
|----|--------------|-------------|-------------|------------|
| 聞く | 1 不慣れなく聞きとれる | 2 だいたい聞きとれる | 3 あまり聞きとれない | 4 全く聞きとれない |
| 話す | 1 不慣れなく話せる | 2 だいたい話せる | 3 あまり話せない | 4 全く話せない |
| 読む | 1 不慣れなく読める | 2 だいたい読める | 3 あまり読めない | 4 全く読めない |
| 書く | 1 不慣れなく書ける | 2 だいたい書ける | 3 あまり書けない | 4 全く書けない |

問3 あなたは、区役所から届く日本語の手紙の内容はわかりますか。 (1つに○)

- 1 わかる
- 2 だいたいわかる
- 3 あまりわからない
- 4 わからない

問4 区役所では、外国人にもわかりやすく整理した「やさしい日本語」(例えば不足職数を、くつをぬいでください。と添削すること。)の取組を認めています。あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。 (1つに○)

- 1 知っている
- 2 知らない

問4-2 問4で「1 知っている」と答えた人に向きます。「やさしい日本語」をばらと、どのようなメリットがあると思いますか。 (あくはまるものすべてに○)

- 1 日本人と習得にコミュニケーションがとれる
- 2 生活に必要な、さまざまな情報を知ることができる
- 3 ひとりで言いづらく、物などに話かけることができる
- 4 恥を掛けているとき、不安がなくなる
- 5 災害や防災などの時に、(日本人とコミュニケーションができるので)不安がなくなる
- 6 その他()

問5 あなたは「やさしい日本語」を使って日本人と交流したり、情報を入すことを希望しますか。 (1つに○)

- 1 希望する
- 2 希望しない

問6 あなたが暮らす地域で「やさしい日本語」を使った交流はありますか。 (1つに○)

- 1 ある
- 2 ない

問7 あなたは、日本語を話った地域の日本人との交流に満足していますか。 (1つに○)

- 1 満足している
- 2 やや不満である
- 3 かなり不満である
- 4 不満である

問8 あなたは日本語を学んでいきますか。「7 学んでいないが」3 満足に学んでいないことがある。と答えた人は問9の質問に答えてください。 (1つに○)

- 1 学んでいる
- 2 学んでいない
- 3 満足に学んでいないことがある

問11-2 問1で「学びたくない」と答えた次に聞きます。日本語を学びたくない理由は何ですか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 時間がない
 - 2 お金がかる
 - 3 勉強が嫌い
 - 4 近くに教室がない
 - 5 どこで習えるかわからない
 - 6 ことばで不自由を感じていない
 - 7 予んだが効果があなかった
 - 8 予んだが効果があなかった

問8-2 問8で「1 學んでいる」と答えた次に聞きます。どのような方法で日本語を學んでいますか。または、今後、学びたいですか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 通信教育がやっている通信日本語教室
 - 2 専門学校や日本語学校
 - 3 1回1,500円以上の教室
 - 4 1回1,500円以上のプライベートレッスン
 - 5 1回1,000円以下の教室
 - 6 無料の教室
 - 7 通信教育
 - 8 テレビ、ラジオの講座
 - 9 教材
 - 10 その他()
 - 11 わからない

問9 あなたは日本語学習に満足していますか。

- (1つに○)
- 1 満足している
 - 2 満足していない
 - 3 やや不満である
 - 4 不満である

問10 あなたは日本語の勉強を始めてから、どのようなことができたようになりますか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 生活に必要な日本語が使えるようになった
 - 2 自分の言いたいことを伝えることができた
 - 3 日本語でまわりの人とコミュニケーションをとる自信がわいた
 - 4 日本語の文法が理解できた
 - 5 その他()

問11 今後、日本語を学びたいですか。

- (1つに○)
- 1 学びたい
 - 2 学びたくない

問12 あなたが日本語教室を探すとどの条件はありますか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 夜間も利用できる
 - 2 休日・曜日も利用できる
 - 3 子どもを預けるサービスがある
 - 4 子ども向けの日本語教室
 - 5 初級の日本語教室
 - 6 中級の日本語教室
 - 7 上級の日本語教室
 - 8 個人指導をしている
 - 9 少人数指導をしている
 - 10 平日あるいは週末に複数の教員がいる
 - 11 自分の家や職場に近い
 - 12 日本語を当国語としている教師がいる
 - 13 無料又は安い料金を学べることができる
 - 14 自分の母国語で教えてくれる
 - 15 オンラインで受講している
 - 16 その他()
 - 17 わからない

問13 あなたは日本語教室で、日本語を學ぶことのために、どのようなことを開展しますか。

- (あてはまるものすべてに○)
- 1 日本人との交流
 - 2 生活の現場や困ったことの相談
 - 3 地域団体の行事
 - 4 災害の時に役立つことができる
 - 5 日本の文化や習慣を知ることができる
 - 6 参加できるコミュニティの紹介
 - 7 日本人と友だちになることができる
 - 8 その他()
 - 9 日本語を学ぶこと以外に何も望まない

3. 日常生活の問題とコミュニケーション活動について

前11 あなたは生活の中で不便を感じていることや困っていることはありませんか。(あてはまるものすべてに○)

1 公的な通関や通関士など	10 住まいの賃貸の環境のこと(築年数など)
2 税関業務やビザ等の申請	11 英語や外国のお客のこと(乗客料、保険料、長途、緊急などを含む)
3 自己語(読み書きなど)	12 ものの困りごと
4 日本人・韓国語などのコミュニケーション	13 通関や通関士の扱い
5 仕事のこと	14 仕事のこと
6 住居のこと	15 通関のこと
7 子どもの通関・教育のこと	16 税金のこと・並びのこと
8 通関士へのつき合い	17 その他()
9 通関・通関のこと	18 将にない

前12 前11で「18 将にない」以外に○をした人に向きます。具体的にどのようなことですか。自由に書いてください。(日本語、英語、韓国語、中国語のいずれかで書いてください。)

.....

.....

.....

.....

前13 前11で「18 将にない」以外に○をした人に向きます。どのような解決しましたが。(あてはまるものすべてに○)

1 家族	9 外国人支援団体・相談等に聞いた
2 日本人の友人・知人	10 各務所に聞いた
3 韓国語の友人・知人	11 韓国国際交流協会に聞いた
4 韓国語の友人・知人	12 通関士に聞いた
5 子どもの学校のPTAやそのメンバーが主催するグループに聞いた	13 大使館に聞いた
6 通関の年寄・自営者で聞いた	14 インターネットで調べた
7 通関・学校の人(日本人)に聞いた	15 SNSで調べた
8 通関・学校の人(日本人以外)に聞いた	16 その他()

前14 前11で「18 将にない」以外に○をした人に向きます。あなたには、不便を感じていることや困ったことなどを相談できたり助けてくれたりする人がいますか。それは、誰ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 家族	9 外国人支援団体・相談等請
2 日本人の友人・知人	10 各務所
3 韓国語の友人・知人	11 韓国国際交流協会
4 韓国語の友人・知人	12 通関士
5 子どもの学校のPTAやそのメンバーが主催するグループ	13 大使館
6 通関の年寄・自営者	14 SNSのコミュニティー
7 通関・学校の人(日本人)	15 その他()
8 通関・学校の人(日本人以外)	16 頼れる人や頼れるところがない

問15 簡いている人、学校に行っている人、学校から、日本で生活する上でどのようなサポートを受けていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 定型的な日本語の読み書きに役立つ支援（わからない部分を教えてもらうなど）
- 2 習字や家庭訪問など住む場所の支援
- 3 日本人とコミュニケーションをとる際の通訳支援
- 4 生活全般についての相談
- 5 戸籍簿などから送られる書類の送達、職員に必要書類の書き方を教える支援
- 6 滞留先または帰国前サポートを必要とする場所（病院等）への同行
- 7 その他
- 8 他にサポートは受けていない

問16 あなたは地域のコミュニティやグループに参加していますか。
(一つに○)

- 1 参加している
- 2 参加していない

問16-2 問16で「1」参加している」と答えられたら、あなたが参加しているコミュニティまたはグループはどのようなものですか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 近所内と同じ言語の人のコミュニティ、グループ
- 2 近所内に限らず同じ言語の人のコミュニティ、グループ
- 3 近所内に限らず言語の異なるコミュニティ、グループ
- 4 無国籍に属する言語の異なるコミュニティ、グループ
- 5 外国人が多く、住むことや慣習を同じくするコミュニティ、グループ
- 6 SNSのコミュニティをきっかけとするグループ
- 7 総称の習字や写しを待つ団体やYMO
- 8 地域の町会・自治会※
- 9 地域の日本人が多いコミュニティ、グループ
- 10 各種スポーツのチーム、クラブや支援活動などのグループ
- 11 子どもの学校のPTA活動やそのメンバーが関係するグループ
- 12 商店会
- 13 その他

問17 あなたは地域の活動やまちづくりの活動に参加してみたいと思いませんか。
(一つに○)

- 1 すでに参加している
- 2 ぜひ活動に参加してみたい
- 3 興味はわくものでもあれば参加してみたい
- 4 参加してみたいと思わない
- 5 わからない

問17-2 問17で「1」すでに参加している」と答えられたら、あなたが参加している活動は次のうちどれですか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 防災訓練・防災活動
- 2 防災活動
- 3 音楽会や芸術祭などの文化芸術活動
- 4 日本人与の交流
- 5 高齢者ケアや介護活動
- 6 祭り・イベント等の準備
- 7 交通安全の指導や巡回
- 8 日本語教室への協力
- 9 祭典活動への協力
- 10 日本人へ語学を教える活動
- 11 学校経営への参加
- 12 読書・展覧・映画・入館などの社会福祉に関する活動
- 13 スポーツを主とした活動
- 14 その他

問17-3 問17で「2、ぜひ活動に参加してみたい」か「3、興味はわくものでもあれば参加してみたい」と答えられたら、あなたが参加してみたい活動は次のうちどれですか
(あてはまるものすべてに○)

- 1 防災訓練・防災活動
- 2 防災活動
- 3 音楽会や芸術祭などの文化芸術活動
- 4 日本人与の交流
- 5 高齢者ケアや介護活動
- 6 祭り・イベント等の準備
- 7 交通安全の指導や巡回
- 8 日本語教室への協力
- 9 祭典活動への協力
- 10 日本人へ語学を教える活動
- 11 学校経営への参加
- 12 読書・展覧・映画・入館などの社会福祉に関する活動
- 13 スポーツを主とした活動
- 14 オンラインでの活動
- 15 その他

問18 あなたが地域で活動を行う上で、どのようなサポートが有効だと感じますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 定例的に地域活動の推進支援を受ける
- 2 案内資料にふりがなを添えるなど、言葉への支援
- 3 意思や習慣の違いに対する支援
- 4 通訳をつける
- 5 より積極的に声をかけてほしい
- 6 情報サポートは必要としない
- 7 その他 ()

問19 あなたはいつも、情報を集めようとするとき、どのようなところから情報を入手しますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 雑誌
- 2 日本人の友人・知人
- 3 同じ国籍の友人・知人
- 4 通訳通訳の友人・知人
- 5 子どもの学校のPTAやそのメンバーが主催するグループ
- 6 地域の町会・自治会
- 7 地域・学校の又(日本人)
- 8 地域・学校の又(日本人以外)
- 9 テレビ
- 10 ラジオ
- 11 新聞
- 12 SNS (Twitter, Facebook等)
- 13 SNS以外のウェブサイト
- 14 届くと思われるメールマガジンや参加しているメールマガジンを
- 15 ボランティア団体やNPO
- 16 図書館
- 17 東京館、入国管理局など国の機関
- 18 港区立国際交流協会
- 19 大使館
- 20 弁護士
- 21 その他 ()
- 22 読める又や聴れるところがない

4. 災害に強い街づくりについて

問20 あなたは、地震などの災害が起きた際のためにどのような準備をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 大規模の情報入手策を確認している
- 2 広域内の情報入手策(区のホームページなど)を確認している
- 3 東京館、警察、消防等の情報入手策を確認している
- 4 事前に集まる集合場所を知っている
- 5 近くの学校や公園など災害が起きたときに行く避難場所を知っている
- 6 近くの避難所を知っている
- 7 傘や靴や防寒着などを用意している
- 8 防災袋や水バケツを用意している
- 9 家具などを固定し、転ばないようにしている
- 10 防災訓練などの防火・防犯行事に参加している
- 11 近所の人からとかいきつや話をし、確認取りになっている
- 12 緊急時の緊急時の連絡方法を決めている
- 13 その他 ()
- 14 特に準備していない

問21 災害が起きた際は、地震の又と違う方しながら助け合います。災害が起きた際、あなたは、港区にどのような対応を望みますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 避難場所・避難所の案内標を多言語で表示する
- 2 多言語による緊急対応パンフレットを配る
- 3 緊急時に多言語による緊急や救急を行う
- 4 緊急時に多言語で対応できる相談窓口をつくる
- 5 日本人と二層に外国人も参加できる地域の防災訓練や避難所体験訓練を実施する
- 6 日本人・外国人を含む近隣の連絡・協力を体制づくりを進める
- 7 避難場所・避難所や緊急対策に関する説明会を実施する
- 8 防災訓練や避難所などの見学を外国人向けに実施する
- 9 その他 ()
- 10 特に望む内容は無い

問22 拙論などの訳書が絶えた時、あなたほどのようなことに困ると感じますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 訳書費や執筆費などを正確に知る事ができるか
- 2 自分の大使館等が支援をしてくれるか
- 3 自分の家が住めない状態になったときに、どこにいけばよいか
- 4 退職前は、自分の著書（ペーパーバックなど）や電子書籍（電書など）に投資してもらえるか
- 5 拙論に筆跡ができるか
- 6 自宅にいるか、近所まで行くかの判断
- 7 自宅にいたときに、衣や食料をどう手に入れるか
- 8 自分や家族が二階にいない場合、連絡がとれるかどうか
- 9 会社・親戚・学校など、日本語を避ける場ですぐに隠れるか
- 10 交通やインフラの制限から、自分が孤立してしまい、精神面に不安を感じる
- 11 その他 ()
- 12 想像がつかないかわからない

問23 あなたは、地域でどんな防災訓練があれば参加したいと願いますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 英語で避難したり、誘導してくれる
- 2 やさしい・簡単な日本語で教えてくれる
- 3 子どもが楽しんで理解できるプログラムがある
- 4 地域などの災害が起きた時のために準備しておくものサンプルがもらえる
- 5 防災に関する著書の目録や概要がある
- 6 防災に関する新聞や記事の解説などを聞くプログラムがある
- 7 体験を動かして防災を学ぶプログラムがある
- 8 作の参加者と一線には隔がして行うプログラムがある
- 9 参加したいと思わない

5. 教育について

※現在、子どもといっしょに住んでる人は書きください。
(そのほかの人は、『6. 医療について』へ記入してください)

問24 あなたの子どもが受けている保育施設、幼稚園、小学校、中学校、高等学校について書きください。
(子ども1人につき○を1つ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1 公立の保育施設 | 7 公立の小学校 |
| 2 公立の幼稚園 | 8 私立の小学校 |
| 3 私立の保育施設 | 9 公立の中学校 |
| 4 私立の幼稚園 | 10 私立の中学校 |
| 5 区内のインターナショナルスクール | 11 自宅で教育・保育を行っている |
| 6 区外のインターナショナルスクール | 12 その他 () |

問25 あなたの子どもが受けている保育施設、幼稚園、小学校、中学校、高等学校の生活で困っていること
はありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------|
| 1 園・学校に行かない、行きたくない |
| 2 他の子どもたちからいじめを受けている (可能性がある) |
| 3 教科学習についていけない |
| 4 日本語学習・習字に困っている |
| 5 英語学習に迷っている |
| 6 その他 () |
| 7 困らない |

問26 あなたの子どもが受けている保育所、幼稚園、小学校、中学校に習ひことはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----|---|
| 1 | 園生活や学校生活、教科学習に必要日本語を教えること |
| 2 | 日本で漢字や読解をするために必要な日本語を教えること |
| 3 | 教科学習を授業とは別の授業に教えること |
| 4 | 子どもが園・学校でいじめにあつたり、孤立しないような人間関係のサポート |
| 5 | 子どもや保護者が困ったときに相談できる窓口や体制づくり |
| 6 | 授業について授業できる窓口 |
| 7 | 日本の文化や習慣を教えること |
| 8 | 文化や言葉の習得を促進して教育・発信を行うこと |
| 9 | 日本語がわからない保護者への支援
(園や学校からの連絡の補助、相談や行事での通訳の充実など) |
| 10 | 保護者が園や学校の行事、PTA活動などに参加しやすくするためのサポート |
| 11 | 子どもや保護者が地域の行事や祭りに参加しやすくするためのサポート |
| 12 | 日本の他の園・学校や国・県・自治体の学校との協力や交流 |
| 13 | その他() |
| 14 | 特に望むことはない |

17

6. 医療について

問28 あなたが、日本の病院に行く時に、不便に感じたことや困ったことはありますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | | | |
|---|------------------------------------|----|-------------------|
| 1 | どこかの病院に行けばいいのかわからない | 7 | 待ち時間が長い |
| 2 | 病室についての情報が少ない | 8 | 診療も指定される |
| 3 | 医師の数が少ない | 9 | 診察時間やおし方が十分説明されない |
| 4 | 言葉が通じないなど、医師や看護士と十分なコミュニケーションが取れない | 10 | 病院で検査の使い方がわからない |
| 5 | 医療通訳が雇っていない | 11 | 診察時間や受付方法などがわからない |
| 6 | 診察時間が短い | 12 | その他() |
| | | 13 | 特にない |

18

問27 あなたは保護者として、どのようなことに困っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | 学校からのお知らせ(通函)がわからない |
| 2 | 日本の学校生活、行事や授業についての(通函以外)の理解などがない |
| 3 | (学習進度や課題量などにおける)学校の進捗とのコミュニケーション |
| 4 | 他の保護者とのコミュニケーション |
| 5 | 子どもの進捗のこと |
| 6 | 子どもの進捗や人間関係について |
| 7 | 教師の指導や事情 |
| 8 | その他() |
| 9 | 特にない |

7. 港区について

問29 あなたにとって港区は住みやすいところですか。(1つに○)

- 1 住みやすい 3 やや住みにくい
- 2 まあ住みやすい 4 住みにくい

問30 あなたは、港区の行政サービスなどの満足度していますか。(1つに○)

- 1 満足している 3 やや不満である
- 2 まあ満足している 4 不満である

問31 あなたは、区どのような行政サービスが充実していると感じますか、また、区どのような行政サービスが足りないと感じますか。(それぞれ1つに○)

	充実している	まあ充実している	どちらでもない	やや足りない	足りない
① 区による行政情報の多言語化	1	2	3	4	5
② ホームページの多言語化	1	2	3	4	5
③ 職員の外語対応	1	2	3	4	5
④ 職員の対応 (説明のわかりやすさ、態度)	1	2	3	4	5
⑤ みんなとクール、区政の参画センター(※)などの育成 (説明のわかりやすさ、英語、英語対応)	1	2	3	4	5
⑥ 各種相談 (入籍、法務、不備、税金、補助金)	1	2	3	4	5
⑦ インターネットによる手続き (申請予約システム、区民専用システムなど)	1	2	3	4	5
⑧ 子育て支援 (児童手当、子ども医療費助成、ひとり親家庭支援など)	1	2	3	4	5
⑨ 社会 (保育園、児童館など)	1	2	3	4	5
⑩ 教育 (幼稚園、小学校、中学校、高等学校など)	1	2	3	4	5
⑪ 福祉 (予防給付、単独妊産婦、健康診査、不妊治療費助成)	1	2	3	4	5
⑫ 福祉 (高齢者、障害者など)	1	2	3	4	5
⑬ 区長及び市民の接点	1	2	3	4	5
⑭ 区民取組、リサイクル (訪問訪問、取組回数など)	1	2	3	4	5

⑭ 福祉、福祉協議、案内板などの整備	1	2	3	4	5
⑮ 公園、児童遊園などの整備	1	2	3	4	5
⑯ 清掃センター	1	2	3	4	5
⑰ コミュニティバス (ちいばす)、各所スタートバス (お色紙インボース)、自転車シェアリングなどの交通対策	1	2	3	4	5
⑱ 文化芸術施設、スポーツ施設、図書館等の整備	1	2	3	4	5

※みなとクールは、夏のこども遊びや遊戯・催し等の実施や情報の周知に努めます。区長の声センターは、区政への意見、提案を聞き取ります。

問31-2 問31で選んだ足りない行政サービスについて言語別にどのようなことが足りていないか教えてください。(日本語、英語、韓国語/朝鮮語、中国語のいずれかを選んでください) (足りない数)

.....

.....

8. 情報発信について

前32 あなたは市区町や暮らしの情報について、どのようなことを知りたいですか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 区で受けられるサービスの一覧と手続きのやり方を簡単に書いたもの
- 2 区の保健・医療情報
- 3 区の子どもの教育に関する情報
- 4 区の高齢・求職に関する情報
- 5 ごみの収集・処理に関する情報
- 6 区立施設の案内
- 7 区立施設の案内
- 8 区の観光・遊園地に関する情報
- 9 区立施設・遊園地に関する情報
- 10 区立施設・遊園地に関する情報
- 11 区立施設に関する情報
- 12 区のイベント情報
- 13 区の歴史や文化
- 14 まちの活動など身近な情報
- 15 区民生活に関する情報
- 16 文化に関する情報
- 17 スポーツに関する情報
- 18 まちづくり（都市計画）に関する情報
- 19 区民の健康・福祉など
- 20 その他（ ）
- 21 特になし

前33 あなたは、港区の行政サービスや暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか
(あてはまるものすべてに○)

- 1 家族に聞く
- 2 友人・知人に聞く
- 3 年輩・自営業等に聞く
- 4 区役所に聞く
- 5 経営者等に聞く
- 6 独立のホームページを見る
- 7 SNS (Twitter, Facebook等) を見る
- 8 SNS以外のウェブサイトをみる
- 9 登録簿・簿記をかける
- 10 「登録簿など」や「Minato Monthly」などの印刷物を見る
- 11 「暮らしのガイド」を見る
- 12 港区に独立の情報をまとめた「暮らしのガイド」を見る
- 13 コールセンター（みなとコール）に電話をかける
- 14 経営者対の地域情報誌(紙)を見る
- 15 ケーブルテレビを見る
- 16 購入の際にもらったウエルクム、パッケージに入っている資料を見る
- 17 その他（ ）
- 18 他に入手する情報はなし

前34 あなたは選定から必要とする十分な情報が的確に提供されていると認めますか。
(1つに○)

- 1 的確に提供されている
- 2 まあ的確に提供されている
- 3 あまり的確に提供されていない
- 4 的確に提供されていない
- 5 わからない

前35 あなたは港区のホームページで知りたい情報を探したり、見たりすることができていますか。
(1つに○)

- 1 できている
- 2 できていない

前35-2 前35で「2」でできていない」と答えた人に聞きます。あなたはどのようなホームページであれば情報を探したり、見たりすることができていますか。
(日本語、英語、韓国語、中国語のいずれかで書いてください。)

.....

.....

.....

.....

問36. あなたはどのSNSを使っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|------------|
| 1 Twitter | 7 LinkedIn |
| 2 Facebook | 8 Weibo |
| 3 LINE | 9 WeChat |
| 4 LINE | 10 TikTok |
| 5 Relationship | 11 その他() |
| 6 Tumblr | 12 使っていない |

問37. あなたは国際化推進系のFacebookページ“Minato Information Board”を見ることがありますか。(1つに○)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 見たことがあり、よく見ている | 3 見たことはないが、興味がある |
| 2 見たことがあるが、今は見えない | 4 興味がない |

問38. あなたは“Minato Information Board”をより多くの人に見てもらうために、どのようなことが必要だと思いますか。(1つに○)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 イベントの情報を傳やす | 3 たくさん動画を投稿する |
| 2 至急情報を傳やす | 4 わからない |
| | 5 その他() |

問39. あなたは「やさしい日本語」で発信された港区の情報を見たことがありますか。(1つに○)

- | |
|-----------|
| 1 見たことがある |
| 2 見たことがない |

問39-2. 問39で「1 見たことがある」と答えた人に聞きます。あなたはその情報をどこで入手しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------|-----------------------|
| 1 港区のホームページ | 5 港区暮らしのガイド |
| 2 港区のTwitter | 6 チラシ (何のチラシが書いてくたさい) |
| 3 港区のFacebook | |
| 4 Minato Information Board | 7 その他() |

問40. 港区、港区では、「港区防災情報発信ガイドライン」により、日本語、やさしい日本語、英語、韓国語、中国語で行政情報を発信しています。あなたは、この5言語で十分だと思えますか。(1つに○)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 十分だと思える | 2 十分だと思わない |
|-----------|------------|

9. 国際化推進について

問41 あなたは外国人と日本人がともに考え、交え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、重点にどのような取組が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1	情報の多言語化を図る
2	情報の提供方法を改善する (SNS、メールマガジンの活用など)
3	情報を「やさしい日本語」で提供する
4	地域コミュニティでの集まりを通じて外国人が参加しやすい環境を作る
5	外国人と日本人で集まりを思い合い、お互いを分かりあう機会をつくる
6	インターナショナルスクールとの交流を進める
7	国際交流協会等を受援する
8	海外の文化や芸術情報を広く紹介する
9	日本の伝統的な文化や芸能を紹介する
10	NPOやボランティア団体等へ協賛の支援を行う
11	外国人が関心する集まりやイベントの開催を支援する
12	外国人への多言語・異文化を学ぶための努力を行う
13	職員の語学力向上
14	相談体制を整える
15	文化交流の推進を図る
16	その他()
17	わからない

問42 あなたは外国人と日本人がともに考え、交え合いながら、豊かな地域社会を作り上げるために、あなただけが気づくと思うことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1	日本人に自国の言語を教える
2	日本人に自国の文化 (音楽、美術、料理、スポーツ等) を紹介する
3	外国人に日本語を教える
4	外国人に日本の文化 (音楽、美術、料理、スポーツ等) を紹介する
5	区内で日本人の交友をつくる
6	日本人に外国人を紹介する
7	SNSで区のこと、区内で行ったことなどを紹介する
8	雑誌のボランティアを行う
9	文書の翻訳を支援する
10	音楽、習字会に参加する
11	区長の参事会や区民参事会 (おなごタウンフォーラム、北区国際化推進アドボカシー会議、各区区民参事会等) に参加する
12	区に行政サービスや相談等に訪れる機会を広げる
13	地域における活動 (情報、イベント開催等) に参加する
14	その他()
15	他にできる活動はない

問43 施設は、言語が同一圏の近くにいる人ばかり集まってイベントや交流ができる国際・文化交流拠点を作る予定です。いろいろな人に集ってもらうためにはどのような工夫が必要だと思いますか。(日本語、英語、韓国語、中国語のいずれかで書いてください。)

.....

.....

.....

港区平和都市宣言

かけがえのない美しい地球を守り、世界の恒久平和を願う人びとの心は一つであり、いつまでも変わることはありません。

私たちも真の平和を望みながら、文化や伝統を守り、生きがいに満ちたまちづくりに努めています。

このふれあいのある郷土、美しい大地をこれから生まれ育つ子どもたちに伝えることは私たちの務めです。

私たちは、我が国が『非核三原則』を堅持することを求めるとともに、ここに広く核兵器の廃絶を訴え、心から平和の願いをこめて港区が平和都市であることを宣言します。

昭和60年8月15日

港 区

区の木



ハナミズキ

区の花



アジサイ



バラ

港区国際化に関する実態調査 報告書

令和5（2023）年3月発行

【発行】 港区産業・地域振興支援部国際化・文化芸術担当

〒105-8511 港区芝公園一丁目5番25号

☎ 03（3578）2111（代表）

刊行物発行番号 2022220-3211



港区は、みどりの保全とごみの減量に努めています。
この印刷物は、古紙を活用した再生紙を使用しています。