



相談・制度	内容	問い合わせ	
中小企業のワーク・ライフ・バランス支援	港区ワーク・ライフ・バランス推進企業認定事業	仕事と家庭の両立支援や男女がともに働きやすい職場の実現に向けて、ワーク・ライフ・バランスに取り組んでいる中小企業を認定し、その取り組みを広く紹介します(年1回4~6月申請受け付け)。	産業振興課産業振興係 ☎6435-4601 FAX6435-4693
	港区中小企業ワーク・ライフ・バランス支援事業	事業者が積極的に労働時間の短縮や育児、介護休暇制度等を確立するための支援を目的として、区内中小企業を対象に、セミナー・相談会の開催やガイドブックの発行など、ワーク・ライフ・バランスを推進するための支援事業を行っています。	産業振興センター ☎6435-0601
仕事と家庭の両立支援事業	中小企業子育て支援奨励金	育児休業を6カ月以上取得させた中小企業事業主に対し、奨励金を交付します(1企業につき1回限り)。	総務課人権・男女平等参画係 ☎3578-2014 FAX3578-2976 交付要件等詳しくは、電話または港区ホームページでご確認ください。
	中小企業配偶者出産休暇制度奨励金	配偶者(事実婚を含む)の出産に際して取得できる休暇制度を平成16年4月1日以後、就業規則等に新たに規定し、実施している中小企業の事業主に対し、奨励金を交付します(1企業につき1回限り)。	
	中小企業介護支援奨励金	介護休業を1カ月以上取得させた中小企業事業主に対し、奨励金を交付します(1企業につき1回限り)。	
	中小企業男性の子育て支援奨励金	「育児休業を14日以上継続」または「育児短時間勤務1か月以上継続」取得させた中小企業事業主に対し、奨励金を交付します(1企業につき1回限り)。	
	中小企業男性の介護支援奨励金	「介護休業を7日以上継続」または「介護休暇を1年間に3日以上」または「介護短時間勤務1か月以上継続」取得させた中小企業事業主に対し、奨励金を交付します(1企業につき1回限り)。	

仕事

求人・求職

ハローワーク品川

芝5-35-3 ☎5419-8609

都立職業能力開発センター

東京都産業労働局雇用就業部能力開発課
☎5320-4715

港区シルバー人材センター

→「高齢者」(P.112)を参照

高齢者の仕事の相談

→「相談」(P.119)を参照

労働者・使用者の相談相手

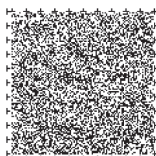
東京都労働相談情報センター大崎事務所

品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー2階
☎3495-6110

労働条件について

三田労働基準監督署……………☎3452-5473

芝5-35-2 (安全衛生総合会館3階)



許可等が必要なもの

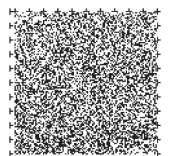
種類	届け出先
医療関係施設	みなと保健所生活衛生課医務・薬事係 ☎6400-0044/FAX3455-4470
薬局等の許可 毒物劇物販売業の登録	みなと保健所生活衛生課医務・薬事係 ☎6400-0044/FAX3455-4470
飲食店等営業の許可	みなと保健所生活衛生課東部地域食品監視係 ☎6400-0045/FAX3455-4470 みなと保健所生活衛生課西部地域食品監視係 ☎6400-0046/FAX3455-4470
理・美容所、 クリーニング所、 旅館業、浴場業、 興行場の営業の許可等	みなと保健所生活衛生課環境衛生指導係 ☎6400-0042/FAX3455-4470
住宅宿泊事業 (民泊)の届出	みなと保健所生活衛生課住宅宿泊事業担当 ☎6400-0088/FAX3455-4470

免許業種・資格試験等の問い合わせ一覧

種類	問い合わせ
行政書士(試験)	東京都総務局行政部振興企画課 ☎5388-2418
通訳案内士登録、 旅行業登録	東京都産業労働局観光部振興課 ☎5320-4769
建築士(2級)	東京都都市整備局市街地建築部建築企画課 ☎5388-3356
高圧ガス製造保安 責任者・販売主任者	東京都環境局環境改善部環境保安課 ☎5388-3541

種 類	問い合わせ
電気工事士	東京都環境局環境改善部環境保安課 ☎5388-3541
保育士	東京都福祉保健局少子社会対策部保育支援課 ☎5320-4130
社会保険労務士	全国社会保険労務士会連合会試験センター ☎6225-4880
栄養士・管理栄養士	東京都福祉保健局保健政策部健康推進課 ☎5320-4357
調理師	(公社) 調理技術技能センター ☎3667-1815 または、 みなと保健所生活衛生課食品広域監視係 ☎6400-0047/FAX3455-4470
ふく調理師	東京都福祉保健局健康安全部健康安全課 ☎5320-4358 または、 みなと保健所生活衛生課食品広域監視係 ☎6400-0047/FAX3455-4470
クリーニング師	東京都福祉保健局健康安全部健康安全課 ☎5320-4358 または、 みなと保健所生活衛生課環境衛生指導係 ☎6400-0042/FAX3455-4470
理容師・美容師	(公財) 理容師美容師試験研修センター ☎5579-6875
医師、歯科医師、 保健師、助産師、 看護師、准看護師、 臨床検査技師、 診療放射線技師、 視能訓練士、 理学療法士、 作業療法士	みなと保健所生活衛生課医務・薬事係 ☎6400-0044/FAX3455-4470
あん摩マッサージ 指圧師、 はり師、きゅう師	(公財) 東洋療法研修試験財団 ☎5811-1666
柔道整復師	(公財) 柔道整復研修試験財団 ☎6205-4731
歯科技工士、 歯科衛生士	(財) 歯科医療振興財団 ☎3262-3381
薬剤師 (保険薬剤師は除く)	みなと保健所生活衛生課医務・薬事係 ☎6400-0044/FAX3455-4470
救急救命士	(財) 日本救急医療財団 ☎3835-0099
職業訓練指導員・ 技能士	東京都産業労働局雇用就業部能力開発課 ☎5320-4717 東京都職業能力開発協会 ☎6631-6050
宅地建物取引士	東京都住宅政策本部民間住宅部不動産課 ☎5320-5063
不動産鑑定士	国土交通省不動産・建設経済局地価調査課 ☎5253-8111 (代表)
司 書	文部科学省総合教育政策局地域学習推進課 ☎5253-4111 (代表)
自衛消防技術試験	東京消防庁消防技術試験講習場 ☎3255-2945
土地家屋調査士・ 司法書士	東京法務局民事行政部総務課 ☎5213-1323
自動車整備士	東京運輸支局 ☎3458-9231

種 類	問い合わせ
ボイラー技士・ ボイラー溶接士	東京労働局労働基準部安全課 ☎3512-1615
衛生管理者	東京労働局労働基準部健康課 ☎3512-1616
測量士	国土地理院関東地方測量部 ☎5213-2051 (代表)
自動車・ 運転免許等	→「暮らしのあれこれ」(P.84)を参照



相談

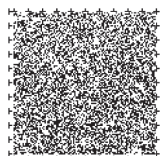
法律・交通事故・不動産等

毎日の暮らし



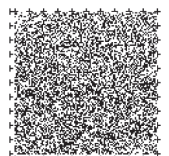
相談

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
法律相談 ※英語、手話での相談も可能	金銭貸借、相続、遺言、離婚、交通事故、住まい等の法律問題全般に関する相談	毎週月・金曜 午後1時～4時 毎週水曜 午後1時～4時、午後5時～7時 一般相談 相談方法 対面・電話・オンライン 予約方法 電話で、相談希望日の1週間前～当日に、みなとコール(午前9時～午後5時(当日は午前10時まで))へ。 ※対面・電話のみ、空き枠がある場合は、区民の声センターで、相談日当日の午前10時以降も受け付けます。 相談時間 25分間 英語での相談 相談方法 対面・オンライン 予約方法 電話で、相談希望日の1週間前～当日に、みなとコール(午前9時～午後5時(当日は午前10時まで))へ。 ※対面のみ、空き枠がある場合は、区民の声センターで、相談日当日の午前10時以降も受け付けます。 相談時間 50分間 手話での相談 相談方法 対面 予約方法 電話で、相談希望日の2週間前～原則1週間前に、みなとコール(午前9時～午後5時)へ。ファックスでの申し込みは区長室広聴担当へ。 ※ファックスでの申し込みは、港区ホームページのフォームを使ってご予約いただくこともできます。 ※相談者自身で通訳を手配する場合は、当日まで予約を受け付けます。 相談時間 50分間	区役所 区民相談室 電話・オンライン 相談は、自宅等の相談可能な場所	みなとコール ☎5472-3710 区民の声センター ☎3578-2054 手話での相談申し込み専用FAX番号 FAX3578-2034	弁護士
法律相談 (法テラス)	法的トラブルの解決に必要な情報や、法律サービスの提供	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 ☎0570-078374		法テラス(日本司法支援センター) ☎0570-078374	
民事法律扶助	資力が乏しい人のための無料法律相談や裁判代理費用の立て替え等	月～金曜 午前9時～午後9時 土曜 午前9時～午後5時 ☎0570-079714			
犯罪被害者支援	犯罪の被害にあわれた人やご家族の人等の支援に関する情報提供等	毎月第1火曜 午後1時～4時 (予約・問い合わせ) ☎070-1458-3710 Eメール soudanbu@tokyokai-minato.jp	区役所 区民相談室		東京司法書士会港支部相談部担当 ☎070-1458-3710



相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
東京都 交通事故相談	交通事故に関する相談	月～金曜 午前9時～午後5時 ☎5320-7733	都庁 第一本庁舎	東京都交通事故相談所 ☎5320-7733	
行政書士に よる相談	暮らし・事業に関わる 手続や心配事、外国人 の在留や国籍に関 すること	毎月第3木曜 午後1時～4時	区役所 区民相談室	東京都行政書士会港支部担当副支部長 ☎090-6954-0429 ☎080-5402-5702	
土地家屋調査士 による相談	土地・建物の登記、 境界・測量等に関す る悩み相談	毎月第4木曜日 午後1時～4時	区役所 区民相談室	東京土地家屋調査士会港支部支部長 ☎3436-0919	
すまいの 税務相談	不動産の取得や相 続・贈与等土地・家屋 に関する税の相談	毎月第1・第3水曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の週			税理士
すまいの 不動産相談	不動産取引や賃貸 住宅の経営等に関 する相談	の月曜正午まで受け付け (先着3人まで)			宅地建物 取引士
マンション 管理の 法律相談	マンション管理に関 する法律相談	毎月第2・4火曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の前 週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)	区役所 区民相談室	住宅課住宅支援係 ☎3578-2229	弁護士
マンション 管理組合 運営相談	マンション管理組合 運営に関する相談	毎月第2火曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の前 週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)			マンション 管理士
すまいの 建築相談	マンションの大規模 修繕やリフォーム、 建替えの検討・計画 等の相談、および戸 建ての新築や増改 築等の相談	毎月第4火曜 午後1時～4時 予約は、 ☎3578-2229で希望相談日の前 週の金曜正午まで受け付け (先着3人まで)	区役所 区民相談室	住宅課住宅支援係 ☎3578-2229	建築士
不動産	不動産取引に関す る法律相談	月～金曜 午後1時～4時 (予約制・20分)	都庁第二庁舎 3階北側	東京都不動産取引特 別相談室 ☎5320-5015	弁護士
	不動産取引(賃貸) に関する相談	月～金曜 午前10時～正午・ 午後1時～4時	都庁第二庁舎 3階北側	東京都都市整備局不動産課 ●賃貸ホットライン ☎5320-4958 ●宅建業法に関すること ☎5320-5071	
	不動産に関する相 談、不動産取引の事 前相談や会員業者 への苦情、借地借家 の法律上の相談等	一般相談 月～金曜 午前10時～午後3時 法律相談(予約制) 第1・3水曜 午前10時～午後3時	千代田区富士見2-2-4 東京不動産会館7階	(公社)東京都宅地建物取引業協会 ☎3264-8000	

毎日の暮らし

相
談

消費生活等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ	相談員
消費生活相談	日常生活の中で起きる商品やサービス等に関する相談や苦情	月～土曜（祝日、年末年始を除く） 土曜は電話相談のみ 午前9時30分～午後4時	消費者センター	消費者センター ☎3456-6827	消費生活相談員
		年末年始を除く原則毎日	消費者庁	消費者ホットライン ☎188	
		月～土曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	東京都消費生活総合センター 消費生活相談 高齢者被害専用相談 架空請求専用相談	☎3235-1155 ☎3235-3366 ☎3235-2400	
		土・日曜午前10時～正午、午後1時～4時	(公社) 全国消費生活相談員協会	☎5614-0189	
		日曜 午前11時～午後4時	(公社) 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会	☎6450-6631	

金融取引等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ
金融全般	預貯金・証券・保険・貸金業等に関する相談	月～金曜 午前10時～午後5時	金融庁 金融サービス利用者相談室	☎0570-016811または5251-6811
銀行	銀行に関する相談や照会	月～金曜（祝日、銀行休業日を除く） 午前9時～午後5時	全国銀行協会 全国銀行協会相談室	☎0570-017109または5252-3772
証券	株式・証券に関する相談	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	日本証券業協会 証券・金融商品あっせん相談センター	☎0120-64-5005
生命保険	生命保険に関する相談や苦情	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	生命保険協会 生命保険相談所	☎3286-2648
損害保険	損害保険に関する相談や苦情	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時15分～午後5時	日本損害保険協会 そんぽADRセンター	☎0570-022808または4332-5241
クレジットカード	クレジットカード利用に関する相談	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前10時～正午、午後1時～4時	日本クレジットカード協会	☎6738-6626
貸金業	貸金業務に関する相談・苦情等	月～金曜（祝日、年末年始を除く） 午前9時～午後5時	日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター 相談窓口	☎0570-051-051

労働・雇用等

相談名	相談内容	相談日時等	相談場所	申し込み・問い合わせ
労働相談	雇用・就業に関する相談	月～金曜 午前9時～午後8時 土曜 午前9時～午後5時	東京しごとセンター 総合相談窓口	☎5211-1571
	賃金・労働時間・退職・解雇等労働条件全般に関する相談	来所相談（予約制） 月～金曜 午前9時～午後5時	東京都労働相談情報センター（大崎事務所） 品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー2階	☎3495-6110
		電話相談 月～金曜 午前9時～午後8時 土曜 午前9時～午後5時	東京都ろうどう110番	☎0570-00-6110
求職・求人相談	求職相談、職業紹介、求人相談等	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分（木曜は午後7時まで電話相談のみ、求人情報提供・職業相談・職業紹介等） 土曜（第1）午前10時～午後5時電話相談のみ（求人情報提供・職業相談・職業紹介等）	ハローワーク品川	☎5419-8609
総合労働相談	労働問題全般に関する相談	月～金曜 午前9時30分～午後5時30分	有楽町総合労働相談コーナー	☎5288-8500

