

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立公共駐車場 (品川駅港南口公共駐車場、麻布十番公共駐車場)						
指定管理者	タイムズ24株式会社・タイムズサービス株式会社グループ						
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	○	使用許可権限の付与	○
施設所管課	街づくり支援部地域交通課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規		非正規		委託(シルバー人材センター等)	合計	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤			
職員数	9	8	1	14	14	0	23
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
正規・非正規職員の退職者数		9	6	1	2		

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
利用台数(時間貸し)	207,836	182,431	185,024	183,618		
契約延べ台数(定期)	1,276	1,264	1,230	1,339		
稼働率(全体)	56.5%	52.9%	53.1%	53.0%		

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
経費実績	収入	332,905,030	300,915,413	333,901,203	355,985,391	0	
	指定管理料(清算後)	-	-	-	-	-	
	利用料金収入	332,905,030	300,915,413	333,901,203	355,985,391		令和3年4月及び令和4年4月に一日最大料金の改定実施
	その他収入	-	-	-	-	-	
	支出	341,156,140	319,090,776	333,901,203	356,879,885	0	
	職員人件費	94,157,928	95,021,760	95,021,760	95,021,760		
	光熱水費	22,529,939	22,129,006	21,056,573	27,753,956		
	修繕費	8,652,726	8,626,922	8,010,890	8,628,790		
	事業運営費	1,580,184	1,072,207	990,193	1,118,900		
	施設管理経費	54,786,363	51,073,929	48,914,497	48,709,105		
納付金	151,292,000	133,009,952	151,750,290	167,490,374			
その他経費	8,157,000	8,157,000	8,157,000	8,157,000			
差引収支額	-8,251,110	-18,175,363	0	-894,494	0		
年度協定書で定める指定管理料	-	-	-	-	-		

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	3 / 5	×1	3 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	3 / 5	×1	3 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					80 / 100

【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 - 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 - 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響による緊急事態宣言、蔓延防止等重点措置による移動が制限されなかったこと、経済活動も回復したことで収入が大幅に増加しました。その結果、追加納付金（分配金）が発生しました。麻布十番公共駐車場においては、最大料金の値上げが収入増に寄与しました。しかしながら、年間収支は赤字のままとなっていますので、増収施策を実施し黒字化を目指します。自主事業として、カーシェアリングサービスを提供していますが、引き続き区民の二次交通手段として、カーシェアリングサービスを提供します。今後も様々な対策を通して利用台数や稼働率の向上及び地域貢献に努力していきます。
区（施設所管課）による評価	令和4年度は令和4年4月に麻布十番公共駐車場の一日最大料金を改定したことにより、慢性的な満車状態が改善するとともに、収支の改善が図られました。サービスの改善や職員配置状況、労働環境の良好な状態の維持については良好と評価できます。一方で設備機器・修繕対応の迅速化については更なる取組の推進が必要と考えます。今後もより多くの方に利便性を感じて安心してご利用いただける公共駐車場となるよう区も指導・支援していきます。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）