令和３年度第三者評価　改善状況報告書

令和4年4月29日

施設名	港区立公共駐車場	施設所管課	街づくり支援部地域交通課
所在地	港区港南二丁目１４番１７号 外1箇所	指定管理者	タイムズ２４株式会社・タイムズサービス株式会社グループ

改善すべき指摘内容等	対応事業者 （共同事業体の場合記入）	令和４年３月までの改善状況等 （指定管理者記入欄）	令和４年４月以降の取組予定 （指定管理者記入欄）	所管課確認欄 （施設所管課記入欄）
施設利用の課題の調査について				
利用者アンケートは行われていますが、今後の運営に生かすための設問設定や分析を行い、利用者数の増加やサービスの向上を図る必要があると考えられます。 例：両駐車場を利用するきっかけの分析（口コミ・ＨＰを参考・スマホ検索・表の看板・利用料金・駅から近い等）	タイムズ２４株式会社・タイムズサービス株式会社グループ	ホームページだけではなく、当社独自のスマートフォンアプリ「タイムズ駐車場検索」で駐車料金、位置情報、満空情報をリアルタイムで配信しています。麻布十番公共駐車場においては、カーシェアリングサービスを令和３年度に導入し、新たな利用者層の取り込みをしています。また、駐車場の周辺に集中的にチラシの掲載を行い、定期利用の募集を強化しました。	スマートフォンアプリでの各種情報配信、カーシェアリングサービス等を継続するほか、利用者意見を取り入れた更なる利用者数の増加やサービスの向上に努めます。	利用者数の増加やサービスの向上策について、指定管理者に対し情報収集と対策を行うよう指導していきます。
収支計画・実績について				
令和2年度の収支は収入計画338,442,000円に対し実積300,915,413円で達成率88.91%と大幅な未達です。新型コロナウイルス感染症の影響を受け止むを得ないと考えますが、指定管理者として企業本体の経営に影響を及ぼす恐れがあるため抜本的な対策が必要です。	タイムズ２４株式会社・タイムズサービス株式会社グループ	慢性的な長期駐車の解消に向けて令和３年４月に一日最大料金を改定し、駐車場の回転率の向上による収支改善に取り組んでいます。 また、麻布十番公共駐車場では積極的に定期利用の募集を行っています。	麻布十番公共駐車場では令和４年４月に再度一日最大料金を改定し、駐車場の回転率の向上による収支改善に取り組んでいます。 品川駅港南口公共駐車場では一時利用・定期利用のバランス調整による回転率の向上を検討しています。	指定管理者と協議の上、一日最大料金を改定し、慢性的な長期駐車の解消、回転率の向上による収支改善を図りました。今後も収支の改善に向けて指定管理者に対し指導・支援していきます。
区に対する報告事項について				
事業計画書、月次報告書・四半期報告書・年次報告書等は規定どおり提出されていましたが、誤記載がしばしば確認されました。 報告書作成時及び提出時のチェック体制の強化が必要です。 港区へ報告書等を提出する時は完全な形の報告書とするよう努めてください。	タイムズ２４株式会社・タイムズサービス株式会社グループ	報告書の提出前に作成者とは別の人員によるダブルチェックを実施し、誤記載がないように努めます。	引き続きダブルチェック体制を構築し、誤記載がないように努めます。	指定管理者のチェック体制構築を指導しました。