

令和4年度事務事業評価 三次評価理由(特に意見交換が必要と認められる事業)

項番	所管課	事業名	令和4年度 予算額 (千円)	一次評価	二次評価	事業の概要、一次及び二次評価結果、三次評価理由について	
1	地域振興課	町会等活動支援	19,374	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	町会・自治会活動の活性化を図るため、町会・自治会まるごとデジタル支援事業や町会・自治会活動応援個別プログラムの実施などを通じて、町会等の活動を支援しています。
						一次評価	「町会・自治会まるごとデジタル支援事業」について、デジタル化による町会等での情報発信や事務効率化を強化するため、ステップアップ講座やモデル町会向けデジタルコーディネート講座などを新たに実施することとし、「レベルアップ」と評価しました。なお、本事業で実施している「町会・自治会活動応援個別プログラム」は、これまでの実績を検証した結果、人材確保などの支援が必要な団体には、地域活動の担い手人材をマッチングする社会参加プラットフォーム「GRANT」の活用を周知することとし、合併や法人化等複雑な課題への支援が必要な団体は数が限定されることから、支援団体数を10団体から3～5団体に縮小し、集中的に取り組むこととします。
						二次評価	デジタル化の加速等社会情勢の変化を踏まえた町会等への支援や団体の特性に応じた支援など、より効果的な事業の見直しを図ることから、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	町会に対するデジタル化の支援は、広報活動や事務の効率化など町会活動の強化につながるものであり、区民はもとより、在勤、在学など幅広い人材による支援など、町会の活動基盤の強化に向けた支援を併せて行うことで、町会活動の活性化が期待できることから、「レベルアップ」と評価しました。
2	観光政策担当	ワールドフェスティバルの開催	7,975	統合	統合	事業概要	ワールドフェスティバルの開催は、国際色豊かな港区の特性を生かし、大使館等、商店街、企業と連携したイベントを開催する事業で、今年度は、港区商店街デジタルスタンプラリー、港区大使館等周遊スタンプラリー、大使館等こどもスタンプラリーを実施しています。港区商店街デジタルスタンプラリーに参加すると、大使館等への訪問が可能な港区大使館等周遊スタンプラリーに応募できるものです。ミナコレ(MINATOCOLLECTION)は、文化芸術に気軽に触れられる機会として、美術館のスタンプラリーなどのイベントを開催しています。
						一次評価	港区商店街デジタルスタンプラリーは、商店街振興の観点では、期待された効果が十分に発揮されていないことから廃止します。一方、港区大使館等周遊スタンプラリーは、スタンプラリー参加者や大使館等側から好評なことからミナコレに包含し、ミナコレのデジタルスタンプラリーの特典とすることで、大使館等が持つ多文化共生の効果が見込めることから、ワールドフェスティバルの開催は「統合」、ミナコレ(MINATOCOLLECTION)は、「レベルアップ」と評価しました。
3	国際化・文化芸術担当	ミナコレ (MINATOCOLLECTION)	5,126	レベルアップ	レベルアップ	二次評価	文化芸術と国際化の観点を融合した実施により、多文化共生社会へつなげることが期待されることから、事業の効果を高める見直しとして、ワールドフェスティバルの開催は「統合」、ミナコレ(MINATOCOLLECTION)は、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	美術館等の文化芸術と大使館の国際化のそれぞれの観点から、多文化共生に向けた相乗効果が見込めるものであり、シティプロモーションの観点から更なる事業発展も見込めることから、ワールドフェスティバルの開催は「統合」、ミナコレ(MINATOCOLLECTION)は、「レベルアップ」と評価しました。
4	保健福祉課	地域包括ケア推進事業	47,099	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	全ての区民が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるよう、地域全体で、港区ならではの地域包括ケアを推進します。
						一次評価	『医療機関等検索システム』を導入することで、区民が医療機関の最新情報を確認できるようになり、また、区が医療機関と双方向での情報連携を行えることから、「レベルアップ」と評価しました。
						二次評価	本システムを導入することで、区民に対して正確な情報を届けることが可能になるとともに、区と医療機関との情報連携が強化されることなどにより、在宅療養に関する対応力の強化が図られ、地域包括ケアの更なる推進が期待できることから、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	本システムは、区民はもとよりケアマネジャーなど多くの関係者が利用すること、また、感染症流行時など医療機関に対して即時性を持った情報発信ができるなど有用なものであり、情報の正確性を保つ工夫やシステム利用者への意見聴取による操作性改善など、より効果的な運用を目指すこととして、「レベルアップ」と評価しました。

項番	所管課	事業名	令和4年度 予算額 (千円)	一次評価	二次評価	事業の概要、一次及び二次評価結果、三次評価理由について	
5	介護保険課	介護ロボット等導入支援事業	17,635	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	開発が進んでいるICTや介護ロボット技術を導入することにより、区内の介護事業者が抱える人手不足の課題に対応し、介護業務環境の改善やサービスの質の向上につなげるため、介護ロボットなどの導入を支援しています。
						一次評価	事業者における介護ロボット等の導入をさらに進めるため、導入サポートセンター（仮）の開設や、新たに普及啓発事業及び講習会を実施するとともに、導入サポート事業を利用した事業者に限定する条件で実施していた補助事業の条件を撤廃し、全ての事業者を対象に導入費用を補助することから、「レベルアップ」と評価しました。
						二次評価	導入への支援を多角的に進めることで、導入事業者の増加が見込まれ、人手不足が深刻な介護事業者の業務負荷の軽減が期待できることから、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	介護ロボットの普及は、介護従事者の離職防止を改善し介護環境の充実化を図る観点から必要な取組であり、未導入の事業者の傾向を分析し丁寧にフォローしながら進めることとして、「レベルアップ」と評価しました。
6	健康推進課	新型コロナこころのサポートダイヤル	7,869	廃止	廃止	事業概要	新型コロナウイルス感染症に起因する精神的な不調を訴える区民等に対して、専門職によるサポートダイヤルを設置し、電話相談に応じています。
						一次評価	サポートダイヤルに寄せられる相談件数が年々減少傾向であること、また、新型コロナウイルス感染症対応の業務を通じて区が多くの知見を得ることができ、今後は保健師の通常業務の中で相談受付が可能であることから、「廃止」と評価しました。
						二次評価	新型コロナウイルス感染症の感染者が増加した時でも利用実績が減少していることや、区の知見が深まったことから専用ダイヤルの必要性が少なく、廃止は妥当であるとして、「廃止」と評価しました。
						三次評価	新型コロナウイルス感染症の流行から期間が経過し、相談件数も年々減少し専用ダイヤルの必要性は薄れており、利用者へ丁寧な周知を行うこと、また、本業務で得たノウハウを区の保健師に適切に引き継ぐなど、今後の流行期にも十分に対応できる体制を整備することとして、「廃止」と評価しました。
7	地域交通課	コミュニティバス運行	378,187	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	様々な人が使いやすい持続的な交通体系を整備することで、区民等の移動を容易にし、日常生活の利便性、福祉の向上、地域の活性化等を図るため、港区コミュニティバス（ちいばす）を運行しています。
						一次評価	未就学児運賃の無料化による多子世帯の負担軽減、また、時刻表などをデジタルサイネージに表示できるスマートバス停を導入し、周遊しやすい環境整備や交通利便性の向上を図ることから、「レベルアップ」と評価しました。
						二次評価	未就学児の子育て支援策として効果的であること、また、スマートバス停の導入により、利用者の利便性向上や広告収入の可能性も広がるなど、コミュニティバスの運行改善が期待できることから、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	スマートバス停の導入等は区民の利便性向上が期待できるものであり、民間事業者のサービスとの差別化や、利用者の属性の分析など本格導入に向けての効果検証を十分に進めることとして、「レベルアップ」と評価しました。
8	地球温暖化対策担当	環境にやさしい行動推進	1,859	縮小・一部廃止	縮小・一部廃止	事業概要	家庭での環境配慮行動の実践を促進し、二酸化炭素排出量の削減につなげるため、環境にやさしい区民の自発的な行動やイベントへの参加に対してポイントを付与する「みなとエコチャレンジ」を実施しています。
						一次評価	二酸化炭素排出量の削減に向けては、家庭部門での省エネ・節電の取組が不可欠であり事業の必要性はあるものの、より多くの区民の参加と環境行動の実践を促進するため、ポイント対象とする環境行動、付与ポイント数の見直し、交換する景品の種類を精査することから、「縮小・一部廃止」と評価しました。
						二次評価	二次評価では、国等の取組を踏まえ、事業の必要性は引き続き検討する必要があるものの、多くの参加者による環境行動に向けて、より効果的かつ効率的な見直しを図ることから、「縮小・一部廃止」と評価しました。
						三次評価	チャレンジする行動の内容や、付与ポイント数、景品の種類を整理することは、事業の効果的かつ効率的な実施につながることから、周知の強化や国や都の取組との連携等、区民から継続的に利用される制度に向けた改善をすることとして、「縮小・一部廃止」と評価しました。

項番	所管課	事業名	令和4年度 予算額 (千円)	一次評価	二次評価	事業の概要、一次及び二次評価結果、三次評価理由について	
9	区長室	広報みなど	117,254	縮小・一部廃止	縮小・一部廃止	事業概要	区の施策や事業の紹介、催し物や募集記事を紹介する「広報みなど」を発行しています。
						一次評価	令和3年9月に実施した「港区民の区政情報取得に関する動向調査」の結果や、ホームページやSNSなど区の情報発信媒体が多様になっている状況を踏まえ、紙媒体である「広報みなど」で発信する情報を整理し、広報みなどのページ構成を原則8ページに縮小すること、記事量の傾向を踏まえ、1月、8月の発行回数を3回から2回にすることから、「縮小・一部廃止」と評価しました。
						二次評価	動向調査の分析結果を踏まえるとともに、多様な広報媒体の機能や特徴に応じて、より効果的、効率的な運用を検討する必要があることから、「縮小・一部廃止」と評価しました。
						三次評価	発行回数やページ数の見直しは、事業の効率的・効果的な運用につながるものであり、紙媒体の特性を踏まえた発行目的や広報内容の整理、また、多様化する各広報媒体の役割分担の見直しなど広報事業全体を再構築することとして、「縮小・一部廃止」と評価しました。
10	教育長室	私立学校等連携推進事業	378	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	港区で学ぶ全ての子どもの学校・園生活を充実させるため、私立学校等との連携を推進し、令和4年度は、高校生不登校への理解促進に向けた講習会・講演会を実施しています。
						一次評価	区内の私立学校との意見交換の結果を踏まえ、私立幼稚園では、 <u>園庭開放の推進に関する支援</u> 、私立高校では、 <u>文化部などの活動成果発表会を開催することとして</u> 、「レベルアップ」と評価しました。
						二次評価	園庭開放の支援や、活動成果発表会の開催を通じて、私立学校等への支援につながり、私立学校との更なる連携や、公立・私立に捉われない全ての子どもへの支援が期待できることから、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	私立学校等との連携は、貴重な地域資源として地域活性化や災害時の連携など地域が抱える課題解決につながるものであり、目指すべき成果の整理や連携の範囲拡大に向けて検討を進めるなど、区民福祉の向上に寄与する取組を実施することとして、「レベルアップ」と評価しました。
11	教育人事企画課	小学校教科担任制の先行導入	19,014	レベルアップ	レベルアップ	事業概要	質の高い教育を行うとともに、学校における働き方改革、複雑化・困難化する教育課題へ対応するため、小学校における教科担任制を先行的に導入しています。
						一次評価	先行導入した4校の実施状況を踏まえ、区内全小学校において教科担任制を導入するとともに、教科担任制の教科に国語を加えることで、「レベルアップ」と評価しました。
						二次評価	授業の質の向上や授業準備の効率化による教員の負担軽減が期待できることから、「レベルアップ」と評価しました。
						三次評価	小学校教科担任制の導入は、質の高い教育の提供による学校教育の充実、教職員の働き方改革が期待できるものであり、児童の学力向上や教職員の労働時間削減を目指し、学力調査や労働時間の推移など事業の効果を明確にすることとして、「レベルアップ」と評価しました。