

令和4年度第三者評価 改善状況報告書

令和 5年 5月 31日

施設名	みなと科学館	施設所管課	教育指導担当
所在地	虎ノ門3-6-9	指定管理者	トータルメディア・東急コミュニティーみなと科学館運営グループ

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和5年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和5年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
<p>利用者の安全・安心を確保するための危機管理の仕組みの構築について、危機管理マニュアルを活用し、職員に説明をしていますが、アルバイトの危機管理対策についての取決めがないため、職責・配置場所に応じた説明をすることが望ましいです。</p>	<p>株式会社トータルメディア開発研究所</p>	<p>アルバイトを対象に再度危機管理マニュアルの内容を周知するとともに、配置場所に応じたアルバイトの対応について、館内で整理をしました。</p>	<p>アルバイトを含めた職員全体を対象に、危機管理に関する研修を実施し、各自が職責と配置場所に応じた危機への対応方法を習得するようにします。また、新規のアルバイトに対しても、採用時に都度、危機管理の研修を実施します。</p>	<p>アルバイトの危機への対応について整理がなされ、今後、研修等を通じて館全体の危機への意識向上と事故時の対応力の向上が見込まれます。</p>