

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立みなと科学館						
指定管理者	トータルメディア・東急コミュニティーみなと科学館運営グループ						
指定期間	令和 2 年 4 月 1 日 ~ 令和 7 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	教育委員会事務局学校教育部教育指導担当						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	3	3	0	16	9	7	1	20
		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		4	6	5				

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
施設利用者数	70,330	131,268	266,332			
講座開催数	167	219	390			

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	備考
経費実績	収入	282,723,774	304,517,907	330,033,518	0	0	
	指定管理料(清算後)	274,190,574	296,064,367	314,097,158			
	利用料金収入	0	0	0			
	その他収入	8,533,200	8,453,540	15,936,360			
	支出	274,190,576	296,064,367	314,097,158	0	0	
	職員人件費	130,960,069	133,105,976	142,401,673			
	光熱水費	6,368,345	8,160,004	11,036,202			
	修繕費	1,366,380	1,476,750	1,388,596			
	事業運営費	64,858,700	80,296,885	84,569,670			
	施設管理経費	2,598,553	5,338,717	6,642,928			
	その他経費	68,038,529	67,686,035	68,058,089			
差引収支額	8,533,198	8,453,540	15,936,360	0	0		
年度協定書で定める指定管理料	282,128,305	309,969,361	316,934,056				

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	- / -	- / -	×1 - / -
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	5 / 5	×5 25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	3 / 5	3 / 5	×2 6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×2 10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	5 / 5	×3 15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	5 / 5	×1 5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	3 / 5	×3 9 / 15
区による評価合計点				85 / 95	

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	令和4年度の利用者数は、引き続き新型コロナウイルスの感染対策も適切に実施しながら、開館以来最高の26万人を超えました。夏の企画展での鉄道展やプラネタリウムでの星空ゼミなど、みなと科学館オリジナルのコンテンツを企画することで、みなと科学館の更なる魅力向上を図ることができました。また、様々な企業等と連携して、多くの講座やイベントを開催するとともに、年度末には、科学のお祭り「みなとサイエンスフェスタ2023」を初めて現地開催し、多くの利用者に科学の楽しさを体験していただきました。今後も、引き続き新たな取組を展開しながら、区民を初めとする様々なお客様に何度も足を運んでいただけるみなと科学館となるよう努めていきます。
区（施設所管課）による評価	新型コロナウイルスの感染対策の適切な実施とともに、日々の点検等、利用者の安全・安心に十分配慮しながら、事故等が発生することなく一年間運営できました。また、利用者目線に立った企画展や講座、イベント、プラネタリウム投影を行い、利用者からも好評を得ています。さらに、より利用者みなと科学館を楽しんでもらえるよう、利用者の増加に合わせてアンケートも拡大し、利用者の意見や感想に一層耳を傾けながら、事業を展開していくことに努めています。今後も、区と指定管理者が連携しながら、区民の科学を親しむ拠点となるべく、みなと科学館の更なる魅力向上を図っていきます。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）

A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）

B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）

C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）