

令和4年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	芝浦港南地区公園・児童遊園						
指定管理者	アカネ・ハリマ・イビデングループ						
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	芝浦港南地区総合支所まちづくり課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規		非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	非常勤			
職員数	5	4	1	8	6	2	0	13
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		2						

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
開園日数(日)	365					芝浦中央公園361日
利用者数(人)	234,172					芝浦中央公園・港南緑水公園・お台場レインボー公園
事業実施回数(回)	55					
事業参加者数(人)	3,162					
陳情件数(件)	31(5)					()内ドッグラン陳情件数

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
経費実績	収入	175,348,343	0	0	0	0	
	指定管理料(清算後)	175,348,343					
	利用料金収入	0					
	その他収入	0					
	支出	176,243,712	0	0	0	0	
	職員人件費	45,051,040					
	光熱水費	11,298,098					
	修繕費	11,940,686					
	事業運営費	8,087,032					
	施設管理経費	95,649,856					
	その他経費	4,217,000					
	差引収支額	-895,369	0	0	0	0	
年度協定書で定める指定管理料	179,679,181						

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者へ声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	3 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					82 / 100

【各項目の評価について】
 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	withコロナからafterコロナへと時代が移り変わる中で、来園者の安全安心を第一に、職員の感染防止対策を実施いたしました。イベントにつきましては、消毒液の設置、検温の実施、参加者の人数制限などの対策を講じながら慎重に実施する一方、要望が多かった公園内での手持ち花火イベントを実施し大変好評でした。また、芝浦中央公園のバラ園の管理について良好な評価をいただいております。ローズガーデンフェスタ開催時には多くの方が来園され、にぎわいの創出につながりました。ホームページやSNS、小冊子など様々なツールを通じて、広報活動の強化も図っております。今後も、公園の清掃や維持管理を丁寧に行い、職員全員の危機管理意識や接遇を向上させ、地元の皆様や利用者にとって公園が安全安心な憩いの場となるよう取り組んでまいります。
区（施設所管課）による評価	施設の維持管理については適切に行われています。今後も来園者が安全・安心に利用できるよう、点検シート等を活用し、適切な点検及び修繕業務を引き続き行ってください。イベントの実施については、一部見直しが必要と考えます。好評なイベントは継続し、参加者の少ないイベント等については、事業目的を再確認し、にぎわいのある公園づくりにつながるよう、指定管理者に改善を求めています。また、人材育成については、職員によって管理運営方法に相違が生まれにくいよう、研修等を積極的に行い、全体的なスキルアップを図る必要があります。区民サービスの更なる向上に向けて、引き続き指定管理者と連携して取り組んでいきます。

6 評価

令和4年度の管理運営に関する総合評価	A
--------------------	---

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】
 S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）