

令和4年度第三者評価 改善状況報告書

令和5年3月31日

施設名	伝統文化交流館	施設所管課	芝浦港南地区総合支所管理課
所在地	芝浦1-11-15	指定管理者	伝統文化交流館運営共同事業体

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和5年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和5年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
館内各所にある避難経路の誘導線の明記について（第三者評価での指摘）。	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団	各部屋からの避難経路指示を地図上に加筆しました。	掲示継続中。	緊急時の避難経路指示について、当館になじみのない来館者であっても安全に避難できるよう、避難経路のルートや誘導を工夫し、万が一の際には、落ち着いた行動が実践できるよう今後も指導していきます。
業績管理指標（KPI）を明示し定期的に達成状況を確認するPDCAサイクルの有効性を高めること（第三者評価での指摘）。	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団	財団本部主導で行っているISO関連の「目標実行計画書」にて個々の業務の達成度合いは常に確認している現状です。	令和5年度より、左記の「目標実行計画書」を職員間で共有し、随時達成度合いを確認しあったり、必要な際は計画の見直しを行っていきます。	当館が地域の伝統文化の継承や地域活動、交流の拠点となるよう、認知度の向上に向けた取組みや魅力的な事業を目指し、今後も指導していきます。