

# 令和4年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立神明子ども中高生プラザ						
指定管理者	株式会社日本保育サービス						
指定期間	令和 4 年 4 月 1 日 ~ 令和 9 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	-	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	芝地区総合支所管理課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	16	14	2	13	1	12	0	29
		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数	9							

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
利用者数(人)	31,828					
開館日数(日)	343					
グループ活動等実施回数(回)	888					
グループ活動等参加人数(人)	12,585					

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	備考
経費実績	収入	123,467,489					
	指定管理料(清算後)	123,467,489					
	利用料金収入	0					
	その他収入	0					
	支出	121,159,375					
	職員人件費	90,136,563					
	光熱水費	6,713,754					
	修繕費	259,611					
	事業運営費	6,303,203					
	施設管理経費	3,143,660					
	その他経費	14,602,584					
	差引収支額	2,308,114					
年度協定書で定める指定管理料	133,438,223						

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	- / -	×1	- / -
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	- / -	×1	- / -
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声等を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	25 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	3 / 5	×2	6 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					80 / 90

### 【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。  
 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。  
 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。  
 ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「-：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	昨年度に引き続き、感染症対策を行いながらの運営となりましたが、できる事を少しずつ増やして試行錯誤を続ける年になりました。地域との交流も再開し、徐々に日常を取り戻していていることを嬉しく思います。 コロナ禍で中止していたイベントが再開する中で職員のスキルアップや利用者の声を吸い上げる力の必要性を改めて感じましたので、さらなる向上に努めてまいります。 また、日頃から職員同士でのコミュニケーションを大切に、よりよい労働環境の中で運営が出来るよう職員全員で心掛けます。
区（施設所管課）による評価	新型コロナウイルス感染症拡大防止のための対策を行いながら、プログラム等を工夫して計画通りに事業を実施できるよう運営努力を行っていました。地域懇談会は参集での実施を再開し、地域の方々との連携強化に努めていました。また、芝地区総合支所の事業「ふれ愛まつりだ、芝地区！」に参加するなど、地域事業の運営への協力を行いました。 新型コロナウイルス感染症の5類移行を受けて、今後はより積極的な利用者サービスの向上に努め、芝地区の児童施設としての役割を果たしていけるよう指導してまいります。

## 6 評価

### 令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

### 【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）  
 A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）  
 B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）  
 C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）