

令和5年度 指定管理施設評価票

1 基本情報

(令和6年3月31日時点)

施設名	港区立青山生涯学習館						
指定管理者	公益財団法人港区スポーツふれあい文化健康財団						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	-	使用許可権限の付与	-
施設所管課	教育委員会事務局 教育推進部 生涯学習スポーツ振興課						

2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	3	1	2	3	1	2	1	7
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		1	1	1	1	1	*非正規(非常勤)は臨時職員1名を含む *ツルパーは週1日勤務	

3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
開館日(日)	286	241	289	289	289	
利用実績件数(件)	1,432	830	1,222	1,279	1,473	
施設利用者数(人)	13,674	6,733	9,062	9,706	13,232	
貸室稼働率(%)	44.69	30.40	37.40	39.14	45.07	
図書貸出者数(人)	13,188	11,613	14,308	13,773	12,726	

4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
経費実績	収入	24,949,188	25,144,962	25,316,482	24,923,076	25,142,686	
	指定管理料(清算後)	24,949,188	25,144,962	25,316,482	24,923,076	25,142,686	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	0	
	支出	23,777,123	24,587,083	25,140,901	24,652,005	25,118,273	
	職員人件費	16,745,260	16,904,406	18,532,626	18,166,808	18,680,286	
	光熱水費	0	0	0	0	0	
	修繕費	52,800	100,100	70,400	169,268	130,900	
	事業運営費	0	0	0	0	0	
	施設管理経費	6,271,263	6,598,177	5,934,775	5,825,829	5,809,187	
	その他経費	707,800	984,400	603,100	490,100	497,900	
差引収支額	1,172,065	557,879	175,581	271,071	24,413		
年度協定書で定める指定管理料	25,488,000	25,755,000	25,791,000	25,828,000	26,543,000		

5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者の声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	5 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	3 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	5 / 5	×3	15 / 15
区による評価合計点					88 / 100

【各項目の評価について】

5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。

3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。

1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。

※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	全ての利用者に喜んでいただける施設運営・管理を常に心がけており「誰にでも挨拶」を職員全員で日々実践しています。また、青山生涯学習館は施設運営の他に、図書室があります。図書の利用人数は毎年増加を続けており「小さな図書室」として、また、年齢関係なく地域住民や近隣企業の方など「誰もが気軽に立ち寄れる施設」として喜ばれています。また利用者ニーズを把握するため、利用者懇談会や利用者アンケートでいただいたご意見を参考に施設運営に展開していきます。令和5年度に行ったアンケート調査においても、利用者満足度は高く現在の施設運営や施設管理に良好な評価を得ていると判断しています。
区（施設所管課）による評価	令和4年度は修繕対応の遅れや職員の適正配置といった課題がありましたが、令和5年度は改善されており、区の生涯学習を推進する施設として、適正な管理・運営がなされています。定期的な施設の点検でも不具合箇所はありませんでしたが、より利用者が安心・安全して利用できるよう、植栽の剪定や施設の修繕等を実施しました。また、近隣の放課G0→クラブせいなん等と合同の避難訓練を実施し、災害時に備えた対応が出来ていることも高く評価します。

6 評価

令和5年度の管理運営に関する総合評価

A

【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

S：施設の管理運営は特に優れていた

(90%以上)

A：施設の管理運営は優れていた

(80%以上90%未満)

B：施設の管理運営は適切に行われていた

(60%以上80%未満)

C：施設の管理運営に改善が必要であった

(60%未満)