



# 三ナト 消費者だより

港区立消費者センター TEL 03(3456)4159(代)

## 特集 1 相談事例 2 消毒・除菌

### 相談事例



コロナの影響でバイトができない、収入が減った等の状況下で、簡単に儲けられるという副業、投資に関する相談が寄せられています。ご注意ください。

#### 事例①

副業サイトでSNSの登録をしたところ、「簡単な仕事で、プロがアドバイスをしてくれるので、確実に儲かる」と連絡が入り、「1万円程度のUSBを購入すること」を勧められ、購入した。

その後、「URLにアクセスし、有料のコースに申込みとプロのアドバイスを受けられる」とメッセージが届き、さらに電話で「2カ月で30万円のコースでも100万円の利益があがる」と強く勧められた。お金がないと断ると、消費者金融から借り入れても元が取れると勧められた。どうすればよいか。

#### 事例②

先輩から「通話料は自分が払い、迷惑はかけない」と頼まれ、携帯電話を契約して、電話機を渡し、お礼に2万円を受け取った。

その後、携帯電話会社から20万円の請求書が来たので、先輩に連絡をとると、「ちゃんと払う」と言われたが携帯電話が強制解約となり、支払いを求める手紙が届いた。どうすればよいか。



回答は最終ページをご覧ください

## 回答

簡単に確実に稼げるうまい話はありません。その場で契約をしたり、お金を支払ったりせず、手遅れになる前に、ご家族に相談したり、お困りの時は、早めに消費者センターにご相談ください。

#### 事例①について

#### 甘い話はいろいろ、ルートもいろいろ

アフィリエイト\*、在庫を持たずに転売する等のビジネス、投資等いろいろな形で「簡単に確実に稼げる」ことをアピールします。最初は手ごろな金額で入門書、USBメモリー等の情報商材を購入させ、後に高額な契約を結ばせます。WebサイトやSNSのほか、先輩・後輩、友人関係やマッチングアプリで恋愛感情を利用したケースも増えています。

\*アフィリエイトとは、自分のサイトやブログで広告を掲載し、その成果で報酬を受ける仕事です。

#### 被害は大きくなります

クレジットやローン等に誘導するケースも多く、多額の債務が残る、ご自身の個人情報に記録が残ることにのみならず、また、友人・知人を紹介すると収入を得られるというケースもあります。これは、自身が加害者の立場となり、人間関係を壊すことにもなりかねません。

#### 事例②について

#### 犯罪に加担させられることもあります

携帯電話を譲渡することは違法です。携帯電話が振り込み詐欺などに利用され、犯罪に加担することにもなりかねません。「虚偽の持続化給付金申請」、「振り込み詐欺」等に誘い込む、「闇バイト」にも注意が必要です。



関東甲信越ブロック  
高齢者悪質商法被害防止共同キャンペーン

### 高齢者の悪質商法被害

# 気づいて=シグナル 防ごうトラブール!!

高齢者への積極的な声かけ



「このままだと大変なことになると契約を迫られている高齢者」



通信販売でたくさんの商品を抱える高齢者



土曜日も相談受付

高齢者が悪質商法被害にあう前にはいくつかの「シグナル」があります。周囲の人々の見守りや高齢者本人がその「シグナル」に気づけば、被害を事前に防ぐことができます。「あれ?おかしいな?」と感じたら、まず身近な人に相談しましょう。

高齢者の消費者被害のご相談は  
高齢者被害110番 ☎03-3235-3366

ご家族・ホームヘルパー・ケアマネージャー等からの通報・問い合わせは  
高齢消費者見守りホットライン ☎03-3235-1334

お近くの消費生活相談窓口につながります  
消費者ホットライン 局番なし ☎188

東京都消費生活総合センター [www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp](http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp)

### 港区立消費者センター

相談の方は相談専用電話

TEL 03-3456-6827

代表電話 TEL 03-3456-4159

相談日時 ※日曜・祝日、年末年始を除く

月曜～金曜(電話・来所)、土曜(電話のみ) 午前9時30分～午後4時まで



港区ホームページ  
QRコード

詳しくは  
ホームページを  
チェック!  
こちら



※消費生活相談をご利用の方は、まずはお電話ください

# 商品テスト指導員発みな得!情報 コロナ禍で知っておきたい 消毒・除菌



消毒や除菌の効果を行う様々な製品が出回っています。消費者の不安や知識不足に付け込んだ根拠のない製品に注意し、目的にあったものを選びましょう。

## ▶滅菌、殺菌、消毒、除菌の違い



注) 消毒剤・除菌剤は、全ての菌やウイルスに効果があるわけではありません。また、一部の洗剤や漂白剤など細菌やウイルスを無毒化できる除菌製品もあります。

### 99%除菌とは

効果試験には黄色ブドウ球菌と大腸菌を用いるのが一般的。それぞれの菌について、例えば100万個の菌を1万個まで減らせば99%除菌効果ありとなります。

## ▶「殺菌」「消毒」「除菌」の製品への表示

	「殺菌」「消毒」表示	「除菌」表示
有効性等の根拠	医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律(薬機法)厚生労働大臣が承認	法的根拠はないが、業界で自主基準を定めている場合あり 例:ウェットワイパー類自主基準、洗剤の除菌表示のための統一基準など
製品区分	「薬用」表示も医薬部外品 医薬品、医薬部外品	化粧品、雑品 「殺菌」「消毒」「薬用」表示は不可
有効成分表示義務*	有効成分とその含有量(濃度)を表示 有効成分以外の濃度表示は義務ではない	化粧品:薬機法による全成分表示 洗剤類(雑品):家庭用品品質表示法による成分の表示 その他の雑品:義務はない(一部業界自主基準の定めあり)

\*法的な義務や自主基準がなくても成分や濃度を自主的に表示しているものもあります。

### <表示イメージ>

**手指の消毒液**  
薬用 指定医薬部外品

効能・効果:手指・皮膚の洗浄・消毒  
用法・用量:そのまま手指に塗布...

有効成分とその濃度  
有効成分:ベンザルコニウム塩化物0.05w/v%  
添加物:エタノール、グリセリン

添加物(有効成分以外)の濃度の表示義務はない。

「火気厳禁」があればエタノール濃度は60wt%以上(消防法による表示)

60wt%は重量%で、100g中にエタノールを60g含みます。これを体積%に換算すると約67vol%(100ml中67mlのエタノール含有)となります。除菌や消毒用エタノールの濃度は体積%表記が一般的です。

**除菌スプレー**  
アルコールタイプ

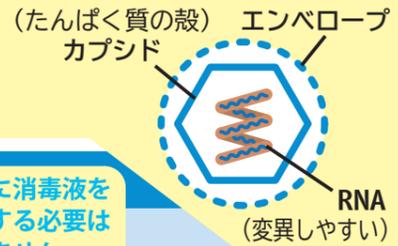
用途はモノの除菌や手指の清浄など

化粧品や日本衛生材料工業連合会自主基準は、成分の量の多いものから表示

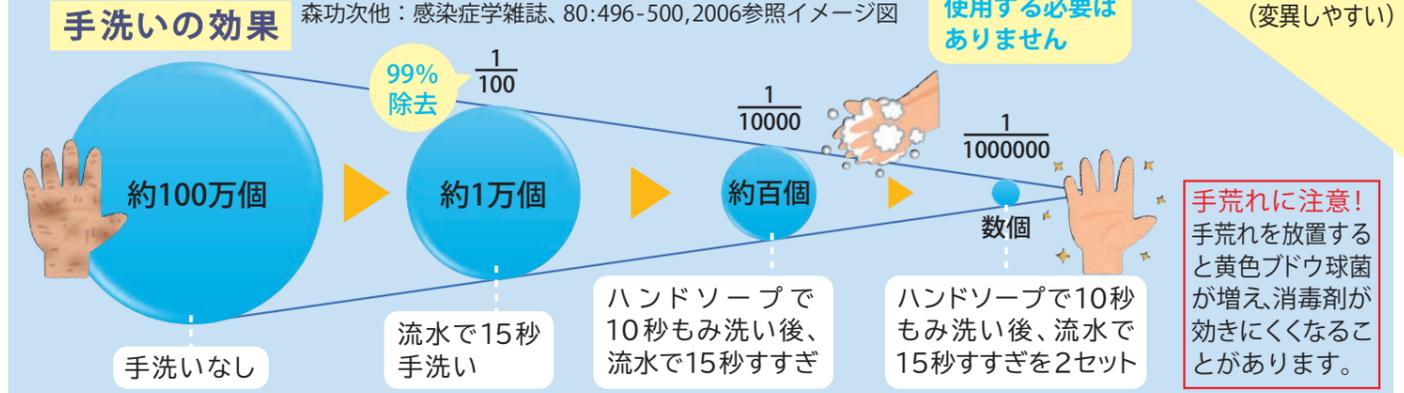
雑品はモノの除菌が原則  
ただし、特例として手指消毒できる旨表示された高濃度エタノール製品もあります。

## 新型コロナウイルスに有効な消毒・除菌方法

新型コロナウイルスはエンベロープという脂質性の膜に覆われています。アルコールや界面活性剤でエンベロープを壊せば感染力を失います。



## 手洗い 手指のウイルス対策は洗い流すのが効果的!



## アルコール 濃度70~95vol%が有効! 入手困難な場合は60vol%台も可

エタノールが一般的ですが、イソプロパノールを用いた製品もあります。引火性があり、濃度により「火気厳禁(左頁参照)」「火気注意(50~60wt%未満)」表示がされます。空間噴霧は厳禁です。

濃度を確認

## 家庭用の洗剤 有効な界面活性剤を含む洗剤で効果的に除去!

独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)により効果が確認された界面活性剤

表示を確認

品名	住宅・家具用合成洗剤
成分	界面活性剤(0.2%アルキルアミノオキシド、泡調整剤)
液性	弱アルカリ性 正味量 400ml

- 直鎖アルキルベンゼンスルホン酸ナトリウム(0.1%以上)
- アルキルグリコシド(0.1%以上)
- アルキルアミノオキシド(0.05%以上)
- 塩化ベンザルコニウム(0.05%以上)
- 塩化ベンゼトニウム(0.05%以上)
- 塩化ジアルキルジメチルアンモニウム(0.01%以上)
- ポリオキシエチレンアルキルエーテル(0.2%以上)
- 純石鹼分(脂肪酸カリウム)(0.24%以上)
- 純石鹼分(脂肪酸ナトリウム)(0.22%以上)

逆性石鹼として販売されているものは手指消毒可

台所用洗剤で代用する場合の使い方

- ①洗剤小さじ1杯(5g)を500mlの水で薄める。
- ②布等に①をつけて液だれしないよう絞って一方向に拭く。
- ③5分くらい経ったら水拭きして洗剤をふき取り、乾拭きする。

## 換気 換気で部屋の中の細かい飛沫を除去!

風の流れができるよう2方向の窓やドアを開けると効果的です。窓が一つしかない場合は、入り口のドアを開ける、扇風機を利用するなど、空気がよどまないように外気を取り入れましょう。

夏冬は、室内の温湿度を18~28℃、40~70%に保てるよう、窓開け換気は外気温と室温との差が少ない時間帯に行い、エアコン等を稼働させながら、換気扇や常時換気設備を使用して、最低限の換気量を確保しましょう。(一般的な家庭用エアコンは空気循環のみ)

空気がよどむと5µm未満のマイクロ飛沫が空間で漂いやすくなります

注) 人がいる環境への消毒・除菌剤の空間噴霧は健康への影響のおそれがあることから推奨されていません。