

# 令和4年度 指定管理施設評価票

## 1 基本情報

(令和5年3月31日時点)

施設名	港区立図書館 (三田、麻布、赤坂、高輪、港南、高輪分室)						
指定管理者	株式会社図書館流通センター						
指定期間	平成 31 年 4 月 1 日 ~ 令和 6 年 3 月 31 日						
募集方法	公募	グループ化の有無	○	利用料金制の採用	－	使用許可権限の付与	－
施設所管課	教育委員会事務局教育推進部図書文化財課						

## 2 職員体制

(単位：人)

	正規			非正規			委託(シルバー人材センター等)	合計
	常勤	非常勤		常勤	非常勤			
職員数	67	62	5	48	39	9	0	115
		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考	
正規・非正規職員の退職者数		14	11	14	15			

## 3 指定期間における事業実績

事業実績	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
入館者数(人)	1,913,440	1,237,866	1,457,913	1,586,797		
資料貸出数(点)	1,945,551	1,637,221	1,882,914	1,922,009		
行事開催数(回)	423	154	376	475		

## 4 指定期間における経費実績

(単位：円)

項目		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	備考
経費実績	収入	680,332,116	683,330,190	679,529,079	679,653,023	0	
	指定管理料(清算後)	680,332,116	683,330,190	679,529,079	679,653,023		
	利用料金収入						
	その他収入						
	支出	682,225,326	688,720,315	696,345,483	681,181,269	0	
	職員人件費	340,669,968	350,552,247	356,614,750	393,582,544		
	光熱水費	42,438,342	37,504,125	43,561,885	33,163,902		
	修繕費	10,836,202	14,159,129	11,183,090	7,363,124		
	事業運営費	21,015,347	17,906,220	20,412,546	26,524,879		
	施設管理経費	97,281,191	98,506,586	96,593,748	58,175,670		
その他経費	169,984,276	170,092,008	167,979,464	162,371,150			
差引収支額	-1,893,210	-5,390,125	-16,816,404	-1,528,246	0		
年度協定書で定める指定管理料	682,607,000	688,631,000	680,012,000	682,414,445			

## 5 管理運営状況に対する評価

項目	評価視点	指定管理者による評価	区による評価		
			評価	加算	点数
【施設の維持管理】	① 設備機器の保守管理	仕様書等に従い、適切に設備機器の保守管理が行われ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	② 清掃及び衛生管理	仕様書等に従い、適切に清掃及び衛生設備の保守管理が行われ、施設が清潔に保たれていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	③ 修繕対応	迅速に修繕がなされ、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×1	5 / 5
【事業運営】	④ サービスの向上	事業計画書で定めた事業を適切に実施するとともに、公募時の提案や利用者に声を事業に反映するなどサービス向上を図っていたか。	3 / 5	×5	15 / 25
	⑤ 職員配置	事業計画書等で定めたとおり、必要な知識や技能を持った職員が適正に配置されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑥ 人材育成	施設長や職員に対する研修などにより、サービスの向上に向けたスキルアップに取り組んでいたか。	5 / 5	×1	5 / 5
	⑦ 労働環境	区が定める最低賃金水準額を遵守するとともに、ハラスメントが通報されないなど、職員にとって良好な労働環境が確保されていたか。	5 / 5	×2	10 / 10
	⑧ 安全管理・危機管理	施設の日常安全点検を実施するとともに、災害や事件・事故発生時の体制や対応の確立などにより、利用者の安全・安心が確保されていたか。	5 / 5	×3	15 / 15
	⑨ 個人情報保護・情報セキュリティ	個人情報や情報セキュリティの社内規程を整備し、区の規程とともに遵守して、適正に運用していたか。	3 / 5	×1	3 / 5
	⑩ 区施策への協力	高齢者や障害者の雇用促進、区内事業者の活用、施設の省エネ促進等、区の施策を理解し積極的に協力していたか。	3 / 5	×3	9 / 15
区による評価合計点					82 / 100

### 【各項目の評価について】

- 5点：当該項目に係る事項については、充実した取組が展開されていた。
  - 3点：当該項目に係る事項については、概ね適切に取り組んでいた。
  - 1点：当該項目に係る事項については、更なる取組の推進が必要であった。
- ※複合施設の入居施設等で、当該施設の指定管理者が設備機器の保守管理等を直接実施していない場合、該当項目は「－：評価対象外」とします。

指定管理者による自己評価	各館ともに新型コロナ感染予防を踏まえ、利用者の安全・安心を第一に図書館運営に取組ました。施設管理では、所管課や委託専門業者等との協議により、確実に修繕を進め、前年度より館内の利用環境を整えました。利用者からのご意見には都度誠実に対応していますが、地域交流会への参加者が少なかつたため、周知に工夫が必要と考えます。また、区へのサービス向上のご提案等が積極的に行えるようさらなる研さんが必要と考えます。 充実した取組としては、移転開館した三田図書館での事業計画以上のイベントの多数開催、麻布図書館での「港区図書館を使った調べる学習コンクール」出張講座で丁寧な学校訪問し、昨年比1.4倍の児童の参加がありました。各館では港区重点テーマ（鉄道、徳川家康、勝海舟、関東大震災）関連イベントや資料展示を多数開催しました。 施設長にハラスメント防止等研修を行いました。高輪図書館では責任者1名が認定司書に合格しました。
区（施設所管課）による評価	令和4年度から中央館的機能を持つ図書館として三田図書館が移転開設しましたが、サービスの改善や向上等についての区への提案がありませんでした。各館からの提案ももちろんですが、特に中央館的機能を担う指定管理者として、今後は区の図書館サービスの改善・向上につながる積極的な提案を期待します。また、地域との連携事業については館によるばらつきが見られたものの、施設管理や図書館業務は良好に実施されている他、講座等の行事についても各館の状況や社会状況に合わせて行い大勢の参加があったことは評価できます。 指定管理者の積極的な事業提案のもと更なる魅力ある施設となるよう、区として指定管理者を支援・指導していきます。

## 6 評価

### 令和4年度の管理運営に関する総合評価

A

### 【総合評価について（項番5における区による評価合計点の得点率）】

- S：施設の管理運営は特に優れていた（90%以上）
- A：施設の管理運営は優れていた（80%以上90%未満）
- B：施設の管理運営は適切に行われていた（60%以上80%未満）
- C：施設の管理運営に改善が必要であった（60%未満）