

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年5月13日

施設名	港区立赤坂図書館	施設所管課	港区教育委員会事務局教育推進部図書文化財課
所在地	港区南青山一丁目3番3号 青山一丁目タワー3階	指定管理者	株式会社図書館流通センター

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
Ⅱ施設運営 5施設効用の発揮				
問い合わせ事項もレファレンスサービスとして細かく記録に残しておくことをお勧めします。		区へ提出する業務日誌に簡易なレファレンスサービスの件数を記入するようにしました。	港区立図書館統一フォームによる「レファレンス受付票」を作成し記録していきます。	簡易なレファレンスサービスの件数を記録していることを確認しました。「レファレンス受付票」としてしっかりと記録していくよう指導していきます。
Ⅲ利用者サービスの向上 3広報活動				
ポスターなどを掲示している場所に、掲示場所ごとの「区分」を明示することをお勧めします。		掲示板の上部に「ユニバーサルサービス」「仕事・資格・技術」「児童イベント・子育て」などラミネートした看板を掲示しました。	他の掲示板にも「近隣施設イベント情報」「美術館・博物館展覧会」など追加していきます。	利用者へより分かりやすく伝えたい内容を伝えられるよう、より工夫した掲示物及びポスターの作成や掲示を行うよう指導していきます。