

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和 4年 5月 16日

施設名	港区立麻布図書館	施設所管課	港区教育委員会事務局教育推進部図書文化財課
所在地	港区六本木五丁目12番24号	指定管理者	株式会社図書館流通センター

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
<b>I 基本事項 1 基本方針、事業計画、報告の周知</b>				
PDCAにおいて運用上の更なるステップアップを期待します。例えば事業活動別にフォーマット化し、見せ方や理解促進の工夫を検討してください。		毎月詳細な月次活動報告書を作成し区に報告している現状において、目標・実績・評価等をどう設定するか、またどのようなフォーマットにすればスタッフ全員の理解促進につながるかを検討しました。	利用状況、研修、定例事業、子ども向け独自事業、大人向け事業、展示、学校・地域連携活動、広報活動について目標、月次実施状況、年度目標に対する進捗状況が把握できる表を作成し、毎月定例ミーティングでスタッフ全員で共有します。	目標に対する月次実施状況や年度目標に対する進捗状況を把握できる表を作成し、スタッフ全員が情報を共有することで、より良い図書館サービスの提供が行われるよう指導していきます。
<b>V 危機管理 1 日常業務における危機管理</b>				
館内は書架で囲まれていることもあり利用者が自分の居場所の方向を見失うことも考えられるため、避難誘導案内図は各階入口壁面の1箇所だけでなく、閲覧室内や奥まったコーナー等にも貼付を検討してください。		各階の閲覧室内と奥まったコーナー等に避難誘導案内図を掲示済みです。	-	各階の閲覧室内や奥まったコーナー等に避難誘導案内図を貼付していることを確認しました。