

# 港区立図書館指定管理者公募要項

平成30年4月  
港区教育委員会

# 目 次

## I 施設の概要

- 1 指定管理者制度導入の趣旨・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 港区立図書館の設置目的・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 3 港区立図書館の概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2
  - (1) 名称・所在地・施設規模・開設年月日
  - (2) 休館日
  - (3) 開館時間
- 4 指定期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3

## II 指定管理者が行う業務

- 1 事業運営・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 3
  - (1) 基本事業
  - (2) 複合施設との連携事業
  - (3) 地域との連携
  - (4) 学校施設等との連携
  - (5) 提案事業
  - (6) 自主事業
  - (7) 職員体制
  - (8) 統括館の指定
- 2 施設の維持管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5
  - (1) 施設の維持管理業務
  - (2) 安全・安心に関する業務
- 3 三田図書館の移転・開館準備等について・・・・・・・・・・ 7
- 4 管理運営の基準・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8
  - (1) 関係法令の遵守
  - (2) 区が定める指針等の遵守
  - (3) 再委託の禁止
  - (4) 地域及び学校等との連携
  - (5) 教育委員会と指定管理者の役割及び管理責任の分担
- 5 運営経費に関する事項・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 11
  - (1) 指定管理料の支払
    - ア 職員人件費
    - イ 光熱水費
    - ウ 修繕費
    - エ 事業運営費
    - オ 施設管理経費
    - カ その他経費
  - (2) 備品購入の取扱い
  - (3) 収入
  - (4) 銀行口座の開設
  - (5) 損害賠償保険
  - (6) その他

### Ⅲ 選定手続

- 1 公募の手続・手続 . . . . . 13
  - (1) 申請者の資格
  - (2) 複数の団体による共同申請
  - (3) 公募の日程（予定）
  - (4) 公募説明会及び現地見学会
  - (5) 申請手続
  - (6) 計画書類の提出
  - (7) 提出書類に関する留意事項
  - (8) 応募に関する留意事項
  - (9) 質疑の受付及び回答
  - (10) 申請書類の受付
- 2 指定管理者候補者の選考・選定 . . . . . 20
  - (1) 指定管理者候補者の選考
  - (2) 指定管理者候補者の選定
  - (3) 基本的な選考基準
  - (4) 審査結果の通知
  - (5) 第二次審査用資料の提出

### Ⅳ 決定後の手続

- 1 基本協定書・年度協定書 . . . . . 22
  - (1) 協定の締結
  - (2) 基本協定書の主な事項
  - (3) 年度協定書の主な事項
- 2 災害時協定 . . . . . 23
  - (1) 協定の締結
  - (2) 災害時協定書の主な事項
- 3 事業計画書及び収支予算書の作成 . . . . . 23
  - (1) 事業計画書及び収支予算書の作成
  - (2) 事業報告書及び収支決算書の作成
- 4 業務の引継ぎ等 . . . . . 23
- 5 情報の公表 . . . . . 24
  - (1) 応募書類等
  - (2) 選考・選定過程の情報
  - (3) 指定管理業務に関する情報
- 6 モニタリング等の実施 . . . . . 24
  - (1) モニタリングの実施
  - (2) 第三者評価の実施
  - (3) 労働環境モニタリングの実施及び賃金給付状況シートの提出
  - (4) 監査の実施
- 7 指定の取消し等 . . . . . 25
  - (1) 指定の取消しと業務の停止
  - (2) 事業の継続が困難となった場合の措置

#### 《元号に関する表記上の注意点》

本公募要項発行時点（平成 30 年 4 月）では、新元号が定められていないため、平成 31 年以降の元号についても「平成」を使用しています。

# I 施設の概要

## 1 指定管理者制度導入の趣旨

港区では、多様化する区民ニーズへの柔軟かつ迅速な対応や効率的で効果的な区民サービスを提供するため、公の施設の管理・運営を包括的に代行させる指定管理者制度を積極的に導入しています。

今回、「港区立図書館」の管理・運営について、民間事業者等が持つノウハウやアイデア、専門性などを活用するため、指定管理者を広く募集します。応募にあたっては、「港区指定管理者制度運用指針」（別紙1）に基づく区の方針を十分に認識し、また、施設の設置目的や現行有する資産等を理解のうえ、本要項に基づく創意工夫のある提案を期待しています。

## 2 港区立図書館の設置目的

港区立図書館は、図書館法及び港区立図書館条例により設置された施設であり、区民の教育と文化の発展に寄与するために、図書・記録その他必要な資料を収集・整理・保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを基本的な目的に設置されています。

近年においては、学校教育を援助し、家庭教育の向上、更には生涯学習を目的とした様々な事業の実施も図書館の課題とされており、こうした図書館を取り巻く環境の変化を敏感に受け止め、旧来の姿に留まることなくたゆまず変化していくことが求められています。

港区教育委員会（以下教育委員会という）では、「生涯を通じて豊かな学びを支える図書館」をめざす姿として策定した「港区立図書館サービス推進計画」及び「一人ひとりの子どもが本に触れ、親しむことを通じて読む習慣を育む」をめざす姿として策定した「子ども読書活動推進計画」に基づき、サービス・資料・施設の魅力を備えた図書館づくりを推進します。

### 3 港区立図書館の概要

#### (1) 名称・所在地・施設規模・開設年月日

名称	所在地・電話	開設年月日	敷地面積	建物構造・面積	備考
三田図書館	港区芝5-28-4 (3452) 4951 ※平成33年度 移転予定	昭和57年4月 19日	1,403. 45㎡	SRC地下1階 地上4階建 3,488.11㎡ (4階港郷土資料 館除く)	平成33年度の 移転後は、(仮 称)産業振興セ ンター等との複 合施設となりま す。
麻布図書館	港区六本木 5-12-24 (3585) 9225	平成26年7月 1日	1,109. 73㎡	SRC一部RC 地上5階建 2,710.85㎡ (1階子 育て支援施設を除 く)	子育てひろばを 併設
赤坂図書館	港区南青山 1-3-3 (3408) 5090	平成19年4月 1日	—	RC地下2階地上46 階建 (3階部分) 1,400.00㎡	青山一丁目タワ ー内3階部分
高輪図書館	港区高輪 1-16-25 高輪コミュニテ ィーぷらざ3階 (5421) 7617	平成7年3月 22日	—	SRC地下3階 地上18階建 (3・4階部分) 2,164.62㎡	高輪地区総合支 所に併設
高輪図書館分室	港区高輪1-4-35 高輪子ども中高 生プラザ3階 (3443) 1666	平成23年12 月1日	—	SRC地上4階建 (3階 部分) 757.46㎡	高輪子ども中高 生プラザに併設
港南図書館	港区港南3-3-17 シティハイツ港 南1階 (3458) 1085	平成8年7月1 日	—	RC地上25階建 (1~4階部分) 2,215.10㎡	シティハイツ港 南に併設

#### (2) 休館日

##### ①高輪図書館分室を除く図書館

ア 1月1日から同月3日まで及び12月29日から同月31日まで

イ 館内整理日…毎月第3木曜日。ただし、この日が国民の祝日に関する法律(昭和23年法律第178号)に定める休日(以下「祝日」という)に当たるときは、

その前日

ウ 特別整理期間…毎年1回、10日以内

エ 高輪図書館については、年4日間程度、複合施設設備点検のため閉館

## ②高輪図書館分室

ア 祝日

イ 1月1日から同月3日まで及び12月29日から同月31日まで

ウ 館内整理日…毎月第3木曜日。ただし、この日が祝日に当たるときは、その前日

エ 特別整理期間…毎年1回、10日以内

## (3) 開館時間

### ①高輪図書館分室を除く図書館

ア 月曜日～土曜日

午前9時00分～午後8時00分

イ 日曜日、祝日（1月1日を除く）、12月28日

午前9時00分～午後5時00分

### ②高輪図書館分室

午前9時30分～午後8時00分（曜日問わず）

## 4 指定期間

平成31年4月1日から平成36年3月31日まで（5年）

## II 指定管理者が行う業務

### 1 事業運営

#### (1) 基本事業

指定管理者が行う事業に関する業務は、以下のとおりです。詳細については、別紙業務基準書及び業務仕様書を参照してください。

①図書館資料の選書、収集、整理及び保存に関すること（※）。

②図書館資料の館内利用及び館外利用に関すること。

③読書相談及び参考業務に関すること。

④読書会、研究会、鑑賞会、講演会等の開催及び奨励に関すること。

⑤図書館の館外サービスに関すること。

⑥都立図書館その他の図書館、その他関係団体との連絡及び相互協力に関すること。

⑦施設、附属設備及び物品の保全（軽易な修繕及び整備を含む。以下同じ。）に関する

る業務

⑧施設内の清潔の保持、整頓その他の環境整備に関する業務

⑨「港区立図書館サービス推進計画」及び「子ども読書活動推進計画」等の計画推進に寄与する事業の実施に関すること

⑩その他館及び分室の目的達成のために必要な事業に関すること。

※資料の購入に関しては、所管課である港区教育委員会事務局教育推進部図書文化財課が行い、資料の修理・廃棄に関しては原則指定管理館が行います。

## (2) 複合施設との連携事業

麻布図書館、港南図書館、高輪図書館分室については、以下に挙げる併設の施設と連携した事業を実施すること。(※は 29 年度実施内容)

子育てひろば あっぴい麻布【麻布図書館】

※おはなし会 (月 1 回)

特別養護老人ホーム港南の郷【港南図書館】

※出張映画会 (年 4 回)

※リサイクルする大活字本の優先提供等

高輪子ども中高生プラザ【高輪図書館分室】

※おはなし会実施 (月 1 回)

※絵本等資料提供 (事業実施の事前学習等のため)

## (3) 地域との連携

ミュージアムネットワーク加盟館との連携事業 (ミュージアムセミナーなど)、おさんぽおはなし会 (地域保育園児が図書館へ訪問)、大使館との連携事業 (ブックシェルフの設置や展示、おはなし会スタンプラリー) 等を実施すること

## (4) 学校施設等との連携

各区立図書館管轄の小・中学校学校図書館関係者と学校図書館関係者連絡会 (全体連絡会・地域連絡会) を開催しています。開催にあたっては、図書文化財課と十分な連絡・調整の上実施すること。

また、区内小・中・高校・大学、郷土歴史館、科学館 (平成 32 年開設予定) 等との連携事業を実施すること。

## (5) 提案事業

港区立図書館条例第 1 条に定める目的を達成するため、同条例第 3 条及び第 12 条に基づく事業を提案してください。事業を計画する場合は、本施設が図書館であ

ることを十分に認識の上、地域の特性を踏まえた効果的な事業を提案してください。

なお、提案事業は、事前に教育委員会と協議の上決定し、指定管理料の範囲内で実施します。

また、「港区立図書館サービス推進計画」、「港区子ども読書活動推進計画」に則った提案を提出してください。（図書館地域交流会、アクティブシニア向け事業、学校図書館支援・連携の強化、子ども読書まつり、調べ学習支援・促進、区民参画等、計画の推進に寄与する積極的な提案をしてください。）

#### (6) 自主事業

上記(1)から(5)までのほか、本施設の設置目的に合致し、かつ、本業務の実施を妨げない範囲で、施設の利用率向上等を図るための事業を自主的に行うことができます。

なお、自主事業は、事前に教育委員会と協議の上決定し、事業に係る経費は事業者の負担とします。

#### (7) 職員体制

①各館及び分室に施設等管理責任者として館長又は分室長を配置してください。図書館サービス業務に従事する職員は、原則として司書資格を保有する者または、図書館業務経験者とし、図書館サービスに精通した要員を配置してください。

②施設の維持管理に必要な要員を配置してください。

③公の施設の職員としての心構えを認識し、従事職員教育、接遇教育等を徹底し、利用者及び区民への接遇等が常に良好となるよう努めてください。

#### (8) 統括館の指定

三田図書館を指定管理館の統括館とし、図書文化財課と指定管理館との連絡窓口とします。

## 2 施設の維持管理

### (1) 施設の維持管理業務

指定管理者が行う維持管理に関する業務は、以下のとおりです。三田図書館を除く全ての施設が複合施設となりますので、それぞれの施設管理者と日常的に連携を図ってください。

麻布図書館については、主たる管理者は図書館となります。それ以外の施設については、図書館以外が主たる管理者となります。施設によって業務内容が異なりますので、詳細については、別紙業務基準書及び業務仕様書を参照してください。

①以下設備の維持管理を行うこと。

ア 建物（破損、汚損、雨漏）

イ 電気（配電・変電設備）



- ウ ガス
- エ 水道（上下水道・トイレ）
- オ 機械（自動ドア、エレベーター、貨物エレベーター、電動シャッター、自動ドア等）
- カ 空調設備（エアコン、送風設備、ボイラー、蓄熱槽）
- キ 図書館施設附属設備及び物品の保守点検
- ク 清掃
- ケ 植栽管理（三田図書館、麻布図書館のみ）
- コ 殺虫消毒
- サ 機械警備等の業務に関すること
- シ 照明器具（蛍光灯、電球）の交換
- ス 廃棄物の管理・処分
- セ 設備機器等の簡易な修繕業務（税込130万円以下の工事・修繕）
- ソ 図書館の機械警備に関する業務

## ②防火管理に関する業務

- ア 防火管理者の設定
- イ 各館館長及び分室施設長の防火管理者の資格取得、教育委員会・消防への届出
- ウ 消防計画の作成・届出
- エ 自衛消防組織の編成・届出
- オ 消防施設点検の実施、指摘箇所の改善（税込130万円以下の工事・修繕を含む）、教育委員会への報告
- カ 消防査察等の対応
- キ 防災訓練の実施
- ク 関係部署との連携
- ケ その他消防署・教育委員会への各種届出等

## ③施設の維持管理に関するほか下記の業務を行うこと。

- ア 施設・付属設備の管理及び物品等の取扱いに関する業務
- イ 1件130万円以下の軽易な修繕及び整備
- ウ 施設内の清掃の保持、整頓その他の環境整備に関する業務

## (2) 安全・安心に関する業務

- ①災害や事故の発生などの緊急時において、「事件・事故等危機情報に関する情報連絡マニュアル」（別紙2）に基づき、「緊急対応マニュアル」を作成し、利用者等の避難誘導、関係機関への通報、傷病者の医療機関への搬送の付き添い、安全確保、通報・連絡等の迅速かつ的確な対応を行うこと。
- ②休日・夜間の連絡体制を確立すること。

- ③区有施設等安全点検及び点検報告(日常点検・総点検・エレベータ点検確認)  
「港区有施設の安全管理に関する要綱」(別紙 3)、「港区有施設安全管理業務実施要領」(別紙 4)に基づく安全管理体制の整備、日常安全点検等を実施すること。
- ④震災及び新型インフルエンザが発生した場合を想定し、「港区業務継続計画」に基づき、開館時間外の災害その他あらゆる緊急事態、非常事態に際して、従事職員用の食料等の確保や業務体制の整備など速やかに対応できる体制を整えること。なお、港区防災対策基本条例の規定に基づく、事業者の責務を負うものとする。
- ⑤AED日常作動点検を行い、保守管理を行うこと。
- ⑥上記①から⑤までを適切に遂行するための「行動マニュアル」の作成、職員研修の実施等を行うこと。
- ⑦利用者に対する見守り、声掛け、相談、関係機関への引継ぎなど様々な支援を行うこと。
- ⑧三田図書館は、帰宅困難者一時受入場所に指定されています。このため、区が帰宅困難者一時受入場所を開設した際には、別途締結する災害時協定に基づき対応すること。
- ⑨区が本施設を津波避難ビルに指定した際には、別途締結する津波避難ビルに関する協定に基づき対応すること。
- ⑩災害時は区の指示に基づき区民の安全確保のため協力すること。
- ⑪管理する個人情報の保護をはじめ情報セキュリティについては、本業務に従事するすべての者が「港区情報安全対策指針」(別紙 5)を遵守し、漏えいの防止等の適正な管理に努めること。

### 3 三田図書館の移転・開館準備等について

三田図書館は平成 33 年度中に芝五丁目複合施設(港区芝 5-36-4)へ移転を予定しています。

- (1) 移転に係る経費については、指定管理料とは別に、経費の見積もりを提出してください。ただし、引越に伴う運搬経費については区が別途対応する予定です。
- (2) 移転に伴う閉館期間中は、移転に伴う、図書資料の整理や開館に向けた図書館業務が発生する予定です。移転に伴う業務は、必要に応じて別途協議します。  
なお、閉館期間中でも統括館としての連絡窓口業務は継続する予定です。
- (3) 指定管理料の算定は、三田図書館の現状の体制を前提に計上してください。
- (4) 移転後の施設の運営等については別途協議します。

移転先新施設 (図書館)	延床面積：4フロア合計 4,800㎡程度を想定(4～7階) 開架は3フロア・1フロアは管理諸室等を予定
-----------------	--

## 4 管理運営の基準

### (1) 関係法令の遵守

指定管理者は、以下の関係法令等を遵守し、施設の管理運営を行ってください。

- ア 港区立図書館条例及び施行規則
- イ 図書館法
- ウ 著作権法及び施行令
- エ 文字・活字文化振興法
- オ 子どもの読書活動の推進に関する法律
- カ 地方自治法
- キ 労働関係法（労働基準法、最低賃金法、労働安全衛生法等）
- ク 港区個人情報保護条例及び施行規則
- ケ 港区情報公開条例及び施行規則
- コ 港区環境基本条例
- サ 港区廃棄物の処理及び再利用に関する条例及び施行規則
- シ 港区有施設の安全管理に関する要綱
- ス 港区防災対策基本条例
- セ 港区暴力団排除条例
- ソ 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律
- タ その他施設の管理運営業務及び各種事業実施に関わる各種法令・条例等

### (2) 区が定める指針等の遵守

下記の主な指針等を十分認識の上、積極的に区と連携してください。

- ア 港区立図書館サービス推進計画
- イ 港区子ども読書活動推進計画
- ウ 港区指定管理者制度運用指針
- エ 港区情報安全対策指針
- オ 第4次港区環境率先実行計画及び港区環境マネジメントシステムハンドブック
- カ 港区区有施設受動喫煙防止対策基本方針
- キ 港区行政情報多言語化ガイドライン
- ク (社)港区シルバー人材センター及び区内障害者授産施設等への優先発注
- ケ 区内中小事業者への優先発注
- コ 港区の契約における暴力団等排除措置要綱
- サ 港区職員のハラスメントの防止等に関する要綱
- シ 港区職員接遇マニュアル「あったかマナーみなど」
- ス 港区職員の障害を理由とする差別の解消の推進に関する要綱
- セ 港区が発注する契約に係る業務に従事する労働者等の労働環境確保の促進に関する要綱

※別紙「区が定める指針等の一覧」を参照してください。

(3) 再委託の禁止

指定管理業務の全部又は主たる部分を再委託することはできません。  
ただし、清掃・警備及び設備の保守点検など専門性の高い個別業務等については、区の事前承認を得た場合に限り、再委託ができます。

(4) 地域及び学校等との連携

地元町会・自治会や、小・中学校、高校、保育園等、地域と良好な関係を築くため、地域の行事やイベントに参加するなど、積極的に交流を図ること。

(5) 教育委員会と指定管理者の役割及び管理責任の分担

ア 役割分担 (◎：主体的な役割 ○：補助・助言・指導する役割)

項 目	教育委員会	指定管理者
設置者としての責務	◎	
図書館の管理運営	○ 条例・規則事項	◎
施設の管理（設備、物品の管理）	○	◎
施設の占有・行為許可	◎	
苦情対応	○	◎
緊急時の対応（事件・事故等）	◎ (※)	◎ (※)
施設の安全対策 （安全点検・整備・改修等）	◎ (※)	◎ (※)
広報・PR	○	◎
事業運営	○	◎

(※) 設置者としての責任は教育委員会にあり、管理責任は指定管理者にあることを示します。

イ 管理責任の分担

○：主たる分担者

項 目	内 容	管理責任分担	
		教育委員会	指定管理者
1 法令等の変更	(1) 指定管理業務に影響を及ぼす法令等の変更	○	
	(2) 上記以外の指定管理者自身に影響を及ぼす法令等の変更		○
2 税制の変更	(1) 指定管理業務に影響を及ぼす税制の変更	○	
	(2) 上記以外の一般的な税制の変更		○
3 物価変動	(1) 指定期間中の物品費、人件費等物価変動に伴う経費の増加		○
4 金利変動	(1) 指定期間中の金利変動に伴う経費の増加		○
5 書類	(1) 教育委員会が作成した書類に起因する事項	○	
	(2) 指定管理者が作成した書類に起因する事項		○

		(3)	両者記名捺印した協定書に起因する事項	相互で協議	
6	指定管理者の指定	(1)	教育委員会の事由により指定管理者の指定が議会で議決されない場合	○	
		(2)	指定管理者候補者の事由により指定管理者の指定が議会で議決されない場合		○
7	指定管理業務の変更及び経費の変動	(1)	教育委員会の事由による指定管理業務の変更に伴う経費の増加	○	
		(2)	上記以外の事由による指定管理業務の変更及び経費の増加		○
8	住民対応	(1)	地域との協調		○
		(2)	指定管理業務及び自主事業の内容に対する住民からの苦情、要望等		○
		(3)	上記以外の区政全般への苦情、要望等	○	
9	環境問題	(1)	施設又は用地からの有害物質等の発生	○	
		(2)	指定管理業務及び自主事業に起因する有害物質の排出・漏洩、騒音、振動、光、臭気等に関するもの		○
10	不可抗力	(1)	不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地震、落盤、火災、争乱、暴動その他の区又は指定管理者の責めに帰すことのできない自然的又は人為的な現象）による被害の発生、拡大及び施設・設備の復旧	○	
		(2)	不可抗力によるもので、指定管理者の対応の遅れ、施設管理の不備等による被害の発生、拡大及び施設・設備の復旧		○
11	施設の損傷	(1)	指定管理者の故意又は過失によるもの		○
		(2)	施設の設計・構造上の瑕疵によるもの	○	
		(3)	上記以外の経年劣化、第三者行為（相手方が特定できないもの）等によるもの（1件130万円を超えるもの）	○	
		(4)	上記以外の経年劣化、第三者行為（相手方が特定できないもの）等によるもの（1件130万円以下のもの）		○
12	備品（I種）の損傷	(1)	指定管理者の故意又は過失によるもの		○
		(2)	上記以外の経年劣化、第三者行為（相手方が特定できないもの）等によるもの	○	
13	施設等の保守点検	(1)	教育委員会の事由による保守点検の増加	○	
		(2)	指定管理者の責め及び保守点検の不備による保守点検の増加		○
14	第三者への賠償	(1)	指定管理者の責めに帰すべき事由により第三者に生じた損害		○
		(2)	上記以外の事由により第三者に生じた損害	○	
15	セキュリティ	(1)	指定管理者の警備不備による情報漏洩、犯罪発生等		○

		(2)	上記以外の事由による情報漏洩、犯罪発生等	○	
16	使用料等の管理	(1)	施設利用者から徴収又は収納した使用料、区から予め交付した還付のための使用料、事業に伴う金銭の盗難・紛失		○
17	指定期間の終了	(1)	指定期間終了の場合（指定期間の満了以前の取消し等による場合を含む。）における区又は区が指定するものに対する業務の引継ぎに要する費用		○
		(2)	指定期間終了の場合（指定期間の満了以前の取消し等による場合を含む。）における原状復帰に要する費用		○

(備考)

2-(1) 消費税率の変更を想定した規定です。

2-(2) 収益関係税、外形標準課税など指定管理者自身に影響を及ぼす税制の変更を想定した規定です。

## 5 運営経費に関する事項

### (1) 指定管理料の支払

指定管理料の額は、提案のあった経費を上限とし、区の予算の範囲内で支払うものとし、支払方法、支払時期については、基本協定書・年度協定書で定めます。

受託経費見積書は、区が定める次の6つの経費区分に従って作成してください。

なお、区の会計事務と同様、原則、経費区分間の流用はできないものとし、やむを得ない理由で流用する際は、区と協議の上決定するものとし、

#### ア 職員人件費

施設に勤務する職員等（管理運営体制に記載した職員等）にかかる人件費

※ 事業計画に基づく施設職員の確実な配置及び当該職員の人件費を保障する観点や、指定管理者の経営努力による経費節減が見込まれないことから、予算額と実績額の差額を清算します。清算方法の詳細については、基本協定書で定めます。

※ 人件費の積算に当たっては、「港区が発注する契約に係る業務に従事する労働者等の労働環境確保の促進に関する要綱」による最低賃金額を遵守してください。平成30年度は1,000円（一般事務・時給額）です。（指定期間中に金額が変更になる場合があります。）

#### イ 光熱水費

施設の維持管理に必要な電気料金、ガス料金、水道料金

※ 光熱水費（電気、ガス、水道代）については、予算額と実績額の間乖離が生じる可能性が高いことから、予算額と実績額の差額を清算します。清算方法の詳細については、基本協定書で定めます。

#### ウ 修繕費

施設の修繕に必要な経費

※ 指定管理者が作成した修繕計画に基づき区が優先順位を設定し、1件130万円以下の建物躯体や建物設備の保全のための軽易な修繕及び整備費用（併設施設部分を含む。）については、指定管理料に含めます。

※ 1件130万円を超える修繕は、指定管理料とは別に区が実施しますので受託経費見積には含めないでください。

※ 予算額と実績額の間乖離が生じる可能性が高いことから、予算額と実績額の差額を清算します。清算方法の詳細については、基本協定書で定めます。

エ 事業運営費

施設で実施する各種事業に必要な経費

オ 施設管理経費

施設の維持管理に必要な保守・検査業務、清掃業務、警備業務、廃棄物処理等にかかる経費

※ 再委託による予定金額と決定金額の差額を清算します。清算方法の詳細については、基本協定書で定めます。

カ その他経費

上記のいずれにも該当しない経費

本社が労務管理などの業務を一括して行うために施設（事業所）が負担する経費、施設を本社などが支援するために必要な経費、民間企業等の利益など。

※ 経費の計上にあたっては、本社が担う役割や業務内容、利益の算定方法など積算根拠を明らかにする資料を必ず添付してください。

(2) 備品購入の取扱い

1点予定価格5万円（税込）を超える備品については、区が必要と認めた場合に限り、区が購入し、備品の管理は指定管理者の責務とします。

(3) 収入

図書館の利用や事業への参加費用は無料です。

管理運営業務は、原則として区からの指定管理料で措置します。

なお、事業実施に要する経費のうち、参加者個人に直接かかる経費（材料費など）は実費徴収できます。その他については、教育委員会と指定管理者が協議の上、決定します。

(4) 銀行口座の開設

本業務の実施に係る支出及び収入を適切に管理するため、本業務に固有の銀行口座を開設し、適切な運用を図るものとします。

(5) 損害賠償保険

施設運営にあたり、指定管理者が業務を行うに当たって施設に損害が生じた場合に対応する「施設賠償責任保険」と施設利用者等に損害が生じた場合の損害賠償額を担保するための「第三者賠償保険」に必ず加入します。指定管理者が加入すべき保険の基準は、「特別区自治体総合賠償責任保険制度」で定める金額とします。

(6) その他

その他、本要項に定めのない事項については、教育委員会と指定管理者が協議の

上決定し、協定書により定めます。

### Ⅲ 選定手続

#### 1 公募の手続・手順

##### (1) 申請者の資格

地方自治法第244条の2第3項に規定する法人その他の団体で、次のアからカの全てに該当する者

ア 図書館施設の運営に熱意を持ち、施設の効用を最大限に発揮するとともに効率的な管理運営が図れる者

イ 指定期間中、事業の管理運営を安定して行う物的能力、人的能力を有している者

ウ 港区議会議員、区長、副区長、教育長並びに地方自治法第180条の5第1項に規定する委員会の委員及び委員が、無限責任社員、取締役、執行役若しくは監査役若しくはこれらに準ずべき者、支配人又は清算人となっていない法人や、その他の団体。ただし、区が資本金、基本金その他これらに準ずるものの二分の一以上を出資している法人その他の団体であって、区議会議員以外の者が役員等となっているものを除きます。

エ 図書館事業及び図書館に類する施設における管理運営実績を有する者。

オ 本店、支店、事業所等のいずれかが、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県内のいずれかにある法人又はその他の団体であること。

カ 団体又はその代表者が以下のいずれにも該当しないこと。

(ア) 地方自治法施行令第167条の4第2項(同項を準用する場合を含む。)の規定により港区における一般競争入札等の参加を制限されている者

(イ) 法律行為を行う能力を有しない者

(ウ) 破産法に基づく破産手続き開始の申立てをしている者

(エ) 会社更生法に基づく更生手続き開始の申立てをしている者

(オ) 民事再生法に基づく再生手続き開始の申立てをしている者

(カ) 国税又は地方税を滞納している者

(キ) 地方自治法第244条の2第11項の規定により指定管理者の指定の取消し(法人格の変更等に伴う指定の取消しを除く。)を受けてから2年間に経過していない者

(ク) 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条に掲げる暴力団、又は暴力団若しくはその構成員若しくはその構成員でなくなった日から5年を経過していない者の統制下にある団体

##### (2) 複数の団体による共同申請

ア 複数の団体で共同事業体(以下「グループ」という。)を結成し、グループとし



て申請することも可能です。その場合は、申請時にグループを結成し、適切な名称を設定の上、代表団体（他の団体は構成団体とします。）を定めてください。グループ内のすべての団体が上記（1）申請者の資格（エを除く）に該当することが必要です。

イ 共同事業体で、法人等を設立する場合は、指定管理者の指定の議決までに、法人登記事項証明書又はそれに代わる書類等を提出してください。

ウ 当該グループの代表団体及び構成団体は、別のグループ又は単独により申請することはできません。

エ 代表団体及び構成団体の変更は原則として認めません。ただし、区が業務遂行上の支障がないと判断した場合に限り、変更できるものとします。

オ 次ページ(5)③に掲げる書類のほか、代表団体は次の書類を提出してください。

(ア) 共同事業体構成書	様式A	提出部数	12部
(イ) 共同事業体協定書兼委任状	様式B	提出部数	1部
(ウ) 宣誓書（共同事業体用）	様式C	提出部数	1部
(エ) 安定運営の取組	様式D	提出部数	12部

### (3) 公募の日程（予定）

公募要項発表	平成30年4月12日（木）
公募説明会	平成30年4月18日（水）
現地見学会	平成30年4月19日（木）
質疑受付	平成30年4月12日（木）から 平成30年4月25日（水）まで
質疑回答	平成30年5月2日（水）
申請受付	平成30年4月19日（木）から 申請書 平成30年5月10日（木）まで 計画書 平成30年5月25日（金）まで
第一次審査（書類審査）	平成30年6月19日（火）予定
第二次審査（プレゼンテーション）	平成30年7月11日（水）予定
指定管理者候補者選定	平成30年7月下旬予定
指定管理者の指定	平成30年10月予定

### (4) 公募説明会及び現地見学会

#### ア 公募説明会

- ・日時 平成30年4月18日（水）  
午後3時～4時
- ・場所 みなと図書館 地下集会室

#### イ 現地見学会

- ・開催日 平成30年4月19日（木）
- ・時間、場所 以下のとおり現地集合となります。

午前 9 時 30 分～10 時 15 分 三田図書館  
 午前 11 時 ～11 時 30 分 港南図書館  
 午後 1 時 ～ 2 時 高輪図書館、高輪図書館分室  
 午後 2 時 30 分～ 3 時 15 分 麻布図書館  
 午後 4 時 ～ 4 時 30 分 赤坂図書館 ※終了後解散

ウ 参加申込

巻末申込書を平成 30 年 4 月 16 日（月）午後 5 時まで、FAX で送付してください。（会場の都合上、1 社 2 名まででお願いします）

(5) 申請手続

応募を希望する事業者は、下記の書類を提出してください。

提出書類		様式	部数	
			正本	副本
①	指定管理者指定申請書・連絡先登録票	【様式 1-1】 【様式 1-2】	各 1 部	
②	宣誓書	【様式 2】	1 部	
③	定款、寄附行為又はこれに類するもの（最新のもの）	—	1 部	12 部
④	法人の登記事項証明書（全部事項証明書） （申請日前 3 か月以内に発行されたもの）	—	1 部	12 部
⑤	印鑑証明書（申請日前 3 か月以内に発行されたもの）	—	1 部	12 部
⑥	預金残高証明書（最新の決算期末日現在のもの）	—	1 部	12 部
⑦	事業者の概要			
	<<公益法人の場合>> ア 法人の概要・事業経歴 イ 理事・評議員名簿 ウ 法人運営に関する基本的な考え方、理念 エ 決算書類（直近の決算期 3 期分） ・収支計算書（収支計算書、正味財産増減計算書、貸借 対照表、財産目録、計算書類に対する注記） オ 事業報告書（直近の決算期 3 期分） カ 収支予算書（今年度に係るもの） キ 事業計画書（今年度に係るもの） ク 監事の監査報告書	【様式 3】 様式自由 様式自由 様式自由 様式自由 様式自由 様式自由 様式自由 様式自由	1 部 1 部 1 部 1 部 1 部 1 部 1 部 1 部	12 部 12 部 12 部 12 部 12 部 12 部 12 部 12 部
	<<NPO 法人の場合>> ア 法人の概要・事業経歴	【様式 3】	1 部	12 部

	イ 役員名簿	様式自由	1部	12部
	ウ 法人運営に関する基本的な考え方、理念	様式自由	1部	12部
	エ 決算書類（直近の決算期3期分） ・収支計算書（収支計算書、貸借対照表、財産目録）	様式自由	1部	12部
	オ 事業報告書（直近の決算期3期分）	様式自由	1部	12部
	カ 監事の監査報告書 ※上記のエ～カについては、特定非営利活動促進法及び内閣府令に基づくものを提出してください。	様式自由	1部	12部
	<<株式会社の場合>>			
	ア 法人の概要・事業経歴	【様式3】	1部	12部
	イ 役員名簿	様式自由	1部	12部
	ウ 会社経営に関する基本的な考え方、理念	様式自由	1部	12部
	エ 決算書類（直近の決算期3期分） ・営業報告書 ・貸借対照表 ・損益計算書 ・注記事項（重要な会社方針、貸借対照表注記、損益計算書注記） ・株主資本等変動計算書 ・付属明細書 ※決算書類は、会社法及び会社法計算施行規則に従ったものを提出してください。 ※連結決算を行っている親会社又は子会社がある場合は、連結財務諸表も提出してください。 ※株主資本等変動計算書は、社員総会又は株主総会での承認日を付記してください。 ※付属明細書は、法人税確定申告書に添付した勘定科目内訳書の写しで代替することも可能です。その場合、税務署に提出した全てのものを提出し、謄本である旨の代表者の署名、捺印を付してください。 なお、申請書類提出時点において、既に最近の決算期末日が到来している法人で、未だ決算が確定していない場合には、直近の決算期末の経営成績及び財政状態の参考となる資料（例：試算表、予想損益計算書、予想貸借対照表）。ただし、過去3期分の決算書等とは別に提出してください。	様式自由 様式自由	1部 1部	12部 12部
	オ 監査報告書 ※会計監査人（公認会計士又は監査法人）の監査を受けている場合には、会計監査人の監査報告書も提出してください。	様式自由	1部	12部
⑧	法人税、消費税、法人事業税、地方消費税の納税証明書（直近の決算期2期分に係るもの）	—	1部	12部
⑨	担保提供資産について	【様式4】	1部	12部
⑩	債務の保証について	【様式5】	1部	12部

⑪	図書館の管理運営実績について (施設名・所在地・規模等) 主な図書館の運営状況について ・施設長の運営姿勢、組織運営の方針 ・地域社会への取組 ・施設の特徴あるサービス内容 ・その他	【様式6-1】 【様式6-2】	各1部	各12部
⑫	セキュリティ確認用チェックシート(公募時)	【様式7】	1部	12部
⑬	労働環境チェックシート	【様式8】	1部	12部
⑭	取得資格一覧(プライバシーマーク等)	様式自由	1部	12部

#### (6) 計画書類の提出

申請者は、下記の計画書類を提出してください。

No.	提出書類	様式	提出部数	
			正本	副本
法人等の団体に関する書類				
①	・計画書類等提出書	【様式9】	1部	12部
②	・港区立図書館管理運営資金・収支計画書 (平成31年度から平成35年度まで) ※各年度における受託経費の増減理由も記載してください ※消費税率は、平成31年度上半期までは8%、下半期以降は10%で算定してください。	【様式10】	1部	12部
③	・給与・報酬・賃金等に関する規程(最新のもの) (※人件費の積算内訳)	様式自由	1部	12部
④	・施設長の勤務実績を記載した書類 (図書館及び類似施設)	【様式11】	1部	12部
管理運営計画				
⑤	施設の設置目的に従い、教育委員会と密接に連携した、高い意欲を持った管理運営 ア 指定管理者としての理念、管理運営の基本方針 イ 港区立施設としての役割、港区民へのサービス提供に関する考え方	【様式12】	1部	12部
⑥	職員の確保・育成に対する考え方 ア 苦情解決及びサービス評価の取組	【様式13】	1部	12部

⑦	職員体制・勤務体系の考え方 ア 従事職員の配置体制について（館長・責任者・副責任者、司書資格・業務経験、ローテーション等）の考え方、具体的提案 イ 本社のバックアップ体制について ウ 従事職員の資格・経験・雇用形態・賃金及び保険等の加入について（持続的な配置を可能とするための取組を含む） ※ 港区が定める「指定管理施設雇用区分確認表」に基づき作成	【様式14】	1部	12部
⑧	職員の研修体制 ア 要員の接遇能力や専門知識の向上等、職員の育成方針 イ 研修体制と研修内容の具体的提案	【様式15】	1部	12部
⑨	図書館サービス推進計画、子ども読書活動推進計画に関する考え方等 ア 図書館サービス推進計画の実現に関する考え方 イ 子ども読書活動推進計画の実現に関する考え方	【様式16】	1部	12部
⑩	地域及び学校等との連携等、事業の具体的提案 ア 地域（コミュニティ施設・生涯学習施設・社会福祉施設等）との連携 イ 学校・幼稚園等子どもの施設との連携	【様式17】	1部	12部
⑪	自主事業の計画の具体的提案 ア 自主事業に関する考え方 イ 自主事業計画書	【様式18】	1部	12部
⑫	再委託を予定している業務 ①委託内容 ②委託を行う理由 ③委託予定金額 ④委託予定先及び選定理由（委託先の条件は、港区の入札参加資格があること、港区における暴力団等の排除措置を受けていないことです。また、区内中小企業やシルバー人材センターなどを積極的に活用してください。）	【様式19】	1部	12部
⑬	運営開始までの引継ぎ・準備スケジュール体制の具体的提案	【様式20】	1部	12部
安全対策・危機管理				
⑬	利用者の安全・安心の確保（防災、防犯の観点等） ア 利用者の安全・安心の確保に対する方針・体制 イ 緊急時の対応と体制	【様式21】	1部	12部
⑭	災害発生時の対応 ア 帰宅困難者一時受入場所運営支援業務に関する基本的な考え方 イ 区が帰宅困難者一時受入場所を開設した場合の管理運営体制（職員体制・勤務体系の考え方）	【様式22】	1部	12部
⑮	利用者対応・プライバシー保護に関する考え方 ア 個人情報の適切な取り扱いに対する取組みと情報安全対策について イ 発生した場合の対応策等について	【様式23】	1部	12部

その他				
⑯	(1) 障害者及び区民雇用の促進についての考え方	【様式24】		
⑰	(2) 複合施設としての効果的な管理運営についての具体的な提案	【様式25】		
⑱	(3) 提案書概要	【様式26】		

(7) 提出書類に関する留意事項

- ア 申請書類、計画書類提出後の内容変更は、提出締切日まで受け付けます。
- イ 上記のほか、区が必要とする書類の提出を求めることや、ヒアリングを実施する場合があります。
- ウ 申請書類等の著作権は、作成した団体に帰属します。ただし、提出された応募書類は返却できません。区の責任において一定期間保管後、廃棄します。
- エ 書類は、A4判で作成して下さい。
- オ 副本については、法人名など応募事業者が特定できる部分をマスキング（黒塗り）のうえ、提出して下さい。
- カ 上記のほか、電子媒体（CD-R）に正本及び副本を入力したものを1部提出して下さい。
- キ 教育委員会は、指定管理者の選考結果及び提案内容等を公表する場合、その他区が必要と認めるときは、無償で提出書類の全部又は一部を使用できるものとします。  
ただし、公開することにより応募者に明らかに不利益を与えると認められる書類については公表しません。
- ク 提出書類に虚偽の記載があった場合は、失格とします。

(8) 応募に関する留意事項

- ア 選考委員会委員等との接触について  
公募要項の公表日以降、公募説明会・現地見学会等区が提供する機会を除き本件提案に関して、選考委員、区職員等への接触は禁止します。接触の事実が認められた場合は、失格となる場合があります。
- イ 応募の辞退について  
応募書類を提出した後、辞退する場合は、辞退届（様式自由）を提出して下さい。
- ウ 費用の負担について  
提案や指定後の協議に対しての参加報酬・交通費及び受託のための準備等に係る経費は、応募者の負担とします。
- エ グループによる応募の構成団体の変更について  
グループによる応募の場合、代表団体及び構成団体の変更は原則として認めません。

## (9) 質疑の受付及び回答

### ア 質問書の受付

巻末質問書に必要事項を記入し、下記の提出先に、**F A Xで送信してください。**  
**(送信未達を防ぐため、事前に電話にて連絡をお願いします。)**これ以外での方法(持参、郵送、電話、口頭等)又は、期間を過ぎたものは受け付けません。

(ア) 質疑受付期間 **平成30年4月12日(木)**

**～平成30年4月25日(水)(必着)**

**午前9時から午後5時まで**

(イ) 提出先 港区教育委員会事務局 図書文化財課 庶務係

TEL 03-3437-6621

FAX 03-3437-6627

### イ 質問回答

平成30年5月2日(水)を目途に、全ての質疑に対する回答書をF A X又はメールで送信します。港区ホームページでも公表します。なお、回答の際は、質問をした団体名は公表しません。

この回答書は、本要項と一体のものとして、要項と同様の効力を有します。なお、意見の表明と解されるものや質疑の内容(質問内容が不明瞭なもの)によっては、回答しないことがあります。

## (10) 申請書類の受付

申請を希望する法人又は団体は、次により申請してください。  
区にこれらの書類を提出した事業者を申請者とします。

ア 提出期間 平成30年4月19日(木)から

**【申請書】5月10日(木)まで**

**【計画書】5月25日(金)まで**

平日の午前9時から午後5時まで

※ 申請書類の確認を行いますので、提出に際しては、事前に下記に連絡の上、指定された日時に来所願います。

※ 申請書類提出後の計画内容の変更は、提出期限まで受け付けます。

イ 提出先 港区芝公園三丁目2番25号 みなと図書館3階

港区教育委員会事務局 図書文化財課庶務係

TEL 03(3437)6621

FAX 03(3437)6627

## 2 指定管理者候補者の選考・選定

### (1) 指定管理者候補者の選考

ア 指定管理者候補者は、「港区立図書館指定管理者候補者選考委員会(以下選考委員会という)」において選考します。

- イ 審査方法は、応募者から提出された書類による第一次審査と、第一次審査通過者に対するプレゼンテーション等を含めた第二次審査を予定しています。
- ウ 審査の過程において、選考委員による事業所の視察を行うこともあります。
- エ 審査の結果、ふさわしい候補者がいない場合、選考しない場合があります。
- オ 指定管理者候補者として選考された事業者は、辞退することはできません。

## (2) 指定管理者候補者の選定

- ア 選考委員会が選考した指定管理者候補者について、全庁的な視点から港区指定管理者選定委員会で審議した上で、区として指定管理者候補者を選定します。
- イ 指定管理者として指定されるまでの間に候補者に事故のあるときは、選定されなかった応募者のうちから新たに候補者を選定することがあります。
- ウ 指定管理者の指定は、港区議会での議決を経て行います。

## (3) 基本的な選考基準

- ア 安定的な経営基盤を有していること  
(公認会計士による財務状況分析を実施します。)
- イ 図書館の管理運営実績について  
(ア) 主な図書館の運営状況
- ウ 管理運営計画について  
(ア) 施設の設置目的に従い、教育委員会と密接に連携した、高い意欲を持った管理運営  
(イ) 職員の確保・育成に対する考え方  
(ウ) 職員体制・勤務体系の考え方  
(エ) 職員の研修体制  
(オ) 図書館サービス推進計画、子ども読書活動推進計画に関する考え方  
(カ) 地域及び学校等との連携等、事業の具体提案  
(キ) 自主事業の計画  
(ク) 再委託を予定している業務とその理由
- エ 安全対策・危機管理について  
(ア) 利用者の安全・安心の確保 (防災、防犯の観点等)  
(イ) 災害発生時の対応  
(ウ) 利用者対応・プライバシー保護に関する考え方
- オ 障害者及び区民雇用の促進についての考え方
- カ 複合施設としての効果的な管理運営についての具体的な提案
- キ 総合評価 (考え方・実現性・意欲・資質等)

## (4) 審査結果の通知

審査結果は、第一次審査、第二次審査ともに応募者全員に文書で通知します。

## (5) 第二次審査用資料の提出



第一次審査通過者は、第二次審査におけるプレゼンテーション用資料の提出を求める場合があります。詳細は、第一次審査通過者に連絡します。

## IV 決定後の手続

### 1 基本協定書・年度協定書

#### (1) 協定の締結

区議会の議決を経た後、指定管理者として指定し、区は指定管理者と協定を締結します。

締結する協定書は、指定期間を通じた包括的な施設の管理・運営に関する基本的事項を規定する基本協定書と、年度ごとの管理・運営業務や指定管理料に関する事項を規定する年度協定書の2種類です。

#### (2) 基本協定書の主な事項

- ア 指定期間
- イ 業務の範囲
- ウ 施設の運営
- エ 施設の維持管理
- オ 区が支払うべき経費
- カ 保険の加入
- キ 自主事業（※自主事業がある場合）
- ク 区と指定管理者の役割分担
- ケ 業務の再委託
- コ 事業計画書、事業報告書等の提出
- サ 業務の引継ぎ
- シ 利用者アンケート実施
- ス モニタリング
- セ 第三者評価
- ソ 緊急時の対応
- タ 環境への配慮
- チ 管理運営業務を行うに当たって保有する個人情報の保護及び関係書類の整理・保管
- ツ 情報セキュリティ
- テ 指定の取消し及び管理業務の停止
- ト 損害賠償
- ナ 権利義務の譲渡の禁止
- ニ 目的外使用の禁止
- ヌ 施設・設備等の原状回復
- ネ 区と指定管理者の管理責任の分担
- ノ その他区長が必要と認める事項

### (3) 年度協定書の主な事項

- ア 目的
- イ 協定の期間
- ウ 指定管理料の額
- エ 指定管理料の支払
- オ 指定管理料の清算
- カ 協議

## 2 災害時協定

### (1) 協定の締結

港区内で地震等の災害が発生した際の応急対応を迅速かつ的確に行うため、区と指定管理者は災害時協定を締結し、災害時等における役割分担を明確にします。

### (2) 災害時協定書の主な事項

- ア 災害の範囲
- イ 帰宅困難者一時受入れ場所運営支援業務（三田図書館）
- ウ 要請期間及び方法
- エ 協力履行の義務及び免除
- オ 費用負担
- カ 損害補償
- キ 災害時の情報共有
- ク 守秘義務
- ケ 平時からの備え
- コ 協議
- サ 効力

## 3 事業計画書及び収支予算書の作成

### (1) 事業計画書及び収支予算書の作成

年間の事業計画書及び収入・支出の概算予定書の提出等

### (2) 事業報告書及び収支決算書の作成

区が指示する事業報告書の提出（毎月の施設利用実績、施設の維持管理業務の実績等）、収支決算書の提出等

## 4 業務の引継ぎ等

指定管理者は、指定期間開始前の期間内（2か月）に準備業務を行うものとします。

また、指定期間終了時又は指定の取消しによって管理運営業務が終了する際は、次期指定管理者が円滑にかつ支障なく業務を遂行できるよう引継ぎ業務を実施してください。

引継ぎ等にかかる経費は、区が経費を負担する引継ぎ項目を除き、新・指定管理

者が負担します。

労働環境確保策の一環として、新たに指定管理者となる事業者は、当該指定管理の協定締結前から当該業務に従事していた職員のうち希望する労働者については、継続雇用をお願いします。

指定管理者が変更となる場合には、新たな指定管理者は、事業者が交替することにより、利用者に不安や影響を与えないよう、入念な引き継ぎに努めてください。

## 5 情報の公表

### (1) 応募書類等

公募時に提出された書類は、理由のいかんを問わず返却しません。申請書類、計画書類等の著作権は、申請者に帰属します。

ただし、区は公表等する場合には、申請書類、計画書類等の内容を無償で使用できるものとします。

なお、申請書類、計画書類等は、港区情報公開条例の規定に基づき、公開請求の対象になります。

### (2) 選考・選定過程の情報

指定管理者候補者の選考・選定過程に関する情報（応募書類、選考委員会報告書、公募時質問項目、選定委員会選定調書、選考委員会会議録・選定委員会会議録等）は、原則公表します。なお、事業者名については、決定事業者のみ公表の対象とします。

### (3) 指定管理業務に関する情報

基本協定書、年度協定書、事業計画書等の事業運営に係る書類、第三者評価及び労働環境モニタリングの結果等、指定管理業務に関する情報は原則公表します。

## 6 モニタリング等の実施

### (1) モニタリングの実施

指定管理者は、毎月の業務実績等の報告書を定められた期日までに提出し、区へ報告します。区は報告に基づき施設の運営状況等を確認します。また、指定管理者に対する月次モニタリングとして、チェックシート等を活用し、施設の運営状況等の把握に努めます。

また、指定管理者は、施設利用上の問題等の解決策を検討し、業務を円滑に実施するため、必要に応じて、情報交換や業務の調整を図る場を設けます。

このほか、指定管理者は、利用者懇談会などを開催し、意見箱の設置等による利用者等の意見・要望の聴取等、利用者ニーズの把握を行います。

区が行うモニタリングは、月次モニタリング及び年度終了時モニタリング等があり、モニタリング等の結果は、指定管理施設検証シートとして取りまとめ、ホームページで公表します。

## (2) 第三者評価の実施

区は、指定管理者に対し、指定期間の中間年に1回、第三者評価機関又はこれに類するものによる評価の受審を義務付け、その結果を業務運営の改善指導に活用します。第三者評価機関との契約は区が行います。なお、福祉施設については、東京都の制度があり、対象施設については、定められた受審頻度を遵守してください。

## (3) 労働環境モニタリングの実施及び賃金給付状況シートの提出

区は、公の施設として利用者の安全・安心の確保をはじめ、区民・利用者サービス維持・向上の観点から、指定期間の2年目に社会保険労務士による労働環境モニタリングを実施します。社会保険労務士との契約は区が行います。

また、施設で勤務する職員（業務の一部を第三者へ再委託をする場合に施設で勤務する職員についても含みます。）に支給される賃金について、最低賃金水準額を満たしているか確認をするため、職種ごとに最も低額の賃金の支給を受けている職員に関する賃金状況給付シートの提出が必要となります。

## (4) 監査の実施

ア 地方自治法第199条第7項の規定により、区長又は監査委員が必要と認めるときは、指定管理者が行う管理業務に係る出納関連の事務について、監査を行うことがあります。

イ 港区では、公正性、透明性をより一層確保するため、平成13年度から外部監査人（公認会計士や弁護士等）による包括外部監査を実施しています。

公の施設の管理に関する業務に関し、包括外部監査の対象となる場合があります。

## 7 指定の取消し等

### (1) 指定の取消しと業務の停止

指定管理者が次のいずれかに該当する場合は、指定の取消し又は業務の停止を命じることがあります。その場合において、指定管理者に損害が生じても、区はその賠償の責めを負いません。

ア 指定管理者がⅢの1の(1)に該当しなくなったとき。

イ 区が行う施設への実地調査に応じず、又は虚偽の報告をし、若しくは調査を妨げたとき。

ウ 実地調査の結果に基づく区の指示に、正当な理由なく従わないとき。

エ 経営状況が悪化し、管理運営を継続することが著しく困難となったとき。

オ 協定に違反したとき。

カ 応募書類の内容に虚偽があることが判明したとき。

キ 違法行為や非行行為に関与するなど、当該指定管理者に管理業務を行わせてお

くことが、社会通念上不相当と判断されるとき。

ク その他指定管理者の責めに帰すべき事由により、事業の継続が困難になったとき。

ケ 指定管理者から協定解除の申出があり、その理由を合理的なものと認めたとき。

コ 災害時協定に基づく帰宅困難者一時受入れ場所運営支援業務（三田図書館）を実施するため、指定管理業務の継続が困難になったとき。

サ 不可抗力の事由により、業務の継続が困難になったとき。

(2) 事業の継続が困難となった場合の措置

ア 事業の継続が困難となり、指定が取り消される場合でも、次の指定管理者が円滑かつ支障なく施設の管理運営業務を遂行できるよう、適切な引継ぎを行わなければなりません。

イ 不可抗力等、指定管理者の責めに帰すことのできない事由により事業の継続が困難となった場合は、管理継続の可否について協議することとします。

## 問合せ先

〒108-8511

港区芝公園3丁目2番25号

港区教育委員会事務局 教育推進部 図書文化財課 庶務係

TEL：03-3437-6621 FAX：03-3437-6627