

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年5月13日

施設名	港区立高輪図書館	施設所管課	港区教育委員会事務局教育推進部図書文化財課
所在地	港区高輪一丁目26番25号 高輪コミュニティぱらざ3階	指定管理者	株式会社図書館流通センター

改善すべき指摘内容等	対応事業者 (共同事業者の場合記入)	令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄)	令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄)	所管課確認欄 (施設所管課記入欄)
V危機管理 2 緊急時に備えた準備				
自然災害の発生等を想定し、現行のマニュアルを活かして館としてBCPを策定することをお勧めします。		利用者の安心・安全を図るために防災担当者表(役割分担)や緊急事態連絡網、消防庁作成の最新の対応チャートをバックヤードに掲示し、緊急事態が発生した場合に備えています。	危機管理マニュアルを常置し、緊急時に定められた役割を果たせるようにしていきます。消防庁作成のフローチャートを事務所に掲示し、定期的に見直しを実施します。地震や火災の場合の措置が全職員対応可能なよう徹底します。	地震や火災が発生した際の緊急時に、全職員が利用者の安心・安全を図るための措置を取ることができるよう指導していきます。
各項目で図書館側の自己評価に対して低い評価である項目				
-		評価結果の共有、サービスの質の向上に向けた改善提案の実施を行いました。	評価結果の活用は組織のあり方を全職員で確認する機会ととらえ、実態把握と問題意識を持った改善のプロセスを通して、全員参加型の組織のレベルアップにもつなげていきます。	職員全体で実態把握と問題意識を持ち、より良い図書館サービスの提供ができるよう努めてください。