

令和3年度第三者評価 改善状況報告書

令和4年5月10日

| | | | |
|------------|----------------------------|--------------|-----------------------|
| 施設名 | 港区立高輪図書館分室 | 施設所管課 | 港区教育委員会事務局教育推進部図書文化財課 |
| 所在地 | 港区高輪一丁目4番35号 高輪子ども中高生プラザ3階 | 指定管理者 | 株式会社図書館流通センター |

| 改善すべき指摘内容等 | 対応事業者 (共同事業者の場合記入) | 令和4年3月までの改善状況等 (指定管理者記入欄) | 令和4年4月以降の取組予定 (指定管理者記入欄) | 所管課確認欄 (施設所管課記入欄) |
|---|-----------------------|--|---|---|
| I 基本事項 1 基本方針、事業計画、報告の周知 | | | | |
| 具体的に期間ごとの成果を把握できるようにするため、KPIを設定することをお勧めいたします。 | | 次年度より「年間展示テーマ数」およびレファレンス記録表を基に「レファレンス相談件数」を業務指標として設定することを周知しました。 | 業務指標として「年間展示テーマ数」およびレファレンス記録表を基に「レファレンス相談件数」の設定を開始しました。 | 組織の目標を設定するための業務指標を定め、より具体的に期間ごとの成果を把握することで、図書館の利用促進が図られるよう指導していきます。 |
| Ⅲ利用者サービスの向上 3 広報活動 | | | | |
| Twitterの最終更新日が昨年9月であり、あまり活用されていません。 | | 映画会、子ども会等のイベント周知、特に地域の学校との連携企画展示の周知にTwitterを活用しました。 | 引き続き、イベント周知や学校連携企画の周知に活用します。状況に応じて学習席の利用状況を周知する等にも使用し、活用の頻度を向上させます。 | Twitterをより積極的に活用した情報発信を行うよう指導していきます。 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |